

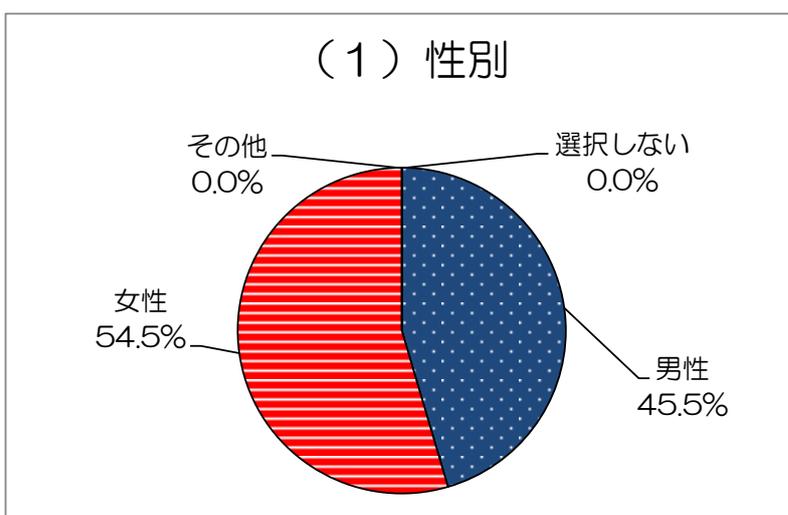
令和3年度  
第2回広報あさかアンケート  
集計結果

朝霞市 市政情報課

- ・テーマ 広報あさか全般及び令和3年2月号・令和3年4月号について
- ・実施期間 令和3年11月25日（木）から令和3年12月13日（月）まで
- ・調査対象者 朝霞市市政モニター 87名
- ・回答者数 55名 回答率 63.2%
- ・回答者の属性

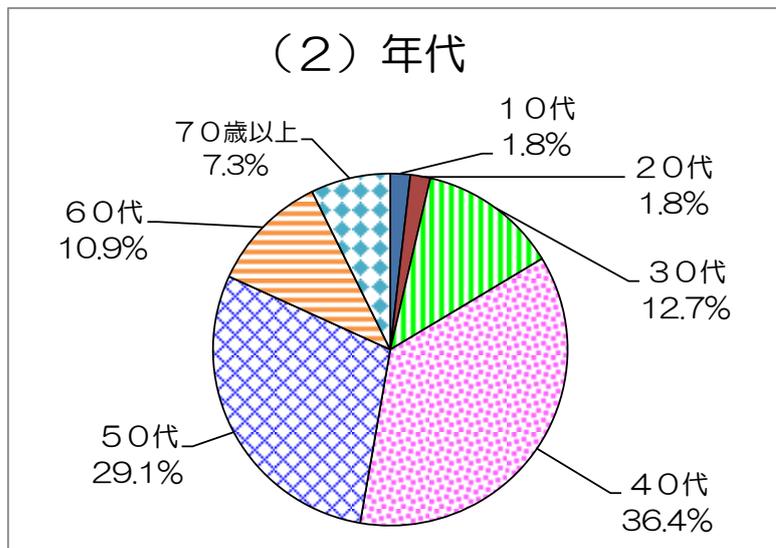
(1) 性別

性別	人数	構成比 (%)
男性	25	45.5
女性	30	54.5
その他	0	0.0
選択しない	0	0.0



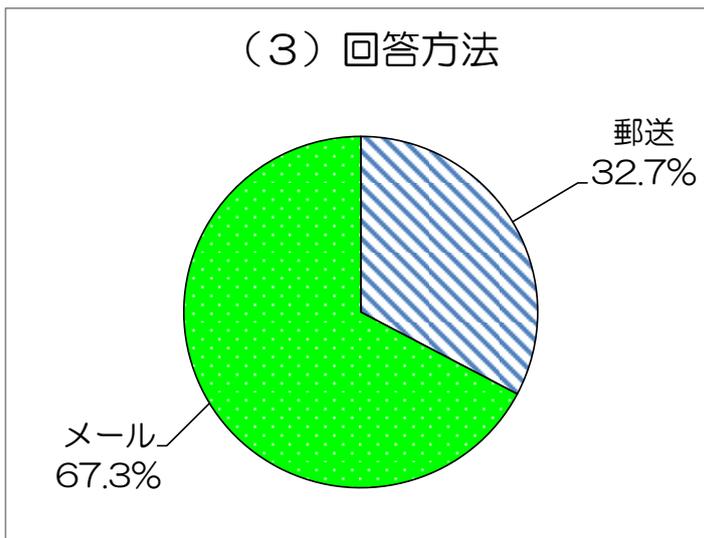
(2) 年代

年代	人数	構成比 (%)
10代	1	1.8
20代	1	1.8
30代	7	12.7
40代	20	36.4
50代	16	29.1
60代	6	10.9
70歳以上	4	7.3



