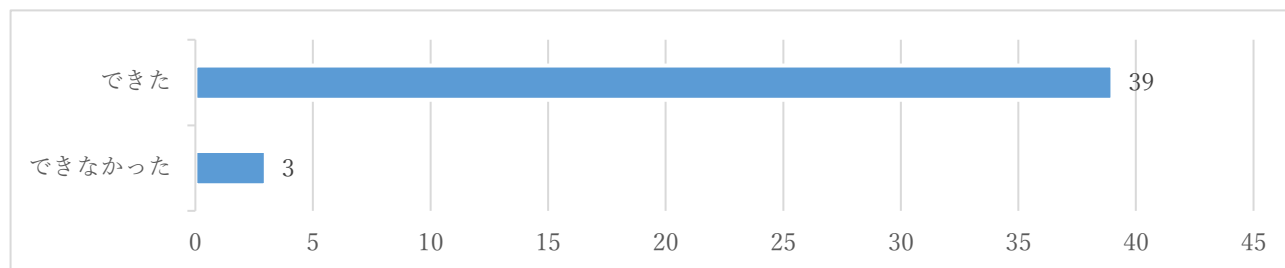


子育て支援センター一時預かり事業 実証実験（R6.5月～7月実施）アンケート結果 （利用者用）

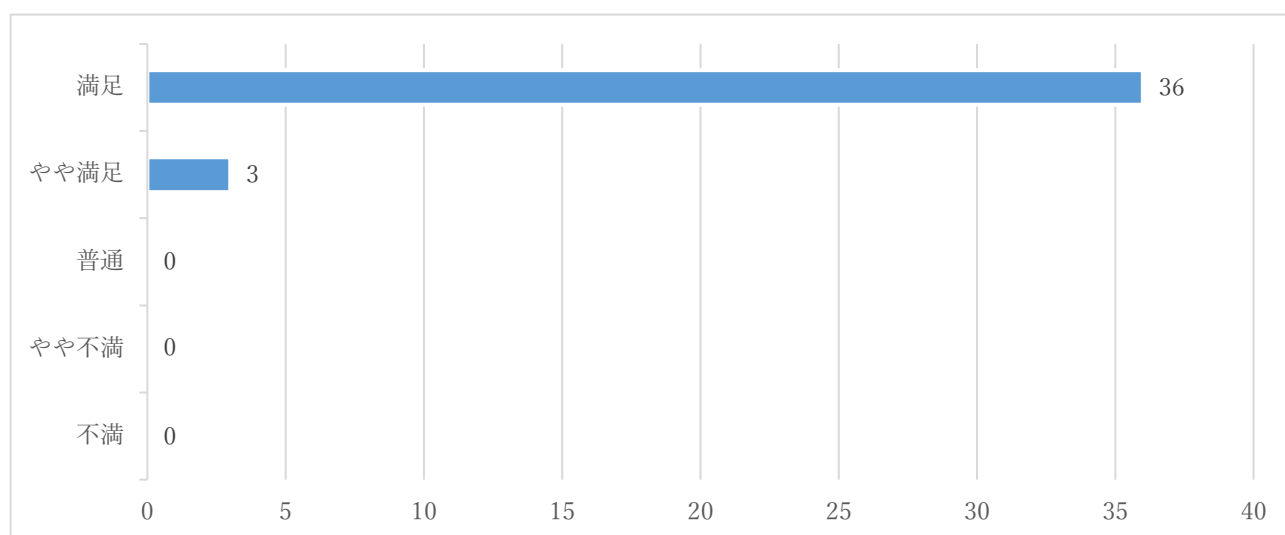
Q1 一時預かり事業（ひととき預かり）を利用できましたか

（人）



Q2 Q1で「できた」と回答した方にお伺いします。利用してみて満足度はいかがですか

（人）



Q3 良いと思った点を教えてください

- ・ なかよしぱあくは私も子供も行き慣れているので、安心して預けることができました。子供のペースに合わせて、持参したお弁当も食べさせてもらいました。家ではほとんど残すのに、ほぼ完食してくれました。
- ・ 先生達が皆さん優しくて、安心して預けられた。
- ・ いつも利用している支援センターに預けることができる
- ・ 職員の方がしっかりみていてくれるのがわかる
- ・ 慣れている場所と慣れている先生に預かってもらえて、子どもも全く泣いておらず、親としても罪悪感なく預けられました
- ・ リフレッシュできた。人見知りの子で心配したが楽しく遊べたようで、よくお話していたと聞いて安心した。

