令和6年8月～令和6年11月

市への意見・要望

集計結果報告書

朝霞市 市政情報課

はじめに

この冊子は、令和6年8月～令和6年11月に本市へ寄せられた「市への意見・要望」を掲載したものです。

内容につきましては、寄せられた「市への意見・要望」及び回答の要旨となっておりますが、プライバシー保護などのため掲載をしていない御意見・御要望もありますので、御了承ください。

また、時間の経過により現状と合致しないところがある場合がありますので、御留意ください。

令和6年8月～令和6年11月 市への意見・要望

総数68通（回答数48通・回答不要20通）

内容別内訳（第5次総合計画における「政策分野」別に集計）

災害対策・防犯・市民生活……………	6項目
健康・福祉……………	10項目
教育・文化……………	10項目
環境・コミュニティ……………	10項目
都市基盤・産業振興……………	34項目
基本構想を実現するために（その他）……………	8項目

合計78項目

※1通で複数の分野にわたる意見・要望があるため、総数とは一致しないことがあります。

担当部署毎集計（総数68通の内訳）

政策企画課	1	まちづくり推進課	15
シティ・プロモーション課	7	みどり公園課	10
市政情報課	1	道路整備課	12
財産管理課	2	上下水道総務課	1
地域づくり支援課	4	下水道施設課	1
産業振興課	1	教育総務課	2
環境推進課	3	教育指導課	3
資源リサイクル課	3	学校給食課	1
総合窓口課	5	生涯学習・スポーツ課	4
朝霞台出張所	1	中央公民館	1
長寿はつらつ課	2	図書館	1
こども未来課	2	選挙管理委員会	1
保育課	9	合計	93

※1通に対して複数の部署で回答する場合があるため、総数とは一致しないことがあります。

.....目 次.....

○ 災 害 対 策 ・ 防 犯 ・ 市 民 生 活 P 1

(防災対策、災害時避難所、防犯などに関する意見・要望)

○ 健 康 ・ 福 祉 P 2

(健康づくり、子育て支援、高齢者支援、障害者支援などに関する意見・要望)

○ 教 育 ・ 文 化 P 3~4

(学校運営、生涯学習活動、スポーツ活動などに関する意見・要望)

○ 環 境 ・ コ ミ ュ ニ テ イ P 5~6

(彩夏祭、ごみ処理、騒音、路上喫煙などに関する意見・要望)

○ 都 市 基 盤 ・ 産 業 振 興 P 7~12

(道路整備、交通安全対策、公園管理、産業活性化などに関する意見・要望)

○ 基 本 構 想 を 推 進 す る た め に (そ の 他) P 13~14

災害対策・防犯・市民生活

受付日	意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
10月9日	<p>市民にとっては、行政のどの部署がどんな仕事をしているかは分からないので、困っていることを市役所に相談する際、情報収集をし、代理で手続きをしてもらえる制度（代理人やコンシェルジュのようなもの）はありますか。ないのであれば、制度等を作ってほしいです。</p>	<p>市に相談された方は、資格を有した専門の職員等からのアドバイスを受けたのち、御自身の判断に基づいて、次のステップに進んでもらっているところです。したがって、市としては、現状、御要望のような代理での手続きの制度は行っていないことや、手続きによっては委任状や本人確認が必要となる場合もありますので、今後も御要望のような対応は難しいものと考えています。</p>	地域づくり支援課
10月28日	<p>選挙の投票日や、不在者投票が開始された日から選挙前日などに、市民に向けて防災無線での投票呼びかけをもっと放送してほしいと思います。</p>	<p>市では、投票率向上対策として、様々な啓発活動をしているところであり、防災無線を利用した投票の呼びかけについても対策の一つとして実施しています。御指摘の防災無線での投票呼びかけの回数を増やすことは、効果的であると認識していますが、一方で、夜に仕事して昼に寝ている方や乳幼児がいる御家庭から防災無線について、苦情が寄せられていることもあり、防災無線の回数を増やせない実情があります。</p>	選挙管理委員会事務局

健康・福祉

受付日	意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
8月1日	<p>小学校での、放課後の居場所の整備が、近隣の自治体に比べて進んでいないことに不安を感じており、以下について回答をお願いします。</p> <p>(1) ランドセル来館事業では長期休暇の居場所確保ができないと思いますが、その対策は必要ないという考えですか。</p> <p>(2) 6年生まで希望する家庭に対して、学童もしくはそれに準ずる居場所の確保をしてほしいのですが、可能でしょうか。</p> <p>(3) 居場所提供型よりもカリキュラム型の方が子どもや保護者から求められているという客観的なデータがあるなら教えてください。それがなければ、早急に要望の多い居場所提供型の放課後子ども教室の整備を進めるべきではないのでしょうか。</p>	<p>(1) 小学校の長期休暇中は、児童館内には飲食スペースがありますので、お弁当等を持参し、日中の安全な居場所として御利用ください。</p> <p>(2) 放課後児童クラブの新設予定は現在のところありませんが、本市では、就労の有無に関わらず、全ての児童に対する放課後の居場所づくりに関して、関連する各部署と情報共有や連携を図りながら検討を行っており、今後、必要な事業を行っていきたいと考えています。</p> <p>(3) 通学している小学校を会場とした、「居場所提供型」の放課後子ども教室の実施に向け取り組んでいます。現在、放課後児童クラブへの入室を希望したが入れない「待機児童」が多く発生する小学校は、学校教育で使用しない「余裕教室」がない状況です。財源に限りがあることから、待機児童が多く見込まれ、会場が確保できた小学校から実施していきたいと考えています。</p>	<p>保育課 子ども未来課 生涯学習・スポーツ課</p>
8月5日	<p>朝霞市から介護保険料の改定通知が届きました。前年の所得が減少していたので介護保険料は、住民税同様に負担が減ると期待していましたが、保険料は増えていました。同封の書類には、前年の保険料は所得金額を13段階にきざんで計算していたものを、本年は18段階に拡大したという内容でした。所得金額に応じて負担するはずが、所得金額が大幅に減ったのに、保険料が逆に上がるのは、逆進そのものであり激変緩和措置をお願いしたいです。</p>	<p>令和6年度介護保険料については、第9期高齢者福祉計画・介護保険事業計画に基づき決定し、金額を示しています。本計画においては、介護サービス等の需要の増加等による介護給付費の増額を見込んでおり、介護保険料の必要額が増加となっています。各所得段階の設定については、御認識のとおり基準所得段階を全13段階から全18段階に多段階化することで、所得金額が比較的多い方の負担割合を大きくし、所得金額が比較的小さい方の負担割合を小さくしています。朝霞市内の介護サービス利用者やその御家族を支えるために必要な金額を設定していますので、金額を変更することはできません。所得のより少ない方を支えるために必要な介護保険料となっていますので、御理解のほど、よろしくお願い致します。</p>	<p>長寿はつらつ課</p>
9月20日	<p>児童館を利用した際、子ども1人に対して大人が4人付き添いで来ている方がいました。未就学児の部屋にその家族がいたため、他の子どもたちの遊ぶスペースが狭くなってしまいました。児童館は子どものための場所であるので、付き添いは子ども1人に対して1人か2人に制限してほしいです。</p>	<p>御指摘の通り、市内児童館では、保護者の付き添い人数制限は行っていません。児童館には、お子様の遊ぶ様子や成長を見守るため両親とともに祖父母なども同行する場合や、障害をお持ちのお子様を複数の介助者と同行する場合など、保護者としてお子様の見守りをされている現状がありますので、今後も保護者の付き添い人数を制限することは考えていません。</p>	<p>子ども未来課</p>
9月30日	<p>一時保育、非定型的保育について。 「保育を必要とする事由が月64時間未満」というのをなくして、利用日数を制限するようしてもらえないでしょうか。保育課に問合せしたところ、 (1) 64時間以上の場合是一時ではなく、保育園で申し込みをしてほしい。(2) 64時間以上の人を受け入れしてしまうと、多くの人に利用してもらえなくなってしまう。という回答でした。しかし、通常の保育園は空きがないので預けられません。例えば「週3日まで」など、利用日を制限すればいいのではないのでしょうか。新座市、志木市、和光市はそうに行なっています。預ける理由は同じなのに、時間によって一時保育の利用回数に差があることに疑問を感じます。</p>	<p>市では、月64時間以上の就労等の場合、継続的に保育の必要があるとし、保育園申請を御案内しています。一時保育においては、一時的に家庭での保育が困難な状況を判断する必要があるため、月64時間以下の就労等の定めを設けています。保育園の入園については令和5年度には保育所を2か所開所、令和7年度は地域型保育施設を1か所整備予定となっており、市としても待機児童解消に向けて取り組んでいる最中です。また、他の一時的な預け先として、子育ての援助をしてほしい方(ファミリー会員)と子育ての手助けができる方(サポート会員)をセンターが繋ぐ「ファミリーサポートセンター」や一時保育専門の認可外保育施設などもありますので、保育課へお問合せか、市のホームページを御確認ください。</p>	<p>保育課</p>

