

令和4年度
第1回広報あさかアンケート
集計結果



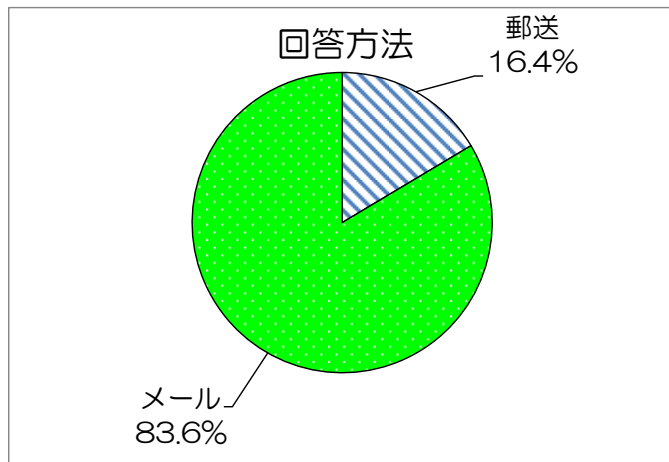
© 朝霞市ぽぼたん

朝霞市 市政情報課

・テーマ 広報あさか全般及び令和3年12月号・令和4年2月号について

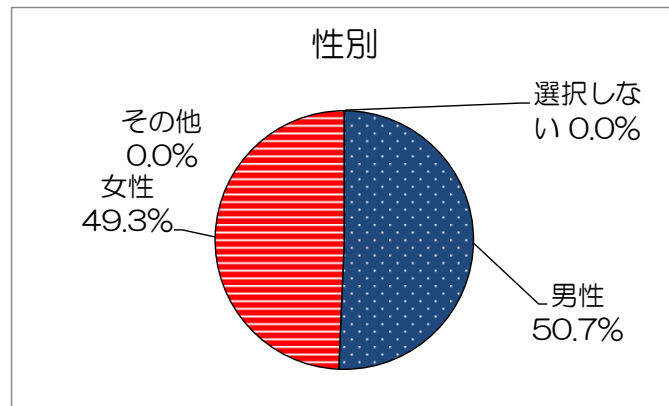
- ・実施期間 令和4年6月10日（金）から令和4年6月27日（月）まで
- ・調査対象者 朝霞市市政モニター 95 名
- ・回答者数 73 名 回答率 76.8%
- ・回答者の属性

回答方法	人数	構成比 (%)
郵送	12	16.4
メール	61	83.6



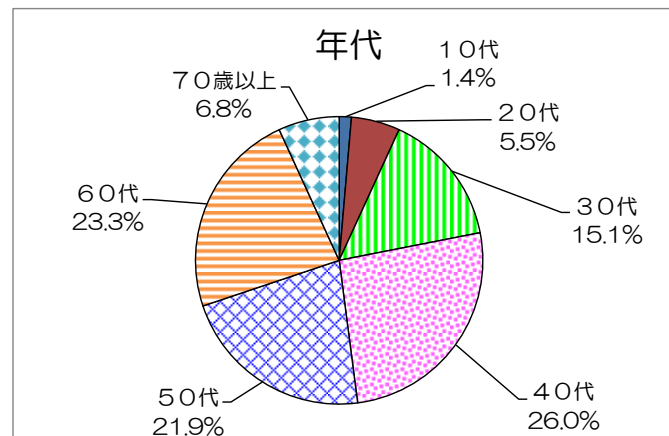
問1 あなたの性別を教えてください。

性別	人数	構成比 (%)
男性	37	50.7
女性	36	49.3
その他	0	0.0
選択しない	0	0.00



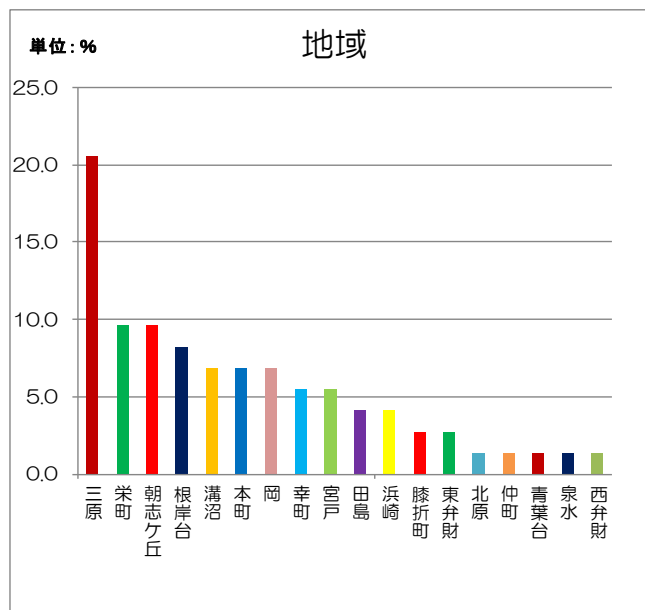
問2 あなたの年齢を教えてください。

年代	人数	構成比 (%)
10代	1	1.4
20代	4	5.5
30代	11	15.1
40代	19	26.0
50代	16	21.9
60代	17	23.3
70歳以上	5	6.8



問3 お住まいの地域を教えてください。

地域	人数	構成比%
三原	15	20.5
栄町	7	9.6
朝志ヶ丘	7	9.6
根岸台	6	8.2
溝沼	5	6.8
本町	5	6.8
岡	5	6.8
幸町	4	5.5
宮戸	4	5.5
田島	3	4.1
浜崎	3	4.1
膝折町	2	2.7
東弁財	2	2.7
北原	1	1.4
仲町	1	1.4
青葉台	1	1.4
泉水	1	1.4
西弁財	1	1.4
合計	73	100



※ 構成比率は、回答者数を基数として百分率(%)で表示しています。百分率は、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。また、複数回答の場合は、構成比率の合計が100%を超える場合があります。

※ 自由記述の表現はできる限り原文のまま記載していますが、一部表現を修正しているところがあります。

問4 広報あさか全般についてお聞きします。広報あさかは、現在、全戸配布されていますが、広報あさかを読んだことはありますか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
ある	69	94.5
ない	4	5.5

問5 問1で「ある」と答えた方にお聞きします。広報あさかでよく見る記事、ページは何ですか。

- 全体的に一通り目を通す(60代女性3名、50代男性、40代男性2名、30代女性)
- コロナ関連・ワクチン接種(70歳以上男性・女性、60代女性、40代男性・女性、30代女性)
- イベントの開催(20代 女性)
- 情報BOX(70歳以上男性2名・女性1名、60代男性6名・女性1名、50代男性2名・女性5名、40代女性7名、30代男性3名・女性1名)
- PHOTO NEWS(50代男性、40代女性、20代男性)
- 地域のイベント等の掲載ページ、災害の備え等の掲載ページ(40代女性)
- 催し・講座(60代女性2名、50代女性1名、40代男性1名・女性2名、30代女性2名)
- 議会だより(70歳以上男性2名、60代男性3名、50代男性3名、40代女性1名)
- わたくしたちの健康(60代男性1名・女性1名、50代女性2名)
- 市の家計簿、財政関連(70歳以上男性1名、60代男性1名、50代男性1名、40代男性1名)
- パブリックコメントに関すること(40代男性)
- みんなの図書館(70歳以上男性、60代男性、40代女性2名)
- みんなすこやか(40代女性、30代女性2名)
- 医療・保健衛生関連(40代男性、40代女性3名、30代男性)
- 公民館のひろば(70歳以上男性、30代女子2名)
- 市民伝言板(40代男性)
- 工事のお知らせ(40代男性)
- スポーツ・レクリエーション(30代女性)
- ようこそ!あさかの生涯学習へ(50代男性)
- 博物館へ行こう!(60代女性)
- 市長コラム(50代男性)