- ・いつもの場所と先生なので、親子共に安心して利用できた
- ・最後にちゃんと今日の出来事や食べたものなども丁寧に報告してくれ安心して預けられる
- ・付きっきりで1人の先生がみてくれたこと。
- ・赤ちゃん連れて役所に行くのは大変だったので助かった
- ・遊び慣れている場所に預けられるところ
- ・いつも利用しており、子供が慣れていた。スタッフの方達が丁寧で安心感がある。任せられる。
- ・いつも遊んでいる支援センターで、職員さんたちにも慣れていたので子どもたちも安心して過ごせていたのと、私も本当に心配することなく預けることが出来ました。
- ・信頼できるスタッフさん達なのでこどもも寂しがらず楽しんでた
- ・昼食を食べさせてくれるところと、スムーズな受け渡し
- ・数時間でもフリーの時間がもててリフレッシュできたこと。親がいない状況で楽しく遊べたこと。いつも遊ばないもので遊んでたこと。
- ・普段から通い慣れている場所とスタッフの方々の元で2時間半と短時間だけ見ていただける上にご飯の対応もしていただけて本当に有り難かったです。
- ・知っている先生方に安心してお預けできたこと
- ・リフレッシュできた事
- ・いつも行くと笑顔で出迎えてくれほっとする。あと違うお子さんが来ていた時の様子を見ていたが、ずっと目を離さずマンツーマンで対応してくださったいたので安心してあずけられる。
- ・支援員さんが子供に優しく接してくれて、子供も楽しそうだったこと。
- ・理由を言うこともなく、気軽に預かってもらえて、リフレッシュできた
- ・ご飯を食べさせて下さる点と、いつものスタッフの方が見てくださるところ
- ・ママの一人時間を持つことができ良いリフレッシュになった。子供の成長が見られた。
- ・顔なじみのある子育て支援センターで見てもらえること、持参すれば食事やおやつを食べさせていただけること、預けている間の様子を写真でいただけたこと
- ・いつも利用して母娘共に慣れている環境、先生に預かってもらえる安心と信頼があること
- ・こどもが喜んで行ってくれる
- ・安心して預けられた。子供も泣かずに楽しく過ごした様子。
- ・慣れている先生、慣れている場所で預かってもらえたこと
- ・家から近くて先生も明るくて優しいから
- ・子ども2人とずっと一緒にいるのがつらくてつらくてたまらなかったため、リフレッシュをすることができた。親と離れている時の子どもの様子を知ることができた。安心して預けることができた。
- ・泣いてお別れしたのですがお迎えの時職員さんが皆さん息子と楽しく笑って過ごしている声が聞こえてきてとても嬉しかったです。
- ・少しですが自分の時間が持てたこと。普段通っていて先生たちも知ってるので安心して預けられる。
- ・時間も長すぎず、気軽に預けることができた点。
- ・慣れている場所、慣れている職員さんがいる場所での預かりということ。保護者も子供もみんな安心してあずけられる。
- ・0歳児でも預かってくれた
- ・遊び慣れている場所に預けられるところ
- ・いつも行っている場所・先生に預けられたので安心して預けられました。

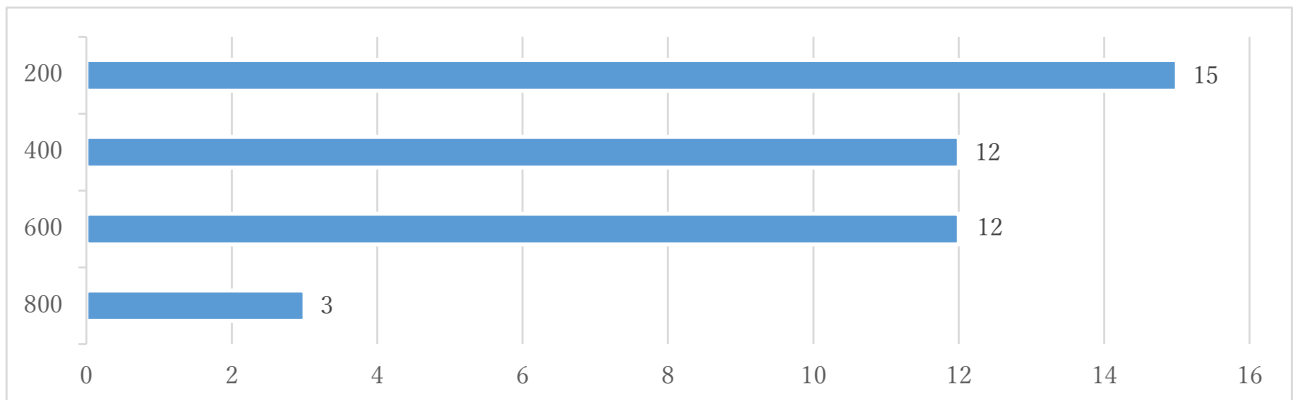
- ・ いつも利用しており、子供が慣れていた。スタッフの方達が丁寧で安心感がある。任せられる。

