

# 令和5年度 第1回広報あさかアンケート 集計結果



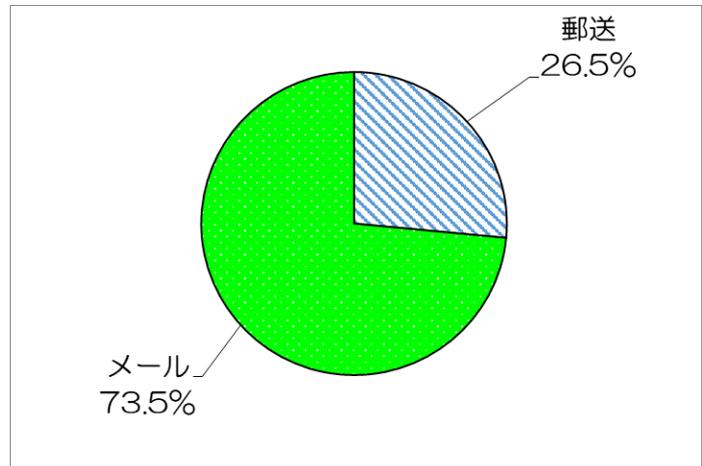
© 朝霞市ぼぼたん

## 朝霞市 市政情報課

- ※構成比率は、回答者数を基数として百分率（％）で表示しています。百分率は、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。また、複数回答の場合は、構成比率の合計が100%を超える場合があります。
- ※回答者数よりも回答数が多い場合があります。
- ※自由記述の表現はできる限り原文のまま記載していますが、一部表現を修正しているところがあります。

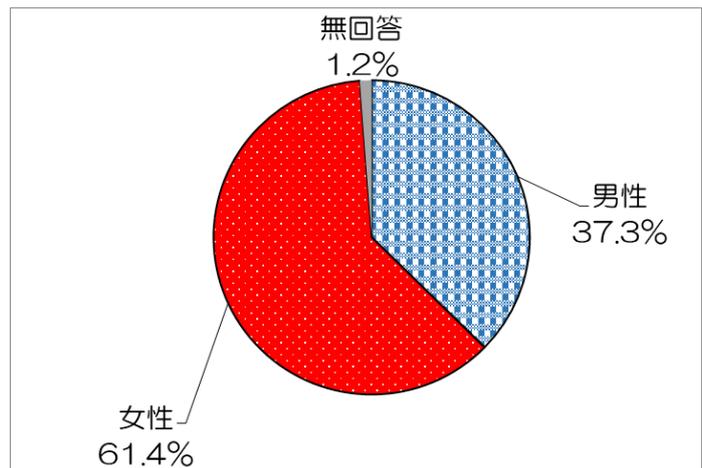
- テーマ 広報あさか（令和4年8月号・令和5年1月号）及び広報全般について
- 実施期間 令和5年4月26日（水）から令和5年5月15日（月）まで
- 調査対象者 朝霞市市政モニター 109名
- 回答者数 83名（回答率 76.1%）
- 回答方法