広報あさか12月号について

問6 文字の大きさはどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
大きい	7	9.6
やや大きい	3	4.1
ちょうどいい	53	72.6
やや小さい	10	13.7
小さい	0	0.0
無回答	0	0.0

問7 文字の量はどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
多い	14	19.2
やや多い	22	30.1
ちょうどいい	36	49.3
やや少ない	0	0.0
少ない	1	1.4
無回答	0	0.0

問8 ページ数は適切ですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
多い	14	19.2
やや多い	17	23.3
ちょうどいい	40	54.8
やや少ない	1	1.4
少ない	1	1.4
無回答	0	0.0

問9 記事の表現は適切で分かりやすいですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	32	43.8
やや良い	12	16.4
普通	25	34.2
やや悪い	3	4.1
悪い	1	1.4
無回答	0	0.0

問10 紙面のレイアウトの見やすさはどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	30	41.1
やや良い	8	11.0
普通	23	31.5
やや悪い	10	13.7
悪い	2	2.7
無回答	0	0.0

問11 25～36ページ「情報BOX」についてご意見・ご感想をお願いします。
(時期に合った記事が掲載されていたか、記事の情報量は適切かなど)

- その時々の情報が掲載されていて、参考になる内容があればいいなという感じで目を通す。(40代男性)
- 見やすいレイアウトだと思う。(10代男性)
- 毎月必要な体験講座的な情報と3～6か月間必要な情報、年間通して必要な情報が混在している。講座的なものは毎月掲載すればいいが、3～6か月程度どこかに貼っておくなり残しておきたい情報は、2・5・8月号にポスターサイズで折り込みチラシのような形にし、年間を通して必要なものは、朝霞市の黒目川フォトコンテスト等の写真を利用しカレンダーにするとともに、12月号の最終ページに年間を通しての情報BOXとして用意し付ければ、いいのではないか。(50代男性)
- 時期に合った記事で読みやすく情報量も適切だった。(40代女性)
- 必要事項が簡潔明瞭に記載されており、もっと詳しい事や質問事項の問い合わせ先も記載されて適切で良いと思っています。(70歳以上男性)

- 項目によってレイアウトを変え、背景に色をつけてあったり縦読み横読みと変化があり読みやすいです。(60代女性)
- 情報量は丁度良い。募集、ご案内と項目がわかれている読みやすい。(60代男性)
- 適切だと思いますが、自分に有用な情報はありませんでした。多くの市民は普通に暮らしていますので、若い人達も含め興味を持てる情報が記載されるといいですね。(70歳以上男性)
- 時期、情報量とも適切だと思う。(40代女性)
- 情報BOXの中に募集とご案内が一緒に分かりづらい。(40代女性)
- 時期に見合った記事だと感じています。正月に向けての注意(餅詰まり、乾燥ボヤ)等の正月ならではの注意喚起はいかがでしょうか。(30代男性)
- 催し、講座は、時系列に書いてある方が良い。(50代男性)
- 概ね時期に合った記事が掲載されていたように感じるが、消防で出初式の中止の記事などニーズが高いかわからない記事もあった。催しの情報も、ホームページ等で掲載するだけで十分なものもあるのではないかと感じた。(30代女性)
- やはり縦書きだと少し見づらい。記事の情報量は適切だと感じた。(20代男性)
- 情報BOXというコーナーがこんなに何ページにもわたって掲載している事をこのアンケートで始めて知りました。一つのコンテンツとしては情報量が多いと思いますが、もう少し見出しのデザインが統一されていれば、読みやすいのではないかな?と思いました。
また、「わたしたちができること」と「日本手話情報コーナー」「上手な医療の受け方」「ピクトグラムを知っていますか?」などは『情報』ではなく、どちらかと言うとコラムだと思うので、情報BOXの中に入れていない方が読みやすいです。(40代男性)
- 時期に合った情報であった。(60代男性)
- 身近にあることの中で、興味深いことが書いてあるので、目に留まる。(30代女性)
- 内容をもう少し詳しく載せてほしい。(40代女性)
- 受賞の情報などここでしか知りえない情報なので有難い。囲みの枠を作っているため、それぞれの内容が読みやすい(字だけでスラスラ書いていないから良い)(40代女性)
- 結構期間ギリギリ(60代男性)
- 29ページ左上「わたしたちができること」フィーダーと呼ばれる方が情報を伝えるのに通訳をするならば、そのまま、ろう通訳者ではなくフィーダーの人が直接通訳すれば良いのでは?と疑問になるため、4コマの枠外で良いので何故、1ステップ踏んでろう通訳者が通訳をすることの説明がほしいかなと思いました。
29ページ右上「日本手話情報コーナー」12月号という事もあるため何かクリスマスなど12月に関連した手話が盛り込まれると季節を感じて楽しいかなと思いました。(20代男性)
- 情報量は多いですが、読みにくい等気になったところは特にありません。(30代女性)
- 記事の情報量は適切だが、縦書きなので読みづかった。(30代女性)
- 適切(30代男性)
- 人権週間のことが載っていることは意識してもらうためにはよい。(40代女性)
- いつも情報BOXを読んでいます。普通に読みやすい記事ばかりだと思います。(40代女性)
- 催し・講座の数をもっと掲載してほしい。(30代男性)
- 適切だと思います。(40代男性)
- 適切な内容(30代男性)
- 見出しで自分に関係があるかかわりが、すぐわかるので見やすい。(40代女性)
- 役に立つ情報が埋もれやすく、読むのに疲れてしまいがちでした。情報毎にどの年齢層やどんな人たちに読んでほしいのか、読み手の対象に合わせてグループ分けすると、ほしい情報にたどりつきやすくなるかもしれないと思いました。(40代男性)
- 縦書きと横書きが混在していて読みにくい。(40代女性)
- コーナーごとのレイアウトがバラバラで、読んでいて疲れる。(60代男性)
- 特に過不足は感じませんでした。(50代男性)
- ポリュームがあるのは全く良い事ではあるのですが、たくさんありすぎて、読み手側からすると、どこから読んでよいか、どこにあるのか、全体を読まないでとどろき着けない(必要な情報が結果なくとも・・・)知りたい情報がどこにあるのか、迷ってしまいます。情報BOXのカテゴリが、募集、ご案内、催し・講座の3カテゴリですが、表現しにくいかもしれませんが、もう少しカテゴリ訳を用途別に分ける、マーク、イラストなどでグループ分けするなど探しやすいなどの工夫がほしい。(50代男性)
- 詳しく知りたい場合の連絡先も明確で、いいと思います。(60代女性)
- 情報の内容はいいと思います。(40代女性)
- 量的には適当だが、見にくさが先にきます。(60代男性)
- 時期に合った内容でした。(40代女性)
- 時期はあっているが、情報量が多くわかりづらい。(50代女性)
- 見やすいと思います。(40代男性)
- もう少し余白があった方が、読みやすい。(50代女性)
- ご案内を先に、募集を後に。市民の皆様にお伝えするべき優先事項を最初に。また、同じ種類ものは表にして、一目で観やすくすると良いかと思う。ずらずら読むのに時間がかかる。また、ご案内はカテゴリーで分けると整理され、必要事項にたどりつけます。医療、保健、お知らせ(休館、交付、工事、中止)市民の皆様をお願いのように。(60代女性)
- 特に時期については、良いと思いますが、省ける文字を吟味すればもう少しレイアウトがスッキリすると思います。(50代女性)
- 行事の内容は、より詳しく書いた方がよい。(日時・開催場所等は今のままで及第点だと思います)
33~36ページは分かりやすいと思うが、他のページは今一つメリハリがなく、情報が埋もれてしまっている感じがする。(50代男性)
- 予算があつての冊子だと思うのですが、情報BOXのコーナーなど各項目ごとに印刷の色を変えるといいのではないのでしょうか?何かまとまりがないように以前から(今回に限らず)思っていました。(60代男性)

