

朝霞市の各種相談窓口

※特に記載のないものは祝日・
年末年始はお休みです。

※内容は令和3年4月現在です。日時等変更される場合がありますので、ご利用の際は各問い合わせ先へご確認ください。



くらしの中での相談

名 称	相談内容	日 時	場 所	相談員	問い合わせ
消費生活相談	商品の品質や安全性、契約、悪質商法、多重債務など	毎週月～金曜日 午前10時～正午 午後1時～4時	消費生活センター (市役所別館4階)	消費生活相談員	消費生活センター (地域づくり支援課内) (内線)2256
法律相談 【予約制】	相続、離婚(養育費、面会交流など)、多重債務など (企業、法人などを除き個人の相談に限る)	毎週水・金曜日《1組30分》 午前10時～正午 午後1時～3時	法律相談室 (市役所別館4階)	弁護士	地域づくり支援課 ☎463-2648 ※電話または窓口で予約
行政相談	市政に対する意見や要望、苦情など	毎月第2・4月曜日 午後1時～4時	市民相談室 (市役所1階)	行政相談委員	地域づくり支援課 ☎463-2648
人権相談	家庭内のもめごとや近隣とのトラブルなどで、人権に関すること	毎月第1月曜日 (祝日の場合は翌週の月曜日) 午後1時～4時	市民相談室 (市役所1階)	人権擁護委員	人権庶務課 ☎463-1738
女性総合相談	親族間のもめごとや対人関係などの悩みや問題など	毎週木曜日 午前10時～午後3時 ※祝日も実施	それいゆぶらざ (女性センター) ※中央公民館内	女性総合相談員	それいゆぶらざ (女性センター) ☎463-2697
DV相談	配偶者やパートナー、恋人など、親密な関係にある(あった)者同士の間で振られる暴力に関する事	毎週火～日曜日 午前9時～午後5時 ※祝日も実施 【専門の相談員による相談】 毎週火・水・金・土曜日 午前10時～午後4時 ※祝日も実施	それいゆぶらざ (女性センター) ※中央公民館内	それいゆぶらざ (女性センター) 職員 配偶者暴力相談 支援センター 相談員	それいゆぶらざ (女性センター) ☎463-0356
年金相談 【予約制】	年金加入記録の確認やねんきん定期便の見方、老齢年金の請求、仕事をしながらの年金受給、遺族年金、障害年金の請求など	毎月第2・4木曜日 午後1時～5時	市民相談室 (市役所1階)	社会保険労務士	保険年金課 ☎463-1264
外国人生活相談	10言語(英語、スペイン語、中国語、ポルトガル語、韓国・朝鮮語、タガログ語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、ネパール語)とやさしい日本語での電話による生活相談	毎週月～金曜日 午前9時～午後4時	外国人総合相談 センター埼玉 (埼玉県浦和合同 庁舎3階)	外国人生活 相談員	外国人総合相談 センター埼玉 ☎048-833-3296 ☎048-833-3600

健康・福祉に関する相談

名 称	相談内容	日 時	場 所	相談員	問い合わせ
健康相談・ 各種相談	心身の健康・各種健(検)診後の相談、子どもの心身の発育発達や育児に関する相談など	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	保健センター	保健師 管理栄養士	健康づくり課 ☎465-8611
栄養相談	食生活・栄養のことなど	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分		管理栄養士	
こころの健康相談 【予約制】	精神面の健康に心配のある方や認知症を含む精神障害のある方、およびその家族	毎月1回 ※日程は広報あさか・市ホームページでお知らせ		精神科医師・ 精神保健福祉士	
妊娠・出産の相談	妊娠や出産、育児に関するさまざまな疑問や不安、心配事などの相談	毎週月～金曜日 第2土曜日・第4日曜日 午前8時30分～午後5時15分	子育て世代 包括支援センター (保健センター内)	助産師・保健師	子育て世代包括 支援センター (保健センター内) ☎451-0155
福祉の総合相談 (生活困窮者 自立支援相談)	・高齢者困りごと相談をはじめ、さまざまな福祉に関する相談 ・経済的に困窮し、最低限の生活を維持することができなくなる恐れのある方の就労支援や自立に関する相談	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	福祉相談課 (市役所1階)	福祉相談支援員	福祉相談課 ☎423-5082
福祉についての 相談	日常生活上の相談や生活困窮に関する困りごと	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 (電話受付：午前9時～午後4時) ※新型コロナウイルス対応により時間が記載と異なる場合があります	総合相談支援係 (はあとぴあ3階)	社会福祉協議会 職員	社会福祉協議会 地域福祉推進課 ☎486-2478
生活保護相談	病気や失業などにより収入が減少または途絶えるなどして生活に困窮しているなど	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	生活保護課 (市役所4階)	生活保護課職員	生活保護課 ☎463-1562・1576
福祉サービス 苦情相談	自宅や施設での福祉サービスに対する苦情・不満	毎週月～金曜日 午前9時～午後4時	埼玉県運営適正化 委員会 (彩の国すこやか プラザ1階)	埼玉県運営適正 化委員会事務局 職員	埼玉県運営適正化 委員会 ☎048-822-1243
精神保健福祉相談 【予約制】	精神の病気や福祉サービスなど	毎月第1・3火曜日 (5月は第2・3火曜日) 午後1時～5時15分	障害福祉課 (市役所1階)	精神保健福祉士	障害福祉課 ☎463-1598