教育・文化

受付日	意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
8月1日	<p>(再掲) 小学校での、放課後の居場所の整備が、近隣の自治体に比べて進んでいないことに不安を感じており、以下について回答をお願いします。 (1) ランドセル来館事業では長期休暇の居場所確保ができないと思いますが、その対策は必要ないという考えですか。 (2) 6年生まで希望する家庭に対して、学童もしくはそれに準ずる居場所の確保をしてほしいのですが、可能でしょうか。 (3) 居場所提供型よりもカリキュラム型の方が子どもや保護者から求められているという客観的なデータがあるなら教えてください。それがなければ、早急に要望の多い居場所提供型の放課後子ども教室の整備を進めるべきではないのでしょうか。</p>	<p>(1) 小学校の長期休暇中は、児童館内には飲食スペースがありますので、お弁当等を持参し、日中の安全な居場所として御利用ください。 (2) 放課後児童クラブの新設予定は現在のところありませんが、本市では、就労の有無に関わらず、全ての児童に対する放課後の居場所づくりに関して、関連する各部署と情報共有や連携を図りながら検討を行っており、今後、必要な事業を行っていきたく考えています。 (3) 通学している小学校を会場とした、「居場所提供型」の放課後子ども教室の実施に向け取り組んでいます。現在、放課後児童クラブへの入室を希望したが入れない「待機児童」が多く発生する小学校は、学校教育で使用しない「余裕教室」がない状況です。財源に限りがあることから、待機児童が多く見込まれ、会場が確保できた小学校から実施していきたく考えています。</p>	<p>保育課 子ども未来課 生涯学習・スポーツ課</p>
8月28日	<p>教職員による犯罪被害者への支援として現金を支給するとのことですが、一般市民からの税金を使うのではなく、犯罪をした教員の給与を差し押さえるなどして、被害者に支給するべきです。子どもたちが安心して学べる場を確保するため、犯罪の厳罰化と併せた支援を望みます。</p>	<p>今回の「朝霞市教職員による犯罪被害者支援補助金」は、被害を受けた生徒の学習の保障・カウンセリングを受ける機会を支援することを目的としています。市が税金で対応するという点について、様々な御意見がありますが、優先すべきは、被害者が新しい一歩を踏み出すための支援を行うことという考えから、本事業を実施します。 今回のような不祥事が二度と起こらないよう、学校での再発防止策を徹底するとともに、子どもたちが安心して楽しく学べる場をつくっていきます。</p>	<p>教育指導課</p>
9月6日	<p>(1) フリースクール(オンラインフリースクールを含む)への費用を補助してください。 (2) 不登校生徒のための教職員(学生ボランティアなども含む)を配置してください。朝霞市ではAI学習ができるようになったとのことですが、授業を受けていない子にドリルはできないと思います。 (3) 給食を止めれば給食費は払わないことができることを広く周知してください。 (4) 適応指導教室の名称変更、運営の見直しをしてください。 (5) 不登校の生徒の内申点を「1」ではなく「斜線(評価不能)」にしてください。 (6) 埼玉県にも東京都の「チャレンジスクール」のような高校を設置するように県に要望してください。</p>	<p>【電話にて回答】 (1) 現時点では具体的な計画はありませんが、この御意見については、引き続き検討していきます。 (2) 現時点で具体的な計画はありませんが、不登校の児童生徒や保護者の皆様を支援できる施策を検討していきます。また、市では、オンラインドリルを導入しており、これにレクチャー機能があります。授業で聞けていない部分については、解説動画等を御活用ください。 (3) 学校給食費の減額等に関しては、献立表に掲載しているほか、保護者の方が御家庭のPCやスマートフォンなどでも確認できるような市のホームページでも広く公開しています。 (4) 名称について、通称「ひばり」という名前で、現在は、社会的自立に向けた支援を目的として活動しています。現時点では10名程度の児童生徒が通室・体験通室を行っている状況です。個々の児童生徒の実態に合わせ、カリキュラムを組み、教科学習・体験学習などの支援活動を行っています。 (5) 授業に参加できずに評価の材料がない場合、「斜線」であるはずですので、何かしらの評価がついているようでしたら、学校にお問合せください。 (6) 県立のチャレンジスクールについて、要望があったことをお伝えいたします。</p>	<p>教育指導課 学校給食課</p>
9月13日	<p>朝霞市が管理する野球グラウンドに関して要望が2点あります。 1点目、秋ヶ瀬の県職グラウンドですが、管理がほとんど行き届いておらず、雑草は生え放題、グラウンドは穴だらけで雨が降ると池のようになってしま、バックネットはボロボロ、という状況です。担当者の方にもしっかりと現場を見て、現状を知ってほしいです。 2点目、青葉台野球場ですが、ナイターを使用することが多いのですが、1塁側、3塁側の照明の下にある木の枝が邪魔をしてしまい、照明が遮られてしまっています。</p>	<p>1点目の県職グラウンドの維持管理については、造園業者による委託業務として外野部分の除草を毎年6月から10月の間に計7回、その他清掃・パトロールの業務を実施していますが、今年度については5月に追加の除草を行い、グラウンドの適切な維持管理に努めています。また、グラウンドの水たまりには適宜砂を投入するなどの改善に努めるほか、劣化しているバックネットについては、修繕を実施する予定としています。 2点目の青葉台公園芝生広場の照明について、指定管理者である公益財団法人朝霞市文化・スポーツ振興公社に確認したところ、樹木の枝が照明にかかっている箇所があり、高所のため職員での対応は困難であることから、業者に委託し、年末頃の剪定を予定しているとの回答がありました。</p>	<p>みどり公園課 生涯学習・スポーツ課</p>