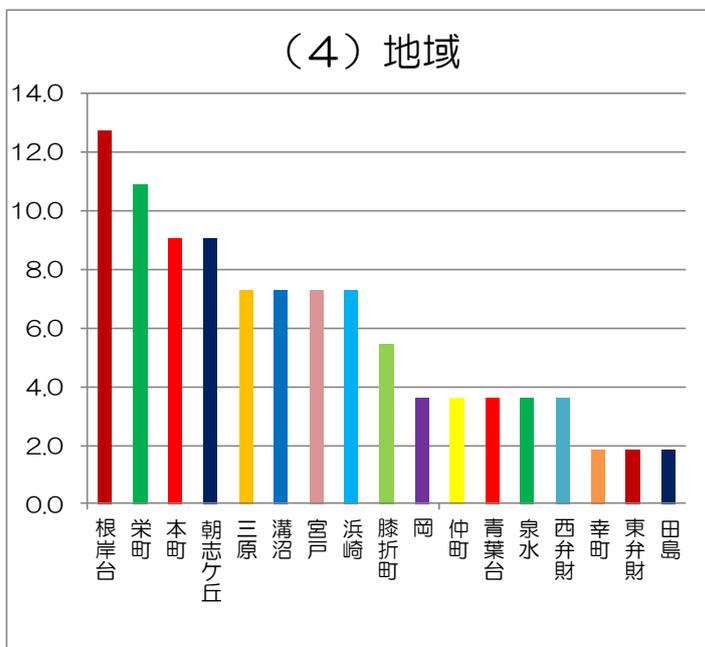
(3) 回答方法

回答方法	人数	構成比 (%)
郵送	18	32.7
メール	37	67.3



(4) 地域

地域	人数	構成比%
根岸台	7	12.7
栄町	6	10.9
本町	5	9.1
朝志ヶ丘	5	9.1
三原	4	7.3
溝沼	4	7.3
宮戸	4	7.3
浜崎	4	7.3
膝折町	3	5.5
岡	2	3.6
仲町	2	3.6
青葉台	2	3.6
泉水	2	3.6
西弁財	2	3.6
幸町	1	1.8
東弁財	1	1.8
田島	1	1.8
合計	55	100%



※ 構成比率は、回答者数を基数として百分率 (%) で表示しています。百分率は、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。また、複数回答の場合は、構成比率の合計が100%を超える場合があります。

※ 自由記述の表現はできる限り原文のまま記載していますが、一部表現を修正しているところがあります。

問1 広報あさか全般についてお聞きします。  
 広報あさかは、現在、全戸配布されていますが、広報あさかを読んだことはありますか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
ある	50	90.9
ない	5	9.1

問2 問1で「ある」と答えた方にお聞きします。  
 広報あさかでよく見る記事・ページは何ですか。

- 全部記事を見る。(70代 男性) (50代 男性2人) (40代 男性2人)  
 (40代 女性3人) (30代 女性)
- コロナウイルスについての記事等。(70代 男性) (50代 男性) (20代 女性)
- 新型コロナ関係記事、情報BOX (60代 男性)
- コロナウイルス感染症、コロナ感染関係、地域の紹介、活動している方の特集  
 (60代 女性)
- 情報BOX (ご案内、催し・講座)、ようこそ!あさかの生涯学習へ、わたくしたちの健康、  
 議会だより (気になった審議) (60代 女性)
- 情報BOX、催し・講座、裏表紙 (50代 女性)
- 情報BOX、ご案内、催し・講座 (60代 男性)
- 情報BOX (50代 男性) (40代 男性) (40代 女性)
- 催し・講座 (50代 女性2人) (40代 男性) (40代 女性2人) (10代 女性)
- 議会だより、催し・講座 (50代 男性) (50代 女性) (30代 女性)
- 議会だより、催し・講座、ようこそ!あさかの生涯学習へ (スポーツレクリエーション)  
 (40代 女性)
- 議会だより、催し・講座、ようこそ!あさかの生涯学習へ (博物館へ行こう)  
 (70代 女性)
- 特集、議会だより、催し・講座 (30代 女性)
- 一通り見るが、議会だよりの答弁やイベント等のページはよく読みます。(30代 男性)
- よく見る記事、ページは特にありません。全体的に眺めて気になるところがあれば少し読む程  
 度です。(50代 男性)
- ようこそ!あさかの生涯学習へ (みんなの図書館) (40代 女性)
- 議会だより、手話、子ども関連の内容 (40代 女性)
- イベント情報 (40代 男性)
- 今月の催し物、日曜・休日に実施している医療機関 (30代 女性)
- 日曜・休日に実施している医療機関 (40代 女性)
- 日曜・休日に実施している医療機関、スポーツレクリエーション (40代 女性)
- 公民館のひろば、わたくしたちの健康 (60代 男性) (40代 女性)
- 全体的に見るが、自分の年齢層のところ。わたくしたちの健康 (50代 女性)
- 特集記事、情報BOX、わたくしたちの健康、みんなすこやか (40代 女性)
- Photo News (30代 女性)

広報あさか2月号について

問3 文字の大きさはどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
大きい	8	14.5
やや大きい	3	5.5
ちょうどいい	39	70.9
やや小さい	4	7.3
小さい	1	1.8

問4 文字の量はどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
多い	15	27.3
やや多い	13	23.6
ちょうどいい	26	47.3
やや少ない	1	1.8
少ない	0	0.0

問5 色の濃さはどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
濃い	4	7.3
やや濃い	3	5.5
ちょうどいい	47	85.5
やや薄い	1	1.8
薄い	0	0.0

問6 ページ数は適切ですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
多い	12	21.8
やや多い	11	20.0
ちょうどいい	31	56.4
やや少ない	1	1.8
少ない	0	0.0

問7 記事の表現は適切で分かりやすいですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	22	40.0
やや良い	6	10.9
普通	22	40.0
やや悪い	4	7.3
悪い	1	1.8

問8 紙面のレイアウトの見やすさはどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	20	36.4
やや良い	5	9.1
普通	21	38.2
やや悪い	8	14.5
悪い	1	1.8

