

# 令和5年度 第2回広報あさかアンケート 集計結果



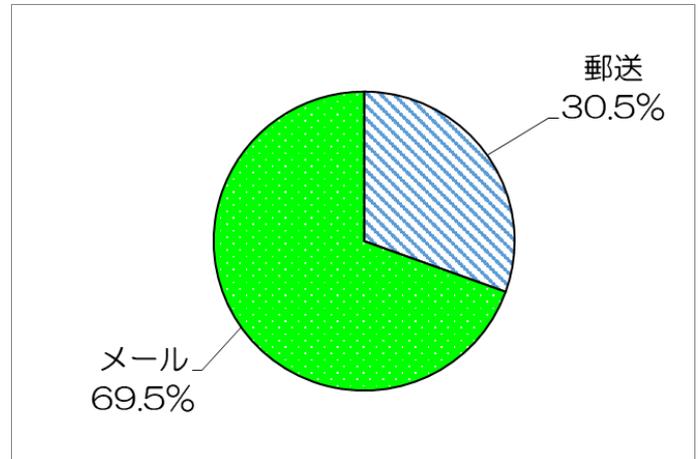
© 朝霞市ほぼたん

## 朝霞市 市政情報課

- ※構成比率は、回答者数を基数として百分率（％）で表示しています。百分率は、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。また、複数回答の場合は、構成比率の合計が100%を超える場合があります。
- ※回答者数よりも回答数が多い場合があります。
- ※自由記述の表現はできる限り原文のまま記載していますが、一部表現を修正しているところがあります。

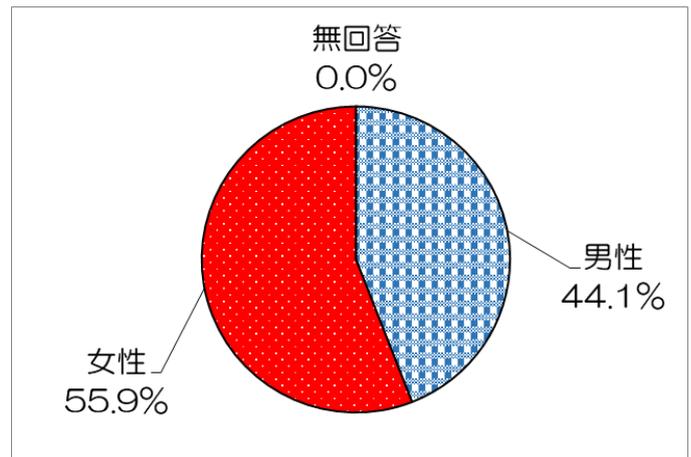
- テーマ 広報あさか（令和6年1月号）及び広報全般について
- 実施期間 令和5年12月25日（月）から令和6年1月15日（月）まで
- 調査対象者 朝霞市市政モニター 106名
- 回答者数 59名（回答率 55.7%）
- 回答方法