Q4 良くないと思った点を教えてください

- ・ 2時間半は思ったより短かった
- ・ 1枠だと、中々利用したいときに利用できない気がします。
- ・ わがままですが、今回は設定時間が少し短いため病院等に行くことはできませんでした。スーパーで買い物、ゆっくりご飯はできました！
- ・ 予約しやすくなると良いなと思います。
- ・ もう少利用したかったです。
- ・ もっと長い時間預かってもらえるとありがたいです。
- ・ 使用済みおもむつの廃棄もしていただけたらよりありがたかったです。
- ・ 時間の融通がきかない、抽選で外れることもある
- ・ もう少し長い時間まで対応してもらえると、しっかり用事が済ませられる。

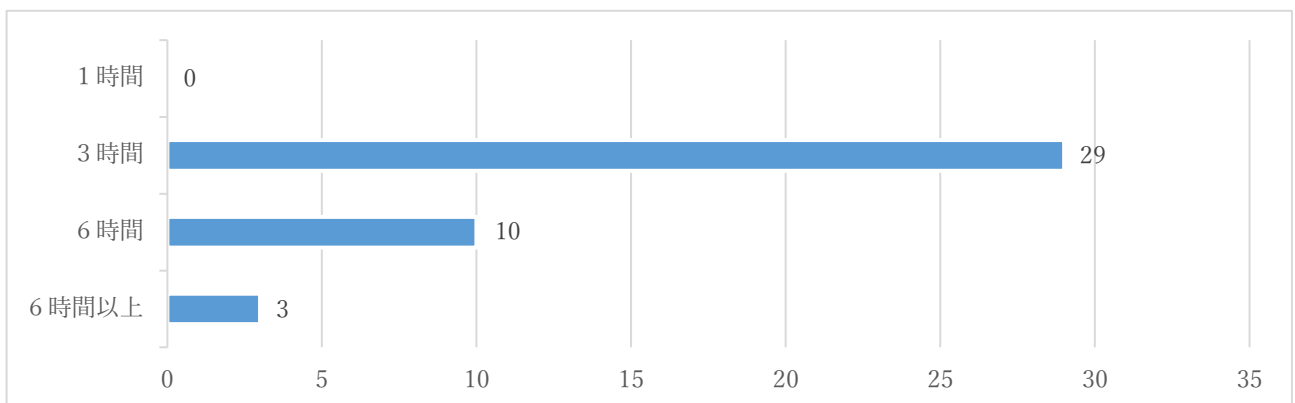
Q5 利用料設定の参考とさせていただくためお伺いします。1時間いくらまでなら利用したいと思いますか

(人)



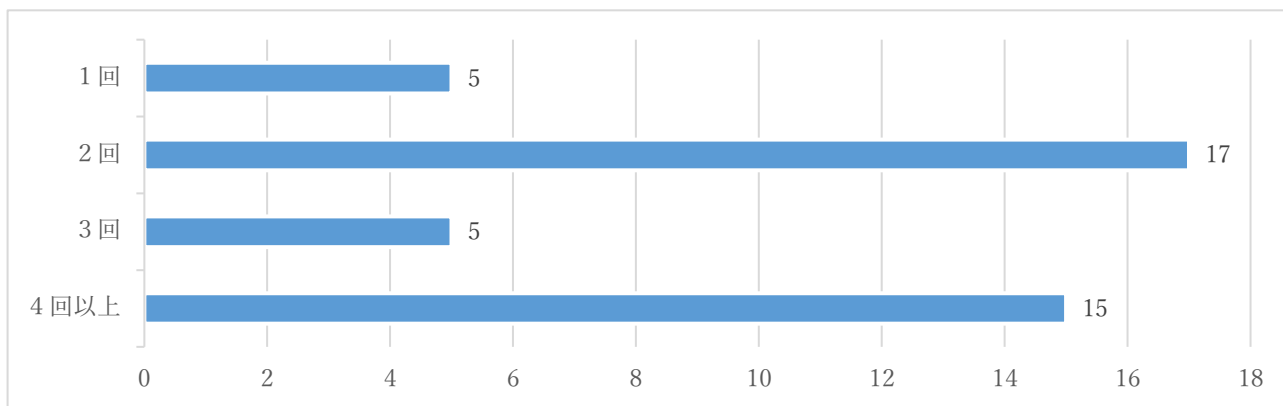
Q6 1回に何時間程度利用できると良いと思いますか

(人)