教育・文化

受付日	意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
9月25日	登校班の集合時間より早めにこどもを預けたいので、問合せしたところ、受け入れてもらえませんでしたが、近くに頼める人もおらず、ファミリーサポート等に登録していますが、早朝からサポートしてくれる方は見つからず、このままでは仕事に行けません。大阪府豊中市では7時から開校してこどもの受け入れをされているとニュースになりました。朝霞市でも7時から開校して受け入れてくれるよう、早急に対応してほしいです。	市内の小学校の登校時刻は現在概ね午前8時頃に設定されています。設定された時刻より早い時刻の登校は、教職員の勤務時間前でもあり、児童の安全管理が難しくなると捉えています。そのため、登校時刻より早く登校しないよう、通学班会議や学校だより等でも伝えていきます。現在のところ、豊中市のように見守り要員を各小学校に配置し、登校時刻を早めるといった措置は、市の状況も異なることから難しいと考えています。	教育指導課
10月28日	(1) 四中の正門に向かって給食センター側の電柱の陰に、この先行き止まりの看板が隠れてしまい、全く見えないため、目立つようにしてほしいです。 (2) 給食センターの前にあるカーブミラーの向きが変わり、こどもの様子が見渡せないで、元に戻してほしいです。 (3) あさかたんぼ保育園と学童の前をすべて切ってしまうとのことですが、住民への連絡がないのはおかしいと思います。そして、お迎えの車が大量に駐車するので反対です。むしろ、通行止めと駐車禁止の看板を増やしてください。 (4) 栄町給食センター跡地の活用は、事前に説明会をしてください。高い建物が建ったり、駐車場にするのは反対です。テニスコートなどをつくる場合は、必ず高いネットをつけてください。	(1) 「この先行き止まり」の看板は取付位置を変更しました。 (2) カーブミラーは向きの調整を行いました。 (3) 近隣住民の方への御連絡については、民家へ危険が及ぶ前に伐採を行う必要があるため、施工決定を行いましたので、御理解のほどお願いします。なお、作業に入る前に近隣の方々へ伐採に関するお知らせを投函します。伐採後の道路への駐車等の対策については、緊急車両や居住者を除く車両の通行及び駐車ができないようにポストコーン等の設置を検討しています。 (4) 旧栄町学校給食センターの跡地活用については、現在のところ未定ですが、学校の意向を踏まえ検討します。	道路整備課 まちづくり推進課 教育総務課
11月5日	朝霞第四小学校において、2週間の間に火災発生時の誤発報が2回発生しましたが、大問題だと思いません。機器点検と修理を早急を実施し、二度と誤発報が起きないように早急なる対応をお願いします。また、消防の方が学校に立ち入って作業するのに時間がかかったように感じます。休日の発報時には必要に応じて学校側の駆けつけ体制を早急に整備してください。	朝霞第四小学校における火災報知器の誤発報については、近隣の皆様にご心配、御迷惑をおかけして大変申し訳ありませんでした。現在、学校とも連携して、火災報知器をはじめとした機器等の点検を行っており、必要に応じて修繕や機器交換を実施していきます。また、休日における事故発生時の連絡体制についても、学校及び警備会社と改めて確認を行いました。	教育総務課
11月5日	高校生や大学生が放課後、休日に静かに集中して勉強出来る場所を作ってもらえないでしょうか。さいたま市には大宮図書館に自習室があります。朝霞市では図書館には調べ学習のスペースはありますが、自習は出来ないかと思えます。	朝霞市立図書館では、限られたスペースの中、図書館の資料を用いた閲覧等のための席を優先して設置しています。図書館本館では、図書館資料を利用した読書や調べもの等をするための席として、申込制のキャレラデスク（仕切付き個人用閲覧席）を社会人専用12席、18歳以下の学生・児童専用6席、そのほかティーンズコーナーに申し込みのいない席を10席設置しています。展示集会室において展示等の本来の利用がなく、空いている場合には、自由に自習等ができるスペースとして、テーブル席を設置、開放しています。現状では、スペースの問題から自習席の常設は困難な状況ですので、御理解のほどお願いします。	図書館
11月25日	北朝霞公園の野球場で野球をしていた方が、隣の北朝霞公園の遊具側でタバコを吸っていました。とても危険ですし、公園にいるこどもにも危害が加わります。ルールを守れないチームには場所の貸し出しをすべきではないと思います。こどもを守るためにも必ず厳重な注意をお願いします。	市内の公園については、喫煙マナーの向上を促す看板などで注意喚起を行い、禁煙の御協力をお願いしています。また、北朝霞公園野球場の利用者への対応については、指定管理者である公益財団法人朝霞市文化・スポーツ振興公社に確認したところ、施設利用者へ向け、ポスターの掲示により注意喚起を行っているとのことでした。	みどり公園課 生涯学習・スポーツ課

環境・コミュニティ

受付日	意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
8月5日	<p>朝霞市民祭りについて。 土曜日、花火大会が終了しました。日曜日は、何故かいつもカラオケ大会が始まります。日曜日くらいは、静かにしてほしいです。日曜日のカラオケはやめて下さい。</p>	<p>彩夏祭当日は、市役所駐車場の商工まつりのステージにおいてカラオケが実施されています。会場を盛り上げるため、ステージでは様々な催物が行われており、カラオケについても演出の一つとなっています。この御意見は、ステージを運営する関係団体にお伝えします。</p>	地域づくり支援課
8月16日	<p>朝霞市だけの問題ではないですが、最近クルド人が増えてきて、夜も今までより安心できません。各場所でも様々な問題が挙げられていると思います。何か対策ができるように県の方に伝えてください。</p>	<p>クルド人に関する問題や課題が報道されていることは存じていますが、特定の国や地域の出身である方を地域社会から排除するのではなく、人権を認め合い、存在を尊重し合えることが大切であると考えています。そのため、この御意見・御要望を市から埼玉県へ申し入れることはできません。</p>	地域づくり支援課
8月26日	<p>朝霞台駅南口を出た右側、武蔵野線の高架下から飲食店やスーパーの裏手にかけて、最近は異様に路上喫煙者が増えています。また、道にペイントされた禁煙マークも消えてきています。何らかの対策をお願いします。他にも北朝霞駅西口にあるコンビニへ行く路上でも増えています。</p>	<p>市では駅周辺を路上喫煙禁止地区とし、パトロールや広報・ホームページ・路面標示等での啓発の実施などに努めていますが、昨年度のパトロールによる指導件数が朝霞駅及び朝霞台・北朝霞駅合わせて1,026件あり、御指摘のとおり禁止地区内でたばこを吸う人がまだまだ多いのが現状です。職員が路上喫煙禁止地区を再度巡回し、御指摘のあった地点の劣化した路面シート等の啓発物の差し替えを行いました。今後も喫煙者のマナーやモラルの向上に向けた啓発を進めるとともに、パトロールでの注意喚起などを継続していきます。</p>	環境推進課
8月29日	<p>海外の方が近くに引越してこられてから、ゴミの集積所のルールが守られなくなりました。曜日を守らない、時間を守らない、分別していないなどです。海外の方向けのゴミ出しのルールブックを作ってください。集積所に掲げられる外国語の看板も欲しいです。</p>	<p>市では、外国人住民のごみ分別排出マナー向上のため、英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・ベトナム語のごみ分別パンフレットと集積所用看板を配布しているほか、やさしい日本語と写真を使った分別チラシを配布しています。この御意見を受け、クリーンセンター職員が近隣住民を訪問し、やさしい日本語版分別チラシをポスティングしたほか、管理会社へ注意喚起を行いました。もし、状況が改善しないようでしたら、お手数ですが直接クリーンセンターへお電話で御相談ください。</p>	資源リサイクル課
10月22日	<p>(1) 割れているポイ捨ての禁止看板がそのままになっているので御対応をお願いします。 (2) 交通安全に関する掲示物について、撤去されたまま、再掲示されていません。これらを交換せずに撤去だけした理由と、交換予定があれば教えてください。 (3) 掲示板ですが、期限切れで貼りっぱなしの団体には、より強く指導した方が良くと思います。今までの指導方法も教えてください。景観改善・治安悪化防止に取り組んでください。 (4) 市内の「自転車放置禁止区域」や「路上喫煙禁止地区」のシールで見えにくいものについて対応をした方が良くと思います。</p>	<p>(1) 早急に撤去しました。なお、啓発看板は市民に無料で配布しており、看板の維持管理は申請者自身に行ってもらっていますが、今後、啓発看板配付の際に、維持管理についての説明の徹底に努めます。 (2) 該当の交通安全に関する掲示物について、看板の在庫がない、看板の代替となる対策を行ったこと、交通安全に関する周知ができたこと等から撤去後の再設置は検討していません。 (3) 掲示板からはみ出しているものや他の掲示物に重なっているもの等を早急に改めるよう指導しました。掲示期限を超過しているものについては、発見次第、当該利用団体に注意していますが、今後も掲示板利用のルールを遵守してもらえよう丁寧に説明します。 (4) 自転車等放置禁止区域の路面シールについては、貼り付け当時よりも大幅に放置自転車が減少しているため、路面シールによる啓発効果の高い場所を選定し、新しいものを貼っています。また、劣化した「路上喫煙禁止地区」路面シートは貼り替えをしました。こちらは、今後も劣化の確認を行い、劣化したものは適宜貼り替えを行います。</p>	<p>総合窓口課 環境推進課 シティ・プロモーション課 まちづくり推進課 保育課</p>