問9 2～19ページ「特集」のレイアウト・ページ数についてご意見・ご感想をお願いします。

- 良いと思います。(40代 女性2人) (70代 男性)
- 良くまとまってると思います。(40代 女性)
- 2色刷りで読みやすいです。イラストもところどころ配置されていて良いと思います。(40代 女性)
- レイアウトも見やすくページ数も適切だと思います。(40代 男性)
- 情報量が多いが、要所要所色分けされていて見やすいと思う。(40代 女性)
- 色々な情報が載っていて良いと思います。(40代 男性)
- たくさんの記事が載っていますが、項目ごとに白、緑と色分けしてあるところは、読む前に記事のボリュームが分かり、長文を読むのが苦手な私でも、とりあえず読み切ってみようという気になりました。(50代 男性)
- 志木市と比べて見づらい。読みづらい。(40代 女性)
- ページは良いが字が小さく、情報が多すぎて見るに疲れる。コート紙で色の濃淡のバランスが悪く読みづらい。縦・横・字体・フォント変換バラバラで見にくい。(60代 女性)
- 縦書きと横書きのページが混在しており、冊子として統一感がない。市の政策やイベント情報を発信するツールとしては、適切なページ数や情報量なのかもしれませんが、情報量が多く、全て読む気にはなれないです。特に、議会だよりのページは、内容の性質もあるかと思いますが、レイアウトの統一感がなく、読みにくいと感じます。内容を要約するなど工夫すれば、ページ数も削減できるし、読みやすさも改善すると思います。(30代 男性)
- 縦書きと横書きが混在していて、読みにくい。(40代 女性)
- 縦書き、横書きが混在しているのは見にくい。ページ数は適当である。(60代 男性)
- カラーにする意味をあまり感じません。縦書きと横書きの混在は見にくいです。(40代 女性)
- もう既に改善されていると周知されておりますが、縦書きと横書きが混在していて見づらいです。新聞などに慣れていれば縦書きでも良いですが、若い世代は、スマホで記事を読むことが多く、ほとんどが横書きです。また、文字も多くパッと見で読みたいとは思いません。雑誌のように写真やイラストを多用するなど、全世帯に慣れ親しんで読んでもらうには目を引く仕掛けが必要かと思います。企業のフリーペーパーやメーカーのおしゃれなカタログなど、参考になる伝え方は様々あると思います。(30代 女性)
- 目次が小さくて見にくいかもしれません。(40代 女性)
- 文字、情報量が多すぎです。どのくらいの方が全部読んだのでしょうか。(40代 女性)
- 議会だよりが含まれているので、特集とは感じませんでした。(50代 男性)
- 議会だよりは、毎回やりとりが同じように思えてしまい、読み飛ばしてしまう。(50代 女性)
- 越生の特集では、越生町の大まかなマップがあった方がより分かりやすい。(50代 女性)
- 朝霞市長選挙の記事について、ここは文字を大きくした方がお年寄りの方に、良いのではないのでしょうか。(60代 男性)
- 12ページから17ページ。パッと見で、大学論文的な文字量と感じました。内容的にしょうがないですが、もしかしたら文字サイズを上げると印象変わるかもしれません。(50代 男性)
- 議会だよりは、どのようなことが議論されているか知ることができて興味深い。(40代 女性)
- 議会だよりは、文字が多すぎる。(50代 女性)
- 5ページ別表2・別表3、公民館はマスの字をもう少し濃い目にするとう分かりやすいと感じました。ページごとに絵が入っており、読んでいてもホッとするかな。良いと思います。(70代 女性)
- 文字が多い。特に後半は、見出しのみ読む感じになる。(50代 女性)

- 全体的には綺麗な紙面づくりですが、いざ読もうとするとお役所的な言い回しが多く文章が分かりにくい。ある意味仕方がないことだと思いますが、もっと市民目線の文章を心掛けてほしいです。レイアウトも良くありません。もっとメリハリをつけてほしい。特集は6項目あるけれど「特集1」「特集2」とか目印がないと分かりにくい。特集のページには帯をつけるとか、何かしら共通したデザインがほしいです。19ページのレイアウトは特に良くない。タイトルも良くない。“魅力あふれる「ハイキングのまち」”のあとに「越生町」をつけるべきでしょう。(50代 男性)
- 多く感じる。(50代 女性)
- 小さなイラストも目につきます。(70代 女性)
- データが主流となってきていますが、広報あさかは紙の媒体も、手軽にすぐに読めるので有り難いと思っております。大変かと思いますが、回収してリサイクルされるようになってエコフレンドリー朝霞になりますね。(60代 女性)
- 明るさに欠ける。(40代 女性)
- 18ページまで読んで後に19ページを読むと読みやすく感じる。他のページに比べて見にくい気がする。(40代 男性)
- もう少し余白があった方が読みやすいと思う。活字がぎっちりだと読むのが億劫になる。(50代 女性)

#### 問10 2月号の記事で興味深く読んだ記事はどれですか。その理由は何ですか。

- 朝霞市新型コロナウイルス感染症対策事業、投票に関する記事、税の申告は正しくお早めに  
理由：生活に関係がある記事だったので。(40代 女性)
- 実施中の主な新型コロナウイルス感染症の支援策  
理由：もし、自分が感染したらと思いましたので。(70代 男性)
- 朝霞市新型コロナウイルス感染症対策事業、情報BOX（ご案内：朝霞市は男女平等社会の実現を目指しています～コロナ禍で広がる貧困）、わたくしたちの健康（新型コロナウイルスの検査）  
理由：市でのコロナ対策を知るため。(60代 女性)
- 朝霞市新型コロナウイルス感染症対策事業  
理由：コロナ禍でのお得な情報やワクチン接種について載っているので。(50代 男性)
- 新型コロナウイルス対策についての記事  
理由：生活に関わるため。(40代 女性)
- 朝霞市新型コロナウイルス感染症対策事業  
理由：コロナ禍の生活やお金についてを詳しく知りたいと思ったから。(40代 女性)
- 朝霞市新型コロナウイルス感染症対策事業（プレミアム付商品券の発行）、税の申告は正しくお早めに、催し・講座  
理由：生活に直接関係し、自らが行動して対応できることだから。(50代 女性)
- 朝霞市新型コロナウイルス感染症対策事業  
理由：この記事に興味がない人はいないと思います。しかし内容がよく分からなかった。タイトルは決定事業のように書いてあるけど、その下の文章で審議予定の主な事業ですと書いてあり、たくさん事業が書いてあるけど結局まだどれも予定なの？そのわりに妙に内容が具体的に、予定ならタイトルにも「～予定事業」と書かないと分かりにくい。結局どの事業が可決され実施されたのでしょうか？(50代 男性)
- 朝霞市新型コロナウイルス感染症対策事業、確定申告、投票に関する記事  
理由：手順や気を付けることなど案内が分かりやすいため。(60代 女性)
- コロナウイルス感染症、コロナ感染関係、地域の紹介、活動している方の特集(60代 女性)
- 朝霞市新型コロナウイルス感染症対策事業  
理由：支援金等の相談窓口が良く分からなかったから。(40代 男性)
- 議会だより  
理由：自身に関係のあるものが多そうだから。(40代 女性)
- 議会だより  
理由：特に子どもがいるので教育関係は気にして読みます。(30代 女性)