名 称	相談内容	日 時	場 所	相談員	問い合わせ
障害者虐待についての相談	・虐待を受けている ・障害のある方への虐待を見たり聞いたりした ・障害のある方の介助の負担が重いことから虐待してしまうなどの相談	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 ※これ以外の時間および休日の障害者虐待通報は、市役所代表番号048-463-1111	障害者虐待防止センター (市役所1階 障害福祉課内)	障害福祉課職員	障害福祉課 ☎463-1598
障害者差別についての相談	・障害を理由として差別を受けた ・何らかの配慮を求めたが、説明もなく配慮の提供もなかったなどの相談	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	障害福祉課 (市役所1階)		障害福祉課 ☎463-1599
障害のある方のための相談	障害福祉サービスの利用などの各種相談	毎週月～金曜日 午前9時～午後5時	はあとぴあ障害者相談支援センター (はあとぴあ3階)	相談支援専門員	はあとぴあ障害者相談支援センター ☎486-2400
障害のある方のための就労支援相談【予約制】	障害のある方の就労や雇用など	毎週月～金曜日 午前9時～午後5時		就労支援員	はあとぴあ障害者就労支援センター ☎486-2575

子どもに関する相談

名 称	相談内容	日 時	場 所	相談員	問い合わせ
家庭児童相談	家庭における児童の養育について ・子育てで悩んでいる(保護者より) ・友達とうまく付き合えない(子どもより) など	毎週月～金曜日 午前9時30分～午後4時	家庭児童相談室 (市役所2階)	家庭児童相談員	家庭児童相談室 ☎463-2231
児童についての相談	子どもの養育について ・子どもが虐待を受けているのではないか ・子どもの様子が気になる など 助産施設、母子生活支援施設の利用について	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	こども未来課 (市役所2階)	こども未来課職員	こども未来課 ☎463-0364
ひとり親家庭の方の相談	・保護者の経済的自立に向けた給付 ・子どもの就学支度金・学習支援など	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分			こども未来課 ☎463-2834
子育て電話相談	乳幼児の育児について ・母乳はいつやめればいいのか ・他の子より成長が遅いかも ・夜泣きが大変 ・引っ越してきたばかりで近所に知り合いがない など	毎週月～土曜日 午前9時～午後5時	さくら子育て支援センター (さくら保育園内)	子育て支援センター職員	さくら子育て支援センター ☎467-4152
		毎週月～木・土・日曜日 午前9時30分～午後5時30分	きたはら子育て支援センター (きたはら児童館内)		きたはら子育て支援センター ☎476-8686
朝霞市子ども相談室	・いじめや不登校など学校生活について ・子育てや家族関係など家庭生活について ・適応指導教室について など	毎週月～金曜日 午前9時～午後4時 ※事前にお電話ください メールは24時間受付	子ども相談室	教育相談員	子ども相談室 ☎471-8080 ☎487-1234 教育指導課 ☎463-2884

高齢者に関する相談

名 称	相談内容	日 時	場 所	相談員	問い合わせ
高齢者総合相談	高齢者や家族、地域住民の方からの総合的な相談、支援	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時	お住まいの地域を担当する地域包括支援センター (市内5か所)	地域包括支援センター職員	①～⑤の地域包括支援センター
	朝志ヶ丘、北原、西原、宮戸、大字宮戸、浜崎、大字浜崎、田島、上内間木、下内間木				①内間木苑 ☎458-2022
	東弁財、西弁財、三原、泉水、膝折町3丁目2～7、膝折町4丁目12～13、15～22、大字溝沼、大字浜崎				②つつじの郷 ☎472-1574
	本町、溝沼、大字溝沼				③モーニングパーク ☎0120-247355
	岡、大字岡、仲町、根岸台、大字根岸、大字台、大字溝沼				④ひいらぎの里 ☎291-9111
	青葉台、栄町、幸町、膝折町1、2丁目、膝折町3丁目1、膝折町4丁目1～11、14、膝折町5丁目、大字溝沼				⑤朝光苑 ☎450-0855
※大字溝沼・大字浜崎の地域担当は、長寿はつらつ課にお問い合わせください。(☎483-4520)					
高齢者健康相談	健康づくりや病気療養、そのほか健康上の心配ごとに関すること	毎月各会場1回 午後1時30分～3時 ※日程は各センターにお問い合わせください	浜崎老人福祉センター 溝沼老人福祉センター	看護師・栄養士	浜崎老人福祉センター ☎486-2476 溝沼老人福祉センター ☎464-5488

