

朝霞市外部評価委員会（第2回）  
次 第

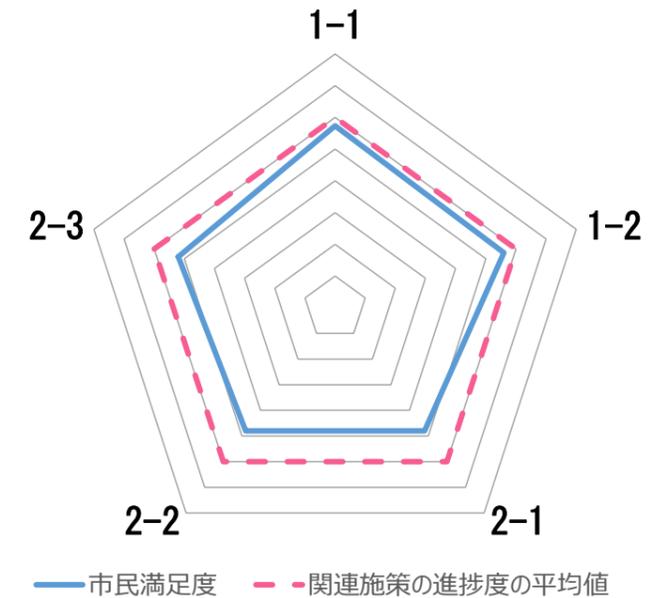
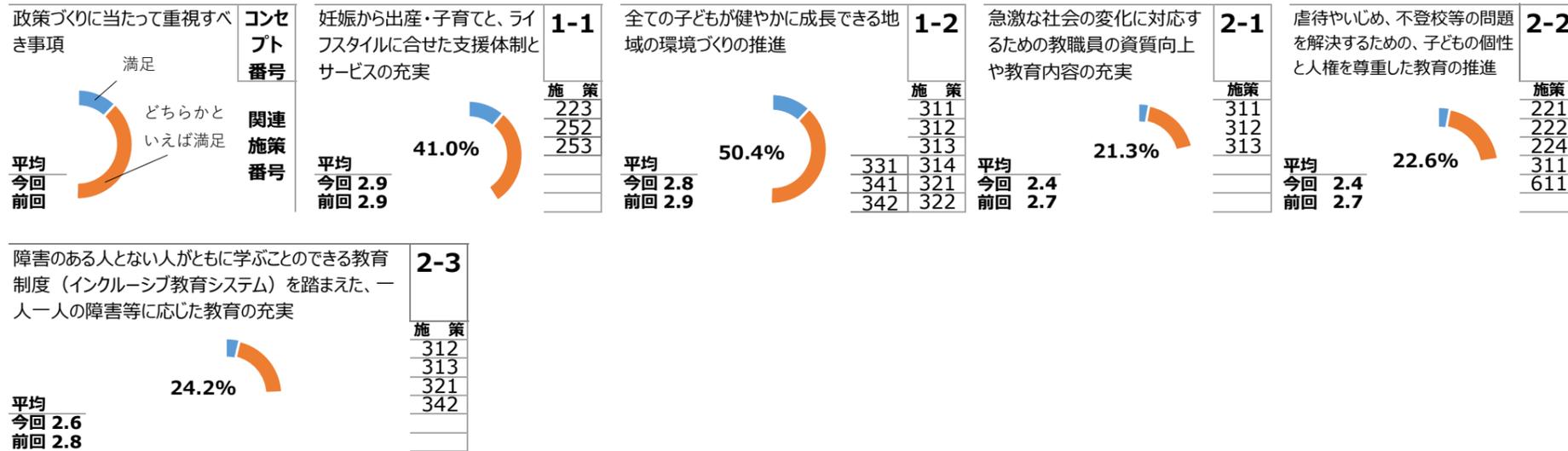
日時 令和5年6月1日（木）  
午前10時から  
場所 朝霞市役所  
別館2階 全員協議会室