回答方法	人数	構成比（%）
郵送	22	26.5
メール	61	73.5



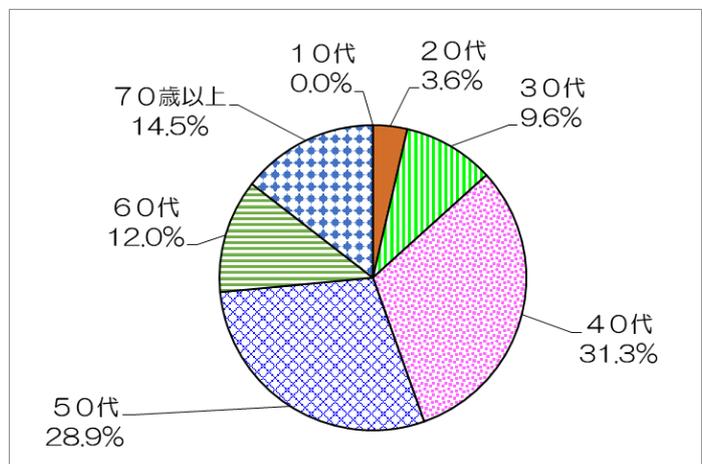
問1. あなたの性別を教えてください。

性別	人数	構成比（%）
男性	31	37.3
女性	51	61.4
無回答	1	1.2



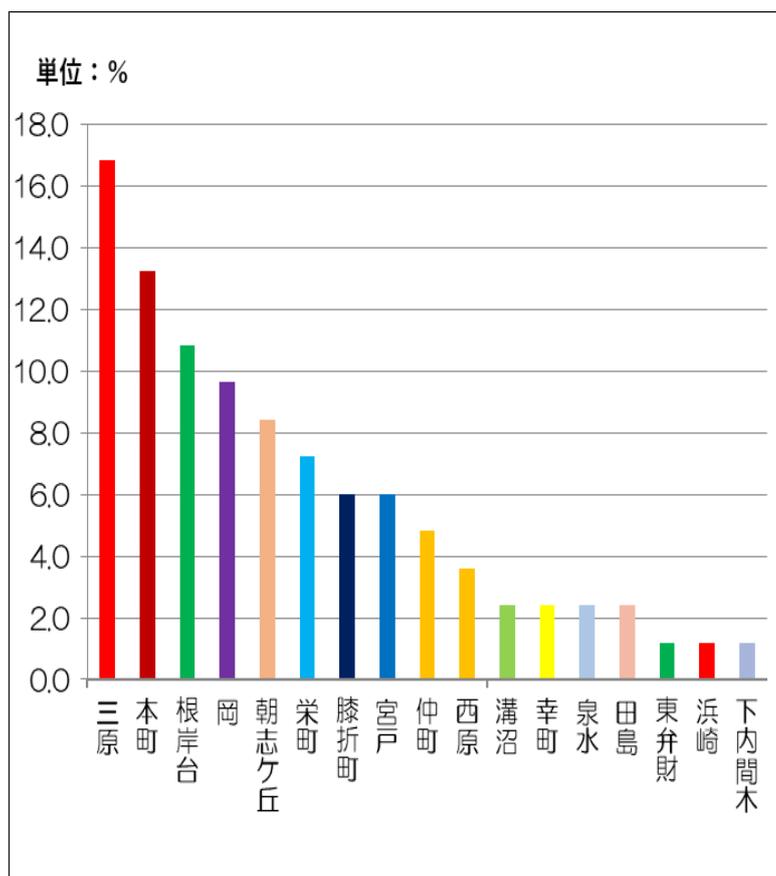
問2. あなたの年齢を教えてください。

年代	人数	構成比（%）
10代	0	0.0
20代	3	3.6
30代	8	9.6
40代	26	31.3
50代	24	28.9
60代	10	12.0
70歳以上	12	14.5



問3. お住まいの地域を教えてください。

地域	人数	構成比 (%)
三原	14	16.9
本町	11	13.3
根岸台	9	10.8
岡	8	9.6
朝志ヶ丘	7	8.4
栄町	6	7.2
膝折町	5	6.0
宮戸	5	6.0
仲町	4	4.8
西原	3	3.6
溝沼	2	2.4
幸町	2	2.4
泉水	2	2.4
田島	2	2.4
東弁財	1	1.2
浜崎	1	1.2
下内間木	1	1.2
合計	83	100



問4 広報あさか全般についてお聞きします。広報あさかをどのくらい読んでいますか。

回答内容	人数	構成比 (%)
ほとんどのページを読む。	35	42.2
気になるページや、興味があるページを中心に読む。	44	53.0
全く読まない。	4	4.8

広報あさか8・1月号について

問5 文字の大きさはどうですか。

回答内容	人数	構成比 (%)
大きい	3	3.6
やや大きい	1	1.2
ちょうどいい	64	77.1
やや小さい	14	16.9
小さい	0	0.0
無回答	1	1.2

## ○広報あさか8月号について

問6 文字の量はどうか。

回答内容	人数	構成比 (%)
多い	11	13.3
やや多い	23	27.7
ちょうどいい	45	54.2
やや少ない	2	2.4
少ない	0	0.0
無回答	2	2.4

問7 ページ数は適切ですか。

回答内容	人数	構成比 (%)
多い	10	12.0
やや多い	19	22.9
ちょうどいい	53	63.9
やや少ない	0	0.0
少ない	0	0.0
無回答	1	1.2

問8 記事の表現は適切で分かりやすいですか。

回答内容	人数	構成比 (%)
分かりやすい	39	47.0
やや分かりやすい	14	16.9
普通	23	27.7
やや分かりづらい	3	3.6
分かりづらい	3	3.6
無回答	1	1.2

問9 紙面のレイアウトの見やすさはどうか。

回答内容	人数	構成比 (%)
見やすい	37	44.6
やや見やすい	13	15.7
普通	22	26.5
やや見づらい	8	9.6
見づらい	3	3.6
無回答	0	0

問 10 17～26ページ「情報BOX」の記事の情報量は適切ですか。

回答内容	人数	構成比 (%)
多い	16	19.3
やや多い	9	10.8
ちょうどいい	51	61.4
やや少ない	7	8.4
少ない	0	0.0
無回答	0	0.0

問 11 17～26ページ「情報BOX」の記事は時期に合わせて掲載されていましたか。

回答内容	人数	構成比 (%)
早い	4	4.8
やや早い	3	3.6
ちょうどいい	68	81.9
やや遅い	6	7.2
遅い	2	2.4
無回答	0	0.0

問 12 8月号の記事で興味深く読んだ記事を選択してください。(3つまで選択可)

回答内容	人数	構成比 (%)
新型コロナワクチン接種のお知らせ	26	31.3
TNRって何？	18	21.7
ひとり親家庭支援制度のご案内	7	8.4
ご注意ください！～彩夏祭の期間は、循環バスがう回および区間運休します～	20	24.1
議会だより	33	39.8
市長コラム、8月は「人権尊重社会をめざす県民運動強調月間」です	5	6.0
情報BOX	48	57.8
ようこそ！あさかの生涯学習へ	22	26.5
わたくしたちの健康	15	18.1
みんなすこやか、市民伝言板	9	10.8
PHOTO NEWS	9	10.8
無回答	1	1.2

## ○広報あさか1月号について

問 13 文字の量はどうか。

回答内容	人数	構成比 (%)
多い	9	10.8
やや多い	14	16.9
ちょうどいい	59	71.1
やや少ない	1	1.2
少ない	0	0.0
無回答	0	0.0

問 14 ページ数は適切ですか。

回答内容	人数	構成比 (%)
多い	8	9.6
やや多い	10	12.0
ちょうどいい	62	74.7
やや少ない	2	2.4
少ない	0	0.0
無回答	1	1.2

