

【市民活動団体アンケート】

市内NPO法人及び任意団体93団体中35団体から回答あり



©むさしのフロントあさか

○貴団体の活動規模・課題等について、お伺いします。

問1 会員の主な年齢層を教えてください。(複数回答あり)

- | | | | | | |
|---------|----|---------|----|----------|----|
| 1. 20歳代 | 2 | 2. 30歳代 | 3 | 3. 40歳代 | 4 |
| 4. 50歳代 | 13 | 5. 60歳代 | 13 | 6. 70歳以上 | 13 |

問2 活動頻度を教えてください。

- | | | | | | |
|----------|---|--------------------|---|-----------|---|
| 1. 週5日以上 | 6 | 2. 週3～4回 | 3 | 3. 週1～2回 | 5 |
| 4. 月2～3回 | 8 | 5. 月1回 | 7 | 6. 2ヶ月に1回 | 4 |
| 7. 半年に1回 | | 8. 不定期 | 1 | | |
| 9. その他 | 1 | ・月1回定例部会と講座に合わせた活動 | | | |

問3 活動地域を教えてください。(複数回答可。主要な活動地域1つに◎をつけてください)

- | | |
|--------------------|-------|
| 1. 市内 | ◎30 |
| 2. 3市(和光市、新座市、志木市) | ○3 |
| 3. 県内全域 | ◎3 ○1 |
| 4. 国内全域 | ○2 |
| 5. 海外を含む地域 | ○1 |
| 6. その他 | 2 |
- ・主に座学は市内、その他市外見学会有
・板橋区

問4 活動予算規模を教えてください。

- | | |
|--------------------|----|
| 1. 10万未満 | 17 |
| 2. 10万以上～50万未満 | 6 |
| 3. 50万以上～100万未満 | 1 |
| 4. 100万以上～1,000万未満 | 8 |
| 5. 1,000万以上～ | 3 |

問5 活動の収入源を教えてください。(複数回答可。収入源に占める割合が最も大きいもの1つに◎をつけてください)

- | | | | |
|--------------------|----------------------|-------|-------|
| 1. 会費 | 2 5 | ◎ 1 4 | ○ 1 1 |
| 2. 事業収入 | 1 0 | ◎ 5 | ○ 5 |
| 3. 寄付金・協賛金 | 6 | ◎ 1 | ○ 5 |
| 4. 行政からの委託料 | 4 | ◎ 0 | ○ 4 |
| 5. 行政からの補助金・助成金 | 1 9 | ◎ 1 2 | ○ 7 |
| 6. 民間、その他(財団等)の助成金 | 5 | ◎ 1 | ○ 4 |
| 7. 借入金 | | | |
| 8. クラウドファンディング | | | |
| 9. その他 | 2 (・市から消耗品、用具支給・講師料) | | |

問6 決算書、事業報告書を作成しているかを教えてください。

1. している 3 4
2. していない→作成していない理由をご記入ください 1
(理由:)

問7 活動の情報発信の方法を教えてください。(複数回答可)

- | | | | | | |
|-------------|-----|------------|-----|--------------|---|
| 1. チラシ・ポスター | 1 9 | 2. ホームページ | 2 0 | 3. X(旧ツイッター) | 7 |
| 4. フェイスブック | 9 | 5. インスタグラム | 1 2 | 6. メール | 8 |
| 7. 機関紙(誌) | 5 | 8. 行政の広報紙 | 1 1 | 9. 何もしていない | 5 |
| 10. その他 | 9 | | | | |
- ・埼玉県より彩の国動物愛護推進員へイベントの情報提供を依頼
 - ・口コミ
 - ・個別の説明会
 - ・埼玉みどりのポータルサイト
 - ・イベント等へのブース出展、体験会の実施
 - ・毎月1回委員会報告書配布
 - ・LINE
 - ・公式LINE 2件

問8 活動するうえで抱えている課題、問題点があれば教えてください。

1. ある(問9へ) 3 0
2. ない(問11へ) 5

問9 問8で「1. ある」と答えた方にお聞きします。

活動を進めるうえでの課題、問題点について、あてはまるものを教えてください。

(複数回答可)