- 記事そのものの情報は適切だともいますが、年末のためか量が多く、求めている情報が別の情報に埋もれて見つけにくい印象があります。(30代女性)
- 内容、量ともに適切だと思います。(60代女性)
- 身近なあさかの情報なので、必ず見ます。(70歳以上女性)
- 朝霞産農産物直売あさか新鮮野菜市に行ってみたいと思いました。(60代女性)
- ほぼ時期に合った記事が掲載されていると思う。記事の情報量も適切だと思う。(70歳以上男性)
- 催し・講座欄にいろいろ案内があり良かった。(70歳以上男性)
- 改めて掲載をよく読んでみると朝霞の事、現在動いている内容が知れて良かったです。情報量はやや多いのかなと思いました。毎月これ位の内容があるのならOKです。(50代女性)
- 時期に合った話題の記事、各ページがコンパクトに収まっていて適切だと思います。(60代女性)

問12 12月号の記事で興味深く読んだ記事はどれですか。その理由はなんですか。

回答内容	回答件数	構成比(%)
1. 新型コロナワクチン接種のお知らせ	41	16.4
2. 広報あさかは、令和4年1月号から「左開き」「横書き」に変わります	21	8.4
3. 年末年始業務のご案内	34	13.6
4. 医療機関年末年始診療実施予定表	28	11.2
5. 市の家計簿を公表します	18	7.2
6. へるすアップ	2	0.8
7. 朝霞和光資源循環組合からのお知らせ	2	0.8
8. 朝霞地区一部事務組合だより	0	0.0
9. イルミネーション「あさか冬のあかりテラス2021」開催	17	6.8
10. 避難行動要支援者台帳への登録をお願いします。	1	0.4
11. 議会だより	20	8.0
12. 市長コラム	2	0.8
13. 情報BOX	32	12.8
14. ようこそ！あさかの生涯学習へ	8	3.2
15. わたくしたちの健康	11	4.4
16. みんなすこやか	2	0.8
17. 市民伝言板	2	0.8
18. PHOTO NEWS	5	2.0
無回答	4	1.6
回答数	250	

問13 問12で選んだ記事とその理由を教えてください。

- 9について、イルミネーションを楽しみにしているから。(20代女性)
- 11議会だより、どのような議論がされているか分かった。(10代男性)
- 1、3、4、5について、公共性が高いから。(60代男性)
- 1について、コロナワクチン最新情報を知りたかった。(10代男性)
- 4について、以前から縦書きと横書きが混在し読みにくいとおもっていたので。(50代男性)
- 3について、毎年のことです。4について、毎月確認してます。10について、まだご存知ない方が居ることは問題と感じているから、18について、分かりやすいから。(50代女性)
- 13について、興味のある催しがあるか見るのが好きだから。(40代女性)
- 1、3、4について興味があり必要事項だから。(70歳以上男性)
- 1、3、4、12、15について自分たちの生活に関わってくることだから。(60代女性)
- 1、2、11、13、15についていつも主に読んでいる項目だから。(60代男性)
- 7について、朝霞和光資源循環組合のことを全く知らなかったから、今後の施策などが読んでもわからなかった。(70歳以上男性)
- 9について、初めての行事で興味があった。11について、誰がどんな発言をしているか知りたかった。13について、身近で役立つ情報が知り立った。18について、丸沼芸術の森コレクションの記事が良かったから。(40代女性)
- 1、3、4について、公共のスケジュールが分かり生活に役立つ。(40代女性)
- 3について、年末年始のゴミ曜日の確認。4について、万が一のための確認。13について、情報収集。(30代男性)
- 11について、市議会の内容を把握できる。(50代男性)
- 3、4について、年末年始に備えて必要な情報だと考えるため。市ホームページ等で検索をかけずにすむため市報に載せていただけののは大変ありがたい。5、11について、これからも住み続けていく上で、市の現状を知るのに必要。(30代女性)
- 1と3は、生活に直結する重要な内容のため。2は、今まで感じていた不満点が解消される内容だったから。18は、毎回見ているため。(20代男性)
- 11議会だよりで、来年小学生になる子どもがいるので修学旅行や通学路など興味深い議題が上がっていたため。(40代男性)

- 1、2、3、5、9は、身近な情報だから。(60代男性)
- 4について、子どもがいると日曜日問わず色々かかるので、年末年始に関わらずこの情報はよく見ている。5について、朝霞市の市報は税の収支をわかりやすく、しっかり載せてくれるところが良いと数年前から思っていました。11について、市議会のやり取りがしっかり確認出来て、傍聴に行かなくても正確な情報がわかる。(30代女性)
- 4について、受診できる病院を確認できた。9について、興味があつた。13について、いろんな情報が得られた。(40代女性)
- 1、2、3、4、16について季節に応じた情報を知りたいから。(40代女性)
- 5について、市の財政がわかりやすかった。(60代男性)
- 2について、意見を実際に参考にして実施してるのが良くわかるため。(20代男性)
- 3について、ゴミの収集日程を知りたいため。9について、点灯時期や時間など知りたかったし見どころをマップ付きで紹介してもらえてワクワクしたから。(30代女性)
- 1について、ワクチン接種の流れがわかった。9について、朝霞駅付近は実際に見に行けたが、北朝霞エリアは普段利用しないため、冊子で見ることが出来て良かった。(30代女性)
- 5について、市の家計簿はどのように税が使われているか知りたいので大変興味を持って見ている。(30代男性)
- 1について、ワクチンを早く接種したかったため。(40代女性)
- 1について、ワクチン接種の情報を知りたかった。(40代女性)
- 5について、市の現状は興味ある。(30代男性)
- 3、5について、生活に影響する内容と思いました。(40代男性)
- 3について、年末年始のゴミ回収が気になったから。(30代男性)
- 1、3、4、13、14について、自分が関心のある記事だったから。(40代女性)
- 1、6について、身近な話題だったから。(40代男性)
- 11について、議会での議案と審議内容がわかりやすく掲載されているため。(40代女性)
- 18について、丸沼芸術の森のイベントに行きたいと思っていて行けなかったから。(60代男性)
- 3、4について、年末年始の医療機関やゴミ収集は重要なので目を通しました。5、11について、財政状況や議会だよりも他では得られない情報なので読みました。(50代男性)
- 13について、農地情報(市民農園)を把握したかった。(50代男性)
- 9について、孫も楽しみにしていたので。(60代女性)
- 11について、議会での質疑の内容が知りたかった。13について、知りたい情報があつたから。15について、健康維持のための情報は大切なので、知りたい内容だった。(40代女性)
- 1、3について、基本的な生活をするために必要な情報。5について、税金の行方。11について、議会運営など市民として知っておきたい。(60代男性)
- 子どもと参加できるものを、いつもチェックしている。(40代女性)
- 1、3、4について、自分に関わることだから。(50代女性)
- 11について、各議員の活動状況が分かった。(50代男性)
- 3について、大掃除の予定を決めるため。(50代女性)
- 1、2、3、4、15について、生活に密着した内容。(60代女性)
- 1について、ワクチン接種の時期や申し込み方法の確認。2について、以前のアンケートで取り上げられていたから。4について、緊急時に慌てないように確認したかった。5について、かつては健全財政であったのが悪化してしまった理由を知りたかった。11について、市議会でのどのような議題について議論が交わされているのか興味があつた。(50代男性)
- ページをめくりながら興味がある所を重点的に読むため。(50代女性)
- 1について、やはりコロナ問題は切実である。2について、横書きになることでどうなるかと思って読んでみたが「どう変わるのか」「どう変えるのか」が見えてこなかった。5について、やはり市の財政は市民にとって重大な関心事だから。11について、市民の代表として選ばれた市議会議員が的確な質疑を行い仕事をしているのか興味があり、次回の選挙の投票選択材料にしたいから。14について、特に博物館・図書館・公民館等に興味があるから(ただ、非常に読みづらい紙面である)(50代男性)
- 3、4について、年末年始のことで毎年読んでいる。13、14について、いつも読んでいる。(60代男性)
- 3について、ホームページを所有してない診療所の年末年始の診療情報はネットで入手しにくいいため便利。5について、収入と支出が見やすくまとまっている。(30代女性)
- 1、3、13、15で、実際に役立つから。(60代女性)
- 1について、話題になる。2について、見やすくなった。左手でペラペラして、右手でメモできる。3について、ゴミ収集日程は、年末重要。家の前が集積所なので特にガラスや通りかかりに捨てた人には気を付けている。4について、年末年始の医療機関は把握しておきたい。13について、朝霞の情報がかかるので、身近に感じている。(70歳以上女性)
- 1について、コロナワクチン3回目は受けましたがテレビでは4回目の話がでてますが、それが心配です。(60代女性)
- 1、3、4、13、15について、自分の生活や健康に関する記事だから。(70歳以上男性)
- 2について、とても良いと思います。13、16、17子どもに関わる情報が載っていたりするため。(30代女性)
- 1について、ワクチンの接種の流れ、相談窓口等よくわかった。2について、見やすくなった。4について、医療機関の年末年始の予定は便利と思う。11について、議案の審議内容がよくわかった。13について、手話コーナーが良かった。(70歳以上男性)
- 5について、市の現状がわかった。9について、毎年、楽しみにしている。11について、どのような議会がされているか興味があつた。13について、朝霞の情報を知るため。15について、50歳を過ぎると若い時と比べて体調に気になり出したため。(50代女性)
- 1について、3回目の接種についてや追加接種の流れが分かりやすいので、1~2回目のワクチン接種の予約時にコールセンターに電話しても通じなくて困ったときに他の自治体の電話番号をネットで確認したら、フリーダイヤルになっていたため、今後はフリーダイヤル対応の電話番号をお願いします。6について、健康維持につながるため。(60代女性)

