

朝霞市校務用ネットワークシステム更新及び校務支援システム等導入業務に係るプロポーザル
質問回答書

令和6年2月7日

No.	文書名	ページ	質問項目	質問内容	回答
1	プロポーザル実施要領	2	2 業務概要	(6)提案上限額が記載されておりますが、同ページ3 調達方法・スケジュール(2)契約単位及び契約形態にて賃貸借契約とあります。リース料は、提案上限額に含まれていない認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	プロポーザル実施要領	5	7企画提案書等の提出	(1)にてAIドリル仕様書の記載がございませんが、どのタイミングでの提出となりますでしょうか。	企画提案書の提出期限までにご提出ください。なお、一部様式を変更しており、変更後の様式を参加申込まれた事業者様宛てに送信しています。
3	プロポーザル実施要領	5	8 企画提案書の作成	(1)キ文字の大きさは11ポイント以上と記載がありますが、注釈や吹き出し内の文字等全ての文字を含めて11ポイント以上という認識でよろしいでしょうか。	注釈や吹き出し内の文字等は図や表と同様に、11ポイント以下でも差し支えありませんが、見やすさに配慮して記載してください。
4	プロポーザル実施要領	7	13 契約	実際に契約締結となる場合の、契約書のフォーマット・約款等の情報をいただくことは可能でしょうか。仕様等詳細は優先交渉権者決定後に調整となる認識のため、あくまで標準書式のみのご提供で構いません。	あくまで標準書式になりますが、参加申込まれた事業者様宛てに送信します。なお、ご認識のとおり仕様等詳細は優先交渉権決定後に調整させていただきます。
5	プロポーザル審査要項	1	2 審査委員	別紙「プロポーザル審査委員名簿」に掲げる10人とございますが、空欄になっております。ご教授頂けますでしょうか。	公平性を担保するため空欄にしているため、現時点では回答できません。
6	プロポーザル仕様書	9	2.1.4. クラウド化	「これ以外の提案を否定するものではない。」との記載がございますが、具体的には何を想定されていますでしょうか。	本市ではSaaS、PaaS、IaaSを想定していますが、それ以外に有効なものがあれば提案いただきたいという趣旨で記載したものであり、具体的な想定はございません。
7	プロポーザル仕様書	10	2.3.1. インターネット回線	2回線を同時に使用し、どちらかの回線が速度低下もしくは回線断の場合にも残る1回線で継続利用していくとの理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
8	プロポーザル仕様書	10	2.3.1インターネット回線	(11)10Gbpsベストエフォート型のインターネット回線は学校だけでなく、教育委員会様にも導入想定でよろしいでしょうか。	10Gbpsベストエフォート型のインターネット回線は学校のみを導入します。
9	プロポーザル仕様書	10	2.3.3. 無線LAN	既存のDHCPの機能を使用させて頂くことは可能でしょうか。	問題ありません。

