

子育て支援センター利用者アンケート実施結果

令和6年3月

こども・健康部保育課保育支援係

調査期間：令和6年2月5日～令和6年2月29日

調査対象者：調査期間内における子育て支援センターの利用者

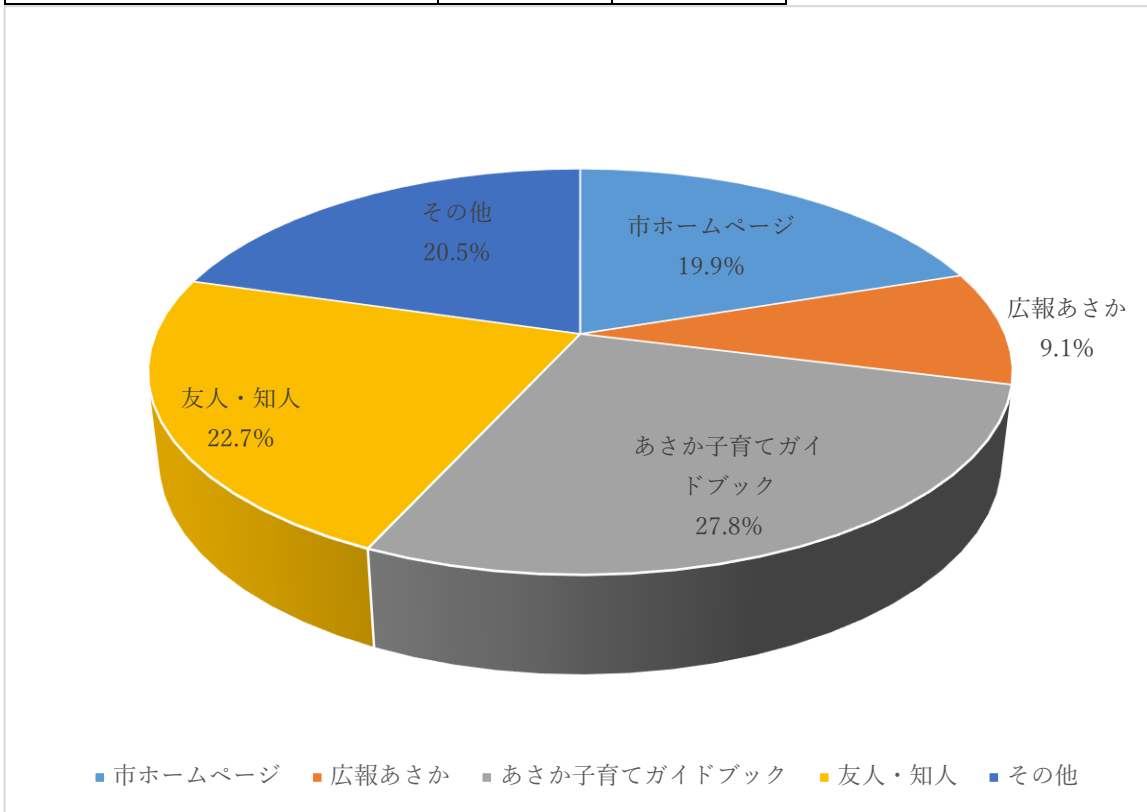
対象施設数：市内子育て支援センター8施設

回答数：156件

Q1 子育て支援センターを知ったきっかけはなんですか（複数回答可）

子育て支援センターを知ったきっかけは、「あさか子育てガイドブック」が27.8%と最も多く、次いで「友人・知人」が22.7%であった。

回答	件数	割合
市ホームページ	35	19.9%
広報あさか	16	9.1%
あさか子育てガイドブック	49	27.8%
友人・知人	40	22.7%
その他	36	20.5%
合計	176	100%



Q2 Q1で「その他」を選んだ場合の知ったきっかけ

子育て支援センターを知ったきっかけで「その他」を選んだ回答者については、子どもの健診時、保健師・助産師の自宅訪問時、近所にあったから、散歩している際に通りかかって知ったが多かった。