広報あさか2月号について

問14 文字の大きさはどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
大きい	6	8.2
やや大きい	7	9.6
ちょうどいい	56	76.7
やや小さい	4	5.5
小さい	0	0.0

問15 文字の量はどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
多い	7	9.6
やや多い	15	20.5
ちょうどいい	50	68.5
やや少ない	0	0.0
少ない	1	1.4

問16 ページ数は適切ですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
多い	10	13.7
やや多い	15	20.5
ちょうどいい	46	63.0
やや少ない	1	1.4
少ない	1	1.4

問17 記事の表現は適切で分かりやすいですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	39	53.4
やや良い	10	13.7
普通	22	30.1
やや悪い	2	2.7
悪い	0	0.0

問18 紙面のレイアウトの見やすさはどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	44	60.3
やや良い	14	19.2
普通	13	17.8
やや悪い	1	1.4
悪い	1	1.4

問19 21～32ページ「情報BOX」についてご意見・ご感想をお願いします。
(時期に合った記事が掲載されていたか、記事の情報量は適切かなど)

- 縦から横向きに文字が変わり、とても見やすくなった。(40代男性)
- 統一感もあり良いと思う。(10代男性)
- 説明が長すぎるのでは、例えば職員募集なら内容と報酬で3行程度あとはQRコードでいいのでは?(50代男性)
- 時期に合った記事で読みやすく情報量も適切だった。(40代女性)
- 必要事項が簡潔明瞭に記載されており、もっと詳しい事や質問事項の問い合わせ先も記載されて適切で良いと思っています。(70歳以上男性)
- 12月号よりは、良くなっていると思います。(70歳以上男性)
- レイアウトがすっきりして見やすい。(40代女性)
- 情報量が多すぎて重要な情報が分かりづらい。(40代女性)
- 12月号に比べると断然見やすい。QRコードもあり興味のある方に読み取りたくなる。老若男女誰でもQRコードは出来るので活用を多く。議事録等も読む人向けで行った方がページ数も減るのでは。(音声入力とかだと尚更)読む必要性が無くなるのは懸念。(30代男性)
- 催し、講座は、時系列に書いてある方が良い。(50代男性)
- 12月号に比べるとスッキリした印象はあるが、まだ情報量が多い様に感じた。(30代女性)

- 横書きになってかなり見やすくなったと感じる。記事の内容に関しては、特別気になる点はなかった。(20代男性)
- ページ上部に緑のラインが入ってコーナーとしての統一感が出た様に感じます。(40代男性)
- 催し、講座情報が身近で良い。(60代男性)
- 以前のものより見やすくなっていると感じます。(30代女性)
- もう少し細かく内容を掲載してほしい。(40代男性)
- 文字の強弱、大きさ、囲み枠など工夫されていて見やすい。タイトルが目につきやすい。(40代女性)
- 結構期間ざりざり。(60代男性)
- 24ページ「コンビニ交付サービスを一時停止します」QRコードでコンビニ交付とはの説明があると良いかもしれません。(20代男性)
- 特に気になるところはなかった。(30代女性)
- 記事の情報量が適切だった。(30代女性)
- 適切(50代男性)(30代男性)
- ワクチン接種の記事も掲載されていて、適切だったと思います。市の庁舎の駐車場有料の件は1回ではなく何回か掲載したほうが良いと思います。(40代女性)
- 普通に見やすいページだと思います。(40代女性)
- わかりやすい(40代男性)
- 適切だと思う(30代男性)
- レイアウト変更前と後と見比べて、見出しが少し小さくなっていて、見づらくはないが前の方が一目で見てわかりやすかった。(40代女性)
- 横書きになり読みやすくなりました。情報の並びが身近なものから並んでいるように感じましたので、情報にたどりつきやすいと思いました。(40代男性)
- 記事の内容が見やすい。情報量も適切。(40代女性)
- キャプションが見やすくなり、自分にとって必要な情報を選択しやすくなった。(60代男性)
- 特に不足は感じません。(50代男性)
- 12月号を見た後だから…の感もありますが、非常に見やすく内容がまとめられている感があります。記号の統一感やグループ分けなど配置にも読者側からみると丁寧になったと感じます。ただ、28~31ページの丸枠の配色は、ギトギト感あり、ヘッダを色枠、内容を白地にしたほうが良いのでは？(50代男性)
- スポーツ、レクリエーション。詳しく書かれていていいと思います。(60代女性)
- 特に問題はないと思う。(40代女性)
- 読者が見づらい。(60代女性)
- 時期に合っている、情報量も適切で見やすくなっている。(50代男性)
- とてもわかりやすくまとまっていると思う。(40代男性)
- 市民の生活に関する案内を最初に、募集はあとに。(40代男性)
- 横書きになって以前と変わらず、見やすいレイアウトだと思う(50代男性)
- 「公民館のひろば」「みんなの図書館」などのデザインがすっきり整理されたようですが、「スポーツ・レクリエーション」の様に「公民館」「図書館」でも良いのでは？と思います。内容はどのページも1か月のスケジュールです。特に、昭和感のある「ひろば」というワードは不要に感じますし、「みんなすこやか」も保健センターの提供する予定で、タイトルと内容が少しずれている気がします。図書館や博物館のページのようなすっきりしたイラストが入れば他ページと視覚的に差別化できると思います。(50代女性)
- 28~31ページまでは読みやすいが、他のページは今一つである。一つ一つの情報が、区切りがはっきりしないため、埋没してしまっている。(50代男性)
- 12月号の時は縦書きで2月号で横書きになったことと、項目ごとに四角く囲ったことで、数倍見やすくなりました。とても良い事だと思います。(60代男性)
- 見出しが大きくなり、パッと見て必要な情報にアクセスしやすくなった印象があります。(30代女性)
- 内容、量ともに良いと思います。(60代女性)
- 具体的内容の記事が注意喚起できた(70歳以上女性)
- わくわくどーむに行きたいと思いました。(60代女性)
- 時期に合った記事が掲載されていると思う。記事の情報量も適切だと思う。(70歳以上男性)
- 横書きになって見やすくなりました。列をまたぐのも少なく、わかりやすいです。(50歳女性)
- 横書きになってかなり読みやすくなりました。(30代女性)
- 催し・講座の情報が多く掲載されており良かった。(70歳以上男性)
- 12月号より見やすく、掲載内容情報量も適切でした。(50代女性)
- 時期的にあった話題が盛り沢山でコンパクトにまとまっている。(60代女性)



