

令和6年度 第1回市政モニターアンケート 集計結果



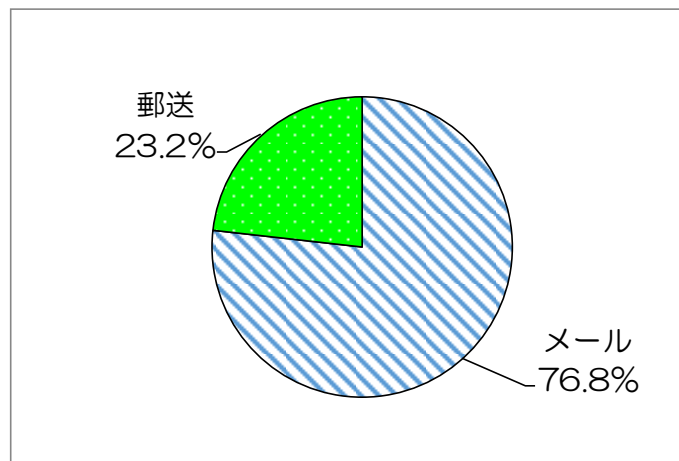
© 朝霞市ぽぼたん

朝霞市 市政情報課

※割合は、回答者数を基数として百分率（％）で表示しています。百分率は、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。
また、複数回答の場合は、構成比率の合計が100%を超える場合があります。
※回答者数よりも回答数が多い場合があります。
※自由記述の表現はできる限り原文のまま記載していますが、一部表現を修正しているところがあります。

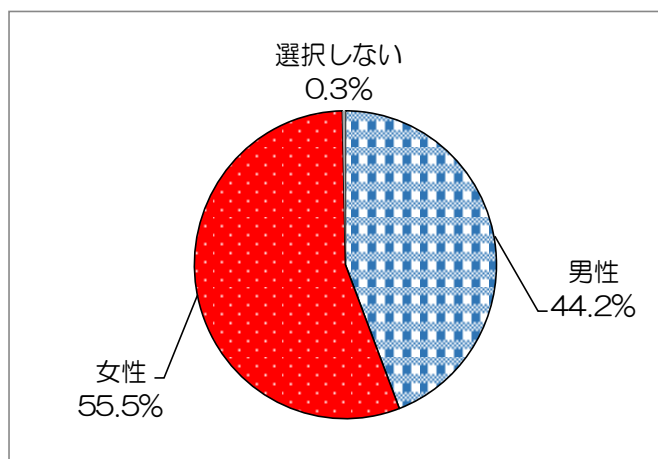
- テーマ 図書館の利用について
- 実施期間 令和6年12月6日（金）から令和6年12月25日（水）まで
- 調査対象者 朝霞市市政モニター 421名
- 回答者数 310名（回答率 73.6%）
- 回答方法

回答方法	人数	割合（%）
郵送	72	23.2
メール	238	76.8



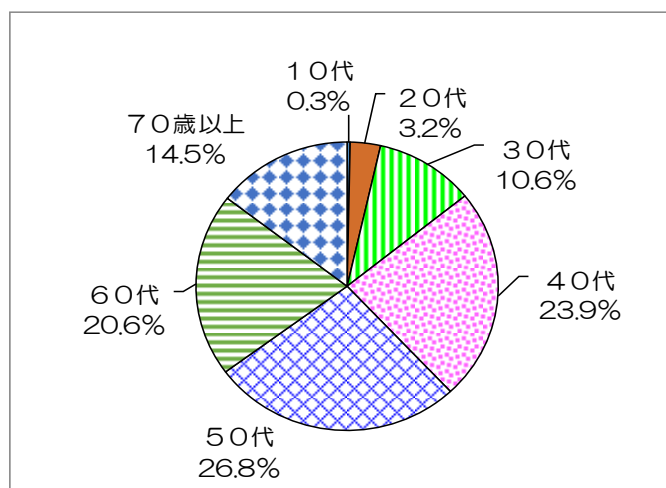
問1 あなたの性別を教えてください。

性別	人数	割合（%）
男性	137	44.2
女性	172	55.5
選択しない	1	0.3



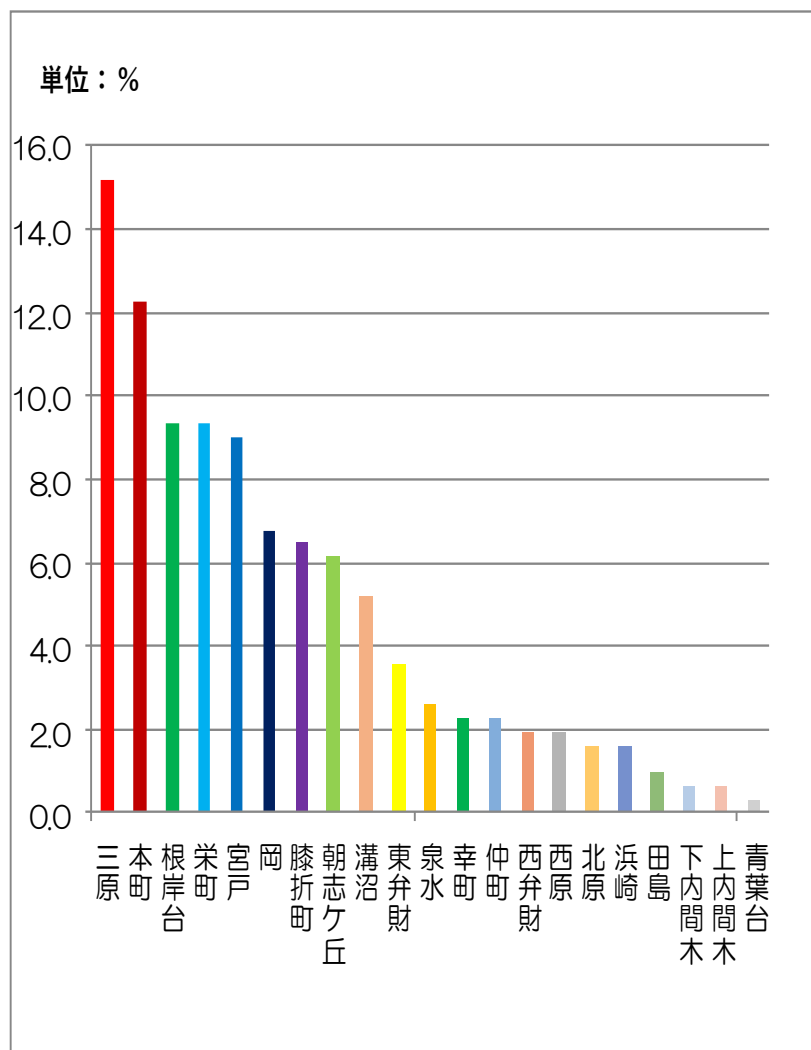
問2 あなたの年齢を教えてください。

年代	人数	割合（%）
10代	1	0.3
20代	10	3.2
30代	33	10.6
40代	74	23.9
50代	83	26.8
60代	64	20.6
70歳以上	45	14.5