環境・コミュニティ

受付日	意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
11月18日	<p>朝霞駅南口バスロータリーについて、飲酒・喫煙をしている方がいます。そこは禁煙エリア内ですし、周辺の保育園児も通る場所です。そのため、朝霞駅南口バスロータリーについて、セニアカーによる飲酒、禁煙エリア内での喫煙、長時間のベンチの占有、この3点については条例の制定を見据えた指導等を強化してほしいです。</p>	<p>現在、市では路上喫煙禁止地区内において監視員のパトロールによる指導をはじめ、広報・ホームページ・路面標示等での啓発を実施しています。また、今回、御指摘の箇所を監視員のほか、市職員でパトロールを行いました。今後も喫煙者のマナーやモラルの向上のため、啓発を進めるとともに、監視員によるパトロールでの指導並びに注意喚起を継続していきます。</p> <p>次にベンチの長時間の占有に対しては、注意喚起の看板を設置するほか、状況が悪化するようであればベンチの撤去も検討していきます。</p> <p>なお、朝霞駅南口広場における飲酒について、特に制約などはありませんが、トラブルが発生した場合には警察と連携して対応していきます。</p>	<p>道路整備課 環境推進課</p>
11月29日	<p>朝霞市クリーンセンターについて要望です。</p> <p>現在、土日の粗大ゴミ等の持ち込みは電話による事前予約制です。</p> <p>(1) コロナ禍当時、密を回避する目的でいまの運用を開始されたことと記憶していますが、改めて当時、この運用を始めた理由を教えてください。</p> <p>(2) 土曜でなければ持ち込みが困難なのですが、電話したところ、「週末は予約でいっぱい。翌土曜日に申し込みをすれば来週月曜日に電話して」と断られました。コロナ以前は平日同様に予約なしで持ち込みができましたが、コロナ5類移行後も、予約制を継続している理由を教えてください。</p> <p>(3) 電話をしないと週末の空き状況はわかりませんが、また、ロゴフォーム等、いくらでも手段があるなか、電話のみでの予約手段をとる理由はなんですか。</p> <p>(4) 予約制の撤廃をお願いしたいのですが、考えを教えてください。</p> <p>(5) 予約制を継続する場合、せめてオンライン申請を導入してください。</p>	<p>(1) 当初は、コロナ禍による接触回避を主な目的として導入しました。</p> <p>(2) コロナ禍の前から、土曜日の直接搬入車両は、来場時間帯に偏りがあり、長時間お待たせすることが多くあったため、それを解消するために、時間帯別の予約制として継続しています。予約がいっぱいでお断りした件については、11月1日から24日まで、施設工事のため一時的に受入を休止していた影響で、特殊な状況によるものです。通常の土曜日では、予約がいっぱいになることはほとんどありません。コロナ禍の前は、土曜日は多い時でも100件程度でしたので、現在、土曜日は合計で90件の予約枠を設けています。</p> <p>(3) 土曜日の予約状況としては、ほとんどの日で予約枠に余裕があり、予約がいっぱいになる場合でも、金曜日の午後が多く、お断りする事例はほとんどありません。予約をお受けした際には、市から受付番号をお客様へお伝えする必要があります。電話であれば、メール不達などのトラブルを避けられることから、電話での御予約をお願いしています。</p> <p>(4) 来場時間帯の偏りによってお待たせしないようにすることが目的のため、今後も予約制を継続したいと考えています。</p> <p>(5) 粗大ごみのオンライン申請としては、戸別有料収集が現在導入済ですので、こちらを御利用ください。</p>	<p>資源リサイクル課</p>

都市基盤・産業振興

受付日	意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
8月1日	<p>膝折町4丁目のマンションの所から西朝霞公民館へ向かう、崖の様な道ですが、近年の豪雨などで地盤が心配です。泉水3丁目にある企業の傾斜部分を補強した様に、早めに対策してもらえないでしょうか。</p>	<p>御指摘の場所については、島の上公園の一部であり、埼玉県が土砂災害特別警戒区域に指定しています。市では、これらの区域について土砂災害ハザードマップを作成し、これらに関する情報発信や、避難場所等の周知などを行っており、島の上公園についても引き続き公園として適切な管理に努めます。また、擁壁上部の建築物については、埼玉県建築基準法施工条例第6条(かけ)の規定に適合したものととして、建築時に建築確認が下りたものと考えられます。</p> <p>なお、島の上公園の傾斜地下側にある西朝霞公民館の一部についても土砂災害警戒区域に指定されており、建物や擁壁については建築基準法に基づいた設計を行い、設置しています。</p>	みどり公園課
8月1日	<p>家の前の道路豪雨により冠水してしまう相談をし、雨水管を増設してもらいましたが、7月31日の豪雨で床上浸水になりました。雨水管の掃除は頼めばしてもらえるのでしょうか。</p>	<p>【電話にて回答】 雨水管の清掃については、本市でも定期的に点検を行い、泥などの堆積が確認できた場合には清掃を行っていますが、お気づきの点がありましたら、下水道施設課まで御連絡ください。現場の状況を確認の上、必要な場合には、清掃を実施します。</p>	下水道施設課
8月7日	<p>7月31日の豪雨の際、家の前が冠水し玄関まで水が入って来ました。結果、家の前に停めていた車が1台車内へ床上浸水して、廃車になる可能性があります。どうしてこうなってしまったのでしょうか。早急に対応をお願いします。</p>	<p>御要望にあった箇所の道路は、私道であることから、市で冠水対策として、新たに排水施設等の設置を行うことはできません。市としては、当該私道への雨水の流入を抑えるよう私道接続部付近に横断側溝などを設置していますが、この側溝の排水機能を維持するための清掃を業者に依頼しました。</p> <p>なお、私道については、所有者の方で御対応をしてもらうことになりますが、市では、私道の整備に関する補助金を用意していますので、詳細については道路整備課へお問合せください。また、ソフト対策として、止水板を設置する際にその費用の一部を市が援助する止水板設置費補助金制度を設けていますので、詳細については下水道施設課へお問合せください。</p>	道路整備課
8月13日	<p>黒目川の除草をお願いします。歩いていても、自転車でも草で腕がチクチクします。小さいお子さんは目が心配です。花火大会のときにきれいになってもらえたら、見物がより快適だったと思います。</p>	<p>【電話にて回答】 御要望にあった箇所は、朝霞県土整備事務所の管理であること、道路整備課から市でも現地を確認したうえで、朝霞県土整備事務所に要望内容を伝えた旨を説明しました。詳細については、直接、朝霞県土整備事務所に問合せをするようにお伝えしました。</p>	道路整備課
8月20日	<p>今回、発生した水災に対して、以下の要望をします。 (1) 城山公園入口から笹橋方面の道を舗装してほしい。 (2) 城山公園入口から笹橋方面のコンクリート壁や梯子の整備を検討してほしい。 (3) 城山公園南東の坂になっている場所の側溝やグレーチングやマンホールの周辺が傷んでいるので、整備してほしい。 (4) 城山公園周辺の内水氾濫対策を市主導で進めてほしい。 (5) 城山公園南東道路(東側)の排水設備について、グレーチングの追加を検討してほしい。 (6) 城山公園南東道路(西側)の排水設備について、排水溝の設置計画がない場合は、設置を要望する。 (7) 城山公園内への雨水流入対策に関して、駐車場のグレーチングを延長してほしい。</p>	<p>(1) 市道部分については、業者と立ち合いをした上で、修繕が必要な箇所について、修繕を行います。 (2) 壁の修繕については、埼玉県朝霞県土整備事務所に再度、要望をしました。なお、対応等詳細については、恐れ入りますが朝霞県土整備事務所の河川管理担当へお問合せください。 (3) 該当箇所の修繕を業者に依頼しました。 (4) 7月31日の1時間雨量100ミリを超えるような豪雨に対して抜本的な対策を施すことは、難しいものと考えていますが、当該地の浸水被害について、軽減を図れるよう関係課とも連携し、検討していきます。 (5) (6) 業者と立ち合いをした上で、設置可能な箇所にグレーチング若しくは集水桝の増設を予定しています。 (7) 城山公園周辺における浸水被害の軽減を図るため、可搬式ポンプによる排水活動のほか雨水貯留施設の設置や排水設備の増設など、現在、具体的な対策を講じるべく検討しています。</p>	道路整備課 みどり公園課