問 15 記事の表現は適切で分かりやすいですか。

回答内容	人数	構成比 (%)
分かりやすい	40	48.2
やや分かりやすい	7	8.4
普通	32	38.6
やや分かりづらい	1	1.2
分かりづらい	3	3.6
無回答	0	0.0

問 16 紙面のレイアウトの見やすさはどうか。

回答内容	人数	構成比 (%)
見やすい	36	43.4
やや見やすい	8	9.6
普通	28	33.7
やや見づらい	8	9.6
見づらい	3	3.6
無回答	0	0.0

問 17 21～25ページ「ようこそ！あさかの生涯学習へ」の記事の情報量は適切ですか。

回答内容	人数	構成比 (%)
多い	8	9.6
やや多い	7	8.4
ちょうどいい	62	74.7
やや少ない	6	7.2
少ない	0	0.0
無回答	0	0.0

問 18 21～25ページ「ようこそ！あさかの生涯学習へ」の記事は時期に合わせて掲載されていましたか。

回答内容	人数	構成比 (%)
早い	2	2.4
やや早い	2	2.4
ちょうどいい	73	88.0
やや遅い	4	4.8
遅い	1	1.2
無回答	1	1.2

問 19 1月号の記事で興味深く読んだ記事を選択してください。(3つまで選択可)

回答内容	人数	構成比 (%)
新年のあいさつ	19	22.9
新型コロナワクチン接種のお知らせ	23	27.7
確定申告相談等のご案内	25	30.1
女性センターが開設10周年を迎えます！	15	18.1
審議会等の公募委員候補者・市政モニターご登録のお願い	10	12.0
令和4年度 朝霞市シティ・プロモーションアンケート	12	14.5
情報BOX	54	65.1
ようこそ！あさかの生涯学習へ	25	30.1
わたくしたちの健康	9	10.8
みんなすこやか、市民伝言板	11	13.3
PHOTO NEWS	7	8.4
無回答	0	0.0

○広報あさか全般に関する内容についてお答えください。

問 20 今後取り上げて欲しい分野を 1 つ選択してください。

回答内容	人数	構成比 (%)
災害対策・防犯・市民生活 (防災行政無線、災害対策、防犯灯、相談窓口など)	17	20.5
健康・福祉 (子育て支援、保育園、高齢者支援、新型コロナウイルス、健康づくりなど)	17	20.5
教育・文化 (学校運営、生涯学習・スポーツ、博物館など)	12	14.5
環境・コミュニティ (騒音、彩夏祭、ごみ処理、町内会・自治会など)	12	14.5
都市基盤・産業振興 (交通安全対策、公園管理、道路整備、市内循環バス、商店街など)	20	24.1
その他	5	6.0
無回答	0	0.0

その他の御意見

- ボランティア募集 (30代 女性)
- 市として、情報技術に関する取り組みについて (40代 男性)
- 障害者福祉 (40代 男性)
- 市長、市議会議員の方の日常や活動報告など (50代 女性)

問 21 より良い紙面になるよう気付いた点がありましたら、ご記入ください。

- 表紙や裏表紙は、写真があって良かったので中にももっと写真があると良い。(20代女性)
- ページ毎に色を変えたりもう少し写真を加えた方がいいと思います！(30代 男性)
- 全体的に文字が多く、読むことが大変に感じる部分があります。議会だよりでは、どのような変化があるかを文章だけではなく図やグラフなどを提示してもらえるとより分かりやすくなるように思います。(30代 女性)
- 文字が多めで真面目なイメージを持つ。もう少し若い人も興味を持つようなレイアウトや書き方にするとよいと思う。例えば、イベントもどのような物が分かりにくいので過去の写真を載せたり、実施後に写真を載せたりしてわかりやすくしてほしい。議会だよりのような真面目な話も知りたいが、土日などにぶらっと行けるおすすめのイベントや場所などの紹介をしてもらえると楽しく読めそう。(30代 女性)
- タイムリーな情報の掲載を心がけてほしい。(30代 女性)
- 人と人が知り合える場で情報技術を使って作り、それを広報に載せられると現在、朝霞市で多い子育て世代の子どもたちが大きくなった時に異性と出会い、朝霞市で家庭を築いていくことが出来れば朝霞市に根付くことに繋がり、今後起こりうる人口減少への対策にもなっていくと思います。(40代 男性)
- 目次のページをもっと見やすくして、気になるページに移動しやすくしてほしい。広報では内容は深掘りせず概要のみとし、気になる場合は担当窓口、web、紙媒体などのアクセス先に誘導すれば良いと感じる。(40代 男性)
- 保健関係をもっと取り上げてほしい。(40代 男性)
- 障害のある方との付き合い方について紙面を割いてほしい。近隣住民との騒音トラブルについて、不動産賃貸借契約上の法令根拠や相談窓口を web に掲載してほしい。(40代 男性)
- 文字の大きさがやや大きめで見やすい。(40代 女性)
- 志木市と比べると写真が少ない印象を受けました。文字だけでなく、図、絵及び写真があると読みやすいと思う。(40代 女性)
- 他市町村と比較して、市ではどのような評価をしていますか？その上で、市民にどのような希望・意見を求めていますか？選択項目が無ければ、分からない対象もおられると思います。(40代 女性)
- 粗大ごみの捨て方や方法 駐輪場の場所 レンタル自転車の配置場所 野菜の直売の場所 児童館のイベントや情報掲載(40代 女性)
- 朝霞市の広報誌は情報が多くありがたいです。(実家(神奈川県某市)で見た広報誌の薄さにビックリ)(40代 女性)
- いつも楽しく読ませて頂いています。個人的にですが、生涯学習的な話題、手話などの情報をたくさん載せて頂けると嬉しく思います。農業体験も、場所を増やし開催して頂けると、親も子どもも勉強になります。(40代 女性)