Q7 月に何回利用したいと思いますか

(人)



Q8 子育て支援センターでの一時預かり事業を実施するにあたって、ご意見等があれば教えてください。

- ・ 子育てをする上で、子供と少しの時間でも離れて自分のための時間をもつ事はとても大切だと思います。リフレッシュでき、また頑張ろうと思えました。疲れたから少し離れたいと思った時に、気軽に安心して預けられる場所があると嬉しいです。ぜひ積極的に取り入れてもらいたいです。
- ・ できればたくさん利用したいので金額が安ければ助かります。是非一時保育を実施して欲しいです。
- ・ ネット予約できるようにしてほしい
- ・ 保育園での一時保育に申し込みをしようとしたが、あまりいい態度をされなかったので、一時保育を利用して欲しくないのかなと感じた。リフレッシュ理由だと月に2回しか利用が出来ないのが疑問。以前住んでいた自治体では週に1回預かってもらっていたので、朝霞市ももっと預けやすくなると思う。
- ・ 遊び慣れている場所で預けられることは、親も子供も安心出来るので良いと思います。保育園の一時預かりは専業主婦だとなかなか予約が取れないので、このような預かり場所があるととても嬉しいです。
- ・ おやつか給食が出れば嬉しい
- ・ 慣れている場所、先生で預かれるのはとても安心でした。是非、実験にとどまらず、実運用していただきたいです。
- ・ 是非実現ただけると嬉しいです！その際には小学生就学前までくらいに預かり年齢をあげてほしいです。
- ・ 何回か利用するなら、連絡帳みたいなものがあると、送り迎えの時のやり取りがスムーズでいいかもと思いました。
- ・ とても助かり、リフレッシュ出来ました。子供にも親にも良い時間と経験になりました。ありがとうございました。
- ・ 気軽に使えると助かります
- ・ 是非やってもらいたいが、スタッフさんやセンター内の負担が大きくなりすぎない程度でやってほしい。
- ・ 3歳と2歳の子ども2人を預かっていただきました。普段とても大変で息抜きも出来ない毎日なの