都市基盤・産業振興

受付日	意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
8月20日	宮戸3丁目の家の前の道路が大雨が降ると直ぐに車庫が冠水してしまいます。川の方に流れるように排水溝を作って欲しいです。もしくは道路の中央が下がる用に工事して欲しいです。	対応としては、横断グレーチングを一箇所、集水樹を二箇所設置します。工事時期は10月中を予定しています。 なお、道路の勾配については、中央を下げてしまうと雨水が排水されないため、道路の形状を変更する工事は難しいものと考えています。 また、ソフト対策として、止水板を設置する際にその費用の一部を市が補助する止水板設置費補助金制度を設けていますので、詳細については下水道施設課へお問合せください。	道路整備課
8月26日	北中緑地の北西方向に隣接した空き地のマンション建設の近隣住民向け説明会で、新設マンションは北中緑地に面して出入口を設け、その住民の朝霞台駅アクセスへの利便性を向上させるためとのことでした。この点について、次の懸念点があります。①北中緑地は「公園」であるが、今回の利用方法は「道路」としてであり、周辺住民の利益低下を知りながら特定企業への利益供与となる判断をしたという点で地方自治法違反ではないか。②幼児が公園として安全に利用できなくなるのではないか。③北中緑地は、自転車通行が禁止であるが、新設マンション住民のモラルが徹底されなければ自転車で通り抜けるリスクもある。 公園事情を踏まえた行政対応として適切なものか、朝霞市がこの計画を認めた経緯を確認したいです。また、朝霞市が懸念点を認識せず判断したのであれば、出入口の新設を行わないよう計画変更すること、設けるなら、北中緑地利用者の利便性を損ねない代替手段を、不動産会社に行政指導するよう要望します。	公園・広場等は、主として休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動、交流、レクリエーション及び災害時の避難等の用に供することを目的とする公共空地で、原則として自由に利用できます。このため北中緑地についても、広場への出入り等について規制等は行なっておらず出入口の設置については支障ないと考えていますが、開発事業者に対し、公園・広場等の設置目的に沿って、御利用するようお願いしています。 なお、集会やお祭りなど一時的に独占して北中緑地を利用する場合は、事前に市の許可が必要となります。 また、自転車については、出入口に車止め等を設け、自転車の通行を禁止する方向で検討している旨、開発事業者から聞いています。	みどり公園課
8月28日	本町1丁目の本屋の駐車場そばにあるカーブミラーについて。 いちようの木や街路樹の成長が早く、溝沼の細い道から出るときに高確率で見えません。剪定しても少し見えにくいです。場所を道路側にずらす等、位置の変更をお願いします。 溝沼の道付近の街路樹も背が高い事が多く出づらいです。	【電話にて回答】 カーブミラーの支柱を車道側に移設した場合、大型車両に接触する恐れがあることから、現在の支柱にアームを取付け、向きを調整することをお伝えしました。	まちづくり推進課
9月12日	ケヤキ通りの両側の金網の中にある樹木について、手入れが行き届いていないように感じられます。朝霞市には、樹木医がいると思うので、もう少し手をかけてください。	改めて市職員で現地を確認しましたが、家電量販店の隣にある金網で囲まれている土地や反対側のシンボルロードの金網で囲まれている土地は、国有地のため、樹木等については、国の管理となります。そのため、市で管理を行うことができません。この御意見については、国へお伝えします。	政策企画課
9月13日	(再掲) 朝霞市が管理する野球グラウンドに関して要望が2点あります。 1点目、秋ヶ瀬の県職グラウンドですが、管理がほとんど行き届いておらず、雑草は生え放題、グラウンドは穴だらけで雨が降ると池のようになってしまふ、バックネットはボロボロ、という状況です。担当者の方にもしっかりと現場を見て、現状を知ってほしいです。 2点目、青葉台野球場ですが、ナイターを使用することが多いのですが、1塁側、3塁側の照明の下にある木の枝が邪魔をしてしまい、照明が遮られてしまっています。	1点目の県職グラウンドの維持管理については、造園業者による委託業務として外野部分の除草を毎年6月から10月の間に計7回、その他清掃・パトロールの業務を実施していますが、今年度については5月に追加の除草を行い、グラウンドの適切な維持管理に努めています。また、グラウンドの水たまりには適宜砂を投入するなどの改善に努めるほか、劣化しているバックネットについては、修繕を実施する予定としています。 2点目の青葉台公園芝生広場の照明について、指定管理者である公益財団法人朝霞市文化・スポーツ振興公社に確認したところ、樹木の枝が照明にかかっている箇所があり、高所のため職員での対応は困難であることから、業者に委託し、年末頃の剪定を予定しているとの回答がありました。	みどり公園課 生涯学習・スポーツ課

都市基盤・産業振興

受付日	意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
9月17日	<p>(1) 掲示期限切れのポスターが掲示されたままのため、ペナルティを課するという方法を取った方がよいと思います。</p> <p>(2) 意見・要望の報告フォームに写真添付ができる仕様への変更は可能ですか。</p> <p>(3) 電信柱に、「平成」の元号で自転車撤去掲示をしているところがあり、撤去が、「令和」に変更する等、管理すべきかと思います。</p> <p>(4) 北朝霞陸橋横やその歩道橋への落書きやシールが貼られているので、定期的に確認するべきかと思います。また、そこにポスターが掲示されていますが許可されていますか。</p> <p>(5) 北朝霞陸橋のある通りの道路や歩道横の雑草もかなり伸びているため、対応をお願いします。</p> <p>(6) 住居表示案内図について、平成17年11月の地図情報ですが、更新または撤去はするのでしょうか。</p>	<p>(1) 市の掲示板は、市政の情報や市民の皆さんの地域情報を発信するコミュニティツールであるため、現時点でペナルティを設けることは考えていませんが、今後も掲示板利用者に対し、利用時のルールを丁寧に説明し、遵守してもらえるよう努めていきます。</p> <p>(2) ウイルスに感染する危険性を回避するため、データを添付できない仕様としています。</p> <p>(3) 「平成」の元号が表示されているものを撤去しました。</p> <p>(4) 現地を確認し、業者と相談し対応していきます。該当のポスターについては、市で掲示の許可はしていないため、現地確認時に職員が撤去しました。</p> <p>(5) 現地を確認し、必要に応じて除草作業を行います。除草業者が繁忙期に当たるため時間がかかる場合がありますので、御了承ください。</p> <p>(6) 基本的に、街区の番号や配置は変更されることが無く、作成当時から変更されていないので、現状のとおりとなります。今後は、定期的に見回りを実施するなど、適正な維持管理を実施していきます。</p>	<p>シティ・プロモーション課 まちづくり推進課 道路整備課 総合窓口課 市政情報課</p>
9月25日	<p>先日、乗継券でわくわく号に乗車したところ、運転手から「これは昨日の乗継券じゃないのか」と言われました。運転手は勘違いに気付き、何度も謝っていましたが、日付けの記入ミスや勘違いはわくわく号の利用者に迷惑をかけます。運転手が日付をしっかり認識するよう、各事業者へお願いしてください。</p>	<p>この度の御指摘を受け、市内循環バスの運行を委託している3社に対し、この御意見をお伝えするとともに、乗務員のマナーや接遇について、細心の注意をはらい対応をするよう指示しました。</p>	<p>まちづくり推進課</p>
9月25日	<p>朝霞駅南口から国道254号線への道の街路樹の雑草がひどいです。特に第八小学校の辺りは雑草が伸びきって歩道が半分くらいしか歩けなくなっています。管理が追いつかないのであれば、街路樹をなくし、その分歩道を広げることも考えてください。</p>	<p>該当地は、市で年に2回、除草を造園業者に依頼している箇所となっており、2回目を9月30日から10月8日にかけて実施しました。今後は業者との剪定の日程等を調整し、適正な管理に努めます。</p>	<p>道路整備課</p>
10月17日	<p>朝霞市のマンホールカードが水道庁舎にしかないのを知りました。そこにしかない、遠方の人が手に入れないため、市役所や駅前出張所で手に入れられるようにし、ブランド力を高めてほしいです。</p>	<p>マンホールカードは、下水道への理解、関心を深めてもらうことを目的として発行されていますが、市ではホームページ等に下水道の情報を掲載し、広報を行っていますので、現在のところマンホールカードを発行していません。</p>	<p>上下水道総務課</p>