回答方法	人数	構成比（%）
郵送	18	30.5
メール	41	69.5



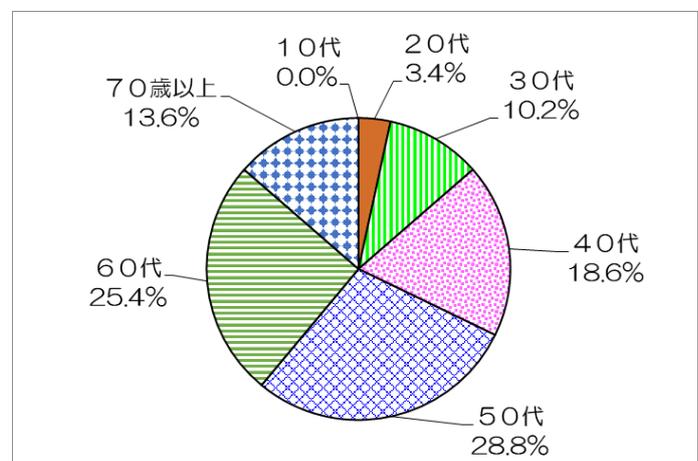
問1. あなたの性別を教えてください。

性別	人数	構成比（%）
男性	26	44.1
女性	33	55.9



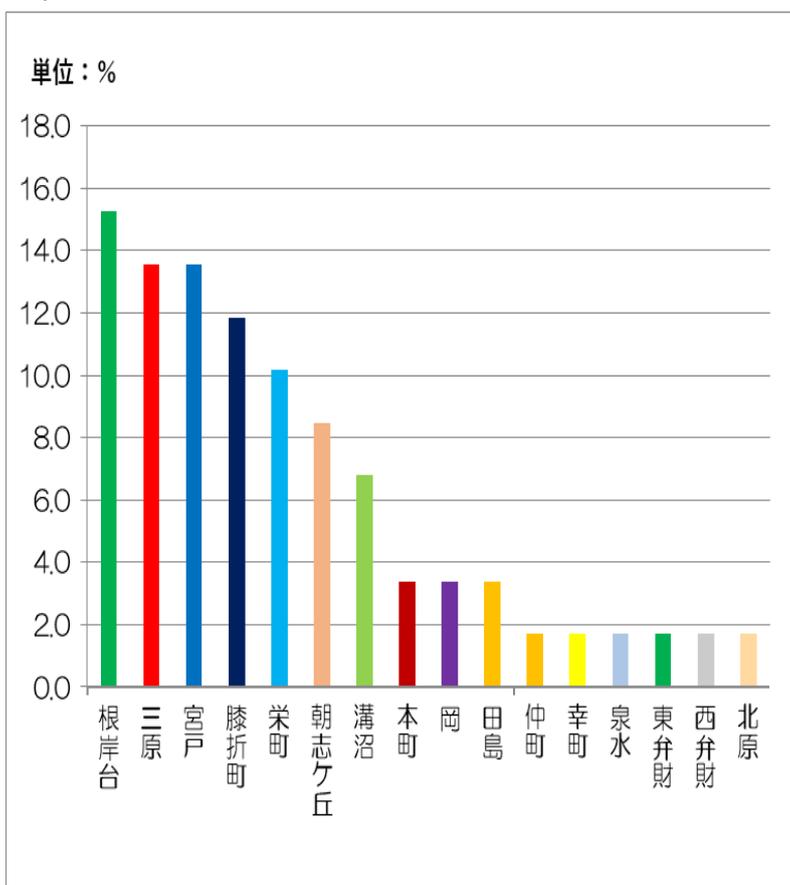
問2. あなたの年齢を教えてください。

年代	人数	構成比（%）
10代	0	0.0
20代	2	3.4
30代	6	10.2
40代	11	18.6
50代	17	28.8
60代	15	25.4
70歳以上	8	13.6



問3. お住まいの地域を教えてください。

地域	人数	構成比 (%)
根岸台	9	15.3
三原	8	13.6
宮戸	8	13.6
膝折町	7	11.9
栄町	6	10.2
朝志ヶ丘	5	8.5
溝沼	4	6.8
本町	2	3.4
岡	2	3.4
田島	2	3.4
仲町	1	1.7
幸町	1	1.7
泉水	1	1.7
東弁財	1	1.7
西弁財	1	1.7
北原	1	1.7
合計	59	100



問4 広報あさかをどのくらい読んでいますか。

回答内容	人数	構成比 (%)
ほとんどのページを読む。	27	45.8
気になるページや、興味があるページを中心に読む。	29	49.2
全く読まない。	3	5.1

問5 文字の大きさはどうですか。

回答内容	人数	構成比 (%)
大きい	2	3.4
やや大きい	0	0.0
ちょうどいい	53	89.8
やや小さい	3	5.1
小さい	0	0.0
無回答	1	1.7

問6 文字の量はどうか。

回答内容	人数	構成比 (%)
多い	5	8.5
やや多い	10	16.9
ちょうどいい	43	72.9
やや少ない	0	0.0
少ない	0	0.0
無回答	1	1.7