- | | |
|-----------------------|-----|
| 1. 会員が増えない | 1 8 |
| 2. 活動のリーダーや後継者が育たない | 7 |
| 3. 会員の世代偏り（高齢化など） | 9 |
| 4. 活動資金の不足 | 1 1 |
| 5. 活動備品・機材不足 | 2 |
| 6. 活動場所の確保 | 8 |
| 7. 活動を広める方法がわからない | 1 |
| 8. 運営や活動のための情報収集 | 1 |
| 9. 他団体との交流や情報交換の機会不足 | |
| 10. 専門知識（会計、法律、制度等）不足 | 1 |
| 11. 行政との連携 | 6 |
| 12. 企業との連携 | 6 |
| 13. その他 | 5 |
- ・ 当事者(困っている市民)に情報が届きにくい
 - ・ 運営に携わる人手不足
 - ・ 本業との両立が時間的に難しい
 - ・ 人材不足・自身も忙しく活動している時間がない
 - ・ 備品保管場所

問10 問9であげた課題、問題点について、貴団体が考える解決方法について教えてください。

- ・ 企画している学習会の参加者が増えない、広報あさかに掲載したいが掲載スペースが小さく読まれにくい、公民館の抽選時期と公民館あさかの〆切が合わないなどで掲載が難しい。広報あさかに市民活動専門の共同折込チラシを入れれば〆切もずらして、スペースも確保できると思う。また、WEBでも掲示板を作ってアクセスを増やせると良いのではないかな。
- ・ 4について 参加者の人数が増えると必然的に会費も増えると考えます。
- 6について 活動場所の朝霞市中央公民館が本年度9月から1年間工事のため使えなくなるので、しばらく場所の確保が難しくなりますが、他の公民館や市民センターなどで活動できるように活動場所の申請をしていきます。

- ・あらゆるツールを使ってイベントを拡散しているが、社会から孤立している人は広報もネットも見ないので、どうやったら情報を知ってもらえるのかこちらが知りたいです。
- ・入会・ボランティア希望者は現れるが、講座の企画運営という内容にしり込みしてしまう。解決方法としては企画立案等専門的なことに興味を持っている人を探す
- ・当楽団の練習場所だけでなく、楽器を保管しておく建物並びに、練習会場への運搬車両の維持・管理が予算を逼迫させているため、肝心の譜面の購入が不足している。
他市の同様な活動団体では、練習会場の倉庫に楽器を保管してもらっているとの情報もあることから、朝霞市でも補助金の確保は難しいとは思いますが、荷物の保管場所の提供をご検討いただけると助かります。
- ・地域民間企業とより連携と共感していただける企画を作り、協賛及び会員数を増やす。
- ・自主財源を作る事業を推進する。
- ・高齢化・継承については少しずつ工夫しながら目途がついてきている。
- ・資金不足＝クラウドファンด์を試行します。
- ・4との連動で資金が豊富なら購入で済む。
- ・協働指針が明確でないので、しっかりと交渉が難しい。その中でアプローチしながら努力している。
- ・法人会員おることも協力の一つと考えている。まとまった寄付に関しては、ニューズレター発行などでシリーズで使用。新規開拓には、最近はお伺いするチャンスを逸しているので努力して対応を考えている。
- ・他のリーダーを育てること。
- ・社協などにボランティア希望者などを紹介いただくよう依頼
教育委員会に会の活動を紹介（昨年プレゼン）、希望があれば個々に説明会を実施等
- ・活動しながら情報収集、広報、周知、人集め、更に資金力を確保するには時間的、労力的に限界がある。市は、ボランティア団体の足りない部分を親身になってサポートして欲しい。