問20 2月号の記事に興味深く読んだ記事はどれですか。
(5つ以内で選択してください)

回答内容	回答件数	構成比 (%)
1. 新型コロナワクチン追加接種(3回目接種)のお知らせ	47	21.9
2. 税の申告は正しくお早めに	24	11.2
3. GoTo越生★ 越生町イベント情報!	6	2.8
4. 北朝霞陸橋排水管布設替工事に伴う濁り水のお知らせ	11	5.1
5. 市庁舎来庁者駐車場が有料になります	18	8.4
6. 議会だより	21	9.8
7. 市長コラム	4	1.9
8. 住民税均等割非課税世帯等に対する	6	2.8
9. 情報BOX	35	16.3
10. スポーツ・レクリエーション	12	5.6
11. わたくしたちの健康	12	5.6
12. みんなすこやか	2	0.9
13. 市民伝言板	6	2.8
14. PHOTO NEWS	6	2.8
無回答	5	2.3
回答数	215	

問21 問20で選んだ記事とその理由を教えてください。

- 1と4について、その時期の旬な情報のため。(40代男性)
- 10について、以前参加したスポーツイベントにまた参加したいと考えているので、イベントチェックをしてる。(20代女性)
- 6について、議会でどのような議論がされているか分かるため。9について、催しがどのようなものがあるか分かった。(10代男性)
- 1、2、4、5、6について公共性が高いから(60代男性)
- 1について、3回目のワクチン接種の情報を知りたかった(60代男性)
- 4について、以前から常時の水の濁りが気になっていたため、これで解消されて安心しました。(50代男性)
- 1について、情報が必要だった。2について、毎年確認しています。5について、通るたびに気になっていた。9について、時々チェックしている。14について、見やすいから。(50代女性)
- 9、興味のある催しがあるか見るのがすきだから。(40代女性)
- 1、2、9について興味があり必要事項だから。(70歳以上男性)
- 1、2、7、11について生活に関わってくることなので(60代女性)
- 1、9、11について、いつも主に読んでいる項目だから。2について、時期的に納税関連に注意している。5について、いつも利用しているから。(60代男性)
- 13について、サークルなどの情報が市民の交流に役立つと思います。(70歳以上男性)
- 3について。越生町が朝霞市と都市間交流があるのをはじめて知った。5について、有料化を事前に知れて良かった。6について、誰がどんな発言をしているか知りたかった。9について、身近で役立つ情報が知りたかった。(40代女性)
- 2について、使用目的のため(30代男性)
- 6について、市議会の内容を把握できる(50代男性)
- 2について、税の申告について、手続を忘れないためのリマインド。申告受付の日時等が確認できるので大変便利。5について、どちらも詳細を把握しておきたい情報であり、いつからどう変わったかがわかりやすくよかった。(30代女性)
- 1と2は、自分にとって重要な内容と感じたため。最初のほうに掲載されている記事は重要なことが多いので毎回目を通して見る。14は毎回見ているため。(20代男性)
- 1について、接種についてお年寄りでも分かりやすく記載されていると思います。(40代男性)
- 1について、接種情報が知れて良かった。(60代男性)
- 接種券が届いているが、どのような申し込みか確認したかったので、市報に詳しく掲載されていて助かった。(30代女性)
- 1について、接種の情報を知りたかったため。9について、さまざまな情報を知りたかったため。(40代女性)
- 6、11、12、13について、何か興味のある、参加できるものがあるかなという気持ちで読んでいる。(40代女性)
- 4、6、8について、市の情報が理解できたから。(60代男性)
- 3について、関東三大梅林のこと、朝霞との都市間交流先であったことを知らなかった。(20代男性)
- 3について、他町の観光情報を知れる良い機会なので。5について、知れて良かった。(30代女性)
- 1について、3回目接種がまだだったので、詳しい情報は役立った。11について、ワクチンの副反応などにさらに詳しく知ることができた。(30代女性)
- 1、2について、自分にとって接種や確定申告のよいリマインドになったため。(30代男性)
- 14について、マッサージ器の寄贈の記事を見て是非とも他の特養にも寄贈してほしいと思いました。(40代女性)
- 1について、ワクチン接種の情報を知りたかった。(40代女性)
- 13について、市民団体の活動は興味ある。(30代男性)
- 2、7、9について、生活に影響する内容。(40代男性)
- 1について、ワクチン接種の日程が気になった。(30代男性)

- 6について、どのような問題があり、対する市の回答がよくわかるから。(40代女性)
- 1について、身近な情報だったため。(40代男性)
- 1について、接種情報が掲載されていたため、6について、議会内容が詳しく掲載されていたため。(40代女性)
- 5について、キャプション中の有料の文字を大きくしてあり、必要な情報として読んだ。(60代男性)
- 10について、子どもが興味を持ち参加できるような催しがないか、気にして読んでいます。(50代男性)
- 9について、22ページの市民農園、体験農地情報は再確認として知りたかった。(50代男性)
- 9について、消費生活センターだより。「トラブルに遭わないために」のコーナーは改めて注意できて、良かったです。(60代女性)
- 1について、3回目の接種情報が知りたかった。6について、議会の内容が知りたかった。(40代女性)
- 2、6、9、10について、基本的な市民生活をするうえの情報として気になるから。(60代男性)
- 5について、市役所の駐車場情報(40代女性)
- 1について、自分に関わることから(50代女性)
- 1、2、8、9、10詳しく掲載されていた。(40代男性)
- 1について、接種情報がほしかった。(50代男性)
- 9について、求人情報を見るのは楽しみ。(50代女性)
- 1、2、4、11について日常生活に関する案内。3について、他の市町村のイベントに興味があった。(60代女性)
- 1について、ワクチン接種についての情報収集。4について、居住地の近くの工事だったから。5について、当該駐車場を時々利用するため。6について、市議会でどのような議論がされているか興味があるから。7について、市長が市民に対してどのようなメッセージを発信しているか興味があった。(50代男性)
- 1、4、5、6、9について興味のあるものを重点的に読みました。(50代女性)
- 1について、新型コロナ問題は重要な関心事項であるから。4について、自分の居住している地域に直接関係のある大工事であったから。5について、市役所利用者でもないのに、駐車している車両が見受けられていたのだが、有料にすることによって、どのような効果が見込まれるか関心があったから。6について、市民の代表である、市議員が仕事をしているのに興味があるから、次期選挙の判断材料にするため。9について、住民の生活に直接関わってくるような事項が書かれているから。(50代男性)
- 1について、自分に必要な情報だから。(50代男性)
- 1、2、5、9、11興味がある項目をいつも読んでいる。(60代男性)
- 1について、前よりも情報が増えて見やすくまとまっている。4について、地図付きで、どの範囲が濁り水の発生地域なのか分かりやすい。(30代女性)
- 11について、新型コロナウイルスワクチンについて、わかりやすく説明されていた。(60代女性)
- 1について、朝霞のワクチン情報を知ることができた。5について、整備されて良かった。9について、身近な情報、何が役に立つか探しています。生涯学習、活用させてもらってます。(70歳以上女性)
- 1、9、11について、自分の生活に関する記事だから。(70歳以上男性)
- 2について、確定申告するので、詳細を知りたかった。(50代女性)
- 8、9、10、12、13は、全て生活に関わること、子どもに関わることなので。(30代女性)
- 1について、接種に関する情報が詳しく掲載されていた。6について、市議会人事が気になったので。9について、朝霞の情報を知りたかった。11について、新型コロナウイルスワクチンについて、ポイントを理解しておきたかった。14について、市への寄付や協力されている方を知っておきたかった。(50代女性)
- 1について、ワクチンの3回目接種について分かった。9について、情報BOXのネット通販トラブルについて理解することができた。(60代女性)