問7 ページ数は適切ですか。

回答内容	人数	構成比 (%)
多い	4	6.8
やや多い	0	0.0
ちょうどいい	51	86.4
やや少ない	2	3.4
少ない	0	0.0
無回答	2	3.4

問8 記事の表現は適切で分かりやすいですか。

回答内容	人数	構成比 (%)
分かりやすい	28	47.5
やや分かりやすい	11	18.6
普通	16	27.1
やや分かりづらい	2	3.4
分かりづらい	0	0.0
無回答	2	3.4

問9 紙面のレイアウトの見やすさはどうか。

回答内容	人数	構成比 (%)
良い	21	35.6
やや良い	7	11.9
普通	28	47.5
やや悪い	1	1.7
悪い	0	0.0
無回答	2	3.4

問 10 表紙のデザインはどうか。

回答内容	人数	構成比 (%)
良い	36	61.0
やや良い	10	16.9
普通	10	16.9
やや悪い	1	1.7
悪い	0	0.0
無回答	2	3.4

問 11 8ページの表紙特集「ぽぽちゃれんじ お正月編」の記事はどうか。

回答内容	人数	構成比 (%)
良い	20	33.9
やや良い	11	18.6
普通	20	33.9
やや悪い	4	6.8
悪い	2	3.4
無回答	2	3.4

問 12 1月号の記事で興味深く読んだ記事を選択してください。(3つまで選択可)

回答内容	人数	構成比 (%)
電力・ガス・食料品等価格高騰重点支援給付金(追加分)のご案内	19	32.2
新年のあいさつ	15	25.4
市政を担う24人の新議員を紹介します	33	55.9
確定申告相談等のご案内	12	20.3
審議会等の公募委員候補者・市政モニターご登録のお願い	1	1.7
表紙特集「ぽぽちゃれんじ お正月編」	6	10.2
情報BOX	29	49.2
ようこそ!あさかの生涯学習へ	12	20.3
わたくしたちの健康	7	11.9
みんなすこやか、市民伝言板	3	5.1
PHOTO NEWS	3	5.1
無回答	3	5.1

○広報あさか全般に関する内容についてお答えください。

問13 今後、特集で取り上げて欲しい分野を選択してください。(3つまで選択可)

回答内容	人数	構成比(%)
防災	24	40.7
健康	10	16.9
福祉	11	18.6
子育て	12	20.3
教育	8	13.6
文化	6	10.2
環境	7	11.9
ごみ	13	22.0
まちづくり	8	13.6
町内会・自治会	9	15.3
道路・交通	11	18.6
イベント	25	42.4
市への手続き	12	20.3
その他	2	3.4
無回答	2	3.4

その他の御意見

- レク協の種目と活動内容 例えば「特集版 あなたもお友達との出会いに参加してみませんか? —各レクの種類と内容を紹介—」というような記事を掲載してほしい。(70歳以上 男性)
- 内容はなんでもよいのですが、楽しく、面白くあらわしてほしい。(60代 女性)