問3 お住まいの地域を教えてください。

地域	人数	割合 (%)
三原	47	15.2
本町	38	12.3
根岸台	29	9.4
栄町	29	9.4
宮戸	28	9.0
岡	21	6.8
膝折町	20	6.5
朝志ヶ丘	19	6.1
溝沼	16	5.2
東弁財	11	3.5
泉水	8	2.6
幸町	7	2.3
仲町	7	2.3
西弁財	6	1.9
西原	6	1.9
北原	5	1.6
浜崎	5	1.6
田島	3	1.0
下内間木	2	0.6
上内間木	2	0.6
青葉台	1	0.3
合計	310	100.0



問4 1か月にどのくらい本や雑誌を読みますか。(電子図書も含む)

回答内容	人数	割合 (%)
1～2冊	151	48.7
3～4冊	50	16.1
5～6冊	28	9.0
7～10冊	19	6.1
11冊以上	11	3.5
全く読まない	51	16.5

問5 問4で「1～2冊」、「3～4冊」、「5～6冊」、「7～10冊」、「11冊以上」と回答した方にお伺いします。本や雑誌等を読む目的・理由は何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

回答内容	人数	割合(%)
日常生活での疑問や課題を解決するため	81	31.3
知識や情報を得たり、考え方を学んだりするため	176	68.0
楽しみや娯楽のため	192	74.1
仕事や学習等で調べものをするため	91	35.1
その他	4	1.5
無回答	1	0.4

その他の御意見

- こどもへの読み聞かせ。(30代 女性)
- 子供の絵本をよく借ります。(40代 女性)
- 子育て。(40代 女性)
- 自分のゆったりした時間をつくりたい。(60代 女性)

問6 SNSやインターネット記事などを読みますか。

回答内容	人数	割合(%)
ほぼ毎日読む	255	82.3
週に1～2回程度読む	10	3.2
たまに読む	28	9.0
全く読まない	17	5.5

問7 知りたいことや読みたいものがあるとき、どのようにしますか。

(あてはまるものすべてに○)

回答内容	人数	割合 (%)
書店・コンビニで本(雑誌)等を購入する	122	39.4
インターネットで本(雑誌)等を購入する	115	37.1
公共図書館を利用する	108	34.8
学校や職場の図書館(室)等を利用する	17	5.5
インターネットで調べる	258	83.2
家族や知人等に聞く	74	23.9
その他	3	1.0

その他の御意見

- 書籍のサブスクリプションサービスを利用する。(30代 男性)
- 国立国会図書館のオンラインサービスを利用。(40代 男性)
- チャット gpt。(40代 女性)

問8 市立図書館(本館・北朝霞分館・公民館図書室)を利用したことがありますか。

回答内容	人数	割合 (%)
ある	219	70.6
ない	43	13.9
利用したことはあるが今は利用していない	48	15.5

問9 問8で「ある」と回答した方にお伺いします。

市立図書館(本館・北朝霞分館・公民館図書室)の利用頻度を教えてください。

回答内容	人数	割合 (%)
ほぼ毎日	2	0.9
週3～4回程度	0	0.0
週1～2回程度	13	5.9
月に2～3回程度	49	22.4
月に1回程度	41	18.7
年に数回程度	73	33.3
数年に1回程度	41	18.7

問 10 問 8 で「ない」、「利用したことはあるが今は利用していない」と回答された方にお伺いします。

市立図書館（本館・北朝霞分館・公民館図書室）を利用していない理由は何ですか。
（○は3つまで）

回答内容	人数	割合（％）
近隣市の図書館を利用している	22	24.2
勤務先・通学先付近の図書館（図書室、図書コーナー）を利用している	2	2.2
市立図書館（本館・北朝霞分館・公民館図書室）があることを知らなかった	2	2.2
必要な図書は自分で購入している	35	38.5
図書館へ行く時間がない	36	39.6
開館日・開館時間が合わない	15	16.5
利用したい本や雑誌がない	11	12.1
静かさやくつろぎやすさなどが不十分で過ごしにくい	2	2.2
本等の探しやすさや機器等、使い勝手がよくない	1	1.1
本等を借りたり返却するのが負担である	19	20.9
図書館を利用する必要がない	8	8.8
SNS やインターネット配信等を利用している	24	26.4
必要な図書は電子版の書籍を利用している	4	4.4
その他	7	7.7

その他の御意見

- 引越し後、機会があまりない。（４０代 男性）
- 市立図書館がどこも遠い。（４０代 女性）
- 利用したいと思っています。（５０代 男性）
- 徒歩で行くのに遠い。（６０代 男性）
- 本が古く、アレルギーが出た。（６０代 女性）
- 読む時間がない。近くに図書館がない。（６０代 女性）
- 年齢の制限があると思っています。（７０歳以上 男性）

問 11 問8で「ある」と回答した方にお伺いします。

現在の図書館サービスの満足度についてどう思いますか。

回答内容	人数	割合 (%)
満足	61	27.9
やや満足	66	30.1
普通	68	31.1
やや不満	17	7.8
不満	7	3.2

問 12 問 11 で「満足」、「やや満足」と回答した方にお伺いします。

図書館サービスのどこに満足していますか。(〇は3つまで)

回答内容	人数	割合 (%)
開館日・開館時間	52	40.9
貸出日数	47	37.0
本・雑誌等の貸出サービス	38	29.9
予約・リクエストサービス	33	26.0
電子図書館サービス	4	3.1
図書館ホームページの見やすさ、使いやすさ	2	1.6
館内の過ごしやすさ、使いやすさ	63	49.6
インターネット端末、書籍検索機 (OPAC)	8	6.3
自習スペース	14	11.0
図書や視聴覚資料の種類・数	8	6.3
「話題本」や「特集展示」などの資料紹介	7	5.5
職員の態度や接遇	28	22.0
レファレンス (※注)	1	0.8
講座・講演会等のイベント	3	2.4
その他	5	3.9
無回答	3	2.4

その他の御意見

- 貸出可能数。(30代 女性)
- 公民館などの分室があるところ。(30代 女性)
- 子ども向け書籍のスペース充実度。(40代 男性)
- 借りた場所と別の場所でも返せるところ。(40代 女性)
- 館内の清掃が行き届いている。(60代 女性)

※注：レファレンスとは…図書館利用者が学習・研究・調査を目的として、必要な情報・資料などを求めた際に、図書館員が情報そのものあるいはそのために必要とされる資料を検索・提供・回答することによってこれを助ける業務。

問 13 問 11 で「やや不満」、「不満」と回答した方にお伺いします。

図書館サービスのどこに不満を感じていますか。(〇は3つまで)

回答内容	人数	割合 (%)
開館日・開館時間	8	33.3
貸出日数	3	12.5
本・雑誌等の貸出サービス	6	25.0
予約・リクエストサービス	6	25.0
電子図書館サービス	2	8.3
図書館ホームページの見やすさ、使いやすさ	0	0.0
館内の過ごしやすさ、使いやすさ	6	25.0
インターネット端末、書籍検索機 (OPAC)	1	4.2
自習スペース	7	29.2
図書や視聴覚資料の種類・数	4	16.7
「話題本」や「特集展示」などの資料紹介	2	8.3
職員の態度や接遇	1	4.2
レファレンス	0	0.0
講座・講演会等のイベント	0	0.0
その他	4	16.7

その他の御意見

- 図書館が少ない。(40代 女性)
- 電子図書で借りられる本が少なすぎる。(50代 女性)
- 開館時間帯。(60代 男性)
- 古い書籍ばかりで見る価値が無い！小説も専門書も古すぎて見る価値が無い。
(70歳以上 男性)