- 全体的に広報という割には、宣伝というより情報が羅列していてメリハリが少ないような気がずっと前からしています。でも、前に土囊の情報がちょうど欲しい時に無料の情報が手に入ったりとか役立つ情報は載っていると思います。もっとイラストや図形を増やしてはどうか、と思います。後、情報と関係ないイラストが載っていて意味が分からないページがあります。シティプロモーションのページの猫や時々ぼぼたんのイラスト等。フォトニュースのページはわかりやすく良いと思います。とにかくメリハリがもっと必要だと思います。広報という事で作っている誌面なら。(40代 女性)
- きれいにまとまっていて読みやすいが、ひとつひとつのタイトル？の文字(議会だより、情報BOXなどの文字)が小さめでかつ細いため目立たなくてコーナー毎のまとまりが感じられない。もう少しイラスト？挿絵みたいなのがあっても可愛いと思う。議会だよりが長くて量も多くて、前半部分を占めておりページをめくる気がなくなる。とても大切なものだと思うのですが、見たい人はどのページに掲載されていても、文字が小さくても見ると思うので後ろの方にあっても良いのかなと思いました。逆に裏表紙のphoto news みたいな今旬の話題がもっと写真も大きく、ボリュームも大きく見たいなあと個人的には思います。1月号の女性センターの記事なんかはとても興味深く読ませていただきました。(でも場所とかがマップつきでのってるともっとわかりやすいなと思いました。場所がどこか結局わからないままです。1/29のイベントは中央公民館でやると書いてありましたが、女性センター自体の場所がわかりません。)(40代 女性)
- 対象者別に情報BOXが配置されると読みやすいかと思います。(40代 女性)
- より理解してもらえるように、漫画やイラストをもっと活用したら、より良い広報になると思います。(50代 男性)
- 防災についての特集は良い。しかし、情報量が多くて見逃すときがある。毎月ポイントを絞って伝えるのがよいかと思う。(地震や豪雨時の避難の違いなど)(50代 女性)
- 子どもにもぜひ読んでもらいたいため、小学生くらいから楽しんで読めるコーナー記事が半ページでもあったらよいかと思う。(50代 女性)
- 広報担当の方々が様々な分野情報を収集して見やすく分かりやすい広報誌にしていることが分かります。いつもありがとうございます。(50代 女性)
- 紙面に使用している色ですが、緑色はぼやけて見えるので、青色の方が見やすい。情報量が多い情報BOXは、「催し・講座」のページのように、『かこい』があると見やすい。ホッチキス止めはなくてもよいかと思います。(50代 女性)
- 広報コンクールに入賞するような広報誌と朝霞市の広報はどういった違いがあるのか比較したい。他市の広報紙にはほとんど接する機会がないため、表紙に個人の顔が掲載されているのを見ると、了承は得ているとは思いますが、大丈夫なのか感じてしまいます。(50代 女性)
- ごみの分別で迷う時があり、市から配付されている冊子をみるのですが、判断に迷う場合があります。分別が誤っている物があったらお知らせするページがあったらいいと思う。(50代 女性)
- 情報量が多いのは良いですが、文字がやや小さく感じるのもう少し大きいと眼鏡無しで気軽に読めます。(50代 女性)

- いつも楽しく読んでいます。市内のイベントや図書館、わくわくどーむなどのお知らせは、身近なことなのでいろいろ掲載して欲しいと思います。(50代 女性)
- 情報BOXの項目の見出しの色を変えると探したいところが見つかりやすいかと思います。(50代 女性)
- 議会だよりでよく出てくる国道・市道〇号線というのがどこの道路なのか分からないので注釈を入れて欲しいです。市長のコラムは毎回何をしたかという文章が多いので必要ない気がします。(大変申し訳ありません。) 医師会の健康の記事は毎回詳しく書いてあるので読んでいます。広報誌は以前より色々情報を乗せて下さって毎月各家庭に届けて貰えるので大変ありがたいです。(50代 女性)
- 情報BOXの項目の見出しの色を変えると探したいところが見つかりやすいかと思います。(50代 女性)
- 以前より、レイアウトが良くなり、広告と記事の区別がはっきりされて、見やすくなった。(50代 女性)
- 文字の大きさ太さが同じように見えるので、見出しをゴシック体、本文を明朝体にするなどして変化をつけたら、もっと読みやすくなるのかなと思いました。(50代 女性)
- いつも大変参考にさせていただいています。ただ、このページ数で各戸に配布、そして廃棄という状況がちょっと気になります。もし今後できるようにしたら通信版配布希望を募り、電子版の際に何か優遇措置のようなものを儲けるというのはどうでしょうか？(50代 女性)
- 今はインターネットで検索すれば大概のことは知ることができます。広報を見て知りたいことは、朝霞市ならではのことで。朝霞市の広報は、良く出来ていると思います。(50代 女性)
- 文字の大きさ・書体などに変化がもっとあればよいのではないのでしょうか。また、文字情報だけでなく、写真やイラストなどの情報を入れてはどうでしょうか。情報BOXなどは、文字情報だけではその内容がわかりにくいのではないかと思います。カラーページを増やすなどの工夫も必要ではないのでしょうか。(60代 男性)
- イラストや photo を多く入れ、興味を引く工夫を。Z世代が朝霞市の将来ビジョンを提案する事を記事にするなど、将来世代を編集に加え、市政の中長期プランを意識した新しい紙面づくりを加える。(60代 男性)
- 表紙に目次をつけていただくと、自分の知りたい情報がすぐにわかると思います。文字数の制限があると思いますが、もう少し文字を太くしていただくと、読みやすいと思います。一つ一つの項目に色をつけていると思いますが、水色より緑色や赤色がとても見やすかったと思います。(60代 女性)
- 文字以外に、一目で内容が分かるアイコン的なものがあると、興味ある記事を見易くなるかと思います。(60代 女性)
- 文字を大きくして要領をまとめてほしい。情報BOXもタイトルを記載していただき、タイトル別にしていだきたい。議会だよりは、一番最後のページのその他として記載してほしい。(60代 女性)