（その他の回答）

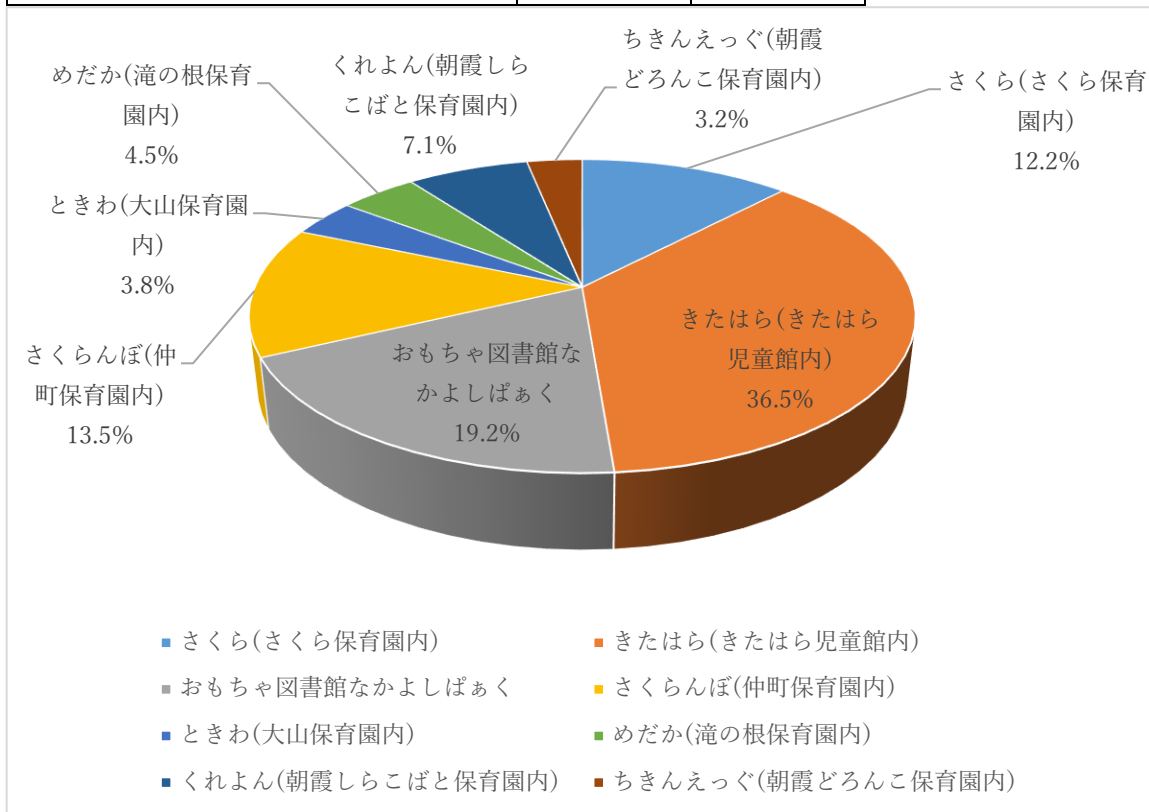
- ・子どもの健診時
- ・保健師の自宅訪問時
- ・助産師の自宅訪問時
- ・近所にあったから