問 14 図書館資料についてどのようなものを充実してほしいと思いますか。

(〇は3つまで)

回答内容	人数	割合 (%)
小説・エッセー等の読み物	109	35.2
専門書・辞書・辞典類、年鑑、地図等の調べものに役立つ資料	108	34.8
実用書(趣味、医療・健康、日常生活全般で役立つ情報等)	154	49.7
朝霞市の郷土資料、行政資料	44	14.2
絶版となった古い本の保存	52	16.8
児童書や絵本、紙しばい	74	23.9
視聴覚資料(CD、DVD等)	21	6.8
新聞	10	3.2
雑誌	54	17.4
電子図書	33	10.6
オンラインデータベース	16	5.2
その他	13	4.2
無回答	6	1.9

その他の御意見

- 子育てや教育で役立つ本。(家でできるレクリエーション等)(30代 女性)
- ビジネス書。(30代 女性)
- 鉄道系の本。(40代 女性)
- 資格取得の参考書等。特に英検や漢検など。(40代 女性)
- 名作漫画。(40代 女性)
- レシピ本。(40代 女性)
- 文庫本。(50代 男性)
- 最新の単行本。(50代 女性)
- Amazonで買えないもの。(60代 男性)
- 字の大きい本。(70歳以上 男性)
- 現状で良いと思う。(70歳以上 男性)

問 15 図書館の電子書籍提供サービス「あさか電子図書館」を利用したことがありますか。

回答内容	人数	割合 (%)
ある	29	9.4
ない	281	90.6

問 16 問 15 で「ない」と回答した方にお伺いします。「あさか電子図書館」を利用していない理由は何ですか。(〇は3つまで)

回答内容	人数	割合 (%)
電子図書館があることを知らなかった	219	77.9
コンテンツ数や内容に不満がある	8	2.8
あさか電子図書館以外の SNS やインターネット配信等 を利用している	17	6.0
電子図書に興味がない	52	18.5
その他	9	3.2

その他の御意見

- 書籍のサブスクリプションサービスを利用しているため、あらためてあさか電子図書館を利用しようと考えなかった。(30代 男性)
- 個人カードの登録がめんどくさい。(30代 女性)
- まだ利用する機会がない。(40代 男性)
- 今は子育てで忙しく、登録はしているが利用できるゆとりがない。利用カードを作る際、おすすめしていただいたので(電子図書)、今後利用させていただきたい。
(40代 女性)
- 紙で読みたい。(50代 男性)
- 電子図書には興味があるが、必要に迫られていないため使用していない。
(50代 女性)
- 電子で読むと疲れるから。(60代 女性)
- やり方がわからない。(70歳以上 男性)

問 17 図書館の今後の運営について、関心のあるものを選んでください。(〇は3つまで)

回答内容	人数	割合 (%)
子どもの読書活動推進のための支援	154	49.7
障がい者・高齢者等のバリアフリーサービスの充実	39	12.6
イベントや行事等で市民等との協働の促進	42	13.5
図書資料や視聴覚資料の計画的な購入	45	14.5
パソコンやインターネットなどの利用できるＩＴ環境の整備	77	24.8
予約本のメール配信サービスなどの資料提供の改善	43	13.9
生活情報（たとえば医療・健康などに関する情報など）に関する相談サービス	37	11.9
図書館ホームページの内容充実と情報発信	34	11.0
快適な読書環境の提供	82	26.5
フリースペース、自習室などの充実	101	32.6
ビジネス支援サービス（起業や就職に関する、資料や情報を提供するサービス）の充実	21	6.8
電子図書館サービスの充実	36	11.6
無回答	1	0.3

問 18 図書館に御要望があれば御記入ください。

- こどもの絵本がたくさんあってとても便利に使わせてもらっています。古い絵本は多いですが、新しいシリーズものはまだ少ない印象です。予算に限りがあるとは思いますがどんどん増えていくと嬉しいです。(30代 男性)
- 赤ちゃん用の授乳室と調整湯が欲しい。(30代 男性)
- 返却ポストを志木駅とか、北朝霞駅に設置して下さい。(30代 男性)
- 書籍リクエストについて、現在は図書館に行き、用紙に記入してリクエストするシステムですが、これをインターネットから行えるようにしてほしい。(30代 男性)
- 入口のポーンという音が宇都宮駅改札と同じ音なのでびっくりしました。(30代 男性)
- 本だけでなく勉強や仕事もできる空間にしてほしいです。(30代 女性)
- 予約をするための登録方法をもっと楽にしてほしい。特にネットからの予約がもっと楽になると助かる。(こどもが予約したくてもうまくできないため) 図書館で紙で記入して予約するのもこどもには難しく、困ることが多くある。カードで予約ができるようにしてほしい。(30代 女性)

- 以前、平日の日中に自習目的で本館に行ったところ、
 - ・机を1時間程度しか利用できなかった。
 - ・机の広さ等の環境も自習しやすいとは思えなかった。
 ことがあり、それ以降は本を借りにいく目的でしか図書館を利用しなくなりました。自習環境を充実させていただけると嬉しいです。(30代 女性)
- 予約した本の受け取りと、返却だけでも駅近くで出来たら、もっと利用頻度が上がると思う。練馬区と朝霞の図書館を利用しているが、通勤途中に駅近で寄りやすい練馬区の方が利用頻度は高い。(30代 女性)
- 平日、夜遅い時間もやってほしい。社会人のためのビジネス向き交流会等のイベントがあると楽しい。有料でも良いので勉強コーナーが充実すると良い。(ただ、福祉でカバーすべきなのかは疑問ですが、現状でも結構満足しております。)(30代 女性)
- 分館の児童コーナー、特に幼児向けの本をもっと充実させてほしいです。本館との差が大きすぎると感じます。(30代 女性)
- ホームページから本の予約をする際に、予約カートに入れるボタンや予約の取り方が分かりづらく、何度やっても苦戦することが多いので改善していただけたら有り難いです。自己啓発本や実用書やエッセイなど最新の話題になっている本も、隣の新座図書館では取り扱っていたりするので、取り入れて下さると嬉しいです。(30代 女性)
- 図書館で本を読めるスペースや休憩室みたいなスペースを充実できればと思います。(40代 男性)
- 電子書籍の充実。漫画本の拡充。(40代 男性)
- 他市では中学生の試験時期に図書館の利用について柔軟に対応している。自宅での学習が厳しい家庭もあると思われるので、一部専用に開放するなど教育格差を是正してあげてほしい。(40代 男性)
- 特別展示の強化。(40代 男性)
- いつも助かっています。(40代 男性)
- 自習スペースの管理が充実すると嬉しいなと思います。※ネットでの時間帯予約制など。(40代 男性)
- 電子図書館があるのを初めて知ったので、今後活用できそうならしていきたい。郷土資料や年史などの電子化を進めて欲しい。(40代 男性)