問22 朝霞市では、広報媒体として、広報あさかや市ホームページ、ツイッター、フェイスブックページ、LINE、テレビ埼玉「データ放送サービス」、メール配信サービス、市内の掲示板、防災行政無線、朝霞駅前電光掲示板などで情報を配信しています。主にどの広報媒体で市政情報を収集していますか。(5つ以内で選択)

回答内容	回答件数	構成比(%)
1. 広報あさか	57	34.5
2. 市ホームページ	38	23.0
3. Twitter	11	6.7
4. Facebook	3	1.8
5. LINE	12	7.3
6. Insutagram	2	1.2
7. テレビ埼玉「データ放送サービス」	2	1.2
8. メール配信サービス	17	10.3
9. 市内の掲示板	5	3.0
10. 防災行政無線	11	6.7
11. 朝霞駅前電光掲示板(南・東口)	3	1.8
12. その他	2	1.2
無回答	2	1.2
回答数	165	

問23 問22の選択肢の広報媒体について、ご意見・ご感想をご記入ください。
(情報収集に利用している理由、配信してほしい内容など)

- 防災無線は屋内に居ると聞き取りにくいですが、メール配信サービスやLINEはタイムリーに取得できて便利だと思う。(40代男性)
- 接種状況などLINEで発信しているが、必要性があるか疑問です。(10代男性)
- 広報媒体等への費用は合理的にセーブして福祉へまわしてほしい。(60代男性)
- 防災、特に降雨が増えてきたので、増水地区の確認ができる。防災無線も活用すると車の運転にも助かる。(50代女性)
- 1、2は一番手軽に情報収集できるから。(70歳以上男性)
- TwitterやFacebookは年齢が上がると利用しにくいので、大切な事は紙でしめしていただくとありがたい。(60代女性)
- SNSはやらないので、色々な選択肢があって助かる。(60代男性)
- 市民の活動を活性化することに有用な情報提供をお願いします。(70歳以上男性)
- 私のようなアナログ派のためにも紙媒体は継続してほしい。(40代女性)
- Twitterは、早く情報が入るから。(40代女性)
- SNSがあるのが知らなかったです。広報あさかにて何を行っているのか上げてほしいです。そこから読み込む人も増えるのでは。紙媒体を今後無くしてSNSを朝霞市から広げてほしい。若い世代は特に広報あさかは見る人がいないと思われます。紙の無駄を省いて切り替えはいかがでしょうか。(30代男性)
- 防災無線は聞き取りにくいので、文字で確認できる。(50代男性)
- 広報については、業務上広報誌の原稿を作成する機会があるため、いつも大変興味深くみています。メール配信は、コロナウイルス関連や災害情報、選挙など、幅広い情報をいち早く配信してもらえて、大変課報しています。TwitterやFacebookなどのSNSについては、必要性を感じないためあまり利用しません。ぜひ、メールでの配信もそのまま続けてもらいたいです。(30代女性)
- ホームページやSNS関連はよく見る、見やすいので引き続き力を入れてほしい。(20代男性)
- 主にTwitterやFacebookですが、アカウントが沢山あって沢山のアカウントがフォローしないと見えないです。1つの情報を遡って探す時に『朝霞市のどのアカウントがツイートしてたっけ?』と情報を探すのが大変だった事があります。リンクページなどや、まとめアカウントがあると助かります。※すでに存在していたらすみません(40代男性)
- メール配信の内容をもう少し吟味してほしい。(60代男性)
- 市で募集している求人や活動など(40代女性)
- 防災情報や災害情報を知るのに役立つ。防災無線は聞いているが、聞き取りにくい場合もあるので、メール配信と同時に受取、対応しやすい。(40代女性)
- 新型コロナワクチン接種、感染者数情報収集(60代男性)
- 広報あさかは、自宅に届き時間がある時にみれるから。(20代男性)
- メール配信サービスがとてもありがたいです。(30代女性)
- 何かお得な情報があればと思い、情報収集している。(30代女性)
- 自らの情報をSNSなど拾いにはいかない。ただし紙での配布が最もコストがかかると思うので、希望者にはメールでのPDF版での配信などを行ってコストを抑えるべきではないかと思う。特にスマホ利用が当たり前の世代は抵抗がないと思うので、配達が煩雑になるなどの理由はあると思うが。(30代男性)
- 自分の利用しているSNSなので目にする機会がある。SNSは若者によく使われているので若者にも意識してもらえれば。(40代女性)
- 仕方ないことですが、防災無線は聞き取りにくい、結局気になって、市のホームページで検索している。(40代女性)
- 広報あさかは、定期的に届くから(30代男性)
- Twitterについては、市のアカウントはフォローしてはいたのですが、他にも課でアカウントが作られて発信されているのに、あまり認知度が高くなく知られていないのは、もったいないと思います。(40代女性)
- ぼぼたんのLINEスタンプは、家族で使っています。親しみやすくなると思いますので、新しいスタンプを出してほしいです。(40代男性)
- 無線放送は内容が聞き取れないことがあり、放送の内容を再度ホームページなどで見れるようにしてほしい。(40代女性)
- Web上の媒体は興味を持てる内容ではない。(60代男性)
- 必要があれば市のホームページ閲覧はしますが、なければ全く接点がありません。プッシュ型の広報誌の役割はとても重要だと思います。(50代男性)
- LINEからの情報がただのリンク先展開になっているだけなので、もっと双方やり取りできるコンテンツの充実がほしい。(登録件数が少ないから費用対効果面では難しい部分もあるとは思いますが…)基本、情報の大本はHPに掲載し、電光掲示板に何を掲載しているのかHPで表示する、データ放送サービスではこういうコンテンツを配信している。といった他の発信リソースの情報も見えるようにしていただけると情報の抜け漏れを防げるのではないかと。(50代男性)
- 広報誌で間に合わない時は、ホームページを見えています。(60代女性)
- 広報あさかでおおむね朝霞市のことはわかるので、続けてほしいです。(40代女性)
- 必要な時にwebで検索(60代女性)
- LINEにもっと色々な情報を流してほしい。(40代女性)
- 必要な情報がある時に確認する程度しか、広報は利用しない人が、殆どだと思うので、ホームページを充実してほしい。(50代女性)
- 紙媒体はいつでも確認がしやすい。(50代女性)
- 広報あさかは、まんべんなく情報を得る事ができ、さらに詳しい内容を知りたい場合などのQRコードもあり便利。いつでも、読むことができとても便利。(60代女性)
- メールサービスは便利で気に入っています。防災無線は聞き取りにくいですが、放送があることがわかるので、メールの配信で読んでいます。災害、火事、事件のお知らせが来るというのは安心感がありますし、テレビ撮影のお知らせは届くのが楽しみです。(50代女性)