- 議会だより（50代 男性）
- 議会だより  
理由：どんな議論がされていて、今後どのようにしていくのか市の方向性を知ることができるから。（40代 女性）
- 議会だより  
理由：議会だよりは、市の考えや職員の方々の朝霞を良くしていこうという心がいつも感じられ、実施は100%はできないにしても、良い方向性に計画されている様子が理解できます。（70代 女性）
- 議会だより  
理由：どんな内容が論議されているのか興味があったので。強いて言うなら、ページが増えてしまっていますが、索引があると分かりやすいです。（40代 女性）
- 一般質問  
理由：自分の生活に直結する内容が多いため。（40代 男性）
- 税の申告は正しくお早めに  
理由：タイムリーで要約されていてとても良かった。分かりやすかった。（60代 男性）
- 税の申告は正しくお早めに  
理由：国税はスマホで確定申告できるのに地方税はいつになったら実現するのか。（60代 男性）
- 税の申告は正しくお早めに  
理由：申告が必要な方の欄が、詳しくて良かった。（50代 女性）
- 税の申告は正しくお早めに（30代 男性）
- 都市間交流～朝霞市×越生町 魅力あふれる「ハイキングのまち」  
（40代 女性）（50代 女性）
- 都市間交流～朝霞市×越生町 魅力あふれる「ハイキングのまち」  
理由：読んでいて、何となく気休めになりました。（50代 男性）
- 都市間交流～朝霞市×越生町 魅力あふれる「ハイキングのまち」  
理由：ハイキングを計画しているため。（30代 女性）
- 市長選挙の記事（40代 女性）
- 市長選挙の記事  
理由：自分たちの生活に直結するから。（40代 男性）
- ごみを出すときは、ちゃんと分け！ちゃんと出し！  
理由：電池は毎日出すわけではないので忘れてしまうこともあり、再度、確認できました。今回送られて再度読み返し、そうなんだと思うことがありました。（70代 女性）
- ごみを出すときは、ちゃんと分け！ちゃんと出し！（50代 女性）
- 催し・講座  
理由：いつも自分も参加できそうなものを探してます。（50代 男性）
- 催し・講座  
理由：どんなイベントがあるか気になったから。（30代 女性）
- 2021年夏 朝霞でぎゅっと！  
理由：朝霞がオリンピック・パラリンピックの会場になるので、日程が知りたかったため。（60代 男性）
- オリンピック・パラリンピック公式イベントのお知らせ（30代 女性）
- わたくしたちの健康  
理由：ちょうど、新型コロナウイルスが流行し出して、その検査について興味があった。（40代 女性）
- やさしい日本語  
理由：楽しかった。（40代 女性）
- 情報BOX（ご案内：日本手話情報コーナー）  
理由：新しい手話を覚えたいので。（40代 女性）
- 情報BOX  
理由：求人情報を見ることが好きなので。（50代 女性）

広報あさか4月号について

問11 文字の大きさはどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
大きい	5	9.1
やや大きい	2	3.6
ちょうどいい	45	81.8
やや小さい	3	5.5
小さい	0	0.0

問12 文字の量はどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
多い	8	14.5
やや多い	11	20.0
ちょうどいい	36	65.5
やや少ない	0	0.0
少ない	0	0.0

問13 色の濃さはどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
濃い	5	9.1
やや濃い	3	5.5
ちょうどいい	46	83.6
やや薄い	1	1.8
薄い	0	0.0

問14 ページ数は適切ですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
多い	9	16.4
やや多い	6	10.9
ちょうどいい	40	72.7
やや少ない	0	0.0
少ない	0	0.0

問15 記事の表現は適切で分かりやすいですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	24	43.6
やや良い	4	7.3
普通	24	43.6
やや悪い	2	3.6
悪い	1	1.8

問16 紙面のレイアウトの見やすさはどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	26	47.3
やや良い	5	9.1
普通	18	32.7
やや悪い	5	9.1
悪い	1	1.8

問17 28～32ページ「ようこそ！あさかの生涯学習へ」のレイアウト・ページ数について、ご意見・ご感想をお願いします。

- 見やすいと思います。(40代 女性2人)
- 良いと思います。(70代 男性) (60代 男性) (50代 男性) (40代 女性)
- 色々な活動が盛んで良いと思います。(30代 女性)
- 見やすいしページ数も問題ないと思います。(40代 女性)
- 他の色よりピンク系は目に入ると思います。赤より良いと思います。とても見やすく読みやすく感じました。(70代 女性)
- 全体的にピンクで統一された月報となっているので、良い構成と感じました。(50代 男性)
- 図表や写真等、文字情報以外の視覚的な情報もあり、情報量もレイアウトも良いと思います。(30代 男性)
- 明るくて見やすい。ただし31ページは赤？の色が濃すぎるように思う。(60代 男性)
- 分割されてて分かりやすい。(40代 女性)
- いろいろなことを行っているなと思いました。(40代 男性)
- 30ページのような、余白があるレイアウトが読みやすい。(50代 女性)
- 横書き統一で見やすい。レイアウト・ページ数良いが色使いが内容と合っていないのでは。(淡いピンクならショッキングピンク?) コート紙で反射してしまっているかな。(60代 女性)
- 2月号より読みやすく感じた。2月号より色が明るいのでポジティブなイメージ。比べると、2月号の緑色はトーンが暗く、イメージ的にも暗い。比べなければそれほど気にならないけれど。(40代 女性)
- 28、29ページの情報量が多すぎる。26、27ページに比べて、キツキツな印象。(50代 女性)
- 文字が多いかも。(40代 女性)
- 31ページ以降の色が濃すぎる感じがする。字体がいろいろあり読みにくい。(40代 男性)
- ごちゃごちゃしすぎて分かりづらい。(50代 女性)
- 赤い文字は気分悪い。(50代 女性)
- 少なくともはなったけれど、ページのネーミングがそそりません。(40代 女性)
- 26、27ページのように塗部分を採用すれば更に読みやすいと思います。個人的ですが明らかに26、27ページの方が読みやすく直感的に目に入ってきました。(50代 男性)
- これ30ページから逆に読むのでしょうか？レイアウトがあまりにも分かりにくいです。28～29ページはスポーツのページとしか思えません。(40代 女性)
- 文字の大きさがやや小さい気もするが、表や地図、写真を使って分かりやすいと思う。(40代 女性)
- 生涯学習で興味があるものがないので、こんなにページ数がなくても良いと思う。生涯学習やその他のイベントはページをまとめてくれると分かりやすい。(40代 女性)
- 図書館等の休館は参考にしましたが、生涯学習のページは年齢的には必要なくあまり開きません。31ページの博物館へ行こうは毎回楽しみです。(70代 女性)
- 世の中の主流を考えれば横書きが良いと思うが。情報量は減らさないでほしい。(60代 男性)