・保健センター ・児童館で紹介された ・散歩している際にとおりかかって ・地図で見つけた

Q3 どの子育て支援センターを利用することが多いですか

子育て支援センターの利用については、「きたはら（きたはら児童館内）」が 36.5%と最も多く、次いで「おもちゃ図書館なかよしぱあく」が 19.2%であった。

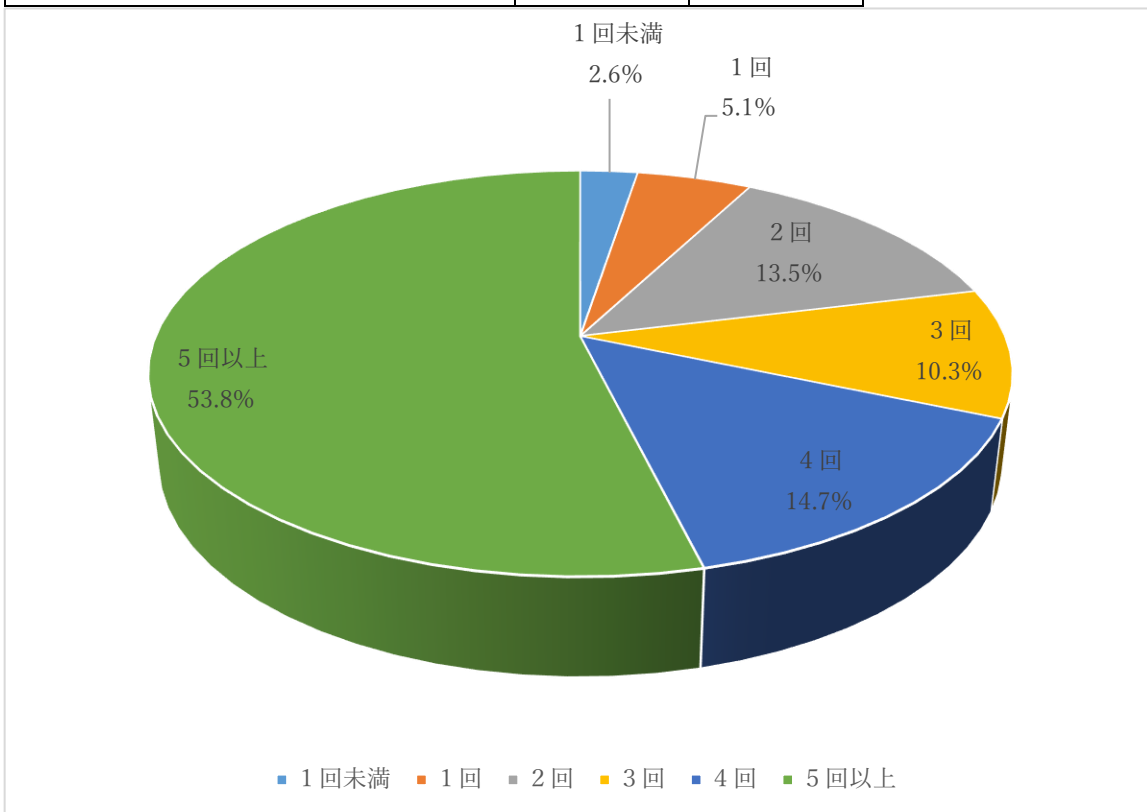
回答	件数	割合
さくら(さくら保育園内)	19	12.2%
きたはら(きたはら児童館内)	57	36.5%
おもちゃ図書館なかよしぱあく	30	19.2%
さくらんぼ(仲町保育園内)	21	13.5%
ときわ(大山保育園内)	6	3.8%
めだか(滝の根保育園内)	7	4.5%
くれよん(朝霞しらこぼと保育園内)	11	7.1%
ちきんえっぐ(朝霞どろんこ保育園内)	5	3.2%
合計	156	100%