問 14 より良い紙面になるよう気付いた点がありましたら、ご記入ください。

- 予算の都合などあるかと存じますが、写真やイラストなどがもう少しあったほうが、内容がわかりやすくなるかと思いました。(30代 男性)
- 数年前の広報はホチキスがついてなかったような気がするのですが、現在の様にホチキスがついてると読み終わった後に古紙回収に出す際外すのが面倒だと思い、そのまま可燃ごみで捨ててしまう事もあります。ホチキスで止められてない方がリサイクルに出しやすいのではないかと思います。(40代 女性)
- 毎月見えています。毎回この内容、記事でなれてしまいましたので、出来ればこのまま変えないでほしいです。(50代 男性)
- 現状の体裁でもよく出来ていると思います。もしプレゼント企画などがあれば、うれしいと思います。(50代 男性)
- 「今月の間違い探し」など、毎月楽しみを付加するのはいかがでしょうか。予算上可能でしたら応募方式で、正解者数名に市内個人商店で使える補助券進呈などがあると年代を超えて楽しみが増えそうに感じました。(50代 男性)
- いつも読んでいます。イベント等の情報があるので助かります。(50代 男性)
- 読みやすく分量も適切です。(50代 男性)
- 分かりやすくあることが一番です。誰が何を求めているのかを踏まえて、市は何をどのように考えていくのかをしっかり伝えてほしい。(50代 女性)
- 重要な内容に関しては表紙に載せると良い。週刊誌のタイトルの様に。思わず読みたくなるように工夫して。(50代 女性)
- わくわく号の紹介など分かりやすく情報を教えてほしい。ごみの分別の仕方等分かりやすく教えて欲しい。(50代 女性)
- 情報BOXとは別立てになっているスポーツ・レクリエーション、生涯学習、図書館、公民館、健康と情報BOXとの違いが分かりにくいと感じました。情報BOXの情報と併せてジャンルの括りを市民の生活シーン別や想定される行動パターンなど、市民の活動目線に合った構成にされてはいかがでしょうか？また、2ページ目に目次を付記しているのでしたら、見出し上部の目次コンテンツのレイアウトデザインは統一して頂いた方がより見やすくなると思います。市報何月号にあった〇〇のページ・・・と市民が後で見返したり、問い合わせしたりしやすいくらいの誌面が見やすいのではないのでしょうか？(50代 女性)
- 子ども食堂の現状と今後の展開、シングルマザーへの支援などの記事(60代 男性)
- 公共施設(公民館以外の施設)に関する情報が少ない。公園の設備や駐車場などの情報が欲しい。(60代 男性)
- 構成が平板的で内容がどれも中途半端という印象です。正月、新議員の紹介はもっと力を入れていただきたかったと思います。新議員は連絡先のみで、本人の考え、抱負、意気込みがわかりませんでした。(60代 男性)
- ぽぽたんの写真は小さくてわかりづらい。表紙のようなカラーだったらいいと思います。(60代 女性)

- 1. 紙面の色が緑になり見やすくなったと思う。
- 2. 文字の大きさが統一され読みやすくなったと思う。
- 3. 少ない紙面に多くの情報を掲載しているため行間の狭い部分があり読みづらいと思う。
- 4. レイアウトが工夫されていると思う。(60代 女性)
- 市民の為のお得な情報やイベントの実施報告など、より市民が参加出来るイベントなどの情報があると良いと思います。(60代 女性)
- 交通安全作品表彰者の名前を掲載できないか。12月号の標語入賞者表彰、環境美化表彰式の写真にも、受賞者の名前がなく、誠に残念な思いをしております。紙面には限りがあることはわかりますが、最低限名前の掲載は必要と思います。朝霞らしさがないですね。残念です。紙面は工夫すれば、名前は掲載できる余白はできると思いますので、次回は工夫してください。(70歳以上 男性)
- 今までのかたちでよいと思います。(70歳以上 男性)
- 私個人としては現状満足しています。(70歳以上 男性)
- PHOTO NEWS が毎月楽しみですので、今後ともよろしく、多く掲載してください。(70歳以上 男性)
- 市民生活を多方面で支援したり活性化したりするための活動は必要です。もっときめ細かなフォローとその結果についても広報を増やすべきだと思います。最近、特に町内会活動が段々減少してきており、地域の密着度が減少しています。もっと活動の活性化について支援と広報をお願いしたい。(70歳以上 男性)
- 毎月大切な事項について掲載していただいています。「わたくしたちの健康」は必ず読んでおります。今のままでよいのかと思います。(70歳以上 女性)

問 15 朝霞市では、広報媒体として、広報あさかや市ホームページ、X（旧 Twitter）、Facebook、LINE、Instagram、メール配信サービス、市内の掲示板、防災行政無線、775ライブリーFM、テレビ埼玉「データ放送サービス」などで情報を配信しています。主にどの広報媒体で市政情報を収集していますか。（3つまで選択可）

回答内容	人数	構成比（%）
広報あさか	48	81.4
市ホームページ	35	59.3
X（旧 Twitter）	9	15.3
Facebook	1	1.7
LINE	3	5.1
Instagram	2	3.4
メール配信サービス	6	10.2
市内の掲示板	7	11.9
防災行政無線	2	3.4
775ライブリーFM	2	3.4
テレビ埼玉「データ放送サービス」	2	3.4
その他	2	3.4
無回答	2	3.4