- ・ 会員募集チラシやイベントの案内を公民館に置かせていただいたり、ホームページ等で発信していますが、なかなか新会員獲得には繋がりません。
他にどのような方法があるのか知りたいです。
- ・ 理事を中心に、団体メンバーに呼び掛けてアイデアを出し合っています。
- ・ 行政と連携して常にあつまれる活動場所および市民の居場所の提供を切に願います。そこにいけばボランティアしたい方も活動できるし是非お願いします。
- ・ この運動（ノルディック・ウォーク）は全ての市民に有益なエクササイズである、と確信しています。行政の方々も（とりあえず？）認めてくれています。それを行政のプログラムとして取り上げる気配は全くない、と感じています。お隣の志木市では積極的に取り込んで、医療費削減に繋げています。朝霞市は?????。資金については、各財団（ニッセイ、スミセイ、スポーツ安全協会 等）助成金で凌いでいます。
年一回の「朝霞けやきウォーク」では、御ステーションの補助金にお世話になっています。
- ・ 興味を示していただけるとような行事を実施して、入会するとメリットがあると思ってもらえるよう活動することでしょうか。
- ・ 企業との連携を依頼していく情報もなく、時間が確保できない。
- ・ 会員の方々に知り合いの方へのお声がけを心がけています。
- ・ 掲示板を利用したり、広報に載せれば1～2人は増えるが、やめる人が多い
- ・ 2の活動のリーダーや後継者がなかなか育たない。と言うところです。
いろんな人が関わりやすくするにはどんなことをしたらいいのかといつも思っています。
産前産後のケアにはある程度、知識も必要なので、勉強会への参加が必要になり、リーダーは、安全安心にすすめるために認定指導者になることを条件にしていますが同時にハードルになっていると感じます。
- ・ 活動を地道に続けつつ、いろいろな場に参加して顔を広げていくことかなと考えています。
今は、いろいろな人と出会い、団体の活動を知ってもらうことに力をいれています。
解決方法を教えてくださいとのことですが、こちらがお聞きしたいです。
このまま続けていけるのか、不安になることが度々あります。
- ・ 会の活動目的を広く伝えていき、入会をすすめていきたい。
- ・ 解決方法は残念ながら見出せていない。

○市民活動支援ステーション（利用状況・機能）についてお伺いします。

問 1 1 市民活動支援ステーションを利用されているか教えてください。

- | | |
|---------------------|-----|
| 1. 利用している（問 1 3 へ） | 2 5 |
| 2. 利用していない（問 1 2 へ） | 1 0 |

問 1 2 問 1 1 で「2. 利用していない」と答えた方にお聞きします。利用していない理由は何
か教えてください。（複数回答可）

- | | |
|-------------------|-----|
| 1. 施設の存在を知らなかったから | |
| 2. 利用する必要があるから | 1 0 |
| 3. 何をしているかわからないから | 2 |
| 4. どこにあるかわからないから | |
| 5. その他（.....） | |

問 1 3 市民活動支援ステーションで行っている事業等について知っているものがあれば教え
てください。（複数回答可）

- | | |
|---|-----|
| 1. 市民活動ガイドブックの発行 | 3 2 |
| 2. 市民活動団体支援補助金の支給 | 1 9 |
| 3. 各団体のポスター・チラシの掲示 | 2 3 |
| 4. 市民活動パネル展の実施 | 2 8 |
| 5. 市民活動相談会の開催 | 1 7 |
| 6. パソコンやカラープリンター等の貸し出し | 1 7 |
| 7. 市民活動団体交流会の開催 | 1 9 |
| 8. 地域デビュー支援セミナーの開催 | 1 7 |
| 9. 市民活動メールマガジンの発行 | 1 9 |
| 1 0. 朝霞市イベントボランティアの登録・運用 | 1 5 |
| 1 1. 会議テーブル等の貸し出し | 1 0 |
| 1 2. その他 1 | |
| ・各公共施設へのイベントチラシ設置の協力、市ホームページのイベン
ト掲載 | |

問 1 4 市民活動支援ステーションに求める機能があれば教えてください。(複数回答可。)

- | | |
|-----------------------------|----|
| 1. 活動に対する資金の援助 | 9 |
| 2. 活動に必要な貸出機材や備品の提供 | 7 |
| 3. 活動の場の提供 | 10 |
| 4. 団体活動の P R ・ 広報 | 8 |
| 4. 市民が市民活動を体験できる場や機会の提供 | 3 |
| 5. 市民活動への参加や理解を促すための広報・普及啓発 | 7 |
| 6. 他団体との情報交換・交流の場の提供 | 8 |
| 7. 専門知識（会計、法律、制度等）やノウハウの提供 | 4 |
| 8. 助成金申請のアドバイス、相談 | 6 |
| 9. 活動や組織運営に関するアドバイス、相談 | 3 |
| 10. 活動メンバーの能力向上、情報発信のための研修 | 2 |
| 11. 関係部署・機関へのコーディネート | 11 |
| 12. 活動における事故補償 | 2 |
| 13. その他 9 | |
- ・ 団体が共同で使える SNS や掲示板の設置
 - ・ 市民活動支援ステーションを利用させていただいている当方としては、いろいろ協力して下さっていますので、現段階ではこれ以上は求めることは思いつきません。
 - ・ 広いスペース
 - ・ わからない
 - ・ ステーションの機能には満足しています
 - ・ 特にありません
 - ・ 備品保管場所の提供 2 件
 - ・ 気軽に行って、他の方と雑談できるようなサロンの場所の設置ですが、現状では無理な機能でしょうね。