- 小学生の娘と月に2回程度利用しています。落ち着いた雰囲気と空間が居心地がよく、これまでの自治体と比べてもとてもいい図書館だと思います。そのうえで、いくつか改善できたらということ、企画的なものを上げさせていただきます。
 - ・検索機能 著者名は完全一致でないと出にくいとか、結果表示の並びと件数が少なく絞り込みにくいところが不便。結果にたどり着きやすくなる今風な検索機能があるとうれしいです。
 - ・独自性 知識の幅を広げてくれるような、ユニークな特集企画などがあっていいと思います。賞でまとめたり、話題のキーワードを学べたり。司書さんだけでなく、有志を募って市民にまとめさせても。在庫の古さなどは仕方ないとして、レコメンドを選ぶようなものなので、新しい本が足りないとかは気にせず。その中で新たな本の導入につながるきっかけにもなります。市内の専門家が活躍できるきっかけにもなるかもしれません。
 - ・ネット対応は最低限でいい 現状でも本を読む目的以外の方も多い気がしますが、スマホなどをみたいなら他でいいので、Wi-Fiなどは最低限にして純粹に本を楽しめる空間を守ってほしいです（自分のポケットを使う人は良しとして）。もし導入するなら、相應の活用法とセットで。動画を観るだけになってしまいます。
 - ・更新性が大事な情報とそうでないものの整理 プログラミングなど、最新情報しか役立たないもの、ネットが優先されるものは省いたり、雑誌に任せ、逆に知的好奇心を満たせるもの、純文学やこども向けの本、ビジネス関係などは定番本を常に更新し、普遍的なものは残す。読まれなくても大事なものもありますが、そのあたりはAIなどを使って残すべきものも精査しやすくなっていくでしょう。
 - ・市民が主体のイベントなど 市内のコーヒーショップや飲食店、書店とのコラボなど、当たり前イベントではないものもあっていいと思います。例えば、中学生、高校生の流行りや興味を広く世代を超えて伝える会など、司書さんのサポートがあればできそう。活字離れは書籍の購入にはつながってなくても、動画のテロップ、ウェブ記事、ブログなどはちゃんと読んでいます。興味を持てるものを、市民の力も借りながらできたら、もっと来館者も楽しめて、利用率を上げることもできる気がします。図書館は、肩ひじ張らずに楽しめるアミューズメント施設のひとつだと思います。本に親しむためのきっかけづくりは、いろいろな方法がありますし、そのための素材としての本はたくさんあって、別に予算をかけなくてもできることもあると思いますので、今後いろいろな取り組みに期待しています。（40代 男性）
- 団体貸出にて大型絵本を本館へ借りに行きました。その際、男性職員が対応してくれましたが、貸し渋りに感じる対応でした。なぜかは、分かりません。後日、別の女性職員が対応してくれた際は、大型絵本の貸出一覧表を出してくれたおかげで、どんな本を所蔵しているのか分かりました。大型絵本は、すべての本に対応しているわけではありません。そのため、『何々という本の大型絵本はありますか？』『ないです。』『何々はありますか？』『ないです。』という、時間のかかるやり取りでした。高価な本なので貸出したくないのかな、とも思いましたが、それならきちんと説明をした上で、貸出すなど、職員が同一のマニュアルに則り対応してほしいです。（40代 女性）
- 以前は本町に住んでいたため、本館をよく利用していました。三原に転居してからは、図書館、分館、公民館いずれも遠いため利用しなくなっていました。今回のアンケートで電子図書館の存在を知ったので、今後は利用してみたいです。それと同時に、もっと情報発信をしてほしいと思いました。特に図書館から遠い地域には、広報やHPだけでなく、チラシ配布や他施設（出張所や市民センター等）での配架等で電子図書館をPRしてほしいです。（40代 女性）

- こどもの読み聞かせの時間を 15:00 だけではなく、他の時間でもしてほしい。おやつやお昼寝でなかなか行けないです。(40代 女性)
- 駐車場スペースが少ない。離れた場所だと、小さな子ども連れは不便。(40代 女性)
- これからの寒さ厳しく公園あそびが難しい時期、暑さ厳しく外あそびが難しい時期、雨で公園へいけない週末など幼児の息子と過ごす場所として図書館を利用させていただいております。幼児、学童のためのスペースが充実しており、大変ありがたいです。うさみみタイムなどの子ども向けのおなはし会は、平日、仕事をしており保育園に通っている子は参加できないため、是非おはなし会のような催しが土日祝日などに開催されたら嬉しいです。また、いつも本館を利用させていただいていますが、他館のような上映会などがあるといいです。(幼児、児童向け) 映画館へのハードルが下がるご家庭もあれば、赤ちゃんがいて映画館までは行けないお兄ちゃん、お姉ちゃん、赤ちゃん連れと皆さん楽しめるのではないかと思います。(朝霞市は子育てする方々にとても優しいので、きっと、赤ちゃん連れでもゆったり楽しめるのではないかと思います。) また、息子の習いごとの間、私一人で短時間利用させていただくこともあります。フリースペース？自習室がいつも混雑しているので、学習でなくても使いやすくなると思います。いつもありがとうございます。係の方には、息子共々丁寧に対応していただいております。(40代 女性)
- 北朝霞分館のフリースペース、自習室がもっと広いと良い。ネットで本の予約がやりやすく、よく使っている。館内はいつもきれいで、気持ちよく利用している。(40代 女性)
- 図書館が家から近くにないため、公民館にある図書室を利用したりもしています。朝霞は身近な場所に図書館があるので大変便利です。要望としては、北朝霞分館にもっと学習スペースがあったら便利なのになと毎回思っています。(40代 女性)
- 北朝霞図書館を利用することが多いですが、閉館時間を遅くしてもらえると助かります。(40代 女性)
- 朝霞市図書館本館の中央辺りの雑誌などが読める広いスペースで、年配の方がいびきをかきながら爆睡してるのをよく見かけますが…
別に何をしてもいいのかもしれないですが、あまり気分のいいものではありません。無料で、誰でも利用できて、暑さ寒さも凌げる、飲食スペースもあり、トイレもある。1日過ごせちゃいますよね。でも、あくまでも図書館。読書や勉強などの目的でない方は、厳しい意見かもしれませんが、利用を控えてほしいです。(40代 女性)
- 蔵書がもっと多ければなあと思うところがありますが、予算や収納棚も限られてて仕方ないかなと思います。せっかくスペースもあるので、勉強会や催しがあれば参加したいです。こどもの小学校では本を借りると手書きのしおりがもらえるそうで、それが貰いたくて本を借りるようです。こども用にスタンプラリーとかあればこどもももっと借りるのではと思いました。(40代 女性)
- 10歳、5歳のこどもと3週間毎に分館か北朝霞公民館の図書室を利用しています。私自身は2冊程ですがこどもと合わせて10冊借りています。普段は北朝霞公民館に行くのですが、小学生のこどもは興味がある本はほとんど読んでしまったそうで、朝霞市内の図書館で定期的に本の入れ替えをしてくださると嬉しいです。(40代 女性)
- 蔵書の数、種類を増やしてほしい。(40代 女性)