問 16 問 15 の選択肢の広報媒体について、ご意見・ご感想をご記入ください。  
（情報収集に利用している理由、配信してほしい内容など）

- あさか市のホームページがちょっとイマイチ。ほしい情報に辿り着きづらい。問合せした際も、問合せ内容をメールで自動送信する機能がほしい。問合せフォームから問合せしたのに電話で回答がきたりなどもあるので、ホームページ内容と対応の見直しがあつたほうがよい。（30代 女性）
- 広報あさかは毎月ポストに入っているので何となく目を通してしています。情報ボックスをメインに読むのですが、文字の大小がないため少し読みにくい印象です。太字、ハイライト以外にも検討いただけるとありがたいです。（30代 男性）
- 手軽に見られるから見ていますが、興味が無い人の目にも入るようにしてもらえれば、情報が本当に必要な人達に届くと思います。（40代 男性）
- 利用しやすいと思います。（40代 女性）
- 朝霞市の循環バスの時刻表を載せて頂きたいです。（50代 男性）
- 毎月配布され、情報が集約されているから。（50代 男性）
- 「広報あさか」は紙媒体で保存もききますので役立ちます。見たい時にストックを見られるので、時代はデジタルですが、まだまだ紙媒体の役割は終わる事は無いと感じています。（50代 男性）

- 市からの発信情報はプッシュ型ではメールか防災無線しかないのでメールの登録を促進するのが良いと思います。(50代 男性)
- 広報あさかは配布されるので見るが、他のものは自分から設定や見に行かないといけないので、なかなか見る機会がない。(50代 女性)
- 広報あさかはすぐに開けば情報が見えるところが便利です。市ホームページは知りたいことがたくさん調べられる。(50代 女性)
- やみくもに SNS や媒体で一律配信するよりも、緊急×重要の軸で適した媒体を活用いただけるとありがたいです。例えば、今年夏の花火が急遽取りやめになった時などは、広報無線で第1報を流し、その後の詳細は SNS でお知らせする、など、今回の花火大会に限らず、緊急×重要度で、活用する媒体をマッピングして頂けるといいと思います。市民が状況に応じてどの情報媒体を見たら必要に応じた情報を入手出来るのか、啓発頂けたらありがたいです。緊急度、伝達内容に応じた媒体の発信の活用を望みます。(50代 女性)
- 広報あさかは紙ベースであるため、1度でたくさんの情報が目に入る。ホームページは項目別にクリックして次々に進まないと、目的の情報に届かない。高齢化するなか、デジタルははたして見ている人が多いのか。市役所に来訪する人に聞き取り、調査が必要ではないか。(60代 男性)
- 広報あさかを重視して頂きたいと思います。時間があるときに手軽に読める、ホームページはパソコンを立ち上げる手間がかかり、より詳しい情報が必要なおきのみ使用しています。(60代 男性)
- 朝霞市の市政とシニア就労の情報収集に活用しています。(60代 男性)
- 特に知りたいことが無い限り、情報収集をしていないので配布物は必要であると感じるが、それ以外に目にするのはあまりない。(60代 男性)
- 手軽に利用できるのが良いです(60代 女性)
- 掲示板のあり方、目を引くようにしてほしい。(70歳以上 女性)
- 古い人間なのでやはりペーパーの方が安心して読めるという感じです。(70歳以上 女性)
- 広報あさかが、広報を手に取り、じっくり見られる。(70歳以上 男性)
- 前年分迄随時保存、保管しているので、折に触れ参考に出来る。(70歳以上 男性)
- 広げすぎると混乱します。(70歳以上 男性)
- 防災行政無線が聞きづらい。三原3丁目に住んでいるが、開始のチャイムが聞こえ窓を開いて聞こうとするが聞き取れないことが多い。(70歳以上 男性)