- 「ようこそ！あさかの生涯学習へ」の見出しは、表紙の上に大きく表示されているとより分かりやすいかと思います。29ページのスポーツ教室のご案内のように、表にされると目が泳ぐことなく、興味がひかれる内容にキャッチしやすいかと思います。イベント、博物館情報に地図があると場所が分かりやすいです。（60代 女性）
- 見出し、項目ごとに色分けしてあり読みやすいかと思います。28ページに関しては、上の記事と下の記事の間に一行分のスペースを取った方が見やすいかと思いました。（50代 男性）
- 目次や両サイドのタグを見れば、「ようこそ！あさかの生涯学習へ」のページなんだと気づきますが、パラパラ読んでみると全くそのタイトルが出て来ず、分かりません。（30ページで小さく出ていますが、なぜ28ページからにしないのか？）ご質問で「ようこそ！～」について聞かれ、初めは何のことだろう？と思ってしまいました。そういう意味ではレイアウトの改善が必要かと思います。（30代 女性）
- もう少しイラストや写真があると目を引くかと思いました。テニス大会の横にボールの絵文字など。（30代 女性）
- 文字がもう少し大きく濃い方が読みやすい。行間がもう少しあった方が良い。（50代 女性）
- 何となく読みにくい。目が疲れる。参加当日何が必要でどんな服装が適切とか。知りたい情報が不足している。（40代 男性）
- なぜ「ようこそ！あさかの生涯学習へ」という大きなタイトルがないのですか？28ページと29ページの上の問い合わせ先が同じ内容のものがありますが1つにまとめられませんか？全体的に言えることですが、紙面のレイアウトをもっとしっかりしてほしいです。（50代 男性）

**問18 4月号の記事で興味深く読んだ記事はどれですか。その理由は何ですか。**

- 子育て家庭を応援します！、情報BOX、わたくしたちの健康  
理由：2月号同様、生活に関係のある記事だったので。（40代 女性）
- 子育て家庭を応援します！  
理由：子育てをする上で知っておきたい情報が見開きで簡潔にまとまっているから。（40代 女性）
- 子育て家庭を応援します！  
理由：小学生の子どもがいるため。（40代 女性）
- 令和3年度施政方針  
理由：3年度は、どのようなことをするのか気になったので。（70代 男性）
- 令和3年度施政方針、第5次朝霞市総合計画（後期基本計画、市の将来像）  
理由：退職し、これからは地域で今までの経験を活かし、未長く住み慣れた地で過ごせるよう活動をしていきたいため。（60代 女性）
- 令和3年度施政方針  
理由：住んでいる町のことだから。（50代 女性）
- 令和3年度施政方針（50代 男性）
- 令和3年度施政方針  
理由：私が暮らし続けたいまちをいつも思いながら暮らし、日常生活を感じていたところでしたので、このページで居心地の良いまちとして、住み続ける気持ちも一段と考えました。（70代 女性）
- 野生鳥獣による被害を防ぐために（40代 女性3名）
- 野生鳥獣による被害を防ぐために  
理由：身近な問題なので、具体的にやってはいけないことを提示してあり、ためになった。どの地区でどのような動物を目撃したか、農家の被害など、市内の具体的な被害データも欲しかった。（50代 女性）
- 野生鳥獣による被害を防ぐために  
理由：対策の協力だけではなく市の取り組みも書いてほしい。（50代 男性）
- 野生鳥獣による被害を防ぐために  
理由：朝霞にもいろいろな生物がいて、カラスはあたりまえ、タヌキやハクビシンも見たことがある。それらの生物の被害を発生させないために参考になった。（60代 男性）

- 野生鳥獣による被害を防ぐために  
理由：市として注意を呼び掛けるだけなのか。（60代 男性）
- 野生鳥獣による被害を防ぐために  
理由：駅前の中道ドリやカラス等で身近に感じていたため。（40代 男性）
- 第5次朝霞市総合計画  
理由：朝霞市の将来のことが記事だったので。（60代 男性）
- 第5次朝霞市総合計画  
理由：あまりに具体的中身の説明がなさすぎると思いました。（40代 女性）
- 第5次朝霞市総合計画  
理由：子育て世代のため、自分たちだけではなく、これからの子どもたちの教育等にも興味があるため。（40代 女性）
- 第5次朝霞市総合計画  
理由：今後の朝霞市について興味関心があるからです。（40代 女性）
- 情報BOX（催し・講座）（40代 女性2名）
- 情報BOX（60代 男性）
- 情報BOX（催し・講座）  
理由：いつも自分が参加できそうなものを探しています。（50代 男性）
- 情報BOX（ご案内：「やさしい日本語」をつかってみよう！）  
理由：2月号では見落としていた。（50代 女性）
- わたくしたちの健康  
理由：病気の症状に興味があるので。（50代 女性）
- わたくしたちの健康  
理由：お友達が80歳を超え入院です。病気にならないよう気になる記事です。（70代 女性）
- わたくしたちの健康  
理由：分かりやすいから。（50代 女性）
- コロナワクチン関連の記事（50代 男性）
- ワクチン接種  
理由：状況を把握したかったから。  
富岡市長のあいさつ文  
理由：大変な状況の中での5期目の就任となり、ベテランの富岡市長が、朝霞市をどのように明るいまちづくりにされていくのか抱負など興味と期待がありました。（60代 女性）
- 博物館へ行こう、わたしたちができること、日本手話情報コーナー。（40代 男性）
- 今度、市がどのような目標を掲げてより良いまちを作っていくのか、一市民として理解をする必要があると感じたので。（30代 女性）
- 30ページ参加対象が一律。子ども以外の。例えば、朝霞在住・在勤が対象であれば、その旨記載してあっても良いと思います。（40代 女性）
- 表紙の卒業生が跳ねた瞬間を捉えた写真がインパクトが強く、手に取って読もう！と感じさせるものであった。（50代 男性）
- 「地域に笑顔を生む。それが市民活動。」、「野生鳥獣による被害を防ぐために」  
理由：ちょっと興味があったため。（40代 女性）
- 裏表紙のオリパラ記事  
理由：イベント情報なので。（40代 男性）