Q4 月に何回くらい子育て支援センターを利用しますか

子育て支援センターの頻度については、「5回以上」が53.8%と最も多く、次いで「4回」が14.7%であった。

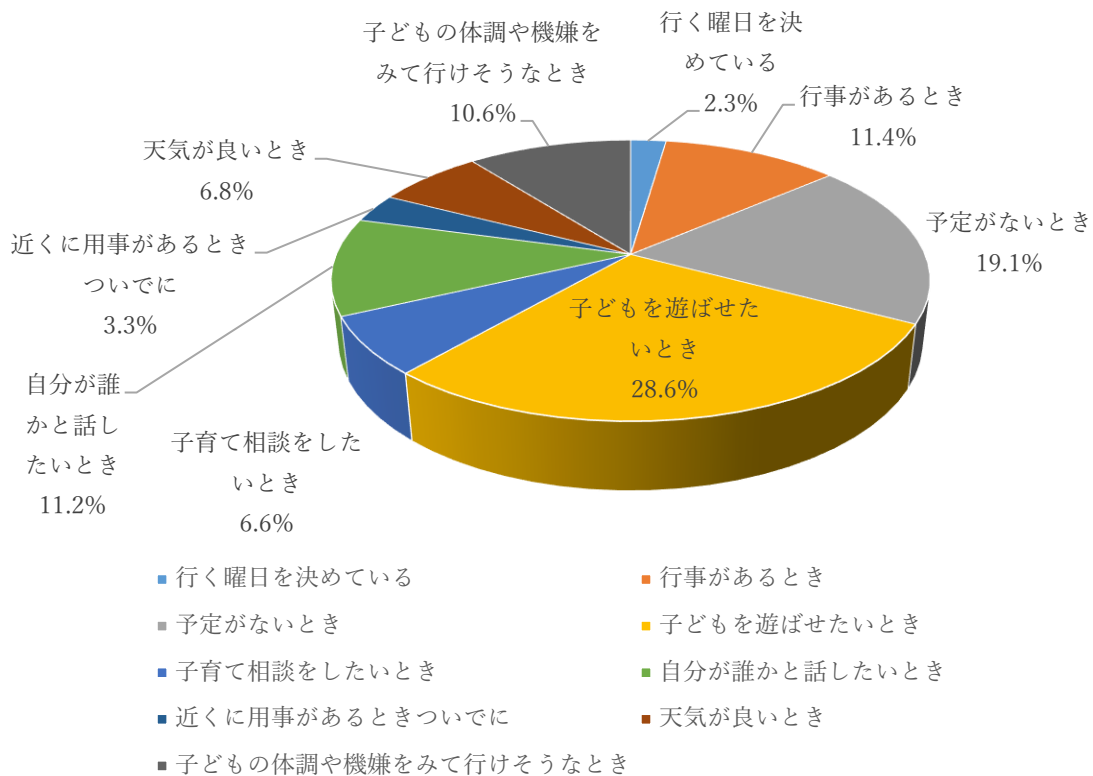
回答	件数	割合
1回未満	4	2.6%
1回	8	5.1%
2回	21	13.5%
3回	16	10.3%
4回	23	14.7%
5回以上	84	53.8%
合計	156	100%



Q5 どのような時に子育て支援センターを利用しますか（複数回答可）

子育て支援センターの利用目的については、「子ども遊ばせたいとき」が28.6%と最も多く、次いで「予定がないとき」が19.1%であった。

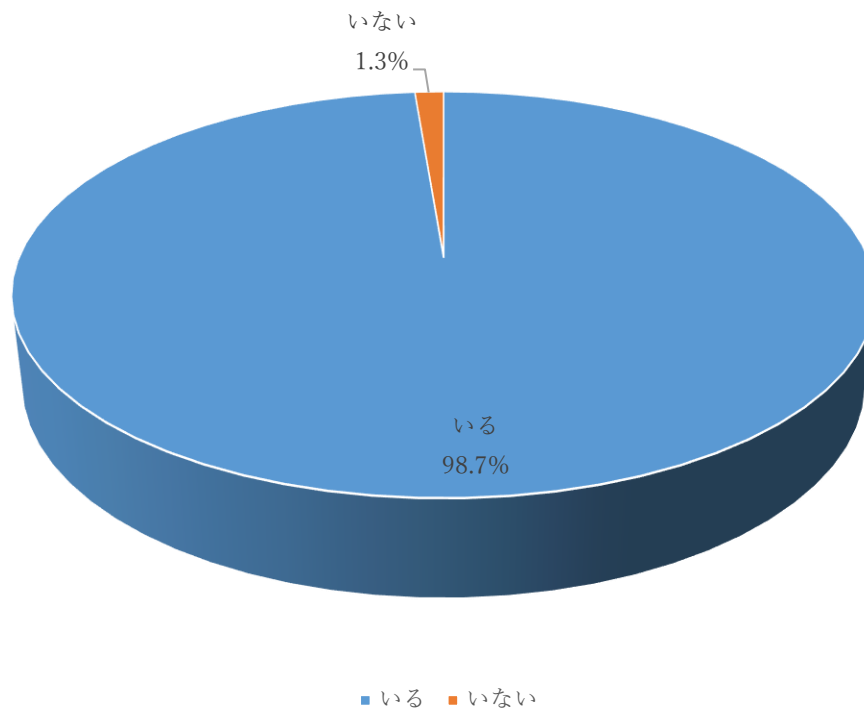
回答	件数	割合
行く曜日を決めている	11	2.3%
行事があるとき	55	11.4%
予定がないとき	92	19.1%
子どもを遊ばせたいとき	138	28.6%
子育て相談をしたいとき	32	6.6%
自分が誰かと話したいとき	54	11.2%
近くに用事があるときついでに	16	3.3%
天気の良いとき	33	6.8%
子どもの体調や機嫌をみて行けそうなとき	51	10.6%
合計	156	100%