- 本館の図書館に以前あった飲食スペースが復活してほしいと希望しています。図書館を利用する際、お昼をはさむときに困ることを何度か経験しました。持参したお昼を外の公園などで食べたりしていましたが、雨の日など天候が悪い時は行き場がないこともありました。図書館を利用するということは金銭的な問題もあるので、お昼を外食する余裕はありません。例えば、北朝霞分館だと、産業文化内のスペースで飲食が可能です。本館も、館内が難しいのであれば、近くのコミセンや市役所にそのようなスペースを作ってもらえることを希望します。(40代 女性)
- 電子図書館サービスの取り扱い書籍数をもっと増やしてほしい。(40代 女性)
- 朝霞市産業文化センターの自習スペースがもう少しあれば娘も使いやすいと言っていました。いつもすぐにうまってしまい勉強できず帰ってきたこともあります。家や塾ではなく本が好きなので気分転換になるようです!(40代 女性)
- 三原に住んでいると図書館が遠く、こどもが大きくなると行く機会が減りました。図書館が近くにあれば本も買わずに済むのに…とったりします。三原地区にも図書館が欲しいです。(40代 女性)
- 朝霞市に引っ越して4年になります。本は好きですが、駅から自宅が遠いこと自宅近辺に図書館がないので利用できずにいました。アンケートで初めて電子図書館の存在を知りました。これを機に内容を確認して利用したいと思っています。このような素敵な運営があるのなら、紹介してほしいです。広報誌は情報が埋もれがちなので、電子媒体の広報があれば早めに知られたと思います。(40代 女性)
- 館内で本を開けるこども用のフリースペースを要望。(40代 女性)
- こどもといつも楽しく、分館を利用させていただいております。カウンターの職員さんの対応が丁寧です。おはなし会も楽しく参加しています。分館の開架スペースがもっと広いと良いと思います。特に中高生の居場所にもなる、ヤングアダルトコーナーがあると良いのではないのでしょうか。(40代 女性)
- 埼玉県内の他市に住んでいた時、資格取得と学習を私立図書館でやっていました。とても広い自習スペースがあり、社会人・学生問わず多くの方が利用しており、家庭環境により自宅で学習がままならない者にとってはとてもありがたい場所でした。朝霞市に越えてきて、複数の図書館があると知って何箇所か行きましたが、どこも自習のためのスペースではなく、あくまでも蔵書閲覧のための読者スペースとの断りがあり、学習向けでは無いことにがっかりしました。こどもの学習場所として、手軽に利用できる施設が無いと思います。社会人向けのコワーキングスペースは安価ではないですし、塾の自習室も塾生でなければ利用できませんし、毎日のようにスターバックス等の飲食店で勉強させるのもお金がかかります。現行以上のスペース拡充、普段あまり使われることのない空間の利用など、条件付き利用の緩和など、気軽に使えるようになるよう期待したいです。(40代 女性)
- 電子図書館があることを初めて知りました。まずは電子図書館を利用してみたいと思います。書店では通常購入できなさそうな、朝霞市や埼玉県の歴史資料、本を気軽に購入できない年齢層向けの本(児童書など)を充実してもらいたいと思いました。(40代 女性)
- 昔読んだ小説をもう一度読みたいと思いますが、なかなか手に入れることは難しく、そういった本が図書館にあると嬉しいです。(40代 女性)

- ・発売されて間もない本や話題になっている本を借りに行っても、無いことが多いので、冊数を増やしてほしいです。
・絶版になってしまった本は、なるべく保存しておいて頂きたいです。(40代 女性)
- 朝霞市に住み始めてから 15 年間、いつも快適に利用させて頂いています。職員の皆様に心から感謝しています。これからも利用し続けたいので市民として協力できる事はしたいと思います。(40代 女性)
- 図書館が大好きです。常に図書館の本が家にあります。3 週間借りられるのがありがたいですし、ネットで延長できたり予約できるのも助かっています。宮戸に住んでいるので、宮戸市民センターに返却ボックスがあるとありがたいです。基本的に分館を使用しています。もう少し広くなるといいなと思っています。
- 別の部屋のスペースも図書館として利用できたらいいのになと思います。休日は座る場所がなかったりするので、座って読むスペースだけでもあれば助かる人もいるのではと思います。スタッフの方は基本的に親切な方が多いですが、以前こどもが本を破ってしまった時に、怖い態度で注意される方がいました。こどもがすることなので、親ももちろん注意していますが、ちょっと目を離した隙に破ってしまうこともあります。そういう事情を理解してくだされば、あんな怖い態度で注意することはないのではないかなと思います。最近では、その方の姿を見ないので、安心して窓口で借りられています。こどもたちももう本を破る年齢ではありません。スタッフの方にはぜひ穏やかな態度でいてもらいたいと思います。いつもありがとうございます。(40代 女性)
- 人気の本が読めない(数が少ない)。基本の児童書が書庫に入っていて読みづらい。小松左京に電子図書館で興味をもったから、読んでみたいと図書館本館に行ったらほとんど書庫。(電子図書館と対応してない) 電子図書館と図書館がリンクしてない。電子図書館はお料理の本ばかり。ネットで料理の仕方なんかいくらでも見られるのに、なんでなんだろう。結局読みたい本は買ったりしてしまう。児童書籍も予約ばかりで借りれない。というか、児童書籍は王道のやつはまとめていつでも読めるといいのに。ミヒャエルエンデとかドリトル先生とか長靴下のピッピーとか。いちいち大きい棚探さなきゃいけないのが嫌。結局読みたいものが美しく揃ってないから図書館行かなくなる。なんなんだろう。誰のための図書館なんだろう。というか、星新一とかも全巻いつも読めるようにしたらいいのに。とにかく、図書館本当に使えない。銭天堂も揃ってない。筒井康隆も結構書庫。吉村達也も結構書庫。貴志祐介も読みたいのなかった。本当、何が読めるんだろ、図書館。書庫に取りに行っても頼めてか。もしくは、予約して待ってか。もう図書館には期待しないから電子図書館充実をお願いします。料理本でなく。「マチルダは小さな大天才」って本にもあったじゃん。読みたいって思った時にあった本は料理本だけだったって。両親がそれしか読まないから。こどもが読みたいって思った時に読めるのが図書館じゃないの？(40代 女性)
- 紙媒体は減るので、今後 10 年の方向性と施設のあり方を検討いただければと思います。利用状況等のデータ公表をし、特色ある施設への変化を希望します。
(50代 男性)
- 椅子をもっと増やしてほしい(やわらかい椅子)。図書館だからしょうがないが寒い。
(50代 男性)
- 図書館のホームページの予約システムがわかりづらい。カフェスペースが必要。図書館は需要があるので、根岸台地区(東朝霞公民館周辺)に、図書館の建設を希望。
(50代 男性)

