

リサイクルプラザ利用者アンケート実施案

1 アンケート実施概要

調査目的	○利用者のニーズを把握する。 ○今後の方向性や施策を検討するうえでの基礎資料を得る。
調査対象	○リサイクルショップ利用者（購入者、出品者、来店者） ○家具引取依頼者、購入申込者 ○その他リサイクルプラザ利用者
実施期間	令和6年6月1日（土）～30日（日）
調査方法	○リサイクルショップのレジ（または出品窓口）に来た方全員にアンケート用紙を渡して依頼する。 ○家具の引取依頼者に、その場で記入してもらう。 ○家具の購入申込に来た方全員にアンケート用紙を渡して依頼する。 ○部屋を利用した方全員にアンケート用紙を渡して依頼する。 ○記載台にアンケート用紙を配置する。 （いずれも一度回答したことがある方は対象外）
回収方法	○記載台に設置した回収箱に直接入れてもらう。 ○家具引取時は、その場で用意した封筒に入れて封をして持ち帰る。

2 アンケート内容

<p>本日は、朝霞市リサイクルプラザをご利用いただき、ありがとうございます。現在、市ではリサイクルプラザの事業を再構築し、時代のニーズに合ったものとするため、利用者アンケートを実施しています。</p> <p>ついては大変お手数ですが、以下のアンケートにご協力をお願いいたします。なお、以下の問いに対するご回答は、回答される方ご自身のお考えや感想をご記入ください。</p>
<p>Q1 はじめに、あなたの年齢を教えてください。</p> <p>①29歳以下 ②30歳代 ③40歳代 ④50歳代 ⑤60歳代 ⑥70歳代 ⑦80歳以上</p>
<p>Q2 あなたは、リサイクルプラザをどれぐらいの頻度で利用されていますか。あてはまるものを1つ選んでください。</p> <p>①今回初めて ②年に1～2回 ③月に1～2回 ④毎週1回 ⑤それ以上</p>

<p>Q 3 あなたは、どの事業（コーナー）をよく利用されていますか。あてはまるものをすべて選んでください。</p> <p>①リサイクルショップ ②リサイクル家具販売 ③2階の啓発展示 ④図書コーナー ⑤本のリサイクルコーナー ⑥不用品情報交換コーナー ⑦（協）3Rに関する講座への参加 ⑧（協）スクールグッズシェアリング ⑨団体での部屋利用</p> <p>※（協）は、リサイクルプラザ企画運営協議会が実施している事業です。</p>
<p>Q 4 あなたは、3R（ごみ減量化・物の再利用・再資源化）やSDGs（持続可能な開発目標）に関心を持っていますか。</p> <p>①関心がある ②関心ない ③どちらともいえない</p>
<p>Q 5 リサイクルプラザをご利用になって、3R（ごみ減量化・物の再利用・再資源化）を、あなたの普段の生活でも実践してみようという気持ちになりましたか。</p> <p>①実践してみたい ②そうは思わない ③どちらともいえない</p>
<p>Q 6 【リサイクルショップ】をご利用の方にお尋ねします。民間のリサイクルショップや、インターネットでの売買ではなく、当ショップを利用された理由は何ですか。あてはまるものをすべて選んでください。</p> <p>①これまで利用してきたから ②市が運営しているから ③自宅に近いから ④インターネットの使い方がわからない ⑤欲しいものがあるから ⑥出品できる物の範囲が広いから ⑦売れたら自分の収入になるから ⑧他より安く買えるから ⑨その他（ ）</p>
<p>Q 7 【リサイクルショップ】をご利用の方にお尋ねします。当ショップで改善して欲しい点がありますか。あてはまるものをすべて選んでください。</p> <p>①品揃えの充実 ②季節に合った品揃え ③傷や汚れの表示の改善 ④出品時の制限事項 ⑤販売価格 ⑥展示方法 ⑦店員の接遇 ⑧その他（ ）</p>
<p>Q 8 【リサイクル家具販売】をご利用の方にお尋ねします。民間のリサイクルショップや、インターネットでの売買ではなく、当施設の家具販売事業を利用された理由は何ですか。あてはまるものをすべて選んでください。</p> <p>①過去に利用したことがあるから ②市が運営しているから ③インターネットの使い方がわからない ④欲しいものがあるから ⑤自宅まで引き取りに来てくれるから ⑥他より安く買えるから ⑦その他（ ）</p>

<p>Q9 これから3R（ごみ減量化・物の再利用・再資源化）の取組を進めていくため、リサイクルプラザでやって欲しいことはありますか。あてはまるものをすべて選んでください。</p> <p>①3Rに関する詳しい情報提供 ②民間のリサイクルショップの紹介 ③フリーマーケットの開催 ④バザー等のイベント開催支援 ⑤体験学習・講座の充実 ⑥生ごみ再資源化の支援 ⑦特にない・わからない ⑧その他（ ）</p>
<p>Q10 その他、リサイクルプラザへのご意見・ご要望等があればご記入ください。 （ ）</p>
<p>アンケートは以上です。お寄せいただいた回答は統計的に処理し、個人が明らかにならないよう集計します。ご回答ありがとうございました。</p>

3 その他

従来から常設しているリサイクルプラザ利用者アンケート（紙・市ホームページ）や、令和4年度に実施した一般廃棄物処理基本計画策定のための市民アンケートの集計結果も活用する予定。

以上