- 1 開 会
- 2 議 事  
(1) 外部評価「子育てがしやすいまち」
- 3 その他
- 4 閉 会

# 子育てがしやすいまち

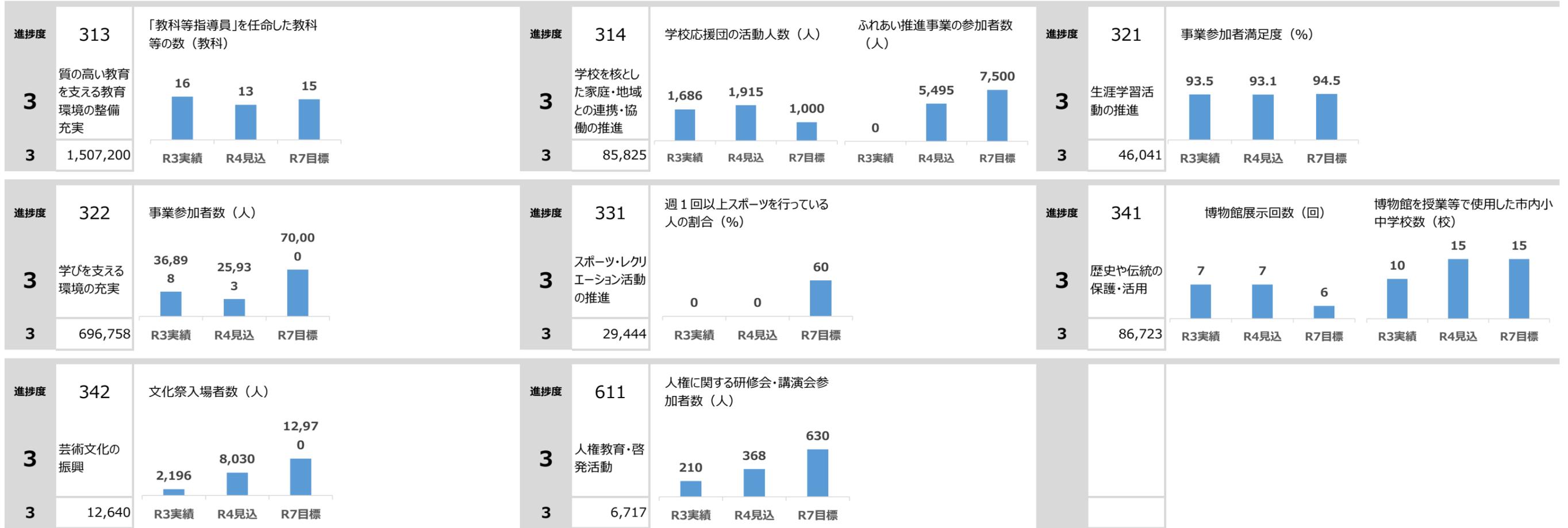
## 市民満足度平均と進捗度平均の比較

市民満足度アンケート結果：4段階判定（4満足・3どちらかといえば満足・2どちらかといえば不満・1不満）



進捗状況（市の自己評価）：4段階判定（4極めて順調・3おおむね順調・2やや遅れている・1大幅に遅れている）





### 市民満足度アンケート自由記述欄（主なもの）

○子育て支援全般

- ・気軽に相談できる窓口・チャットシステム等、子育て中の親が孤立しない環境づくりが必要。（他4件）
- ・子育て支援の充足に期待したい。（他2件）
- ・母子手帳交付後は受動的にリアルタイムな情報取得ができるようにしてほしい。
- ・朝霞台駅周辺で母子手帳交付、児童館定休日をローテーション、土日出張支援センターや児童館をやってほしい。
- ・パパママカードの配布には助けられている。
- ・助産師さんに訪問してもらい、相談できるサービスは利用料も低く、とても良かった。
- ・ファミリーサポートの登録説明会は、産後で体調不良等の事情を考慮し、オンライン開催してほしい。

○子育て費用負担軽減

- ・朝霞市独自の施策（給付金）などもぜひ検討してほしい。（他2件）
- ・子どもの医療費や給食費を無償化してほしい。（他2件）
- ・多子世帯には手厚い援助を行う仕組みを作ってほしい。（他1件）
- ・10年前に比べて子育ての補助費が削減されたように思われる。