問 17 広報あさかに市ホームページに誘導する二次元コードを掲載しておりますが、市ホームページを見ていただいてご意見・ご感想があればご記入ください。

- 行政サービス自体が多岐にわたるので仕方ないかもしれませんが、ページが多く、欲しい情報がどこにあるのかがわかりにくいです。(30代 男性)
- 市ホームページから各公共施設等へのリンクを貼ってほしい。施設案内はあっても各施設のホームページは別にあるため、別枠で検索をかけなければいけない点が不便。(30代 女性)
- 多くの人に情報が届くよう頑張ってください。(40代 男性)
- 市のホームページは、調べ物をしたい時にキーワードを入力しても関連があるものないものがたくさん出すぎて、その中から探し出すことがとても困難です。検索機能の質をもう少し上げてほしいです。(40代 女性)
- リアルタイムで欲しい情報がなければ、あまり見る機会がありません。(50代 男性)
- 求める情報によりアクセスしやすくして頂ければと思います。(50代 男性)
- 二次元コードはとても便利で活用させていただいています。市ホームページのTOPページが少し分かりづらく感じています。(50代 女性)
- 知りたいことがすぐにわかる。(50代 女性)
- 出産、子供、学生、成人、老人等キーワードを入れるとすぐにそれぞれのカテゴリの必要情報検索出来るシステムがあれば最高です。(50代 女性)
- 5つのQRコードがあります。毎月、QRコードアクセス数は把握できるのでしょうか。パソコンからのアクセスは、画面が大きく、失敗ありませんが、スマホからだと、不慣れの方は非常に大変で、たぶん、次のページに進んで内容にたどり着くのは無理だと思います。紙ベースやメール配信を利用するのはどうでしょうか。QRコードでの処理が進んでいますが、シニアの方はとまどっているところをよく見ます。どうしたらモバイルを普及できるかを考えて、対策などは考えているのか、公表してほしい。(60代 男性)
- 2次元コードはパソコンで使用できるのですが、スマホは文字が小さく、ほとんど使用しない状況です。「わくわく号ロケーションシステム」ぐらいです。(60代 男性)
- 二次元コードはあまり利用しないので、使うのが難しいです(60代 女性)
- 利用したことがない。(70歳以上 男性)
- スマホで読み取るのが面倒なので利用していません。(70歳以上 男性)
- 項目ごとに整理されていて検索しやすいと思います。(70歳以上 女性)

○市政モニターについて

問 18 質問数は適切ですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
多い	6	10.2
やや多い	1	1.7
ちょうどいい	50	84.7
やや少ない	0	0.0
少ない	0	0.0
無回答	2	3.4

問 19 質問項目は適切ですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
適切	31	52.5
やや適切	14	23.7
どちらでもない	9	15.3
やや不適切	2	3.4
不適切	1	1.7
無回答	2	3.4

問 20 質問の表現は趣旨が分かる適切な表現となっていますか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
分かりやすい	36	61.0
やや分かりやすい	7	11.9
普通	13	22.0
やや分かりづらい	1	1.7
分かりづらい	0	0.0
無回答	2	3.4

問 21 質問の回答はしやすいものとなっていますか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
回答しやすい	32	54.2
やや回答しやすい	6	10.2
普通	16	27.1
やや回答しづらい	3	5.1
回答しづらい	0	0.0
無回答	2	3.4

問 22 今回のアンケートから、広報あさかの最新号について御解答いただくため、広報配布予定期間に併せてアンケートを送付しました。その点について、ご意見がありましたら、ご記入ください。