税金に関する相談

名 称	相談内容	日 時	場 所	相談員	問い合わせ
税務相談 【予約制】	納税および申告手続など、税務全般	毎月第3月曜日 (祝日の場合は翌日) 午後1時～4時30分	市民相談室 (市役所1階)	関東信越 税理士会	課税課 ☎463-2851
税務相談 (税理士会) 【予約制】		毎週水曜日 午後1時30分～4時	関東信越税理士会 朝霞支部事務局	朝霞支部所属 税理士	関東信越税理士会 朝霞支部事務局 ☎465-0025
休日納税相談	・市税を納期限内に納税できない 方を対象とした納付方法の相談 ・市税の納付	毎月第1・3日曜日 (5～7月は第4も実施) 午前8時30分～正午 ※1月・8月の第1日曜日を除く	収納課 (市役所2階)	収納課職員	収納課 ☎463-2023

仕事に関する相談

名 称	相談内容	日 時	場 所	相談員	問い合わせ
内職相談	内職に興味がある方や希望する方 への相談・あっせん ※内職の求人をしたい事業者から の相談も受け付けています	毎週火・金曜日 午前9時～正午 午後1時～4時	市民相談室 (市役所1階)	内職相談員	産業振興課 ☎463-1903
労働・社会 保険相談	賃金・労働時間・解雇をはじめと した労働条件など労働全般	毎月第3土曜日 午後1時～4時	産業文化センター	社会保険労務士	
金融よろず相談	事業を営んでいる方の運転資金、 設備資金など経営・金融のこと	随時 午前9時～午後5時 20分 ※土・日曜日・祝日、年末年 始を除く	埼玉県 信用保証協会 川越支店	埼玉県信用保証 協会職員	埼玉県信用保証協会 川越支店 ☎049-249-1681
起業家育成相談 【1週間前までに 予約】	市内で起業を考えている方の開業 全般、事業計画、資金繰り、マー ケティング、創業後の経営課題な ど	随時 午前10時～午後7時 《1組2時間》 午前10時～正午 ※土・日曜日、産業文化セン ター休館日を除く	産業文化センター	中小企業診断士	
就職支援相談 【予約制】	就職希望者を対象とした就職に関 する悩みについて ・面接試験に自信がない ・自分に向いている仕事かわから ない ・履歴書・経歴書の添削 など	毎月第2・4水曜日 《1組1時間》 午前10時～正午 午後1時～4時	〈第2水曜日〉 産業文化センター 〈第4水曜日〉 市民相談室 (市役所1階)	キャリア アドバイザー等	産業振興課 ☎463-1903
新型コロナウイルス 感染症の影響を 受けた方向けの労 働・社会保険相談	国や県の支援策の活用方法や仕事 上のお困りごと	毎月第2・4金曜日 午後1時～4時	産業振興課 (市役所5階)	社会保険労務士	
新型コロナウイルス 感染症の影響を 受けた方向けの経 営相談	国・県の支援策の活用方法や会社 継続の方法など	毎週火曜日 午後1時～4時		中小企業診断士	

不動産・住まいに関する相談

名 称	相談内容	日 時	場 所	相談員	問い合わせ
不動産無料相談 【予約制】	不動産に関する賃貸、売買、また はトラブル等	毎月第2木曜日 (祝日の場合は第3木曜日) 午前10時～正午	市民相談室 (市役所1階)	不動産無料 相談員	(公社)埼玉県宅地建 物取引業協会 県南支部事務局 ☎468-1717
住宅建築相談 【予約制】	住宅の耐震工事やリフォーム、省 エネ住宅等	毎月第2水曜日 (1月は第3水曜日) 午後2時～4時		建築士	(一社)埼玉県建築士 事務所協会 県南支部事務局 ☎461-4507
分譲マンション 管理相談 【予約制】	・分譲マンションの管理や管理組 合の運営 ・滞納金、大規模修繕、長期修繕 計画、工事、管理委託 など	毎月第1水曜日 (1・5月は第2水曜日) 《定員3組、1組50分》 午後1時30分～4時20分 ※5月のみ午前9時～11時 50分		マンション 管理士	開発建築課 ☎423-3854
空き家の ワンストップ 無料相談窓口	市内にある空き家の所有者または 管理者の方々を対象にした空き家 の管理・売買・修繕等についての 相談	随時 午前10時～午後4時 ※水・土・日曜日、祝日、年 末年始、お盆休みを除く 随時 午前10時～午後4時 ※土・日曜日、祝日、年 末年始、お盆休みを除く 随時午前9時～午後6時 ※土・日曜日、祝日、年 末年始、お盆休みを除く	①(公社)埼玉県 宅地建物取引業 協会県南支部 ②(一社)埼玉県 建築士事務所協 会県南支部 ③(一社)日本空 家対策協議会	不動産無料相談 員または建築士	①(公社)埼玉県宅地 建物取引業協会 県南支部事務局 ☎468-1717 ②(一社)埼玉県建 築士事務所協会 県南支部事務局 ☎461-4507 ③(一社)日本空家 対策協議会 ☎042-453-8000