都市基盤・産業振興

受付日	意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
10月22日	<p>(再掲)</p> <p>(1) 割れているポイ捨ての禁止看板がそのままになっているので御対応をお願いします。</p> <p>(2) 交通安全に関する掲示物について、撤去されたまま、再掲示されていません。これらを交換せずに撤去だけした理由と、交換予定があれば教えてください。</p> <p>(3) 掲示板ですが、期限切れで貼りっぱなしの団体には、より強く指導した方が良いと思います。今までの指導方法も教えてください。景観改善・治安悪化防止に取り組んでください。</p> <p>(4) 市内の「自転車等放置禁止区域」や「路上喫煙禁止地区」のシールで見えにくいものについて対応をした方が良いと思います。</p>	<p>(1) 早急に撤去しました。なお、啓発看板は市民に無料で配布しており、看板の維持管理は申請者自身に行ってもらっていますが、今後、啓発看板配付の際に、維持管理についての説明の徹底に努めます。</p> <p>(2) 該当の交通安全に関する掲示物について、看板の在庫がない、看板の代替となる対策を行ったこと、交通安全に関する周知ができたこと等から撤去後の再設置は検討していません。</p> <p>(3) 掲示板からはみ出しているものや他の掲示物に重なっているもの等を早急に改めるよう指導しました。掲示期限を超過しているものについては、発見次第、当該利用団体に注意していますが、今後も掲示板利用のルールを遵守してもらえよう丁寧に説明します。</p> <p>(4) 自転車等放置禁止区域の路面シールについては、貼り付け当時よりも大幅に放置自転車が減少しているため、路面シールによる啓発効果の高い場所を選定し、新しいものを貼っています。また、劣化した「路上喫煙禁止地区」路面シートは貼り替えをしました。こちらは、今後も劣化の確認を行い、劣化したものは適宜貼り替えを行います。</p>	<p>総合窓口課 環境推進課 シティ・プロモーション課 まちづくり推進課 保育課</p>
10月28日	<p>バスケット型のブランコがある公園が市内には1件しかなく、その公園も階段が多くベビーカーで行くのは難しいです。バスケット型のブランコを増やして欲しいです。</p>	<p>【電話にて回答】</p> <p>ブランコが2基設置されている弁財公園及び北割公園で、劣化によるブランコ吊席の交換を今年度中に予定しているため、少なくとも1つはバケット型ブランコを設置することをお伝えしました。</p>	<p>みどり公園課</p>
10月28日	<p>(再掲)</p> <p>(1) 四中の正門に向かって給食センター側の電柱の陰に、この先行き止まりの看板が隠れてしまい、全く見えないため、目立つようにしてほしいです。</p> <p>(2) 給食センターの前にあるカーブミラーの向きが変わり、こどもの様子が見渡せないのが、元に戻してほしいです。</p> <p>(3) あさかたんぼ保育園と学童の前のお木をすべて切ってしまうとのことですが、住民への連絡がないのはおかしいと思います。そして、お迎えの車が大量に駐車するので反対です。むしろ、通行止めと駐車禁止の看板を増やしてください。</p> <p>(4) 栄町給食センター跡地の活用は、事前に説明会をしてください。高い建物が建ったり、駐車場にするのは反対です。テニスコートなどをつくる場合は、必ず高いネットをつけてください。</p>	<p>(1) 「この先行き止まり」の看板は取付位置を変更しました。</p> <p>(2) カーブミラーは向きの調整を行いました。</p> <p>(3) 近隣住民の方への御連絡については、民家へ危険が及ぶ前に伐採を行う必要があるため、施工決定を行いましたので、御理解のほどお願いします。なお、作業に入る前に近隣の方々へ伐採に関するお知らせを投函します。伐採後の道路への駐車等の対策については、緊急車両や居住者を除く車両の通行及び駐車ができないようにポストコーン等の設置を検討しています。</p> <p>(4) 旧栄町学校給食センターの跡地活用については、現在のところ未定ですが、学校の意向を踏まえ検討します。</p>	<p>道路整備課 まちづくり推進課 教育総務課</p>
10月29日	<p>いつも浜崎ドッグランを利用しています。浜崎ドッグランの前の通りは雑草が生い茂り、車に傷がついてしまう状況です。なんとか早急に草刈りをお願い出来ないのでしょうか。</p>	<p>【電話にて回答】</p> <p>市職員で、御指摘箇所の除草を行った旨の回答をしました。</p>	<p>道路整備課</p>
10月31日	<p>通勤に車を使用していますが、最近、朝霞郵便局前から武道館入口の信号が渋滞します。以前はスムーズに車が進んでいたのが、信号のタイミングがずれて始めて今は通行するのに時間がかかってしまいました。信号が変わるタイミングを直してもらえないのでしょうか。</p>	<p>【電話にて回答】</p> <p>朝霞警察署に確認をしたところ、県道が幹線道路となっており、信号としては優先されるため、市道側の信号を調整することは行わないとのことでした。また、信号調整をしても、カーブで見通しが悪い通りのため、交通をスムーズにしない理由のひとつのことでした。</p>	<p>まちづくり推進課</p>