- 「令和6年度 第1回 朝霞市立図書館協議会（令和6年7月31日開催）」について、図書館のホームページから容易に検索できるようにするべきである（リンクを張るとか方法はあるはず。今回も探すのに手間がかかったし、市民の中にはこのような協議会があること自体、知らない者も多いのではないかな）。同協議会では、市議会議員が欠席しているが、それほど、図書館協議会は軽んじられているということなのか。それとも、本人の資質の問題なのか。同協議会資料を読むと、毎年、2,250冊ずつ、所蔵冊数を増やしていくとのことであるが、その対象となる資料はどのようなものになるのか。また、保管場所は足りるのか。公立図書館の使命として、資料の収集と保管ということがあるが、情報が古くなってしまいう資料等についても、残していくということなのか。あるいは、文学的な価値のあるもの等を残していくということなのか、説明の上、方針を示してほしい。リサイクル図書といえば聞こえはいいのだが、早い話が捨てる資料である。すなわち価値がなくなった資料、あるいは、収集方針からは外れてしまっていた資料、思ったほどの需要がなかった資料である。その中には、実用書、レクリエーション書籍だけではなく、文学書も含まれているが、本当にそれでよろしいのか。先日、図書館長から、「書店等では文学賞等の受賞候補作や話題作など、人気が出そうな文芸書を予想して、前もって揃えることが多いことは承知しておりますが、朝霞市立図書館では、限られた予算の範囲内で『朝霞市立図書館資料収集方針』を踏まえ、資料収集・保存し、総合的に多種多様な資料を蔵書していく必要があることから文芸書のうち受賞候補作品や文学賞受賞作品を網羅的に収集することは行っておりません。」との回答を得たが、その答えは、私には誤りであると思う。すなわち、「朝霞市立図書館資料収集方針」を見直す必要があるのではないかな。芸術文化の維持・保存という、公立図書館の果たす使命を、はっきりと明示すべきである。朝霞地区4市の中で、朝霞市にだけ入っていない書籍があまりにも多すぎる。上記のような資料収集方針をとっていれば、さもありなんという感じである。職員からも「他の市町村と比べても朝霞市の図書館は遅れている」という声があるということを知ったことがあるが、本当か。図書館の統計には、購入金額だけではなく、資料の冊数（購入・寄贈・除籍等）を記してほしい。また、購入資料についての検索はできるが、除籍した資料の検索はできないが、一定期間でよいから公開してもらいたい（どのような資料が廃棄されるのか、傾向を見てみたい。それが、収集方針が適正なのかどうかの目安にもなる）。リクエストカードの取り扱いについて、3カ月経過で返却。そして、視聴覚資料の貸出期間変更について、なんらの発信がなされていないようだが、どうなっているのだろうか。先日、愛知県のある市の市長が、地方税の減収に関連して「図書館を一年間閉館させねばならないほどの事態だ」と述べたことに対して、ネット上のほとんどの反応は、「減税されるのであるならば、図書館なんか閉めた方がよい」という反応であった。図書館は、それほどまでに市民に必要とされていないのである（私はショックを受けた）。朝霞市民も多かれ少なかれ同じだろう。そのことを肝に銘じて、これからの図書館の発展に尽力していただきたい。そのためには、せめて、とりあえず、本館と分館の職員数を1名ずつでも増員できないものだろうか。分館の場合、分館長にかかる負担が大きすぎるように感じられてならない。また、「北朝霞分館長は、本館の副館長」という、わけのわからない人事はやめるべきで、分館には専任の館長を置くべきである。私が知っている近隣他市では、ほぼ毎日、巡回車が運行されるのに対し、朝霞市の場合は、週に3回である。平日の週5回にできないか。金曜日午後に依頼した資料は、火曜日の午後以降にならないと、手に入れないのは、遅すぎる。また、巡回の仕組み（巡回する順番とか）を変えられないか。たとえば、本館から北朝霞公民館に回送される資料よりも、分館から北朝霞公民館に回送される資料の方が日数がかかるのは、理解できない。（50代 男性）

- 開館時間の延長を希望。（50代 男性）

- 交通がかなり不便、特に朝霞は車社会なので駐車場がないと利用は避けるようになります。市役所周りの住人は普段、車がなくてもさして困らないかもしれませんが。駐車スペースもただではないので大変かと思いますが。(50代 男性)
- 快適に利用しております。居心地、使い勝手が良いのでこのまま続けてほしい。(50代 男性)
- カフェやコインランドリーを図書館内に併設してもらい、読書をしながらコーヒータムを楽しめたり、待ち時間を有効活用したい。わいわいおしゃべりできる読書スペースを設けて、親子で楽しくコミュニケーションを図りながら読み聞かせができたり、お友達と談笑しながら好きな本の話をしたり、本を見ながら話せたら図書館で読書とコミュニケーションを楽しめると思っています。「図書館は静かにする場所」という常識を破っていただきたいです。(50代 男性)
- 隣接市との一体的な運営を大胆に進めてほしい。ホームページの一体運用、そうすれば検索もしやすくなります。また返却もどこのポストでも利用可能にしてほしい。特に私のような市の境に住んでいるものには大変不便に感じます。ぜひ実現してください。(50代 男性)
- 大人になると図書館を利用する機会や頻度が減少するかと思っています。小さい子どもや障害者を連れた方が一緒に楽しめるような空間を充実してもらえたらと思います。また地域住民の交流の場として図書を活かしたイベントなども充実してもらえたらと思います。宜しくお願い致します。(50代 男性)
- 娘が勉強のために自習ブースを頻繁に利用しているのですが、1日に一人2時間の1回という制限があります。空いている場合には、制限無く使わせていただきたいと思っています。自宅では、集中する環境に無く、他の公民館などにも良い環境の場所がありません。フリースペースや自習ブースの拡大も希望いたします。(50代 男性)
- 学生は学内図書館で静かに集中して「勉強」するスペースがありましたが、ひとたび社会人になると、そのスペースが無い事に切実に困ってます。図書館の定義は「図書関連の閲覧」が主と思いますが、昭和の頃は「自習する場」というもう一つの側面でも「図書館の存在」と理解していたように思います。図書館には「自習」するスペースサービスという事を期待している方々(社会人)も多くいらっしゃると思います。その結果、図書関連の閲覧にも繋がっていくと思います。是非こういった視点で、より快適に豊富なスペース確保という事についても、今後ご議論頂ければいいな、と思っています。(50代 男性)
- まだ利用した事がありません。今後利用したく思います。(50代 男性)
- 雑誌の種類が以前と比べて少なくなった気がします。雑誌は、情報収集の資料としています。一部の情報がほしかったりするので、たくさんの雑誌があるといいです。(50代 女性)
- 椅子は、本を読む姿勢に負担がかからない物を選んで欲しい。体に優しい椅子の設置をお願いします。(50代 女性)
- こども達が親の手を離れてしばらく図書館を利用していませんでした。今回のアンケートで図書館も紙からネットに移行していることが伺え、少しショックでした。(50代 女性)