○保育園・託児サービス・学童保育

- ・保育士の数を多くし、待遇を良くしてもらいたい。（他3件）
- ・理由を問わず小学校で放課後や長期休暇の児童預かりをしてくれる制度を整備してほしい。（他2件）
- ・保育園や学童保育の充実で母親が働きながら子育てしやすい街にしてほしい。（他3件）
- ・保育園待機解消や駅前送迎、保育園の当たり外れが激しい問題解消、加配対応等対応してほしい。（他3件）
- ・保育園、学童のハードルが高過ぎる。朝霞市に限ったことではないが、本当に必要な家庭の選別が甘過ぎる。世帯収入もきちんと精査して判断していくべきと思う。（他1件）

○学校

- ・教職員の質は全体として向上していると思うが、格差があり当たり外れの差が大きいと感じる。（他5件）
- ・事務作業をIT化する等、教師の負担を減らして、子ども達と向き合う時間が多くもてるようにしてほしい。（他4件）
- ・子どもの数が多いため、勉強面のフォローや安全面に目が行き届くか不安。（他1件）
- ・特別支援学級と通常学級が接する時間が増えるといいと思う。
- ・教員の公私の不祥事は学校に対する不信感が募り、子どもを預ける身としては非常に不安を感じるので、安心して子どもを預けられる環境を整備してほしい。
- ・通級指導教室を実施する学校を増やしてほしい。
- ・保護者と教員がコミュニケーションを取りやすくなる方法を検討してほしい。

○いじめ・不登校問題・虐待防止

- ・子どもの学校でも不登校が多く、支援の不足を感じる。不登校経験のある学生なども活用してオンラインでも参加できるセミナーの開催を検討してほしい。（他5件）
- ・いじめや虐待の当事者が参加できる講習会等の開催を検討してほしい。
- ・さわやか相談室は人員不足を感じた。

○公園

- ・公園で子どもが遊びやすい遊具が少なかったり管理が行き届いていなかったりする。（他10件）
- ・ボール遊びができる公園を増やしてほしい。（他5件）
- ・公園でトイレ設備の充実を希望する。（他1件）
- ・島の上公園や滝の根公園等斜面を利用した公園はとても良く、子どもたちも喜んでいる。ただ、老朽化や斜面陽当たりも良いとは言えず、地面が滑りやすかったりするため、改善してほしい。

- ・子供が走り回れるような、芝生の広い平地の公園があると嬉しい。（他5件）
- ・子どもに副流煙を吸わせたくないのので、公園での喫煙を取り締まってほしい。

○施設

- ・土日に小学校の校庭を開放してほしい（他1件）
- ・朝霞台側に児童館など市の利用施設がなく、不便を感じる。（他1件）
- ・保健センターは一か所で朝霞台方面の人達には健診等で行くにはとても不便。
- ・支援センターや児童館のおもちゃや本の数が少ない。
- ・ハイハイやつかまり立ちのこどもでも広く動けるようなスペースが少ない。

○環境

- ・歩道を広げるなど、子供が安全に通行できる道路を整備してほしい。（他5件）
- ・朝霞台駅にエレベーターを設置してほしい。ベビーカーや車椅子での移動が不便。（他4件）
- ・学校や地域の行事が子ども同士や親同士の交流を活発に思う。（他2件）
- ・子ども達が様々な体験をする事ができる小・中学生向けのものイベントを継続してほしい。
- ・児童館や市民センターでの習い事をもっと増やして活性化してほしい。

○支援センター

- ・妊娠から出産、小学校入学前の子育てまでは支援センターや児童館で相談し、子どもを遊ばせることができ、「子育てがしやすいまち」と感じることができた。
- ・小さい子に対する対応は、他と比べても進んでいると思う。子育て支援センターと一緒に働いているが、センターに来るお母さん達も笑顔で、子育て支援センターも行事を取り入れて子どもと接し、皆一生懸命なのが分かる。
- ・公園や児童館、支援センターも多く、子育てはしやすいまちだと感じている。引っ越してきた一番の理由となっている。（他1件）