- 読みながらアンケート回答できる点は良いかと思えます。事前にアンケート内容をお知らせ頂けると数か月分の広報誌を読んで回答を考えられるかもしれません。  
(30代 男性)
- 咄嗟に手元になく、ホームページのPDFで確認しました。URLがメール添付されていたので見られましたが、検索で探すと2023の広報あさかがヒットして、2024は出てきませんでした。スマホで見ると、最新号が下の方までスクロールしないと出てこないの、メニューから飛べたりした方が便利かもしれません。個人的には広報誌を見る事が多いせいか、ホームページでイベントや終日診療の病院を探すより広報のPDFで確認する事が多いので、最新号にすぐに飛べると嬉しいです。(40代 女性)
- なるべくアンケートに答えたいと思えます。(50代 男性)
- 少しでも協力できればと思えます。(50代 男性)
- 事前にアンケートがあることが把握できて、記憶も新しいうちにアンケートに回答することができたので、ちょうど良いタイミングだったと思えます。(50代 男性)
- 良いと思えます。(50代 男性)(70歳以上 女性)
- もう少し早くアンケートが届くと良かった。広報あさかを捨てた後で、アンケートが届いたので、探すのが手間だった。(50代 女性)
- タイミングは良いと思えます(50代 女性)
- 広報配布とあわせてだったので、広報をなくすこともなく、すぐに確認できたので助かりました。(50代 女性)
- アンケートと市報配布のタイミングがちょうど良かったので、手元にあるうちに回答出来てありがたかったです。今回の工夫に限らず、目的に応じて少しでも多くのモニターの声をたくさん集めることが出来る最善のタイミングと方法をご検討いただくと良いのではないかと思います。(50代 女性)
- 時期は適切だったと思えます。(60代 男性)
- 例年通りの内容で、特筆すべき記事は無いように感じる。(60代 男性)
- 入院して2か月、退院して1週間もたっていないくて、体調不良でしたので、前もって電話か、ハガキかでアンケートの送付をしてよいか聞いてほしかったです。  
(60代 女性)
- 手元に広報があるので、たいへん良いと思えました(60代 女性)
- すぐに回答でき良かったと思う。(60代 女性)
- よく配慮されました。(70歳以上 男性)
- 公共施設に配置されており、すぐ必要な時助かります。(70歳以上 男性)
- 良いタイミングだと思います。(70歳以上 女性)

- アンケートの配布は新年あけてからの方が、落ち着いて記入できたかなと思いました。  
(70歳以上 女性)

問 23 今回のアンケートについて、レイアウト・構成・回答のしやすさなどご意見がありましたら、ご記入ください。

- 上記、広報誌を読んだことがないので、わからないというのが回答です。  
(20代 男性)
- シンプルな造りで良いかと思います。(30代 男性)
- 問 4 で全く読まないとの回答があるにも関わらず、後の回答欄が全て読んでいる事を前提にしているもので、読んでおらず内容等あまり把握が出来ていない人はどのように回答したら良いのだろうかと疑問でした。問 4 で全く読まないを選択肢に入れるのであれば、後の質問では読んでいない為わからない主旨の回答が選択肢に必要だと思います。あれではわからなくても出鱈目に何かしらを選ばなくてはいけないし、それではアンケート結果として正しいデータは出ないかと思います。(30代 女性)
- 問 15 の質問 などなどでと続くのが気になりました(40代 男性)
- 以前よりシンプルになり、分かりやすい質問内容だと思います。(50代 男性)
- 回答数やレイアウトは適切だと思います。回答中は回答スペースが薄青色になるのは親切と感じました。また、文字数も表記がありどのくらいの文量入力か把握しながら入力出来るので素晴らしいです。(50代 男性)
- 3つ以内の選択肢の設問は、条件を見落としがちなので、選択肢を限定する問いは、3つまで、を分かりやすく太字、赤字にするか、もしくは3つ以上選択した時点で設問のページでエラーを知らせる仕組みにして頂きたいです。ひと通り回答し終えた後で、わざわざ戻るのは回答する立場にとってはストレスになりかねません。出来る範囲で回答するストレスを軽減する工夫をして頂けたらありがたいです。(50代 女性)
- 選択項目が多かったので、回答しやすかったです。(50代 女性)
- 文字数は多いが、堅苦しい感じがする。独自キャラクターの4コマ漫画でも入れてみては？(60代 男性)
- 回答しやすくなりました。(60代 女性)
- 選択式、記入式どちらも適当だと思う。(60代 女性)
- 整理されており、わかりやすかったです。(70歳以上 男性)
- 選ぶ項目が3つというのはちょっとつらいです。(70歳以上 女性)