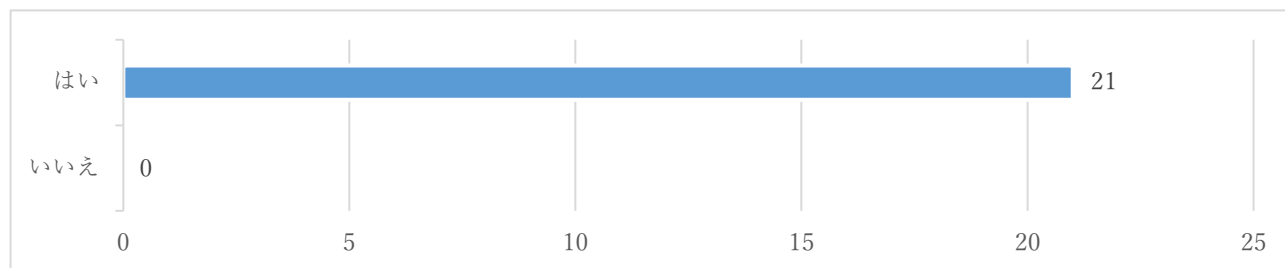
で、信頼しているなかよしばあくの先生に預かってもらえて本当に有り難かったです。

- ・ 小学生未満は利用できるようにしてほしい
- ・ 7月以降も、預かり事業を実施して欲しいです。
- ・ 帰りの時か次回センターに行った時に、どんな感じで過ごしたか遊んだかを教えてくれると良い。
- ・ 保育園に入らず、育休中で収入も少ない。1日預けるほどではないけれどほんの少し自分の時間が欲しい。そんなお母さんが自分の喫茶店のコーヒー代プラス預け料で1時間1000円くらいで安心して預けることができる優しい事業が実現したらこんなに素敵なお店は無いと思います。併設のなかよしカフェ利用とセットで1000円や、なかよしカフェドリンク割引券付き、なかよしカフェ特製キッズメニューの有料オプションも有難いです
- ・ なかよしばあくの先生たちは子どもともよく遊んでくれるし信頼がおけるのですが、他の支援センターではこううまくいかないのでは…とも思います。事務所内で先生同士お話をばかりしてプレイゾーンに出てこなかったり、出てきたと思えば常連（顔馴染み？）さんとお話を始めてしまう先生が多い施設も知っています。利用する側としては残念ですが、施設は絞った方が良くかもしれません。
- ・ カフェのご飯を給食のような形で食べる事が出来たらありがたい
- ・ 育休中リスクリング支援を活用してますが日中勉強する時間が確保できないので、ぜひ預かり事業を拡大してほしいです。
- ・ また気軽に預かってもらえるサービスがあると良いです。
- ・ よく知っている場所やスタッフの方が見ていて下さることにすごく安心感があります。
- ・ 現在の一時保育は満一歳以上の利用となっているが、生後半年以降、離乳食期でも預けられるのがとてもありがたいですし、需要もあるように感じます。料金は1歳未満であれば現行の一時保育より少し高くてもいいと思います。最低でも6時間あれば病院や役所、美容室などへ行きやすいので預かり時間がもう少し長くなると大変ありがたいです。
- ・ 1日、半日等大袈裟でなくちょっと一息つきたい、お茶を飲む時間が欲しいママに向けて母子共に慣れ親しんだ場所、先生に気軽に預けることができる環境と手頃な金額はとてもとても有難いです。自分の為のささやかな休息の必要経費なので2、3時間で600円くらい、ママのお茶代と合わせて1000円位で済むと働いていないママも罪悪感なく利用できると思います。
- ・ さくら保育園の一時保育を時々利用してます。支援センターの場合は短時間で気軽に預けられる形にして差別化してもいいのかなと思いました。
- ・ 保育園での一時預かりも助かっています。
- ・ 自宅で2人を育児しており、毎日とても辛いです。問い合わせすると保育園の一時保育はどこもいっぱいとても困ってました。0歳児がおり、子ども2人を連れて遠くの保育園に行くことも難しいです。支援センターでの一時預かりがあれば、少しの時間1人になることができ、自身の心の安定に繋がり非常にありがたいです。今、困っています。来年度からではなく今年度もおもちゃ図書館だけでも実施していただきたいです。
- ・ 今のままで今後も預かっていただけると助かります。
- ・ 時間でも預かってもらったことでかなりリフレッシュできたので、誰でも手軽に、なるべく多くの人が利用できるような仕組みにいただけるととても嬉しいです。
- ・ とてもいいです。ぜひ有料で希望価格以上でもいいので行って頂きたいです。
- ・ 他市から転入しましたが、朝霞市は預け先が見つけづらい（行政の関わりも少ない）と感じます
- ・ ぜひ今後事業を実施してほしいです。

