

令和2年度  
第2回広報あさかアンケート  
集計結果

朝霞市 市政情報課



・テーマ 広報あさか全般及び令和2年7月号・令和2年11月号について

・実施期間 令和2年12月10日（木）から令和2年12月24日（木）まで

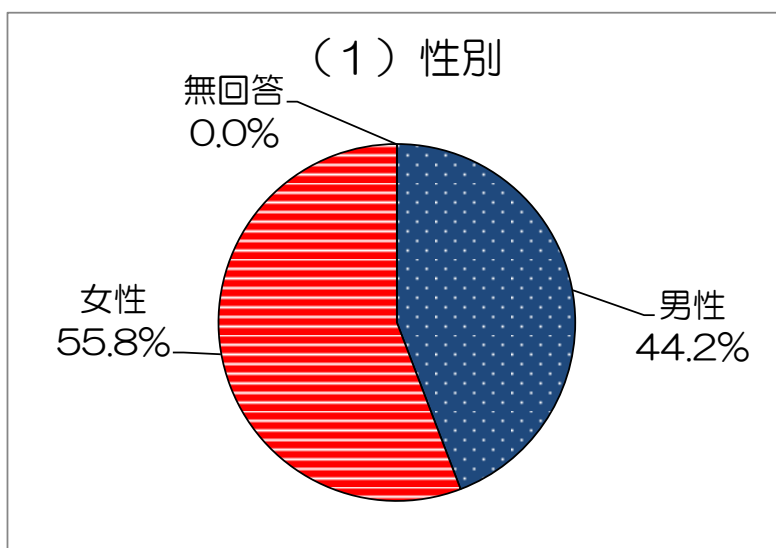
・調査対象者 朝霞市市政モニター 68名

・回答者数 43名 回答率 63.2%

・回答者の属性

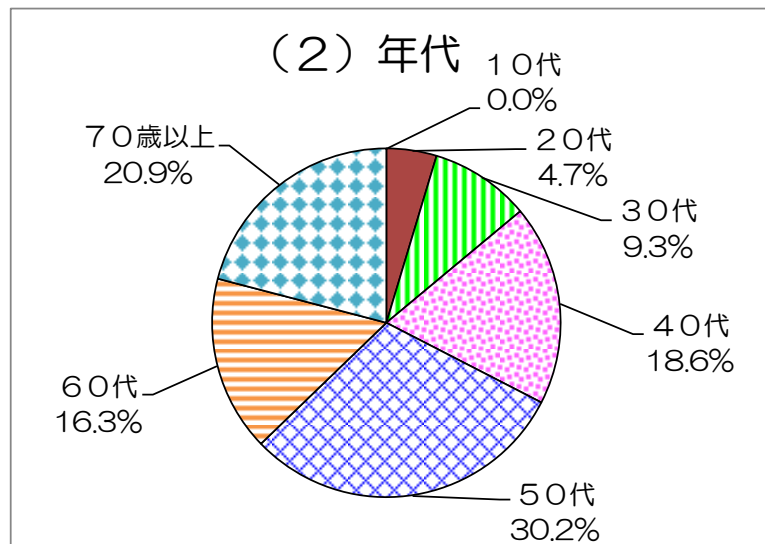
(1) 性別

性別	人数	構成比 (%)
男性	19	44.2
女性	24	55.8
無回答	0	0.0



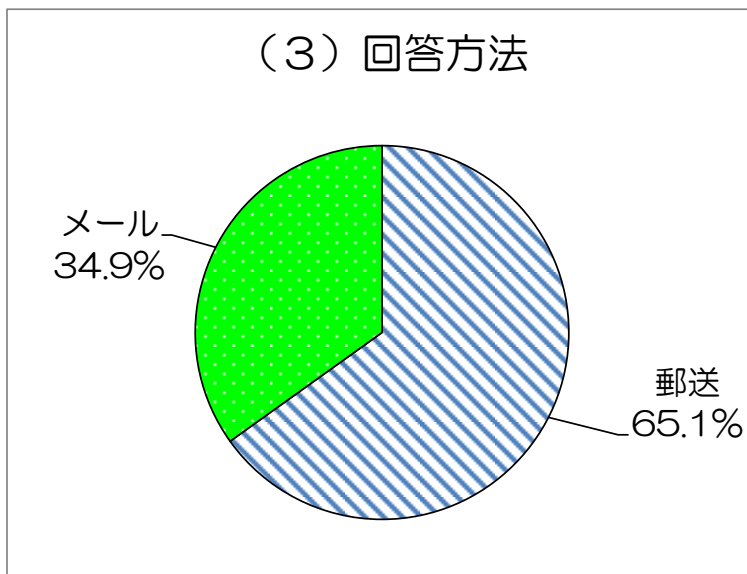
(2) 年代

年代	人数	構成比 (%)
10代	0	0.0
20代	2	4.7
30代	4	9.3
40代	8	18.6
50代	13	30.2
60代	7	16.3
70歳以上	9	20.9



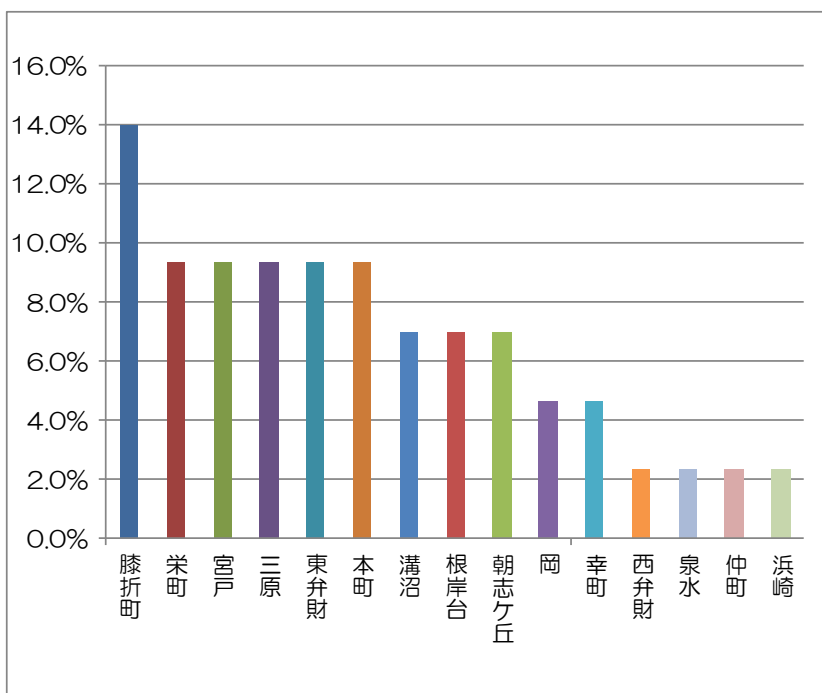
(3) 回答方法

回答方法	人数	構成比 (%)
郵送	28	65.1
メール	15	34.9



(4) 地域

地域	人数	構成比%
膝折町	6	14.0
栄町	4	9.3
宮戸	4	9.3
三原	4	9.3
東弁財	4	9.3
本町	4	9.3
溝沼	3	7.0
根岸台	3	7.0
朝志ヶ丘	3	7.0
岡	2	4.7
幸町	2	4.7
西弁財	1	2.3
泉水	1	2.3
仲町	1	2.3
浜崎	1	2.3
合計	43	100%



※ 構成比率は、回答者数を基数として百分率 (%) で表示しています。百分率は、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。また、複数回答の場合は、構成比率の合計が100%を超える場合があります。

※ 自由記述の表現はできる限り原文のまま記載していますが、一部表現を修正しているところがあります。

問1 広報あさか全般についてお聞きします。広報あさかは、現在、全戸配布されていますが、広報あさかを読んだことはありますか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
ある	42	97.7
ない	1	2.3