○協働についてお伺いします。

「協働」とは…パートナーシップを持って、それぞれの能力を生かして役割と責任を分担し、同じ目的の実現に取り組む活動（第5次朝霞市総合計画 用語解説）

問15 これまで市と関わって、どのような事業等を行ったことがありますか。（複数回答可。）

- | | | | | | |
|-----------|----|-------------------------------------|----|---------|---|
| 1. 共催事業 | 13 | 2. 後援事業 | 10 | 3. 受託事業 | 5 |
| 4. 補助金の利用 | 18 | 5. 行ったことがない | 7 | | |
| 6. その他 | 2 | ・ 講座の講師依頼
・ 黒目川花まつり 彩夏祭 新座産業フェスタ | | | |

問16 協働によるまちづくりについて、どのように考えているか教えてください。

（複数回答あり）

- | | |
|---------------------------|----|
| 1. 積極的に協働によるまちづくりに取り組みたい | 13 |
| 2. 内容によっては取り組みたい | 15 |
| 3. 協働の必要性を感じない | |
| 4. 関心はあるが、協働の意義、効果等がわからない | 4 |
| 5. その他 | 3 |
- ・ 事業対象者が少ないものでも協働では必要。広報や会場優先
メリット。 専門家と連携しやすくなる
・ 「ウォーカブルな街づくり」は、行政だけでは出来ない。
・ 本当の意味での協働というのは難しすぎる。

問17 協働を進めるうえで、市民活動団体側で課題だと思われることを教えてください。

（複数回答あり）

○市民活動団体の課題

- | | |
|---------------------|----|
| 1. 協働への関心が低い | 9 |
| 2. 市政やまちづくりに関する情報不足 | 10 |
| 3. 事業を担う企画・事務力などの不足 | 8 |
| 4. 課題はない | 1 |
| 5. わからない | 6 |
| 6. その他 | 5 |
- ・ 市との協働は限られた会員しか協力できないのが現状。それでも、
要請があれば、可能な限り参加したいと思います。
・ 人手不足
・ 高齢化してきているので、活動に参加できる人が少ない。
・ ほぼ投げられている感じで協働ということが正しいのか疑問
・ 市民団体と言っても様々なので、一様に課題はあげられない

問 18 協働を進めるうえで、市側で課題だと思うことを教えてください。

(複数回答あり)

○市の課題

- | | |
|-------------------------|----|
| 1. 協働への関心が低い | 9 |
| 2. 市民活動団体に関する理解、知る機会の不足 | 11 |
| 3. 市政やまちづくりに関する情報発信の不足 | 6 |
| 4. 協働にふさわしい事業が少ない | 2 |
| 5. わからない | 9 |
| 6. その他 | 2 |

- ・朝霞市にはリサーチ部門が無い？マーケティング力が弱い？かと思う
- ・地道にコツコツやってきても、結局は市の偉い人に知り合いがいたりする団体がホームページにのったりするんだなと思って、少しやる気をなくしています。

問 19 今後、どのようなパートナーと協働したいと思うか教えてください。(複数回答可。)

- | | | | | | |
|-------------|----|-------------|----|------------|----|
| 1. 他の市民活動団体 | 14 | 2. 民間企業 | 12 | 3. 社会福祉協議会 | 14 |
| 4. 商工会 | 7 | 5. 自治会・町内会 | 9 | 6. 大学 | 9 |
| 7. 埼玉県 | 4 | 8. 市 | 18 | 9. とくにない | 3 |
| 10. その他 | 1 | ・事業等に応じて考える | | | |