問19 ここからは、再度、広報あさか全般に関する内容についてお答えください。  
広報あさか令和3年4月号から、綴じ穴を廃止し、ホチキスで製本するようにしました。  
今後も、記事を横書きに統一し、右開きから左開きに変更するなど、より見やすくなるよう改善してまいります。何かご意見がございましたらご記入ください。

- ホチキスで留められていて、バラけることなくとても読みやすいなと思ってました！  
(10代 女性)
- ホチキスで製本していただくようになってからは、見ている途中でページがバラバラになることもなくなり、読みやすくなりました。(40代 女性)
- ホチキス留めにしたことは良い。バラバラにならない。書き方を統一することは読みやすく良いと思う。(60代 男性)
- バラけなくなり、とても良いです。(50代 男性)
- ホチキス留めは良いと感じます。バラバラ崩れることもなく。ページもめくりやすいです。縦書き、横書きは前述しましたが、幅広い世代と読みやすさを意識いただけると良いかなと思います。(30代 女性)
- ホチキス留めの方が見やすく感じます。また、今のところ字の大きさも濃さも問題なく見れますが、今後年齢を重ねたときに、見づらくなる大きさと濃さかもと思います。(50代 女性)
- 記事を横書きに統一するということですが、左開きの冊子の場合は縦書きが基本ですが、右開きにするのでしょうか。中綴じ製本は読んでいてバラバラにならないので良いかと思います。(50代 男性)
- ホチキスは良いと思う。横書き良いと思う。情報BOXは縦はなぜ？(50代 女性)
- ホチキスはない方が良いと思います。確かに横書きは読み慣れているので、良いと思います。(60代 男性)
- ホチキスは、廃棄時のことを考えると不要に思います。(40代 女性)
- 綴じ穴の広報紙は、読んでいる途中でバラバラになってしまうことがありましたが、ホチキスで製本されているので、バラバラにならず良いと思います。しかし、処分する際に、紙とホチキス(金属)を分別する必要があるため、SDGsや環境に配慮した広報紙の在り方も、ご検討いただきたいと思います。(30代 男性)
- ホチキス製本の方が良いが、このまま古紙回収に出してもいいのでしょうか？(50代 女性)
- 環境問題を考えると、ホチキスは使わない方が良いのではないかと思います。ごみ処理として再利用する時に、ホチキスの分別が容易であるなら問題ないです。記事は横書きの方が読みやすいです。(40代 女性)
- 私は、必要なページのみ保管しやすかったりするので綴じ穴方式の方が良かったです。ホチキスの方が良いという意見の方が多いのでしょうか。余計な手間とごみが増えるイメージがありますが…。(50代 女性)
- ホチキスは環境面からやめた方が良いのではないかと。また、電子化を検討しても良いかと思えます。(40代 男性)
- ホチキスの方が読みやすいですが、処分の手間を考えると以前の方が良いです。簡単に資源ごみにできるので。(30代 女性)
- ホチキスは不要です。子どもが触って危ないし、処分する時も仕分けで悩みます。(40代 女性)
- ホチキス製本の方が読みやすいが、廃棄の際に気を遣う。(40代 男性)
- ホチキスで留めなくて良いと思いますけど。(50代 女性)
- 号によって色を決め使用されていたが、コート紙で反射し見にくい。全体が同じ色でなく、項目によって付けてみるのではどうでしょうか？例えば、子ども関係であれば淡いピンク。行事であれば季節感を出し、緑や青にとか。タイトルと内容とでの反転でだと見にくいし、タイトルか内容か？と分かりにくい。広告までも同じ色というのもどうか？と思います。(60代 女性)
- 表紙の写真選定が素晴らしいので(よく見かけるのは、催し物をただ写したのものや、話題になった人物の顔のものが多く)、工夫の凝らされた表紙となっているので、とても良い広報だと感じています。いろいろご苦労あると思いますが、これからも頑張ってください。(50代 男性)