- 朝霞台にも電光掲示板を設置してもらいたい。メールの情報が（施設の販売など）遅い気がする。ホームページでたどり着くことが難しい場所、情報の更新が遅い部署など、散見される。長寿はつつ課や障害福祉課のホームページをよく見るのだが、前述のような傾向が見られる。（50代男性）
- 携帯やパソコンを使えない高齢者に市の情報がもっとわかりやすく届くようになってほしいと思う。防災無線も聞き取れず、どうしたらよいのやら。（50代女性）
- 特に、朝霞駅前電光掲示板についてですが、なぜ北朝霞駅が朝霞駅との連絡口に朝霞駅と同じように、掲示板を設置しないのでしょうか？（60代男性）
- ほしい情報にすぐにアクセスできるという意味では、市のホームページが検索機能が使えることもあり、一番わかりやすいです。ただ、知らなかったが知りたかった情報を知る手段としては使えないので（能動的に検索したことしか出てこない）その辺をLINEなどでまかなえるのが気に入ります。（30代女性）
- 現状で良いと思います。（60代女性）
- LINEで店舗の広告のような感じにメッセージを送ってくださると、若年層が読む機会が増える。（30代女性）
- 広報あさかは必ずポストに入っていて職場にも届いているので、時間がある時活用できる。ホームページでは、職場のパソコンやスマホで確認して調べられる。（50代女性）

問24 広報あさかに市ホームページに誘導するQRコードを掲載していますが利用したことがありますか？

回答内容	回答件数	構成比 (%)
ある	10	13.7
ない	43	58.9
QRコードに気づかなかった	19	26.0
無回答	1	1.4

○ 広報あさか全般に関する内容についてお答えください。

問25 より良い紙面になるよう気付いた点がありましたら、ご記入ください

- 行政の取組などに触れることができる媒体の一つとして、参考になっている。市民によってITリテラシーの差があると思うので、WEB関連ツールだけでなく従来の紙媒体も役立っていると思う。予算や資源の関係など課題はあると思うが、一人でも多くの市民に情報共有ができるよう、今後も引き続き情報発信を頑張してほしい。（40代男性）
- 公共性の高い情報優先で良いと思う。
外人の人達のボランティア活動は現場に事前表示の旗とかあれば活動者と住民との誤解を招かず助かります。又は、広報等にボランティア活動の予定を掲載されると助かります。（60代男性）
- 紙面のことでないが、広報あさかの配布の際に郵便ポストへの入れ方が、雑なときがあります。折れていたり、濡れていたりと。（60代男性）
- 3か月に1回はポスター型にして、上部は朝霞市の地図×様々な施設休日にやっている病院など、下はその施設の説明や連絡先+広告などを配布するとか、10～11月にはカレンダータイプを配布するなど、今の月刊の広報あさかにこだわらない情報発信を考えてほしい。（50代男性）
- ワクチン接種などに関してもう少し分かりやすく記載されると良いかと思います。高齢になるほど自分の状況が基準となるので、問い合わせが減るのでは。（50代女性）
- 今のままでいいと思う。（40代女性）
- 子どもや子育てに関する情報をもっと充実するべき。（70歳以上男性）
- 左綴り、横書きになってとても読みやすくなった。表紙の写真が毎回素晴らしい。（60代男性）
- 市民が助け合っているような情報提供を希望します。例えば、子ども食堂がボランティアで開かれているようですが、どこで、いつ開かれているのかわかりません。市民と連携し情報作りをお願いします。（70歳以上男性）
- 情報が多すぎて重要な情報が目立にくいので、レイアウトを工夫した方がいい。（40代女性）
- 紙面よりSNS発信はいかがでしょうか。（30代男性）
- レイアウトを変更して、より見やすくなったと思います。（30代女性）
- 左開き横書きの方がとても見やすいと感じるので今の形で続けてほしい。（20代男性）
- 毎回とは言いませんが、表紙で使っている写真の情報が掲載されていないことが多いと感じます。最新号はじゃぶじゃぶ池の写真だと思いますが、水を流していない日程やほかの角度からの写真など情報があるのかな？と思いましたが無くて残念でした。朝霞は移住してくる方も多いので、移住してきて初めて広報を読む方の事も考えて作っていただけたらもっと素敵な広報になるのではないかなと思います。（40代男性）
- 今まで数年間右開きで読んでいたので、レイアウトも変わり左開きに慣れないせいか、あまり内容に集中できないような気がします。慣れたと思うので、しばらくすれば問題なくなるかもしれません。市長コラムも毎月あって、その時期のタイムリーな話題などに対する考えがわかるので良いと思います。（30代女性）
- 病院情報などをもう少し載せてほしい。（40代女性）
- 文字の大きさの限度もあるだろうが、B5版でも良いとも感じる。低コストで情報豊かな紙面づくりになっていると感じる。（40代女性）
- 横文字に統一されて見やすかった。ページ開きが逆向きになり、よかった。（60代男性）
- 12月号の5ページ「医療機関年末年始診療実施予定表」1ページに収めるためとは思いますが、他のページよりフォントが小さく見づらくもありません。（20代男性）
- 商工会からの飲食店情報や簿記講座のお知らせをもっと知りたい。（30代女性）
- 目の悪い人に向けて、もう少し文字を大きくすると、更に良くなりそう。（30代女性）
- 今のレイアウトで良いと思います。（40代女性）
- マンガ等絵があると興味をもって読むと思う。（30代男性）