No.	文書名	ページ	質問項目	質問内容	回答
10	プロポーザル仕様書	11	2.4.3. シングルサインオン	(キ)メールシステムに関し、学校共有用は複数人で共有するアカウントのため、シングルサインオン対象外という理解でよろしいでしょうか。	仕様書に記載のとおりとしてください。
11	プロポーザル仕様書	13	2.7.1. 個人フォルダ	(52)所有する当人のみがアクセスできとありますが、当人が招待した市内の教職員に対してはアクセス可能でもよろしいでしょうか。	仕様書に記載のとおりとしてください。
12	プロポーザル仕様書	16	2.11. ログ管理	(86)「リモート接続ログ」と記載がありますが、リモート操作という意味では無く、校務PCを用いて自宅等からクラウド基盤へのアクセスログを指しているという認識で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
13	プロポーザル仕様書	16	2.11. ログ管理	(90)アクセスログとは、アクセス出来たログまたはブロックしたログのどちらを指しているでしょうか。	両方を想定しています。
14	プロポーザル仕様書	16	2.12.1. GIGA用フィルタリング	(91)既存の学習者用iPad(教員用、児童生徒用)へ導入することとありますが、ライセンスの数はP61.3児童生徒数・教職員数の数でよろしいでしょうか。また5年間でよろしいでしょうか。現GIGA契約満了時までなどありましたら、ご教授ください。	ライセンス数はお見込みのとおりです。年数は本調達と同様5年間で想定しています。なお、ライセンス数は年度により多少増減します。
15	プロポーザル仕様書	19	2.13.2.5. グループウェア	(131)ゼロトラスト環境により書庫機能を使用することが厳しいため、統合型校務支援システム内ではなく、代替え案のご提案でもよろしいでしょうか。	代替え案の提案も可とします。
16	プロポーザル仕様書	20	2.13.3. 帳票要件	帳票様式のカスタマイズは原則実施しないとありますが、7. 学校日誌、8. 出席簿の「本市指定様式」とは、貴市用のカスタマイズ帳票のご用意が必要ということでしょうか？ また、9. 保健日誌 以降の帳票についてはメーカー標準帳票を使用する認識でよろしいでしょうか？	いずれもお見込みのとおりです。
17	プロポーザル仕様書	26	4.3.9. 作業報告	(209)本市が指定する頻度で報告することとありますが、期間、回数等をご教授ください。	現時点では具体的な頻度を決定していませんが、月1回の定例会や工程ごとの完了報告などを想定しています。
18	プロポーザル仕様書	27	4.5. ネットワーク設計(215)	設計～導入フェーズにおいて、既設機器(校務PC、iPad、NW機器、プリンター等)に関し、現行事業者のご協力・情報提供が必要な場合は、教育委員会様ご介入の上で打合せや資料要請の場を設けていただけるとの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

No.	文書名	ページ	質問項目	質問内容	回答
19	プロポーザル仕様書	28	4.7. ハードウェア導入作業	導入作業について、平日9:00~16:45での作業を想定しておりますが進捗具合により、17時頃まで作業させていただくことは可能でしょうか。 また無線アクセスポイントの設置時には、音が出る作業となります。	進捗具合により作業時間が延長となる場合は、事前に本市と協議し決定することとします。また、音の出る作業は授業等の支障にならないよう配慮をお願いします。
20	プロポーザル仕様書	28	4.8.2. ネットワーク移行	プリンターの仕様について以下の項目をご教示ください。 ①接続方法：無線or有線 ②IP払出：固定IP or DHCP	①無線を想定しています。 ②DHCPです。
21	プロポーザル仕様書	28	4.8.2. ネットワーク移行 (230)	現行システムで利用しているネットワークプリンターの型番・台数の情報をいただくことは可能でしょうか。	型番：EPSON製 LX-10050MF 台数：15台（各校1台）
22	プロポーザル仕様書	28	4.8.2. ネットワーク移行 (230)	現行システムで利用しているネットワークプリンターは、無線接続に対応していますでしょうか。	無線接続に対応しています。
23	プロポーザル仕様書	29	4.9.1. 成果物方針	(238)にて電子データにて納品とありますが、電子媒体の種類、部数等の委細は本市と協議との記載がございます。 電子データであれば、各データ1種かと思うのですが、ご教示ください。	オンラインによるファイル授受の場合はお見込みのとおりです。電子媒体の場合は本市と協議し決定することとしています。
24	プロポーザル仕様書	32	6.3.1. 対象範囲 (231)	既設の無線LANアクセスポイントには体育館用のアクセスポイントも含まれますでしょうか。含む場合、アクセスポイントの設置場所が高所（脚立で届かない範囲・足場から2m以上）となる学校はありますか。	GIGAスクール構想で敷設した体育館用のアクセスポイントを含みます。設置場所は、いずれも脚立で届く範囲（足場から2m以内）であると認識しています。
25	プロポーザル仕様書	32	6.4. 学習eポータル導入対応	現在検討している学習 e ポータルをご教示ください。 導入後には学習eポータルの設定も本調達に含める理解でよろしいでしょうか。	前段は現在検討中のため、お答えできません。 後段はお見込みのとおりです。
26	プロポーザル仕様書	33	6.6. ヘルプデスク	(295)(ア)校務用PCは、来年度別調達をする112台も含める認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
27	プロポーザル仕様書	33	6.6. ヘルプデスク	(295)(イ)既存のネットワーク機器の問い合わせ件数は、年間通して月何件程が教えていただけますでしょうか。 またどのような問い合わせが多いかも教えていただけますでしょうか。	月平均12件程度です。 主な問い合わせは、ファイルサーバやインターネットにつながらないなどネットワークに関するもの、画面破損や動作障害など校務用PCに関するもの、外付けHDDやカードリーダーなど周辺デバイスの設定に関するものなどがあります。