- 8月号と1月号を比較すると、8月号の青系のカラーが見やすいです。(70歳以上 男性)
- 文字の大きさは良いと思いますので、継続してもらいたい。(70歳以上 男性)
- 紙面が多すぎ。文章で情報提供するのではなく、ポイントを押さえて箇条書きでいいのでは。朝霞市として活動している事業の成果報告等を報告すべき。(70歳以上 男性)
- 8月号の記事の見出し文字は青、1月号の記事の見出し文字は緑で一律に統一されている。しかし、カテゴリー別に見出し文字の色を指定すると、文字の色を見れば、これは情報BOX、これは議会の審議会などを一目で理解でき、わかりやすくなるのではないかと考える。(70歳以上 男性)
- ほとんどのページが活字で占められている。写真、グラフ、イラスト、等、視覚的に訴える、楽しめる紙面の構成を工夫して欲しい。市の活力の源泉は、「市民一人ひとりの力」。市民の市政△の参画や、社会活動の様子を、取り上げたら、身近な紙面ができあがるのでは……。市の魅力を取り上げるシリーズ記事の掲載。市の良さは数多くあるのに、知らない市民も多い。(70歳以上 男性)
- 市民生活を多方面で支援したり活性化するための活動は必要です。もっときめ細かなフォローとその結果についても広報を増やすべきだと思います。最近、特に町内会活動が段々減少してきており、地域の密着度が減少しています。もっと活動の活性化について支援と広報をお願いしたい。(70歳以上 男性)

問 22 朝霞市では、広報媒体として、広報あさかや市ホームページ、Twitter、Facebook、LINE、Instagram、テレビ埼玉「データ放送サービス」、メール配信サービス、市内の掲示板、防災行政無線、朝霞駅前電光掲示板などで情報を配信しています。主にどの広報媒体で市政情報を収集していますか。（3つまで選択可）

回答内容	人数	構成比 (%)
広報あさか	72	86.7
市ホームページ	42	50.6
Twitter	9	10.8
Facebook	3	3.6
LINE	5	6.0
Instagram	4	4.8
テレビ埼玉「データ放送サービス」	1	1.2
メール配信サービス	15	18.1
市内の掲示板	12	14.5
防災行政無線	13	15.7
朝霞駅前電光掲示板（東口）	6	7.2
その他	1	1.2
無回答	1	1.2

問 23 問 22 の選択肢の広報媒体について、ご意見・ご感想をご記入ください。  
（情報収集に利用している理由、配信してほしい内容など）

- 詐欺電話の情報メールは、毎回配信されてもあまり意味がないと思う。定期的に注意喚起をするほうが効率良いと思う。（20代 女性）
- 古い人間なので、紙媒体が読みやすく、情報を得やすいです。IT化が当たり前の世の中になっても、あり続けて欲しいと考えています。（30代 女性）
- 広報誌はその時々朝霞市の情報が集約されているので、その中から自身の興味や必要に応じて情報を得ています。自分から情報を確認したいものがあれば、ホームページやネットを確認しています。SNSは情報が一方的であり、自身にとって多様な情報からの取捨選択を面倒に感じる為利用していません。（30代 女性）
- 定期的に手にとって調べる媒体から情報を得ている。Twitterは意外と自分では調べないことまで目に入ってくるので良いが定型文のようで流してしまう場合がある。イベントや案内は連絡とは違う書き方をしてみればどうか。（30代 女性）
- 迷い人や火事の状態、求人等をよく見ていたが、今年に入ってくらいからか、メールがなぜか届かなくなった。メール件数が多いので、欲しいジャンルのみメール配信されるよう選択できると良いと思った。（30代 女性）