- 自習室の簡易的な長机がガタツクのが気になります。改善してほしいです。カフェを併設、または飲食スペースの増設を希望します。公園（根岸台方面など）に出張図書館がきてほしいです。高齢者や小さな子供のいる方など、なかなか図書館に行けない方も楽しめると思っています。定期的にさまざまなジャンルの作家を呼んで講演会をしてほしいです。（５０代 女性）
- 図書館が改装されてから、さらに快適に過ごせるようになったと感じています。その上で、要望としては座れる椅子をもう少し増やして頂きたいです。また、文庫の棚はあいいうえお順ですが、配置が分かりにくいです。できれば改善して頂きたいです。それと扱われる雑誌の種類が減ったので、増やしてほしいです。電子図書館の存在を知りませんでした。広報でもっと告知をしてほしいです。（５０代 女性）
- こどもが小さい頃はよく利用させてもらってましたが、最近はあまり利用してませんでした。ちょっと前はこどもが勉強によく利用していて助かりました。中央図書館にたまに行きますが、駐車場が停められないことが時々あり、利用を諦めることがあります。（５０代 女性）
- 読みたい本がある時に、購入する前に、図書館に蔵書がないか、インターネットで検索でき、たいてい今のところ蔵書があり大変助かっています。また、仕事をしながら読書の時間を確保するのがなかなか難しいので、貸出期間が他の図書館よりも長いのも、とてもありがたく利用しております。電子書籍は日頃パソコン仕事で目を酷使しているからか、スマートフォンを介してデジタル文字、画面を長時間見ていると目によくない気がするので敬遠してしまいます。タブレット端末所持者には便利かもしれませんが、どうしても目に優しいようなアナログな本を選んでしまいます。予約で人気の本で順番が回ってくるのに時間がかかる本ならば便利かもしれないので、今回を機に人気の本の予約の際、選択肢にいれてみようと思います。（５０代 女性）
- 勉強ができるスペースが中にほしいです。家では勉強ができないこどももたくさんいると思います。図書館であれば静かに集中して勉強ができます。こどもが外しかできないし長机だし…といっているなので強く希望したいと思います。（５０代 女性）
- 私よりは小学生の息子が利用しております！（５０代 女性）
- 以前は絵本などをよく借りにいっていましたが、自分のこどもが中高生になり、ほとんど行かなくなりました。自分自身はほぼ電子書籍で済ませますが、小さなお子さん向けの絵本や児童書はやはり図書館で借りられるとうれしいと思います。また、学生や生徒さんがカフェやファミレスで勉強するのではなく、図書館で出来るように、ドリンクや軽食の販売や飲食可能スペースを設けていただけたら嬉しいです。最近利用していないので、もうすでに設置されていたら申し訳ありません。（５０代 女性）
- 昨今、中学受験や高校受験に向けて勉強をする小学生も増えていることから、小学生向けの自習室があると良いと思います。親が安心して送り出せる環境を、図書館でしたら作ってくださることができるかと考えております。（５０代 女性）
- 自習ゾーンの席を増やしてほしい。また、チャレルデスクは１日２時間までとせず、使用時間終了したところで空があれば使わせてほしい。また、予約ができるようにしてほしい。自習ゾーンやチャレルデスク近辺で泣いているこどもや大声で話している人には職員から積極的に注意をしてほしい。（５０代 女性）

- 座って読んだり、学習するスペースがもっとあるとよいです。長く居すわったり、居眠りする方などいるかもしれないなどで、賛否があるかもしれませんが。でも学生さんの勉強や一般の人がゆったり読んだりするために、もう少しそういうスペースがほしいです。(50代 女性)
- 私は、小学校で読み聞かせをさせて頂いてます。最近のこども達は、紙で読む本をあまり知りません。むしろ本に興味を持っていません。興味を持ってもらいたい、本を好きになってもらいたいと仲間達と日々頑張ってます。イベントなどに使える大型絵本、昔話の紙芝居、増やして頂けると嬉しく思います。(50代 女性)
- 大学受験の娘より、朝霞市の図書館は自習スペースが少ない、閉館時間が早いと苦言を受けました。(50代 女性)
- 定年間近なのですが、定年後はぜひ図書館を活用したい。特に、WiFi も整備されているようなので、学びを深めたいと考えています。図書館内またはその周辺に飲食のできる場所があると、さらに行きやすくなると思っています。ところで、東洋大学朝霞キャンパスや立教大学新座キャンパスの図書館などと連携されていますか。大学の図書館は桁違いの蔵書数を誇るはずなので、市民も使えるようになると、さらに利便性が増すような気がします。私立大学なので、利用するには何らかの対価を支払う必要があるかもしれませんが、いろいろと連携して頂けると良いのではないのでしょうか。また、大学の先生方による特別講座などを図書館で開講して頂けると、さらに学びが深まり、アカデミックな街になると期待しています。図書館を皮切りに、市内の小中高などで特別講義をして頂けることにも発展するはずです。東洋大学や立教大学などの大学とも上手に連携して頂きたいものです。(60代 男性)
- 近年、あらゆるものが電化されつつあり、書籍も同様と思われます。そんな時代の流れの中ではありますが、紙の本は必要と考えます。少しでも子どもたちが良書に触れるような機会を与えてあげてください。(60代 男性)
- 図書館で勉強する学生のために、自習室等の充実を希望します。実用書は逐次最新のものに更新を希望します。(60代 男性)
- 土日の閉館時間を 19 時にしてほしい。(60代 男性)
- 仕事帰りに寄るために開館時間を午後 10 時くらいまで延長して欲しい。たとえば毎週金曜日だけでも。(60代 男性)
- 演会の開催。(60代 男性)
- カフェの併設。いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。転入してきた人や家族にもすぐに利用してもらえようとお伝えしていただけたら、新しい土地まずは図書館に足を運ぶところからスタートさせるのも今後の生活に活かせるのかなと思います。(60代 女性)
- 朝霞市に引っ越してきて図書館(本館)に初めて行ったとき、とても開放感があり、ゆっくり本が読めるスペースがありました。とても感動しました。「本屋大賞」ではないですが、今おすすめの本(年代別だとなお良いと思います)の紹介やなぜおすすめなのかなどの講座のようなイベントのようなものをもっと行ってほしいと思います。(60代 女性)

- いつも同じ方が集まっていて、長い時間の利用をされている。かつて子どもを連れて近くの公民館の図書室を利用しようとしたが、当時のことなので断られたことがトラウマになっている。学術書など少し難しい本が欲しい。かつては、よく東洋大学の図書館を利用していた。利用者や利用される図書の内容は相違すると思いますが、私はそういう図書館を利用したい。(60代 女性)
- 入り口が暗い気がするのですが、もう少し子どもたちが入りやすい雰囲気があった方がよいのではないのでしょうか。昔の絵本とか書物があれば楽しいかなと思います。閉館時間が早いのは仕方ないのかなと思いますが…(60代 女性)
- 快適な読書環境。電子図書館があることは知らなかったので、情報、雑誌等をはじめ、新しいものを取り入れてほしい。(60代 女性)
- 現在は、多忙で図書館に行く日数は減りましたが、以前は、高頻度で利用させていただきました。市民にとっては、大切な場になっていると思います。これからも時間ができたら、利用させていただくつもりです。行政としての維持は大変だと思いますが、主婦にとっては貴重な場ですのでよろしくお願いします。(60代 女性)
- 小さい子ども達や障害者の方が声を出さないようにと過ごすことも大切ですが、それをできないから利用をあきらめる方がいるようです。対応策があったらいいと思います。(60代 女性)
- 清潔な空間であってほしいと思います。(60代 女性)
- バリアフリー化されているのか分かりませんが、絶対に必要です。(60代 女性)
- 市民の年代毎の目線で正確な情報を取得できるよう希望します。(60代 女性)
- 図書館が遠いため実際に利用することが難しいです。オンラインサービスで、書籍をレンタル出来るとありがたいです。(60代 女性)
- 旅行関係のガイドブック、雑誌等新しい物を提供してほしい。北朝霞公民館図書館が現在閉鎖中なのでどんな風に生まれ変わるか楽しみにしている。子どもが学習スペースがなくて不便と言っていた記憶があるので、是非改善してほしい。(60代 女性)
- 2024 年年内で完全に仕事から離れるため、2025 年から自由時間が増加すると思っています。今まではなかなか利用できる時間が捻出できませんでしたが、この自由時間を図書館利用に充てられることを非常に楽しみにしています。(60代 女性)
- 前回要望を記入したが、現在も全く変化がないので記入しない。(60代 女性)
- 15 年位前は、よく利用していましたが以降利用しなくなってしまいました。興味ある本が無くなってきたのと、返却が面倒になり、勤務先近くの図書館を利用するようになりました。当時、志木は、駅で返却出来て便利だなと思ってました。電子書籍サービスは、はじめて知りましたが、やはり、今後は、北朝霞図書館で紙の本を利用したいと思っていますので、充実したサービスに期待しています。(60代 女性)
- 職員のみなさま、いつもお世話さます。今後は、電子図書も活用いたします。要望はございません。(60代 女性)
- 携帯やパソコンは、老人には集中力が維持できないので、作動を間違えると変なところに進入するので上手くできない。目が悪いので画面全体が読めない、見れない。指導が必要。(70歳以上 男性)