- デジタルでの配信など、紙でない形があっても良いように思います。マイナンバーのサイトから、個人需要に基づく最新情報を得られればと。(40代男性)
- キャプションを工夫したことにより、必要な情報が得やすくなったことは大いに評価できる。より一層工夫を重ねてほしい。(60代男性)
- 特に不足を感じませんが、紙媒体はなじみが薄くなっていくので、今後は電子化併用などもあって良いのではと思います。(50代男性)
- ポリユーム的にも十分です。読者層がどう感じているのか、今回のような取り組みは頻度高く吸い上げるタイミングがあると良い。(50代男性)
- 文字の大きさやフォントなど見やすくなっていて、昨年のもよりかなり良くなっていると思う。(40代女性)
- 表紙、表3、4がカラー化されています。市長さんの写真がカラー。気になります。表紙のお姉さんたちには当然ですが許可を得て掲載されているのでしょうか、成人式の写真ということですか？広報誌ということ考えた時、華やかさより、情報としての構成を考えてもいいでしょう。例えば朝霞の風物詩とか、イラストとか。(60代男性)
- 見づらい、レイアウトがいまいち、読者目線に立たないと、情報を得にくい。(60代女性)
- 市民が主催の参加者を募るものをもっと掲載してほしい。(40代女性)
- 議会だよりを減らす。(50代女性)
- 全ての広告協賛は最後のページに持っていくと、紙面のゴチャゴチャ感がなくなります。案内は案内でページをレイアウトされると、見やすいです。(60代女性)
- 横書きになり見やすくなったと感じました。QRコードも多く掲載されるようになり便利になったと思いますが、今後は動画情報も見られるようになるとより楽しくなると思います。例えばイルミネーションのお知らせに昨年の景色を動画で確認できるようにするなどどうでしょうか。(50代男性)
- QRコードがあるのは、とても便利です。(50代女性)
- その昔、広報は1日発行、教育だよりは15日発行であった。しかし、教育だよりが廃止され、そのかわり広報が月2回の発行にすることであったため、反対意見を言わずにいた。ところが、広報まで月1回の発行になってしまったのではないかと。かといって、情報量は以前の状況に追いついているかといえば、そうは言えない。これは、はじめから月1回発行の現状をもくろんでいたとしか思えない。広報活動の後退である。月1回の発行ということは、当然、情報が古くなるという事であるから、月2回の発行に戻すべきである。最近、老眼が進んできたので、文字が大きくなったことは歓迎すべきことである。ただ、文字が大きくなれば、情報量が減ることに直結するので、増ページという対策をとらねばならない。しかし、逆に減ってしまったている。4の倍数ページで発行しなくてはならないのであるから、まずは、44ページを目指してほしい。(50代男性)
- まだ、左開きになっていません。(50代女性)
- 予算を少しかけてでも、項目ごとに多色化した方が、より読みやすくなるのでは。(60代男性)
- 紙面の問題とは異なりますが、広報あさかはなるべく目を通すようにしていますが、どうしても忙しい等は放置しがちで、そのまま捨ててしまうこともあります。ただ、後からホームページで見ようとしても、ホームページは、PDF分割されて、とても見にくいです。スマホからだPDFをダウンロードしないと見られないので表示するまでのハードルが非常に高く感じます。(30代女性)
- 広報あさかとは、こんなもので良いのではないのでしょうか。(60代女性)
- 表紙の写真、毎回楽しみです。どれもいい写真です。中も写真や絵を取り入れたら見やすくなると思います。(70歳以上女性)
- 色々な情報が万遍なく記載されているので良いと思う。(70歳以上男性)
- 横書きになり、読みやすくなったと思います。議会だよりの内容が箇条書き等でもう少し内容がわかりやすく(理解しやすく)なるといいと思います。(50代女性)
- 私自身、スポーツのプロをしているのですが、きっと他にもそういった少し特殊なことをされている方はたくさんいらっしゃると思います。雑誌やメディアの宣伝も含め、市全体で応援するようなページがあると嬉しいと思います。(30代女性)
- 毎号、朝霞市の地区別世帯数、人口を掲載することはできますか？(70歳以上男性)
- 左とじ、左開きの方が見やすかったです。4色表紙以外の紙面について、もう一色増やしてタイトルや部門別にわかりやすくしてもよいかもしれません。予算もあると思うので、意見まで。(50代女性)
- 私としては、12月号の方がページがめくりやすく見やすい感じがした。(60代女性)
- 表紙のAsakalは、「朝霞」と漢字にしてください。外人が主体の市ではありません。(50代男性)

○市政モニターについて

今後の市政モニターアンケートをより良いものとするため、ご意見をお聞かせください。

問1 質問数は適切ですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
1. 多い	14	19.2
2. やや多い	20	27.4
3. ちょうどいい	38	52.1
4. やや少ない	1	1.4
5. 少ない	0	0.0
無回答	0	0.0

問2 質問項目は適切ですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
1. 適切	36	49.3
2. やや適切	14	19.2
3. どちらでもない	18	24.7
4. やや不適切	5	6.8
5. 不適切	0	0.0
無回答	0	0.0

問3 質問の表現は趣旨が分かる適切な表現となっていますか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
1. 分かりやすい	34	46.6
2. やや分かりやすい	9	12.3
3. 普通	21	28.8
4. やや分かりづらい	8	11.0
5. 分かりづらい	0	0.0
無回答	1	1.4

問4 質問の回答はしやすいものとなっていますか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
1. 回答しやすい	29	39.7
2. やや回答しやすい	11	15.1
3. 普通	20	27.4
4. やや回答しづらい	12	16.4
5. 回答しづらい	0	0.0
無回答	1	1.4

問5 今回のアンケートについて、レイアウト・構成・回答のしやすさなどご意見がありましたら、ご記入ください。

- このテキストボックスについて、文字を入力していると横方向に動くため、文字数が多いと読み返しづらい。文字数の制限や改行してよいのか分かりづらい。(40代男性)
- 確認コードは最初にあった方がいいと思う。(60代男性)(50代男性)(40代女性)(10代男性)
- 広報あさかへのリンクがあると良かった。(10代男性)
- 自由記入欄の入力がしにくい。右辺まで入力したら、自動で折り返すなどにしてほしい。自分が入力した内容が、見にくいので、自身でリターンキーを押し折り返す必要があり面倒。(50代男性)
- QRコードでスマホからアクセスできるので、手軽で良いと思います。(70歳以上男性)
- いつも使いやすいアンケートフォームです。(60代男性)
- 毎回、回答するのに疲れています。簡素化を希望します。(70歳以上男性)
- 広報あさかをどれだけの人数が拝見しているのか気になります。高齢者向け(語彙力無くすみません)は何処まで続くのか。初めて参加しましたが今後の進捗状況が気になります。(30代男性)
- 今回のアンケートの趣旨として、広報あさかを1月号から横書き等に改善したこと等についての意見を集めたいのであれば、12月号と2月号を比べてどちらが見やすいか、とその理由をドロップダウンリストで選ばせる形で回答させた方が分かりやすいのでは、と思う。(30代女性)
- 今回くらいの量、構成が回答しやすいです。(20代男性)
- 質問の表現の趣旨について問われて初めて思いましたが、趣旨は出来るのであればもう少し具体的に記載したほうが「もっと詳しく書いて協力しよう」という気持ちになるかもしれません。今回のアンケートも、なぜこの2つの月の広報に関するアンケートなのか、レイアウトを変えて感想が聞きたいなど書き添えてあると趣旨が伝わると思います。(40代男性)
- 見やすい紙面になった。(60代男性)
- レイアウトが少し回答しづらかった。(40代女性)
- アンケート内容によっては知らなかったり、興味を持っていなかった分野の場合、回答内容が希薄になってしまっており、申し訳ない。フリースペース入力はマスの枠内で書いた分が見えるようにしてほしい。書き続けると文字がどんどん左側に消えて行ってしまうので自分である程度で改行を入れています。(40代女性)
- 構成は良くなった、横文字で見やすくなった。(60代男性)
- 文字数、表現、レイアウトについて選択回答の他に書き込める枠も設けられてあると良いかなと思いました。(20代男性)
- スクロールで回答を選べるのは、とてもやりやすい。(30代女性)
- 問22の選択肢が足りないと思いますが。(60代男性)
- スマホで回答していますが、テキストボックスが入力・修正しづらいなど操作感は悪いです。集計が手間かも知れませんが、回数を増やして質問を減らした方が、回答はしやすいと思います。(50代男性)
- 選択質問が割と抽象的かつレベルが大きく振れないような内容なので、集計する立場になると【この集計結果で何が見えるの?】となってしまうのではないかと?選択回答はより具体的な回答が挙げられる方式もしくは、そのほか【テキスト入力】を最後に設けるなど工夫があると良い。(50代男性)
- フォームや方法に検討の余地あり。アンケートをGoogleなど使って欲しい。(40代女性)
- 質問の内容がピンポイントで、とても回答しやすいのと普段感じていること以外に気づかせて頂く主旨も多くアンケートにお答えさせていただくことで、朝霞市民のひとりとして行政に関わらせていただいている嬉しさもあります。ありがとうございます。(60代女性)
- Q11、「時期に合った記事」の意図が分かりませんでした。(50代女性)
- 今回のアンケートは質問が適切であり答えやすかった。12月号と2月号を比較させた意図がちょっと読めなかった。送信内容(質問の回答)を記したメールが返信されてくるようにしてもらいたい。そうでないと、いちいち、自分の回答内容をプリントアウトしておかねばならず、環境に優しくないのである。(50代男性)
- 趣旨、わかりにくい。(70歳以上女性)