- コロナのワクチン接種状況に関する LINE 配信が多く感じる。来月から 5 類に引き下げられるのを機に、配信頻度を減らして欲しい。市のイベント開催の案内等の配信を増やして欲しい。(30代 女性)
- 防災無線は家の中にいるとき、外で何か言っているなどと思ってドアを開けると放送が終わっていることが多い。重要なことであれば 2 回くらい言ってほしい。(30代 女性)
- 市として、情報技術に関する現在の取り組みについて載せてほしい。(40代 男性)
- 能動的に情報が取れるから。(40代 男性)
- 広報あさか＝毎月郵便BOXに投函されているため、家での空いた時間に読む習慣付けができやすい。(そもそも読む気が無い人にとってはすぐ廃棄されてしまうかも知れないが、有益な情報が網羅されていますので、私は毎月読んでいます。)また、PC、SNS、スマホなどが使えない高齢者にとっても、紙媒体に毎月自動で投函される広報あさかは、利用価値があるものとおもいます。メール配信サービス＝スポット的またはなるべく早めに住民に知らせたい情報は、メール配信サービスやLINEなどがやはり便利かと思います。皆スマホで読んでいます。PCは家では毎日使わない人でも、スマホは日々見るでしょうから。ただ、高齢者には不向きな媒体かと思います。(40代 男性)
- ページの検索が難しい。(40代 男性)
- ホームページのトップページが見つらい。当てとしている情報に、たどり着きづらいので、もう少し見やすくしてほしい。(40代 男性)
- メール配信サービスもとっても生活に役に立つ。(40代 女性)
- 防災無線は反響して聞こえづらい。窓を開けて2回目を聞いても分からないことが多い。非常時は特に聞こえないのではないだろうか。(40代 女性)
- SNS 等にわざわざ登録してまで見ようとは思わない。広報あさかがポストに入っていたら少しは見る程度になってしまう。市のホームページも更新されていなくて古い情報で判断するときがある。(コロナなど)(40代 女性)
- 広報が自宅に届くので、自分から確認しなくてもいいのでありがたい。(40代 女性)
- 広報あさかは、地域のことを知るのに一番よい。(40代 女性)
- Facebook や Twitter の、登録推進はどこでどの様に行われていますか？登録しているのは、市民の何%で年代別の比率があったら拝見したいです。(40代 女性)
- Twitter、ライン、Facebook があるのを今回初めて知りました。探してみたら裏表紙に載っているのですね！まったく目立たずですね。あと、Twitter がなんでふたつあるのだろう？と思いました。左から3番目が朝霞市の Twitter で、1番右は、ぽぽたん個人の Twitter なのですか？『ぽぽたんの Twitter だよ！』等と載っていれば『おお！』と思って読み込みするかもしれませんが、今の感じだとなんの興味も感じないし、なんで二つあるの？で終わります。(40代 女性)
- 1 つだけの手段だと、情報がつかみきれずにいます。朝霞市の方のやっている Instagram は、フォローして常に情報をいれさせて頂いています。(40代 女性)

- 防災無線が聞きづらい。朝霞市内で勤めているので、仕事しながら聞く時もあるから、気になるのだけれど、ほぼ内容が分からない。小学生の帰る時刻の放送しか聞き取れない。老人がいなくなった防災無線が特に聞きづらい。もっと簡潔にはっきりはできないのでしょうか。(40代 女性)
- 近隣自治体と連携した事件、事故、災害情報をリアルタイムで配信更新してほしいです。(40代 女性)
- コロナになってからよく見るようになった。(50代 男性)
- 特に台風等の災害時の防災無線は聞き取りにくい。防災無線を聞き逃してもSNSなら何度も見返せる。(50代 女性)
- 市内の掲示板は目がいくので、割と確認します。そこからイベントに参加したことも数回あります。掲示板に貼り付け作業をしたことがありますが、画鋏の取り外しがしにくいです。(50代 女性)
- ホームページを頻繁にみているわけではないが、広報には掲載しきれていない情報を知ることができるので利用しています。(50代 女性)
- 町内会で「広報あさか」を配布していただいておりますが、メールなどで情報収集している方は必要ないかもしれませんので、班ごとに、必要な家庭を取りまとめて配布数を減らせば、手間や資源の面でもよいかと思えます。(50代 女性)
- 外出することがほとんどなく、テレビをみることもない。時間も限られているので、いつでも見られる広報をよくみる。(50代 女性)
- 車がないので通院や買い物で循環バスを使用することがありますが、時刻表だけではなく、バス停の位置情報などもあるとうれしいです。(50代 女性)
- ホームページならば、PCや携帯電話で、いつでもどこでも直ぐに検索できるので利用しています。(50代 女性)
- 子どもが小さかったりしたので防犯メールなども登録していました。それはとても役に立ちました。防災行政無線は『何か放送しているな』と言うだけで何を伝えているのか分かりません。子育て世代(忙しいので少しづつ読むとか)や高齢者のためには紙媒体は必要だと思います。(50代 女性)
- 仕事で利用できる手話の頁は切り取ってちょこちょこ見ては練習したりしています。なかなか都合がつかず残念に思う事が多いのですが講座や催し物の欄は楽しく見えています。(50代 女性)
- 気象情報にて大雨の予報が事前に分かるとうれしいが、高齢者や子どもはこうした情報の入手手段が困難かとおもいます。出来るだけ、誰でもわかりやすく、入手できる方法を出るだけ多く持てればと思います。(50代 女性)
- 広報あさかは、毎月届けられるのでみますが、市のホームページやライン、インスタなどは、特別なことがない限り、あまり見ないかもしれません。(50代 女性)
- 防災無線が聞き取れないので、ラインで同時配信してもらえると安心できる。(50代 女性)