Q6 育児に関する相談相手はいますか

育児の相談相手については、「いる」が98.7%、「いない」が1.3%であった。

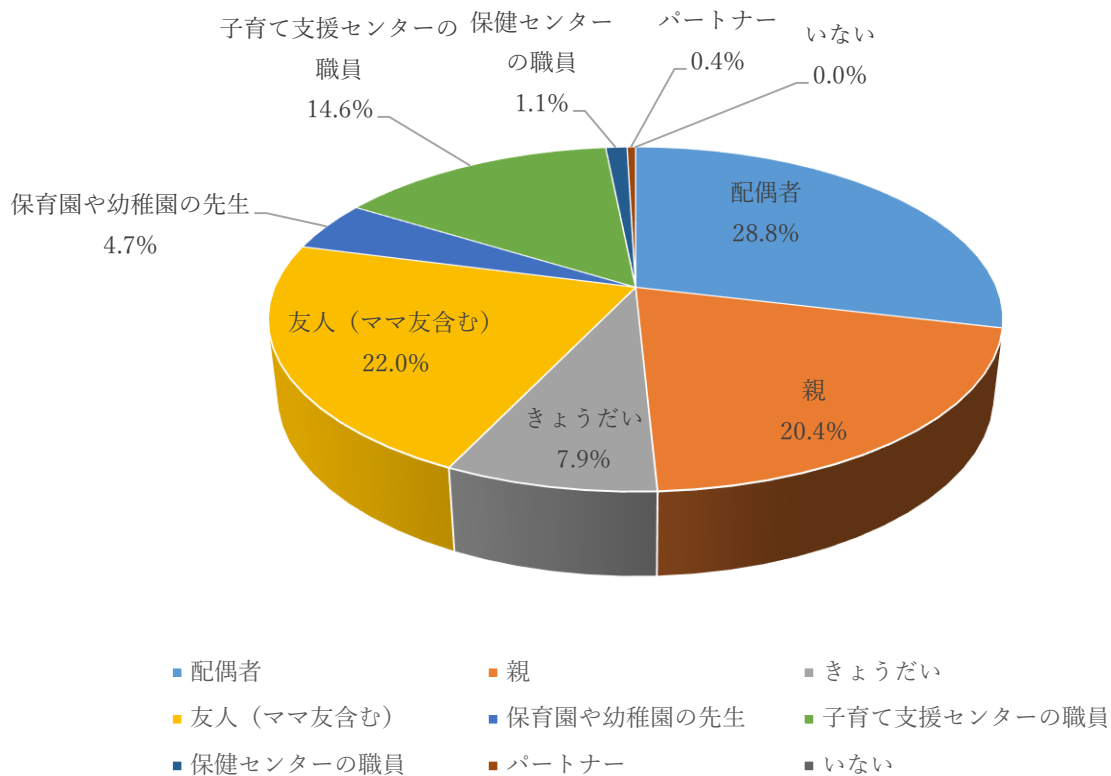
回答	件数	割合
いる	154	98.7%
いない	2	1.3%
合計	156	100%