No.	文書名	ページ	質問項目	質問内容	回答
28	プロポーザル仕様書	33	6.6. ヘルプデスク	(296)(ア)GIGAタブレット(iPad)の問合せ件数は、年間通して月何件程か教えていただけますでしょうか。またどのような問い合わせが多いかも教えていただけますでしょうか。	月平均20件程度です。主な問い合わせは、タブレット端末の破損や端末補償制度の手続き、端末の設定についての確認やoffice365の仕様、MEXCBTに関するものなどがあります。
29	プロポーザル仕様書	33	6.6. ヘルプデスク	(296)(ウ)既存の図書システム名を教えてください。	株式会社トーハンの「探検隊」です。
30	プロポーザル仕様書	33	6.7. システム保守	システム保守の対象範囲は、本調達システム、機器だけでなく、既存校務用PC及び来年度調達校務用PCも含む認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。なお、本調達の契約期間中に新たに端末を調達する可能性があります。そちらについても含めて想定してください。
31	プロポーザル仕様書	34	6.8.2. 統合型校務支援システムへの外字追加	各パソコンへの外字ファイルの登録作業はパソコン1台1台で実施いただく必要があります。本作業に関しましては教職員様にマニュアルをお渡しし実施頂く方法でもよろしいでしょうか。	仕様書に記載のとおり受注者様にて対応いただく想定をしていますが、実際の作業時に対応できない場合は、ご提案の内容を本市と協議し決定することとします。
32	プロポーザル仕様書	34	6.8.4. ソフトウェアのEOL対応	(309)校務用PCのOSのアップデートを行った際の動作保証は本調達にて導入したシステム/ソフトウェアの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
33	プロポーザル仕様書	35	6.8.4. ソフトウェアのEOL対応	(310)IaaS/SaaSに搭載された機器の認識でよろしいでしょうか。	IaaS/SaaS環境に構築するサービス及びハードウェア機器に搭載されたソフトウェアを想定しています。
34	プロポーザル仕様書	35	6.9. 研修	(312) 集合研修時の会場は本市内とし、本市が指定した会場・設備(学校等)で実施することとありますが、集合研修では、教委と協議の上、場合によってはオンラインでも可能でしょうか。場所が取れない、操作体験をするのに適さない、時間が合わないなどの場合、オンラインが適している場合がございます。	学校現場にとってより効果的な方法で実施することに資するのであれば、オンライン開催も可能とします。
35	プロポーザル仕様書	35	6.9. 研修	(312)集合研修では、教育委員会様と協議の上、場合によってはオンラインでも可能でしょうか。場所が取れない、操作体験をするのに適さない、時間が合わないなどの場合、オンラインが適している場合がございます。	項番34のとおりです。
36	-	-	-	現行の学習系(GIGAスクール)システムで利用中のMicrosoft 365について、ストレージ(SharepointもしくはOneDrive)の使用容量をご教示ください。	いずれも概算になりますが、次のとおりです。 ①メールボックスの使用状況：159GB ②OneDriveの利用状況：3.1TB ③SharePointの利用状況：4.3TB