- 高齢の母がおり、病院やケアセンターなどを探すのに使用しております。  
(50代 女性)
- 不審者や尋ね人など子どもや家族に関わることなどは流して欲しいです。またイベントなども参考になります。(50代 女性)
- ホームページは、コロナワクチン接種の時は、良く見ていました。自分が知りたいときに検索してみられるので便利です。防災無線は、よく聞き取れないことが多く、東日本地震の時は外に出て聞いてみても、聞き取れないことがありました。(50代 女性)
- これほど多数の媒体を使った広報を実施している割には、残念ながら届いていませんでした。媒体の役割を明確にし、一度整理する必要があるのでは。(60代 男性)
- テレビ埼玉などはあまり視聴せず、市のホームページもあまり詳しいことが分からないことが多いので、広報を見たり、市役所に直接聞くことが多い。市のホームページはもう少しわかりやすくしてほしい。(60代 女性)
- HP は、必要な情報が網羅的に分かるため、Twitter は、情報が早いので、広報あさかは、気が付かない様々な情報を提供してくれるので楽しみに読んでいます。  
(60代 女性)
- 防災行政無線による情報は、家の中では音声を聞き取りにくいいため、その都度メールなどで配信していただくと理解が深まる。また、防犯や交通事故などの関連情報は、メールで配信していただくと状況が理解でき、個人としても安全意識や緊張感が増すものとする。(70歳以上 男性)
- 広報あさかは、「市に関する情報量が豊富で、日常生活に必要な情報を入手、保存できる。」「行動計画に必要な情報が入手できる。」市ホームページは、「最新の情報が入手しやすい。」「市の動向、部署、等の情報が有られる。・制度、等の情報の入手。」  
(70歳以上 男性)
- Twitter、Facebook、LINE 等で情報発信されているとは知りませんでした。もっと広報が必要でしょう。(70歳以上 男性)
- 町内会活動の推進のため、利用させていただいている。特に首都圏直下型地震の恐れがあるなか、防災関連の情報に興味をもっている。市としてどの程度の備えをしているのかといった情報等の配信を希望。(70歳以上 男性)

問 24 広報あさかに市ホームページに誘導する二次元コードを掲載しておりますが、市ホームページを見ていただいてご意見・ご感想があればご記入ください。

- 配色、デザインなど見やすい工夫がされていると感じました。数字で知る朝霞市というのも、シンプルで、かつ一目でわかるので良いと感じました。(20代 男性)
- パソコン用サイトなので、スマホで意見を送るときに改行が難しい。スマホ用のサイトも作って欲しい。(20代 女性)
- ホームページは色使いも落ち着いていて、見やすい印象です。分かりづらいつと感じたことは無いです。(30代 女性)
- 初めてスマートホンの画面でホームページを確認しましたが、カラフルでレイアウトも見やすく好印象を覚えました。自身が関心を持っている政策・計画の画面については、文字が多く読むのに難儀します。また、スマートホンではPDFの確認が見つらく感じました。(30代 女性)
- 可愛いレイアウトだとは思いますが、階層が多く調べにくい。(30代 女性)
- 現在の桜の写真が地味。つまらない。もっと華やかなショットか、ぽぽたんを上手に使ったデザインでも良いかなと思った。(30代 女性)
- スマホで見た際に、ひとつひとつの記事が長くなってしまいうページがあるので、リンク等で簡潔にしてほしい。文字ばかりで必要な情報を探しにくいことがあるので、文字をクリックするとページに飛べる箇所をもっと増やして欲しい。もっとアイコン等を活用して、見やすくしてほしい。検索機能を条件検索等で絞り込めると使いやすい。(30代 女性)
- スマホでも見やすくまとまっていると思います。(30代 女性)
- 活用していない。QRコードのみのページを設け、そのアクセス先一覧とした方が活用しやすいのではないか。(40代 男性)
- 白・緑・青をベースとした色使いで、見やすいと思います。特に不便さは感じません。このままで良いと思います。(40代 男性)
- 近隣住民との騒音トラブルについて、不動産賃貸借契約上の法令根拠や相談窓口をwebに掲載してほしい。(40代 男性)
- 見やすいと思います。(40代 男性)
- ホームページでも色々見ることができるのでよい。(40代 女性)
- 知りたいことに辿り着くのが大変というイメージ。(40代 女性)
- どこに何があるか分かりづらい。(40代 女性)
- ホームページは、仕事柄普通に拝見していますが、広報から誘導できるのはいいと思いました。(40代 女性)
- スマホで見てもとても見やすい。スマホで見ると最初の方にでてくる『組織で探す』『地図で探す』みたいなのは使う人絶対いないと思う(使ったことない) その下の方に出てくる、アイコンみたいな『妊娠出産』『子育て』『退職』みたいなやつの方がわかりやすく検索しやすいと思います(40代 女性)