- ・ ぜひ今後、本格的に実施していただきたいです。
- ・ 是非やってもらいたい、スタッフさんやセンター内の負担が大きくなりすぎない程度でやってほしい。

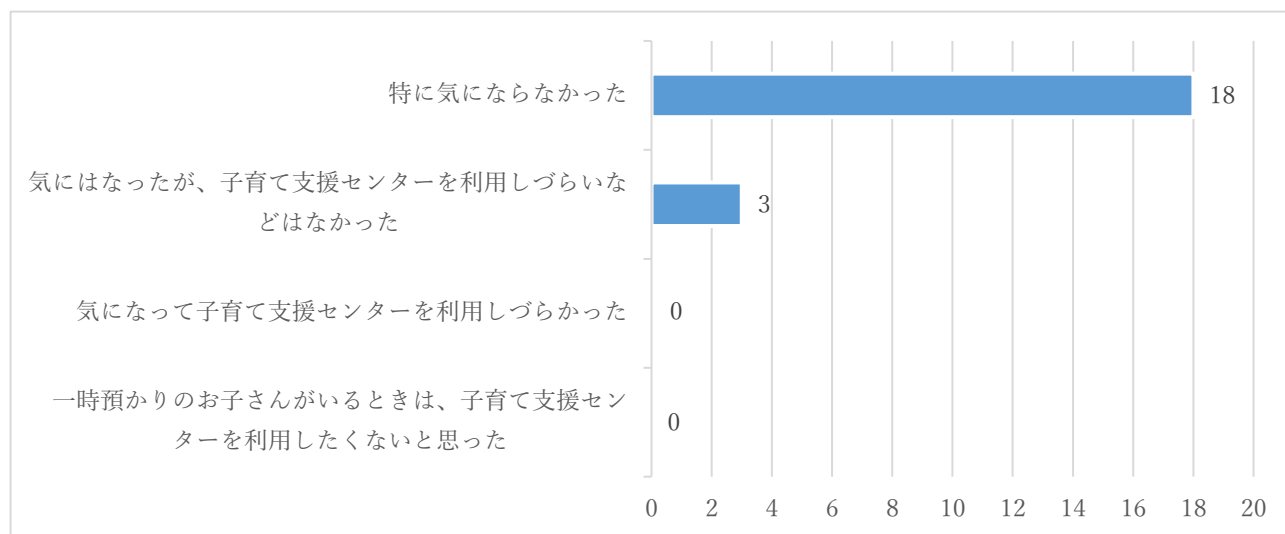
子育て支援センター一時預かり事業 実証実験 (R6.5月～7月実施) アンケート結果 (実施日に来所された方用)

Q1 子育て支援センターで一時預かり事業を実施しているのを見て、利用してみたいと思いましたか
(人)



Q2 子育て支援センターを利用している際に、同じフロアに一時預かりのお子さんがいることについて、どう感じましたか。

(人)



Q3 子育て支援センターで一時預かり事業を実施しているのを見て、思ったこと、感じたことを教えてください。

- ・ ありがたいです。元々こちらの施設は信頼できるスタッフさんが多く、こちらの施設になら安心して自分の子どもを預けられます。
- ・ 是非継続してほしいです。助かります。
- ・ しっかりと担当の先生が着いていたので特に気になることはありませんでした。とても良い取り組みだと思います。
- ・ ママも安心して預けられ、リフレッシュや用事を済ませることが出来るので、どんどん普及して欲しい
- ・ とてもいい事業だと思う

- ・ つきっきりで職員の方が対応してくれていて、今後預ける時も安心出来ると思いました。
- ・ 自分の時間が出来るのはとても助かる。羨ましいと思う。
- ・ 子育ての環境を良くするいい事業だなと感じた。
- ・ もう、息子が保育園に通っているからこういう取り組みを早く実施してほしかった
- ・ 一時保育をしてみたいと思ったことがありますが、身近で行っている様子を見たことが無かったため、一回目の利用にハードルが高かったです。身近で、行っている様子を見て、自分も一時預かり事業を実施したいと思いました。一方で、たまたまかかもしれませんが、職員の危険な想定を行う認識力が甘いように見えました。頭をぶつけているところを目撃してしまいました。私だったら、我が子を机の下ではあそばせません。(辛口意見にな)
- ・ スタッフの方がマンツーマンで丁寧に対応されていてとても安心感が得られました。預かっているお子様を一人の方が常に見てくださっていたので、我が子を預けても安心だなと感じました。
- ・ 職員さんはお子さんに対して丁寧に接してくれていた。ママが安心して過ごせるなら、こういった機会が増えればいいと思う。
- ・ 子どもがナチュラルに馴染んでいたのも、預かってもらっていることに気づきませんでした。あんな感じで子どもが安心して預かってもらえるのなら良いなと思いました。保育園よりはハードルが下がります。
- ・ しっかりと先生たちが預かっているお子さんをみていたので、安心して預けられると感じました。私も預かってもらいたいと思いました。一時預かりを来年度からではなく、今年度はじめてほしいです。おもちゃ図書館だけでも継続してほしいです。有料であっても預けたいです。
- ・ 普段、色々な子供と触れ合っている方が預かりを行ってくれるので安心感がありました。もっと積極的に預かり事業を行ってほしいと感じました。
- ・ 子どもが遊び慣れている場所で気軽に預けることができれば、親子共々安心だなと思います。また小さい子ばかりではなく小学校低学年くらいまで、このように預けることができる場所があればいいなと思います。
- ・ 1歳にならないくらいの子と3.4歳くらいの元気な男の子のご兄妹を預かって支援センターの先生方がお世話しているのを見ていました。先生方の接し方が愛情があって優しいので子供達も安心して楽しそうに遊んでいました。我が子お願いしたいと思える微笑ましいものでした。