- 朝霞は何を売りにしてるのか、例えば、今月のシンボルロードや市内のお散歩スポット等をもっと取り上げて新住民にも市への愛着心を育ててはどうか。情報誌ではあるが、催し物、議会内容、保健、表彰、がメインで新鮮味がない。もっともっと市内へ出て行って今の朝霞のホットな情報を取材してほしい。例えば、年2回の地域のお掃除デーに密着取材とか。  
(例) 何時ごろ皆さん集まってきて和やかにお掃除、話も弾みます→市から配られたごみ袋、軍手等も紹介→こんなにきれいになりました。お隣さんとの顔合わせは大切な治安維持ですね。(50代 女性)
- 街角アンケートコーナーの新設を期待します。取り上げる特集について朝霞駅、朝霞台駅、市役所、コミュニティセンター等でインタビューし、市民の生の声を掲載したらどうでしょう。学生を含め、様々な市民年齢層からの声も聞いてみたいです。(50代 男性)
- お金をかけてここまで立派なカラー刷りにする必要があるのか、以前から疑問に思っている。紙資源を無駄にしないことも常に考慮していただきたい。市政が今何をやっているのか、もっと分かりやすく載せてほしい。情報発信は何に重きを置いて発信しているのか。あまりにいろいろ盛り込みすぎて、趣旨を見失わないようお願いしたい。(40代 女性)
- 読みやすいです。他の広報をもう一度確認。11月号はシブイね。7月号は夏色なるほどです。これからも楽しい広報よろしく。(70代 女性)
- 綴じ穴からホチキス製本にした理由は何かあるのでしょうか？この案内があるまでそのように変更になったことさえ気づかなかったです。(40代 女性)
- 綴じ穴で利用していましたので、現在は分かりません。4月号は色が明るくとても読みやすかったです。(70代 女性)
- 目次を毎月2ページに掲載していただき、特集などは簡単なあいさつ文を添えていただくとその月の内容が分かりやすいです。情報BOXは、私たちが何をすべきかは大切なので、市民への案内を一番最初に掲載していただくのか良いかと思えます。表紙の写真に掲載された方のコメントもあると親近感がわきます。また、頑張っている人、団体、子どもたちの声などのインタビュー、コロナ禍中なので、自然とふれあえる場所、朝霞に限らず埼玉の魅力もあると嬉しいです。(60代 女性)
- 気が付きませんでした。確かに開きやすくなりました。(40代 女性)
- パンチ穴。今回比較して初めて気が付きました。次の広報が来るとバックナンバーを廃棄していたのでパンチがなくても気になりません。(40代 女性)
- 議会だよりとか市長あいさつとかは縦書きが読みやすいので、前と後ろ両方表紙にしてみてもどうでしょうか？(前からは縦書き、後ろからは横書き)(40代 女性)

問20 広報あさかの紙面に掲載できる情報量は限られていることから、QRコードを使用し、詳しくはホームページ等で確認できるようにしていますが、実際にQRコードを読み取ってホームページ等を見たことはありますか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
ある	14	25.5
ない	40	72.7
無回答	1	1.8

問21 QRコードについて、気になることがございましたらご記入ください。

- ガラケーなので、携帯電話を使っていろいろと読もうと思わないので、紙面で見たいときにすぐに読める方が助かるので、なんでもQRコードに変更されるのは見合わせてほしいです。(40代 女性)
- 特にありません。(パソコン、スマホ等、持っていないので)(70代 男性)
- そこまで深い情報を求めていない。知りたければ普通にヤフー検索で探すから。(40代 女性)
- 期限切りとか、読み取りにくいなどをきちんと点検をお願いします。(60代 女性)
- 地域広報をしっかりと読むのはご高齢の方々だと思うのですが、どのくらいの世代がQRコードを使っているのでしょうか。(40代 女性)
- 問題なし(50代 女性)

- スマホを持っていない方は、読み取ることができないので、不便です。(60代 男性)
- イベントや催しの情報でリンク先から参加申込みができるようなら、QRコードを読むかもしれないです。(40代 女性)
- 特に不自由はありません。(50代 男性)
- QRコードがあることに気が付いていませんでした。(40代 女性)
- 特にないが、高齢者やスマホを持たない人はQRコードを読み取れないから困るだろうと思う。(40代 女性)
- わざわざ読み込もうとは思わない。(50代 女性)
- スマートフォンを持っていない、もしくは使いこなせないお年寄りのためにこういった紙面があると思うので、若者向けのみQRコードにする等、情報の仕分けが必要と思います。(50代 女性)
- QRコードを開ける年齢層考えてほしいと思う。(50代 女性)
- ホームページのリンク先に飛べるので、とても便利だと思います。ただ、スマートフォンを使いこなせないお年寄りにとっては、謎のマークにしか映らないように思います。(50代 男性)
- コードがあるけれど、広報の内容だとは気づきませんでした。もう少し大きく、そのほかの内容はこちらへ！など誘導してもらえると分かりやすいです。(30代 女性)
- ホームページでお知らせします。との記載のすぐ隣にあると良いと思う。もしくは位置を案内。(40代 女性)

## 問22 その他、紙面上で気付いた点がございましたらご記入ください。

- 議会だよりについては、質問者の前置きが長く、もっと省略できないのかなあとと思います。(40代 女性)
- 情報が多すぎて、忙しいと読まないと思います。あれもこれも伝えたい気持ちは伝わりますが、お知らせ、情報、報告は分けて発行しても良いのでは。(40代 女性)
- 紙質は少し下げられますか？媒体の役割を考えると、超長期保管はあまり考えづらいと思いますので、コスト削減に向け、いかがでしょう。(50代 男性)
- 現時点でも充分読みやすいが、今後も読み手に立った紙面作りをお願いしたいです。(40代 女性)
- どのページをどのくらいの方が必要としているのかりサーチしてほしい。不要なページやコーナーがあるのでは？と思う。(40代 女性)
- 議会だよりはもう少し上手くまとめた方が良いと思います。文字ばかりで読む気がしません。(50代 女性)
- 広報あさかは全体的にすっきりとしたデザインで、表面的な印象は良いのですが、いざ読もうとすると文章が分かりにくい。レイアウトが良くないせいで、とても内容が分かりにくいです。今回のアンケートのように市民の意見を聞くことも大事だと思いますが、デザインのプロに一度相談されてみてはいかがですか？三芳町の職員の方の著書「公務員のデザイン術」という本もありますが、多少参考になるとと思います。市の魅力と情報を伝える「顔」だともっと頑張っていただきたいです。(50代 男性)
- 広報あさかに掲載されたお知らせで、今年は新型コロナウイルスの影響で、催しが中止となりなかなか外に出る機会がありませんでした。市のアンケートにより、朝霞をより良い街にと考えられていることがよく理解でき、地域のお手伝いをする気持ちが多々ありました。時間が合えば受講して活動できますことを期待しています。(70代 女性)
- アンケート登録している方は市民の中でも市政・政治に興味のある方だと思います。そういった方の回答から一歩も二歩も後退したくらいが標準的な市民の関心度です。それをわきまえて広報すべき。(40代 男性)
- 表紙の写真は、毎回季節や市民の生活を写していて、素敵だと思いますが、それに関する記事が見当たりません。もう少しインタビューや他の写真なども入れてほしいかなと思います。(30代 女性)
- 表紙の写真が良く、読もうかなと思うもの。(30代 女性)
- もう少し若い人たちが読みやすい、興味を持てる内容を増やした方が良いと思う。(40代 男性)