- 本棚の下段は膝を曲げて座り込まないと本が確認できない。雑誌の棚も本が下にあり年齢的に（足腰が衰えており）全く利用しにくい。（70歳以上 男性）
- 他市と比較しますと、スペース・蔵書数の設備等は充実していると感じます。せっかくの施設内容ですがもう一步のサービスが欲しいです。それは特に本館に入ってから案内板なるものがタッチパネルで探し求める場所に誘導のサービスを考えてみてはいかがでしょうか？落ち着いた勉強、研究、くつろぎのできる場を作りましょう。お互いの協力のもとに努力します！（70歳以上 男性）
- いつも快適に利用させていただいています。ありがとうございます。（70歳以上 男性）
- 朝霞市に移住して44年間お世話になっておりますが、私は、一度も利用しませんでした。（70歳以上 男性）
- 本館横の駐車スペースをフリースペースにはできないか？（70歳以上 男性）
- 注文している図書がなかなか当方に回ってこないことが多いです。今現在何人待ちであるとか教えてください。また、例えば待っている人が5人とか、10人とか超える場合は蔵書数を増やすとか何らかの対策を取れませんか。埼玉県内の図書館同士の本の貸し借りは難しいですか。（70歳以上 男性）
- 朝霞市の各種施設の中ではきれいで、設備も整った良い環境と思います。引き続き利用したいと思います。私自身は利用したことはありませんが自習スペースが狭いような印象があります。（70歳以上 男性）
- とにかく所蔵してある書籍が古すぎる。小説は古すぎるし人気作家の書籍はほとんど無い。専門書も古すぎて使い物にならない。以前、あまりに書籍が古いので、私が所蔵したり、最近読んだ人気小説などを寄贈しようかと相談したが、そのようなものは受け付けていないと拒否された！市民が所蔵している書籍は新しい物が沢山あると思うので、寄贈を呼びかければ最新本が無料で手に入り図書館ももっと人気が出ると思う。年寄りの時間つぶしの新聞読みなど排除してもいいと思う。（70歳以上 男性）
- 通勤時、電車の中で小説を読んでいましたが、定年後は読まなくなりました。趣味で絵を描くようになったので美術関連の書籍を見るようになりました。いろんな趣味が充実するような本が沢山あると老後の生活が豊かになると思います。（70歳以上 男性）
- 昔から本は大好きです。本から学べる知識、たくさんしたこと、若き人たちも知ってほしい。そのためにも図書館の充実を希望します。北朝霞図書館は昔からそのまま改善なくいつも悲しくなります。（職員の方は良いです）いつ建て替えるのかとずっと心待ちにしています。長く税を払っていた者として切に希望します。また、夏頃より自動販売機がなくなり、それもなぜ！どうして！と考えます。現在、工事中のため3月まで外での学習ももっと市の職員のかたが手配したりしてほしいです。（70歳以上 女性）
- 人生に読書が一番大切な人づくりの環境であると思います。こどもの時から読書を趣味に加えられると心の充実した日々が送れます。幼児の時から、楽しいと思わせる読書環境は、人として豊かな生活が送られます。（70歳以上 女性）
- 何でも電子化すると付いていけない。たまに利用しようとする戸惑ってしまう。（70歳以上 女性）
- 図書館は静かなイメージがあるが以外と騒がしい。たまに行くと席がなかったりする。（70歳以上 女性）

○市政モニターについて

問 19 質問数は適切ですか。

回答内容	人数	割合 (%)
多い	2	0.6
やや多い	23	7.4
ちょうどいい	267	86.1
やや少ない	6	1.9
少ない	3	1.0
無回答	9	2.9

問 20 質問項目は適切ですか。

回答内容	人数	割合 (%)
適切	161	51.9
やや適切	83	26.8
どちらでもない	49	15.8
やや不適切	6	1.9
不適切	1	0.3
無回答	10	3.2

問 21 質問の表現は趣旨が分かる適切な表現となっていますか。

回答内容	人数	割合 (%)
分かりやすい	191	61.6
やや分かりやすい	47	15.2
普通	58	18.7
やや分かりづらい	5	1.6
分かりづらい	0	0.0
無回答	9	2.9

問 22 質問の回答はしやすいものとなっていますか。

回答内容	人数	割合 (%)
回答しやすい	188	60.6
やや回答しやすい	51	16.5
普通	58	18.7
やや回答しづらい	4	1.3
回答しづらい	0	0.0
無回答	9	2.9

問 23 今回のアンケートについて、レイアウト・構成・回答のしやすさなど御意見がありましたら、御記入ください。

- このまま、続けるようにお願いします。(30代 男性)
- 以前よりも回答しやすかった気がします。(30代 男性)
- 初めて web で回答しました。昔より答えやすくなっている気がしました。あとこのくらいのボリュームだと、webの方が早いですね。(30代 女性)
- 文字の大きさも丁度よく、読みやすい。(40代 女性)
- 以前のアンケートは質問数が多く、最後まで回答する時間が確保できず、やり直しになったり、回答出来なかったりしましたが、今回は適切な質問数でレイアウトも見やすく、回答しやすかったです。(40代 女性)
- 図書館について何を聞きたいのいまいち分からなかったけど、図書館に全然人いない時があるのが気になる。働いてる人は気にならないからこういうアンケートをとるんだろ。危機感がないと思う。こどもに児童書読ませようと思ってても時代とズレてる、もしくは面白くない。危機感が必要だと思う。(40代 女性)
- 現在の形で良いかと思います。(50代 男性)
- いつも工夫された、気持ちの良いアンケートだと感じております。今後も回答者側の気持ちに寄り添った内容にしていただけるとありがたいです。よろしくお願いします。(50代 男性)
- 読みやすく回答しやすかったです。(50代 男性)
- 第4次朝霞市立図書館サービス基本計画等とのことだが、アンケートの結果によって、現在何かを企画していて、それを実現するか、今後計画を立てるのならいいが、漠然として質問だけ行って、その対応もしないなら、アンケートの意味が無いような気がするが……。質問の方向性がわからず、電子書籍サービスをするのか、児童・学生用、または、生涯学習のエリアとして提供するのかみたいな方向性を示してアンケートとる方がいいのでは？(50代 男性)
- このくらいの質問数であれば負担はない。(50代 女性)

- 見やすくて回答し易いレイアウトでした。質問の内容はザックリしていて、何を知りたいのかな？この内容で何が改善されるのかな？と少々疑問でした。（５０代 女性）
- 焦点をしぼったアンケートは回答しやすい。（６０代 男性）
- 質問が、わかりやすい言葉であることや選択式なので回答しやすい。（６０代 女性）
- 図書館は何とか改善してもらいたいと思っていたので、今回のアンケートは良かったと思います。（７０歳以上 男性）
- アンケート結果が、改善に役立つことを切に願います。（７０歳以上 男性）