Q7 よく相談する相手は誰ですか（複数回答可）

よく相談する相手については、「配偶者」が28.8%と最も多く、次いで「友人（ママ友含む）」が22.0%であった。

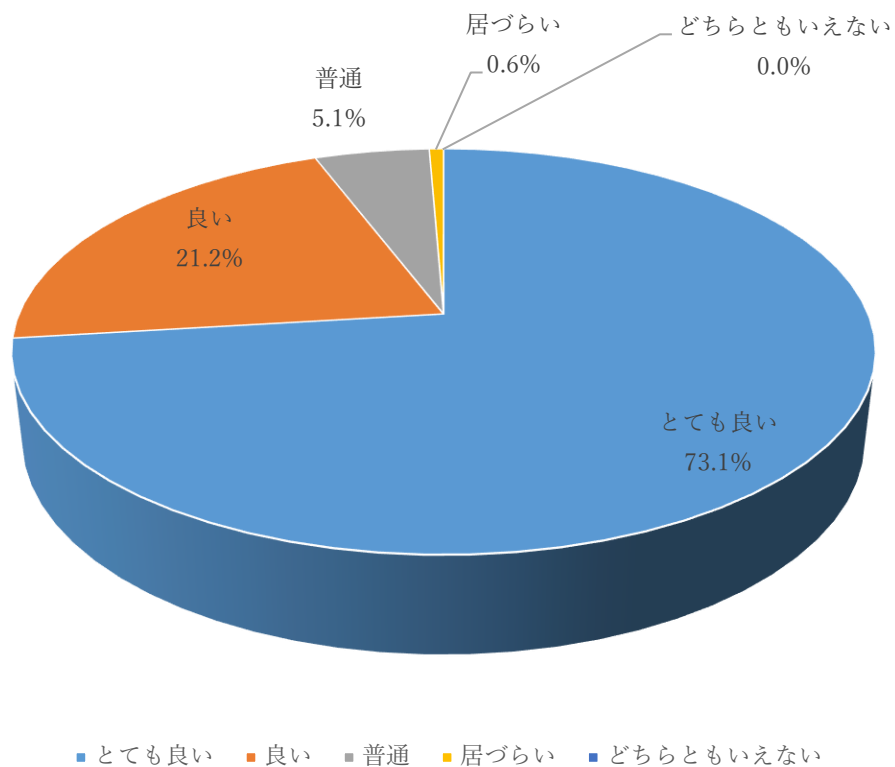
回答	件数	割合
配偶者	128	28.8%
親	91	20.4%
きょうだい	35	7.9%
友人（ママ友含む）	98	22.0%
保育園や幼稚園の先生	21	4.7%
子育て支援センターの職員	65	14.6%
保健センターの職員	5	1.1%
パートナー	2	0.4%
いない	0	0.0%
合計	156	100%



Q8 子育て支援センターの居心地は良いですか

子育て支援センターの居心地については、「とても良い」が73.1%と最も多く、次いで「良い」が21.2%であった。

回答	件数	割合
とても良い	114	73.1%
良い	33	21.2%
普通	8	5.1%
居づらい	1	0.6%
どちらともいえない	0	0.0%
合計	156	100%



<まとめ>

子育て支援センターを知ったきっかけについては、あさか子育てガイドブックが最も多い結果となったが、「友人・知人」のほか、子どもの健診時や保健師・助産師の自宅訪問時等、他者からの紹介で知ることが多いことが分かった。

利用することが多い子育て支援センターについては、比較的駅に近い施設の回答数が多い結果であった。各施設に駐車場はあるものの台数が限られることから、徒歩、自転車、又はバス等の公共交通機関を使用して移動する必要があることから、このような結果になったと思われる。

利用頻度については、月に5回以上利用している利用者が53.8%と利用者の半数以上を占め、月に4回と回答した利用者は14.7%であり、合わせると週1回以上利用する利用者は68.5%にもなることが分かった。

利用目的については、子どもを遊ばせたいとき、予定がないときが特に多く、次いで、行事があるとき、自分がだれかと話したいときが多い結果となった。子育て相談をしたいときの回答数が少ないのは、子どもを遊ばせることや行事に参加することを目的として子育て支援センターを利用した際に、ついでに子育て支援センター職員に相談するといったことが多いためと考えられる。また、各子育て支援センターでは電話での子育て相談も実施しているが、本調査については、調査期間内の子育て支援センター利用者（来所者）のみの回答となっており、相談電話のみの利用者数を含んでいないことも一つの要因と思われる。

育児に関する相談相手はいると回答したのは98.7%であり、よく相談する相手としては配偶者、親、友人（ママ友含む）の回答が多く、身近な子育て経験のある人物や現に子育てをしている人物が相談相手となっていることが多いことが分かった。また、育児に関する相談相手はいないとの回答もあったが、よく相談する相手がいないと回答した者はいなかった。

子育て支援センターの居心地については、94.3%の利用者が居心地はとても良いまたは良いと回答しており、マイナスな評価をした利用者は0.6%であったことから、子育て支援センターは子育て親子にとって居心地の良い居場所となっていることが分かった。