問23 朝霞市では、広報媒体として、広報あさかや市ホームページ、ツイッター、フェイスブック、LINE、テレビ埼玉「データ放送サービス」、メール配信サービス、市内の掲示板、防災行政無線、朝霞駅前電光掲示板などで情報を配信しています。主にどの広報媒体で市政情報を収集していますか。(〇は5つまで)

回答内容	回答件数	構成比 (%)
広報あさか	45	83.3
市ホームページ	32	59.3
ツイッター	8	14.8
フェイスブック	4	7.4
LINE	6	11.1
テレビ埼玉「データ放送サービス」	1	1.9
メール配信サービス	12	22.2
市内の掲示板	8	14.8
防災行政無線	7	13.0
朝霞駅前電光掲示板(南・東口)	3	5.6
その他	1	1.9
回答者数	54	
無回答者数	1	
合計件数	127	

【その他の御意見】

- その他の意見はありませんでした。

問24 問23の選択肢の広報媒体について、ご意見・ご感想がございましたらご記入ください。

- 広報は、やはり届けば一通り目を通すので情報が入りやすい。メール配信サービスはタイムリーに情報が手に入るので便利。(40代 女性)
- 硬い。SNSなどはもっとポップでいいと思う。(50代 女性)
- SNSを積極的に広報した方が良いと思います。(40代 女性)
- 防災行政無線の音量ですが、自宅窓を閉めてテレビを観ていると聞こえない音量です。基準が存在すると思いますが、高齢者の聴力や建築物の遮音性能向上化を鑑み、議論するのはいかがでしょうか。(50代 男性)
- ネットで見られる環境を充実してほしい。(50代 男性)
- メールは、コロナ関係の連絡など役に立っています。(40代 女性)
- 様々な媒体で情報発信をしていただけて有り難い。(40代 女性)
- 皆さんが色々なところから情報を得ることができるのは、良いと思います。(40代 女性)
- 私は、このようなアンケートにより、深く広報を読ませていただき有り難く思います。(70代 女性)
- データが主流となってきていますが、広報あさかは紙の媒体も、手軽にすぐに読めるので有り難いと思っております。大変かと思いますが、回収して、リサイクルされるようになるとエコフレンドリー朝霞になりますね。(60代 女性)
- 朝霞駅には電光掲示板はあっても朝霞台駅にはないんですね。(40代 女性)
- Instagram、ほぼたんによるTik Tokなどでアピールしても良いと思う。(40代 男性)

問25 今回の広報あさかアンケートについて、質問方法・内容はいかがでしたか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	21	38.2
やや良い	3	5.5
普通	24	43.6
やや悪い	5	9.1
悪い	1	1.8

問26 今回の広報あさかアンケートについて、レイアウト・構成などはいかがでしたか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	25	45.5
やや良い	5	9.1
普通	21	38.2
やや悪い	3	5.5
悪い	0	0.0

問27 その他、今回のアンケートについてご意見・ご感想がございましたらご記入ください。

- 自由に回答できる欄が多くて良かったと思う。(50代 男性)
- 市民のために、より良く改善していこうという気持ちが伝わりました。広報によって得る情報がたくさんあるので、これからもよろしく願います。(50代 女性)
- いつも市政にご尽力くださりありがとうございます。良い街です。さらに魅力的にしたいですね。(50代 女性)
- 広報紙を事前郵送してからのアンケートなので、時間がかかりました。(40代 女性)
- わざわざ広報あさかを送っていただかなくても、PDFファイルの添付で良かったと思います。選択肢の表現は統一された方が良いと思います。そうした確認もせず、適当に作成されているのかなと感じてしまいます。(40代 女性)
- 今後もこのようなアンケートで、皆さんから出された意見を取り入れていただけたら有り難いです。(40代 女性)
- 毎回のことですが、自由記入欄の入力時に自動改行されないことが気持ち悪いです。また、こちら毎回指摘がありますが、ざっくりとした質問なので、このアンケート結果がどのように活かされるのか疑問です。少人数でも直接意見を聞くなど別のリサーチ手法も取り入れてはどうでしょうか？(40代 女性)
- アンケートの意味があまりよく分かりませんでした。いつもモニターアンケートの結果を送っていただきますが、皆さんのコメントを箇条書きにしてあるだけで、どのように集計・分析をして何に活かされているのかが不明です。今回も意味があるのかちょっと不明です。市民の意見を収集されるのはとても良いことだと思うので、良い方向に活かせるようお願いいたします。期待しています。(50代 女性)
- 今回の意見をぜひ反映していただきたいです。(50代 男性)
- 広報も、私が暮らしつつけたいまち朝霞が、皆様により良く編集されて変化している様子も素晴らしいと思います。若い方から年若い方までうなずける内容が、朝霞に住んで良かったと思える気持ちです。(70代 女性)
- 詳細についてアンケートでしたので、バックナンバーをお送りいただき、とても答えやすかったです。ありがとうございました。(60代 女性)
- ボランティアアンケートにしては長いです。(40代 女性)
- いろいろな意見があるかと思います。全てを反映させることは難しいと思いますが、多くの世代のモニターさんに意見を伺い改善していく姿勢は良いことと思います。全国でも面白い、画期的な広報紙と話題になる紙面を期待します。(30代 女性)
- 今年一年を通しての広報紙振り返りや感想、コロナ前と比較して広報に求める変化等をアンケートするのも良いのではないかと思います。(40代 男性)
- 13日の期日までにアンケートに答えようとしたのですが、何度やってもアクセスできませんでした。本日やっとアクセスできたので答えることができました。(50代 女性)
- 毎月楽しみにしています。記事の内容が子育て、高齢者ばかりなので、もう少し違うところも掲載してほしい。(40代 男性)