- ネット社会になったとはいえ、年配の方に分かりやすく簡単に出来るのかと疑問に思う時があります。(40代 女性)
- 必要な情報がアクセスしづらい。広報と同じで情報のほとんどが並列の平坦な羅列でわかりづらい。ゴミ捨ての辞典は分かりやすい。活用しています。ありがとうございます。(40代 女性)
- 詳細が見られて便利だと思います。(40代 女性)
- 表紙に広報全体が読めるスマホサイトへ誘導する QR コードも欲しいです。(40代 女性)
- 「生活のできごと」のイラストが分かりやすくてよかった。PR 動画も面白く、電車の中でも広報が読めてよい。(50代 女性)
- おおむねたどり着きたいページにはアクセスできると思います。(50代 女性)
- あまり使う頻度が少ないのですが HP のトップは見やすく項目が探しやすいそうです。ですが数ヶ月前に市内コロナ感染者の援助金の手続きのページに行くまでに苦労しました。そういった物こそすぐに見られるようにして欲しいです。(50代 女性)
- 気づいてなかったのが今回初めて見たのですが OKAERI のドラマが良かったです。少し我が家におきた出来事に似ていた部分があったので。(50代 女性)
- なにかの届け出や証明書などの発行については、ホームページを見てから行くのは、便利かと思います。(50代 女性)
- QR コードを掲載しているのは、良いと思います。ホームページは、カラーで見やすく、知りたい情報を検索できるのが便利です。(50代 女性)
- 見やすくなりました。分類も分かりやすいです。(50代 女性)
- 水色に緑でとても穏やかな色合いにも関わらず文字が黒と少し固い感じがします。(50代 女性)
- 必要なことを見るだけで、それ以外で見る機会がないです。必要なことは、掲載されていると思います。(50代 女性)
- 硬いイメージが強い。もう少しシンプルに検索出来る工夫が必要。広報あさかの表紙と連動させるなどトップページは可変させ季節感を感じさせて欲しい。(60代 男性)
- 特にありませんが、「四角の窓」を使いすぎのようで、堅苦しいデザイン性も悪いように感じます。お金をかけているのでしょうか。かけているのであればもっと良いものができるように思います。また、トップページに朝霞市の特徴を入れるようにしたほうがよろしいかと思います。(60代 男性)
- すぐに情報が詳しくみることができた。色や文字などもはっきりわかり読みやすい。(60代 女性)

## ○市政モニターについて

### 問1 質問数は適切ですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
多い	5	6.0
やや多い	11	13.3
ちょうどいい	62	74.7
やや少ない	3	3.6
少ない	0	0.0
無回答	2	2.4

### 問2 質問項目は適切ですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
適切	47	56.6
やや適切	15	18.1
どちらでもない	18	21.7
やや不適切	1	1.2
不適切	0	0.0
無回答	2	2.4

### 問3 質問の表現は趣旨が分かる適切な表現となっていますか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
分かりやすい	53	63.9
やや分かりやすい	6	7.2
普通	22	26.5
やや分かりづらい	0	0.0
分かりづらい	0	0.0
無回答	2	2.4

### 問4 質問の回答はしやすいものとなっていますか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
回答しやすい	54	65.1
やや回答しやすい	3	3.6
普通	22	26.5
やや回答しづらい	2	2.4
回答しづらい	0	0.0
無回答	2	2.4

### 問5 今回のアンケートについて、レイアウト・構成・回答のしやすさなどご意見があり

ましたら、ご記入ください。

- 答えやすかったです！（20代 女性）
- 問20について、選択肢の内容が大枠でイメージし難いと感じました。分野だけではなく、今後どのようなコーナーを新設する予定があるか、候補をアンケートで選択できると良いと思いました。（30代 女性）
- 特に問題ありませんが、そもそも広報誌について強い思いを抱く人が少ない気がするので果たしてどれだけ意義のあるアンケートなのか不明です。それよりは、実際に起きている課題に対して詳細ぼかして色んな立場の人からの意見を吸収するような形が良いのではないのでしょうか。市役所に寄せられる意見（クレーム）から出しても良いと思います。（30代 女性）
- コピーよりはpdfでよいのでは（40代 男性）
- インターネットだけではなく、紙面で回答できるのは素晴らしいと思う。紙媒体をなくさないでほしい。（40代 女性）
- このくらいのアンケートならやらなくてもいいと思う。（40代 女性）
- 質問の項目数が多いと悩んでしまうが、ちょうどよかった。（40代 女性）
- 時々、回答に悩むことがあります。今回もありましたが、答えを3個以内で選択してくださいと言われても、もっとあるときがあります（40代 女性）
- アンケート自体はわかりやすい。答えやすいです。これからも頑張ってください。（40代 女性）
- 自動改行で以前よりとても回答しやすくなりました。（40代 女性）
- 文字が大きくてみやすい（50代 女性）
- 字も大きくて読みやすい。（50代 女性）
- とても回答がしやすかったです。今までで1番スムーズに操作できました。広報誌のコピー等、お疲れ様でした（50代 女性）
- 広報あさかは、朝霞市と住民を結ぶ大切な媒体なので、親しみがあり読みやすいほうが良いです。ですが、今まで届けられる広報は、バラエティーにとんでいて、読みやすく良いと思います。（50代 女性）
- 問20のとり上げで欲しい分野を複数選択できるようにしてほしいです。（50代 女性）
- 同じような質問項目があったため、回答するのに少し考えてしまうことがあった。（60代 女性）
- 良い（70歳以上 男性）
- 漠然とした全体的な質問であり収集して役に立つとは思えない。項目を絞ったり、方向性を絞ったりと的を絞ったアンケートを取り、一つ一つ考え改善するようなアンケートが必要ではないかと思います。（70歳以上 男性）
- アンケートについて回答しやすいので、老いても少し役にたてて嬉しいです。60年朝

霞に住んでいてよかったです。(70歳以上 女性)