問 20 市民活動などに関してご意見や、ご要望などがあれば、ご記入ください。

- ・市民活動団体が主体的に使える子ども食堂ができるくらいの場所が欲しい。地区社協（地域包括支援センターや学区のような小地域での地域包括、学校自治会、市民活動団体などが小地域での問題などを話し合い、協働する場）を作りたい。今、フェイクニュースなどの問題も含め、SNSの影響力が大きくなっている。そんな中、地に足のついた学びとつながりの場として市役所、市民活動団体ともにとても大切になっている。他部署、他団体との連携は難しいが、ぜひ連携を深めていきたいので、よろしくお願いします。
- ・高校生や大学生など若い人たちが参加できるような活動の取り組みがあると思います。当団体としましても、若い方々にも参加いただいて一緒に取り組んでいただければ活気も出ますし、私たちの思いも少し浸透して行くかなと思います。市民活動に若いうちから取り組んで、朝霞の今後を一緒に考えて行く機会やネットワークを作って行ってほしいです。

- ・ 広報誌掲載の文字数にかなりの制限があり、アピールコメントが書けない時があります。以前のように広報のページ数を増やしていただけると助かります。
- ・ 活動に使う配布物の無料印刷機使用ができると助かる
- ・ 団体間の懇談会、情報交換場があると良いと思う
- ・ 補助金使用の対象に会員講師も認めてほしい
- ・ 市とNPOが共通する社会課題を認識、理解を深めることを前提に、目標設定含め行政のバックアップをしていく流れができると良いですね！
- ・ ステーションのような役割の部所に、市民活動団体の会議ができるようなスペースがあれば、公民館などの利用が、会議などではなく本来目的に供する事が増えるのではないかな。
- ・ 「ネットワーク」の存在意義と活動評価はどのような基準があるのでしょうか。
- ・ 空き家を市が借り上げ、市民活動団体の共同事務所のようなものがあると、(応分の家賃負担はしてもらい、機材共用とかであれば)、小規模団体の代表の負担が軽くなるのではないのでしょうか。
- ・ 会主催のイベントを広報あさかにPRしたいが、むずかしい場合が多い
最近講演会の掲載ができず困って教育委員会に相談したら、掲載してもらえなくなった例があるが、ステーション等の窓口で総合的に案内してもらえるとありがたい。
- ・ 私達は、緑地を保護し自然と共生する場づくり、市民の癒やしの場づくりを行っている(2007年～)。市や企業が同じ事を行う場合には、多額な費用がかかるものと思う。
(人件費無料)
市に資金的な相談や企画案などをすると前例がない、予算がないが常套句で相談出来る雰囲気にならない。特に庁内の他部署に跨る課題となると全く前に進まない。
庁内間で調整、マッチングする仕組みを創って欲しい。
市民団体、ボランティア団体に予算を多くし、市民の力をもっと活かす方法を考えて欲しい。
- ・ 市民活動の盛んな街は「安全安心な街」と繋がっている。
「行政が市民活動を支援」と「市民活動が行政を支える」は同義と考える
- ・ 障害児・者の余暇活動が充実するようなイベントを多く提供する活動があったら良いと思います。

- ・ 備品の保管場所の提供頂けるとありがたいです。
- ・ 過去に市の担当者が変わると、市民活動団体に関する理解や団体対応が変化したことがあり戸惑ったことがありました。変化の要因が課長の移動とのことでしたが事業要綱の受け止め方が人によって変わることは市民活動をしているものとしては戸惑います。
- ・ スマホ教室を開いているのですが、会員が定着しません。（講義内容が難しいとやめる人が多い）スマホ教室を開くほかの機会を与えていただき、知名度を上げて、会員を獲得出来ないか、教室を増やせないものかと考えています。ご協力いただけるようならありがたいのですが。
- ・ いつも活動を応援していただき感謝しています。
助成金事業に関しては、すべての講座を広報にのせてほしいですが、各団体は2回までと決まっており、せっかく朝霞市の助成金を使わせていただくのにもっと朝霞市の方に知ってもらえればと思う時があります。
- ・ 市民活動ステーションの方には、よく相談にのっていただいたり、愚痴のような話を聴いていただいて感謝しています。いつも、困って孤立している外国にルーツのあるご家庭に、どうやったら私たちの情報が届けられるのかを考えていますが、なかなかいいアイデアが浮かびません。やはり、何度もお願いしているように、赤ちゃんの健診に1つ机をださせていただけたら、健診に来る困った外国籍の親子に手が差し伸べられるのにと 생각합니다。

以上ですべてとなります。
ご協力いただき、ありがとうございました。