都市基盤・産業振興

受付日	意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
11月7日	<p>(1) 北朝霞保育園前の電柱に設置してある「駐車禁止」看板を少し見やすい位置に設置したほうが良いと思います。また、さくら保育園付近にある「危険！！徐行」の掲示は劣化しているので、園児の安全のためにも早めに交換した方が良くと思います。</p> <p>(2) 南割公園付近の「ハンブ最徐行」の掲示が車の進行方向とは違う向きになっているので角度を直したほうが良いと思います。</p> <p>(3) 県税事務所から五小に行く途中のグレーチングから長い枝が一本突き出て危険のため、撤去した方が良くと思います。</p> <p>(4) 住居表示について、汚損のまま掲示しているものの理由を教えてください。簡易住居表示案内について、撤去後、再掲示しない理由を教えてください。</p> <p>(5) 掲示板のポスターについて、大きさをA4に統一するなど、ルール変更を検討してはどうですか。また、古い錆びた画鋏の撤去もされていないところがあります。</p>	<p>(1) 「駐車禁止」の看板については、新しいものと交換するとともに、設置位置の調整をしました。また、さくら保育園付近の巻き付け表示については、劣化していたため、新しいものと交換をしました。</p> <p>(2) 根元部品の破損が見受けられたため、修繕しました。</p> <p>(3) 撤去しました。</p> <p>(4) 住居表示簡易案内板については、設置した当時は、市内各所に地図が掲示されていることで、現在地や目的地を確認できることなどを目的として設置しましたが、現在は、スマートフォンなども普及し、現在地から目的地までの道案内も容易にできるなかで、このような住居表示案内のニーズがあるかなども踏まえて、再設置について検討します。今後、市内全域の案内板を順次確認し、劣化が激しいものについて撤去作業を進めていきます。</p> <p>(5) 市掲示板の利用上のルールは、引き続き、利用者に対して丁寧に説明します。また、市職員に対しては、掲示板を利用する際、掲示物等の状況を確認し、必要に応じて撤去等をするよう通知しています。なお、直近で市内129か所の全掲示板に対する定期点検を実施し、掲示板及び周辺環境の美化作業を行いました。また、掲示できるポスター等は、団体等が工夫を凝らして作成しているため、大きさの一律化や掲示板に区割りを施すことは、現在のところ考えていません。</p>	<p>まちづくり推進課 道路整備課 総合窓口課 シティ・プロモーション課</p>
11月11日	<p>朝霞台駅の階段がとても不便です。スロープやバリアフリー、駅向こうへ自転車を通れる連絡通路などの対処をしてほしいです。</p>	<p>朝霞台駅におけるバリアフリーについては、現在、東武鉄道においてエレベーター設置工事を実施しており、2025年度中に完成予定となっています。なお、東武鉄道に確認したところ、エレベーター内に自転車等を載せることは想定していないとのことでした。また、改札前の自由通路については、朝霞台駅は乗降客数が大変多く、通行者の安全確保の観点から、自転車の通行は想定していませんので、自転車で線路を横断する際にはお近くの陸橋を御利用ください。</p>	<p>まちづくり推進課</p>
11月13日	<p>わくわく号を運行しているバス運行会社では、わくわく号専用車の予備が無く、ほぼ毎日の様に代走が発生しています。先日はバス運行会社のカラーの普通路線バスにて代走しており、狭い道を走行する市内循環バスには非常に適していない大きさで混乱を招いています。初見でもわくわく号とわかるぼたんデザインの新デザインを増備、あるいは代走車に貼るわくわく号のステッカーをわかりやすいデザインで作成して、バス運行会社へ渡すなど、対応してください。</p>	<p>市内循環バス「わくわく号」の代車については、バス運行会社へ確認したところ、整備等の都合により同サイズの車両での代車運行を行うことがあり、その代車についても整備が重なり走行できない際には中型車両での運行を行っているとのことでした。御指摘のとおり、比較的狭い道がルートとなっている市内循環バスとしては大きな車両となることは理解していますが、新たな車両の確保が難しい状況ですので御理解ください。</p> <p>なお、「わくわく号」という表示については引き続きバス運行会社と協議し、代車が市内循環バスであることが一目でわかる表示を検討していきます。</p>	<p>まちづくり推進課</p>
11月15日	<p>八小の学童保育付近にある道路の大きな木を全て伐採するらしいという事を耳にしましたが、その場合、二つ懸念される事があります。一つ目は、道路に障害物がなくなることで、通行する自転車のスピードが上がリ、事故のリスク増加を招くと思います。二つ目は、この場所は行き止まりにも関わらず、自動車も間違っって進入してくる事が多々あります。この道路は、小中学校の通学路で、学童や保育園もあります。市は、この工事をどう考え進めていくつもりなのか知りたいです。</p>	<p>伐採後の当該道路については、緊急車両や居住者を除く車両の通行及び駐車ができないようにポストコーン（樹脂製の車止め用のポール）等の設置を検討しています。また、自転車の走行については、自転車が通過する際にスピードを落とすように前述のポストコーン等の設置方法を工夫するほか、過度なスピードで走行しない旨の注意看板を設置するなどの対策を検討しています。</p>	<p>道路整備課</p>

都市基盤・産業振興

受付日	意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
11月18日	<p>(再掲) 朝霞駅南口バスロータリーについて、飲酒・喫煙をしている方がいます。そこは禁煙エリア内ですし、周辺の保育園児も通る場所です。そのため、朝霞駅前南口バスロータリーについて、セニアカーによる飲酒、禁煙エリア内での喫煙、長時間のベンチの占有、この3点については条例の制定を見据えた指導等を強化してほしいです。</p>	<p>現在、市では路上喫煙禁止地区内において監視員のパトロールによる指導をはじめ、広報・ホームページ・路面標示等での啓発を実施しています。また、今回、御指摘の箇所を監視員のほか、市職員でパトロールを行いました。今後も喫煙者のマナーやモラルの向上のため、啓発を進めるとともに、監視員によるパトロールでの指導並びに注意喚起を継続していきます。 次にベンチの長時間の占有に対しては、注意喚起の看板を設置するほか、状況が悪化するようであればベンチの撤去も検討していきます。 なお、朝霞駅南口広場における飲酒について、特に制約などはありませんが、トラブルが発生した場合には警察と連携して対応していきます。</p>	道路整備課 環境推進課
11月25日	<p>(再掲) 北朝霞公園の野球場で野球をしていた方が、隣の北朝霞公園の遊具側でタバコを吸っていました。とても危険ですし、公園にすることもにも危害が加わります。ルールを守れないチームには場所の貸し出しをすべきではないと思います。ことを守るためにも必ず厳重な注意をお願いします。</p>	<p>市内の公園については、喫煙マナーの向上を促す看板などで注意喚起を行い、禁煙の御協力をお願いしています。 また、北朝霞公園野球場の利用者への対応については、指定管理者である公益財団法人朝霞市文化・スポーツ振興公社に確認したところ、施設利用者へ向け、ポスターの掲示により注意喚起を行っているとのことでした。</p>	みどり公園課 生涯学習・スポーツ課
11月25日	<p>朝霞台駅南口の露店（ベビーカステラ）の出店について。 現在、朝霞台駅のエレベーター設置工事による仮囲いのため、歩道の幅員が非常に狭くなっているところ、この露店によってますます通行が難しくなっています。また、許可証等の掲示はされていません。担当部署や朝霞警察署の連携のもと、なんとか是正の指導をしてもらえないでしょうか。</p>	<p>朝霞台駅南口広場でのベビーカステラの販売については、御指摘のとおり、朝霞市駅前広場条例で商行為等を禁止していることから、市として認めていません。 これまでも、北朝霞駅東口広場や朝霞台駅南口広場で同一業者による、ベビーカステラの販売を確認しており、巡回等で発見した場合は指導を合計4回ほど行いました。併せて、屋台の設営ができないよう、コーンや看板の設置を行っています。しかし、その後も営業が確認されたため、北朝霞駅前交番の職員に、今後、営業を発見した場合は指導をするよう依頼しています。 対応に苦慮していますが、今後も不当な商行為が行われないよう、より具体的な内容の看板などで啓発するとともに、警察との連携、適時、職員により現場の巡回確認を行っていきます。</p>	道路整備課
11月25日	<p>城山公園が全面解放されましたが、山側の上にある2箇所の広場は2年間放置された結果、雑草と竹が生い茂ったまま放置されており、適正な維持管理がされているとは言い難い現状です。除草と整備をすべきと考えますが、今後の対応の有無と対応時期を明確にしてください。</p>	<p>城山公園については、園路に生育する草木が通行の支障になるため、令和6年9月11日の全面開放前に、2箇所の広場(一の郭、二の郭)を含む園路部分の除草作業を実施しました。 今回のお問合せがあった後、職員で改めて現地確認を行ったところ、広場の園路外の草木が繁茂している状況を確認しました。除草作業については、12月中旬を予定しています。</p>	みどり公園課

基本構想を推進するために（その他）

受付日	意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
9月9日	<p>物価高騰の中、市民の生活を守るため、今こそ支援を検討してみたらどうでしょうか。以前、朝霞市で市民生活を援助するため3,000円のクーポン券を配布したことがありました。もう一度、市民生活物価対策を検討してください。</p>	<p>市としては、市民生活や事業経営の安定が重要であると考え、様々な施策に取り組んでいます。これまでの主な取組としては、物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を活用し、令和4年度に「朝霞でぎゅっと！くーぼん券」事業を実施したほか、現在は、官公署を除く全水道使用者を対象とした水道基本料金の半額措置を令和7年2月検針分まで実施しています。今後も、社会経済の状況を注視し、財源となる臨時交付金などの国の動向も踏まえながら、適切な支援等を実施できるよう努めます。</p>	産業振興課
9月10日	<p>住居表示街区案内図について、街路樹に下部分が隠れてしまっている、または、落書きがされ、地図自体が見えなくなっているものがあります。また、これら住居表示街区案内図の近くにあった市の掲示板には、期限が過ぎたポスターがまだ貼られていますので対応をしてください。</p>	<p>住居表示街区案内図については、隠れている部分の植木を剪定し、地図が見えるようにしました。また、落書きがされているところは、現状を確認し、広範囲であったため、消す方法について対応を検討しています。市の掲示板利用については、申請をお受けし、掲示する内容が掲示基準に該当しているものかどうかを確認したうえで掲示承認印を押印し、掲示期間を最長4週間としています。また、すべての掲示板利用者に対し、掲示期間最終日、注意事項を記載した用紙を手渡し、掲示期間最終日までは必ず撤去するよう説明しています。御指摘のあった市掲示板の掲示期間が過ぎているポスターについては、すぐに現地を確認し、当該ポスターを撤去した後、掲示していた団体へ注意を行いました。今後も引き続き、掲示板利用時のルールについて丁寧な説明を行うとともに、掲示板の維持管理に努めていきます。</p>	総合窓口課 シティ・プロモーション課
9月17日	<p>（再掲） （1）掲示期限切れのポスターが掲示されたままのため、ペナルティを課するという方法を取った方が良いと思います。 （2）意見・要望の報告フォームに写真添付ができる仕様への変更は可能ですか。 （3）電信柱に、「平成」の元号で自転車撤去掲示をしているところがあり、撤去か、「令和」に変更する等、管理すべきかと思えます。 （4）北朝霞陸橋横やその歩道橋への落書きやシールが貼られているので、定期的に確認するべきかと思えます。また、そこにポスターが掲示されていますが許可されていますか。 （5）北朝霞陸橋のある通りの道路や歩道横の雑草もかなり伸びているため、対応をお願いします。 （6）住居表示案内図について、平成17年11月の地図情報ですが、更新または撤去はするのでしょうか。</p>	<p>（1）市の掲示板は、市政の情報や市民の皆さんの地域情報を発信するコミュニティツールであるため、現時点でペナルティを設けることは考えていませんが、今後も掲示板利用者に対し、利用時のルールを丁寧に説明し、遵守してもらえるよう努めていきます。 （2）ウイルスに感染する危険性を回避するため、データを添付できない仕様としています。 （3）「平成」の元号が表示されているものを撤去しました。 （4）現地を確認し、業者と相談し対応していきます。該当のポスターについては、市で掲示の許可はしていないため、現地確認時に職員が撤去しました。 （5）現地を確認し、必要に応じて除草作業を行います。除草業者が繁忙期に当たるため時間がかかる場合がありますので、御了承ください。 （6）基本的に、街区の番号や配置は変更されることが無く、作成当時から変更されていないので、現状のとおりとなります。今後は、定期的に見回りを実施するなど、適正な維持管理を実施していきます。</p>	シティ・プロモーション課 まちづくり推進課 道路整備課 総合窓口課 市政情報課

基本構想を推進するために（その他）

受付日	意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
10月22日	<p>(再掲)</p> <p>(1) 割れているポイ捨ての禁止看板がそのままになっているので御対応をお願いします。</p> <p>(2) 交通安全に関する掲示物について、撤去されたまま、再掲示されていません。これらを交換せずに撤去だけした理由と、交換予定があれば教えてください。</p> <p>(3) 掲示板ですが、期限切れで貼りっぱなしの団体には、より強く指導した方が良いと思います。今までの指導方法も教えてください。景観改善・治安悪化防止に取り組んでください。</p> <p>(4) 市内の「自転車放置禁止区域」や「路上喫煙禁止地区」のシールで見えにくいものについて対応をした方が良いと思います。</p>	<p>(1) 早急に撤去しました。なお、啓発看板は市民に無料で配布しており、看板の維持管理は申請者自身に行ってもらっていますが、今後、啓発看板配付の際に、維持管理についての説明の徹底に努めます。</p> <p>(2) 該当の交通安全に関する掲示物について、看板の在庫がない、看板の代替となる対策を行ったこと、交通安全に関する周知ができたこと等から撤去後の再設置は検討していません。</p> <p>(3) 掲示板からはみ出しているものや他の掲示物に重なっているもの等を早急に改めるよう指導しました。掲示期限を超過しているものについては、発見次第、当該利用団体に注意していますが、今後も掲示板利用のルールを遵守してもらえよう丁寧に説明します。</p> <p>(4) 自転車等放置禁止区域の路面シールについては、貼り付け当時よりも大幅に放置自転車が減少しているため、路面シールによる啓発効果の高い場所を選定し、新しいものを貼っています。また、劣化した「路上喫煙禁止地区」路面シートは貼り替えをしました。こちらは、今後も劣化の確認を行い、劣化したものは適宜貼り替えを行います。</p>	<p>総合窓口課 環境推進課 シティ・プロモーション課 まちづくり推進課 保育課</p>
11月7日	<p>(再掲)</p> <p>(1) 北朝霞保育園前の電柱に設置してある「駐車禁止」看板を少し見やすい位置に設置したほうが良いと思います。また、さくら保育園付近にある「危険！！徐行」の掲示は劣化しているので、園児の安全のためにも早めに交換した方が良いと思います。</p> <p>(2) 南割公園付近の「ハンブ最徐行」の掲示が車の進行方向とは違う向きになっているので角度を直したほうが良いと思います。</p> <p>(3) 県税事務所から五小に行く途中のグレーチングから長い枝が一本突き出て危険のため、撤去した方が良いと思います。</p> <p>(4) 住居表示について、汚損のまま掲示しているものの理由を教えてください。簡易住居表示案内について、撤去後、再掲示しない理由を教えてください。</p> <p>(5) 掲示板のポスターについて、大きさをA4に統一するなど、ルール変更を検討してはどうですか。また、古い錆びた画鋏の撤去もされていないところがあります。</p>	<p>(1) 「駐車禁止」の看板については、新しいものと交換するとともに、設置位置の調整をしました。また、さくら保育園付近の巻き付け表示については、劣化していたため、新しいものと交換をしました。</p> <p>(2) 根元部品の破損が見受けられたため、修繕しました。</p> <p>(3) 撤去しました。</p> <p>(4) 住居表示簡易案内板については、設置した当時は、市内各所に地図が掲示されていることで、現在地や目的地を確認できることなどを目的として設置しましたが、現在は、スマートフォンなども普及し、現在地から目的地までの道案内も容易にできるなかで、このような住居表示案内のニーズがあるかなども踏まえて、再設置について検討します。今後、市内全域の案内板を順次確認し、劣化が激しいものについて撤去作業を進めていきます。</p> <p>(5) 市掲示板の利用上のルールは、引き続き、利用者に対して丁寧に説明します。また、市職員に対しては、掲示板を利用する際、掲示物等の状況を確認し、必要に応じて撤去等をするよう通知しています。なお、直近で市内129か所の全掲示板に対する定期点検を実施し、掲示板及び周辺環境の美化作業を行いました。また、掲示できるポスター等は、団体等が工夫を凝らして作成しているため、大きさの一律化や掲示板に区割りを施すことは、現在のところ考えていません。</p>	<p>まちづくり推進課 道路整備課 総合窓口課 シティ・プロモーション課</p>

編集 朝霞市 市長公室 市政情報課
電話 048-463-1111 (内線 2316)
048-463-3163 (直通)