問2 問1で「ある」と答えた方にお聞きします。  
 広報あさかでよく見る記事、ページは何ですか。

- 開いてすぐのページ。(30代 女性)
- 税政状況、市議会の討議、子供に関するもの、医者診療。(30代 女性)
- 税金に関する内容、情報BOX、新型コロナウイルス感染症関連の記事。  
 (40代 男性)
- 議会だより。(40代 男性)
- 最初の特集ページと情報BOX。(50代 女性)
- 情報BOXと講座。(50代 女性)
- 情報BOXと彩夏祭などのイベント情報。(50代 男性)
- 特集、情報BOX、みんなの図書館。(40代 男性)
- 議会だよりと情報BOX (20代 女性)
- 福祉介護、市長コラム、情報BOX、みんなの図書館、スポーツ・レクリエーション、博物館へ行こう！、わたくしたちの健康、PHOTO NEWS。(50代 男性)
- 朝霞に対する情報源。催し物や諸税金全般に対する情報。また、人材の募集の記事や、いつどこで何を行うのかの日程。(70歳以上 男性)
- 市長コラム。(70歳以上 男性)
- 情報BOX。(20代 男性、30代女性 他3名)
- わたくしたちの健康。(70歳以上 男性)
- 情報BOX、催し・講座。(50代 女性)
- 情報BOX、わたくしたちの健康、ご案内。(60代 女性)
- 特集記事。(50代 男性)
- わたくしたちの健康。(60代 女性)
- 主に1～8ページの記事や情報。30～40ページの催し物等の項目。(50代 男性)
- 特集、情報BOX (ご案内)、PHOTO NEWS。(70歳以上 男性)

- スポーツ・レクリエーション、ようこそ！あさかの生涯学習へ、市民伝言板、情報BOX、催し・講座。（50代 女性）
- 特集ページ、「みんなすこやか」乳幼児と保護者の方へ、市民伝言板。（30代 女性）
- 博物館へ行こう！（50代 男性）
- 医療保険関係、みんなの図書館、議会だより。（70歳以上 男性）
- 必ず見るのは、情報BOX、わたくしたちの健康、公民館のひろば。（60代 女性）
- 全て順に目を通します。（50代 女性）
- 情報BOX、みんなの図書館、博物館へ行こう！、わたくしたちの健康、市長のコラム。（60代 女性）
- ようこそ！あさかの生涯学習へ。（50代 男性）
- 情報BOX。ようこそ！あさかの生涯学習へ、市民伝言板。（40代 女性）
- 市長のコラム、議会だより、ご案内。（70歳以上 女性）
- 催し・講座、みんなすこやか、休日当番医のチェック。（40代 女性）
- 税金関係の記事。議会だより。（60代 男性）
- 情報BOX、休日診療医療機関のお知らせ、年末のごみ収集。（50代 女性）
- 議会だより、情報BOX、裏表紙。最近は、新型コロナウイルス感染症関連のページ。（40代 男性）
- 今は新型コロナウイルス感染症関係の情報、病院関係、公民館のひろば。（60代 女性）
- 情報BOX、ご案内、催し・講座、わたくしたちの健康。（40代 女性）
- さらっと全体的に見ます。（60代 女性）

広報あさか7月号について

問3 文字の大きさはどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
大きい	0	0.0
やや大きい	1	2.3
ちょうどいい	34	79.1
やや小さい	8	18.6
小さい	0	0.0

問4 文字の量はどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
多い	5	11.6
やや多い	13	30.2
ちょうどいい	25	58.1
やや少ない	0	0.0
少ない	0	0.0

問5 色の濃さはどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
濃い	1	2.3
やや濃い	1	2.3
ちょうどいい	39	90.7
やや薄い	2	4.7
薄い	0	0.0

問6 記事掲載のタイミングは適切ですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
早い	1	2.3
やや早い	0	0.0
ちょうどいい	36	83.7
やや遅い	5	11.6
遅い	0	0.0
無回答	1	2.3

問7 記事の表現は適切で分かりやすいですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	14	32.6
やや良い	9	20.9
普通	19	44.2
やや悪い	1	2.3
悪い	0	0.0

問8 紙面のレイアウトの見やすさはどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	13	30.2
やや良い	7	16.3
普通	18	41.9
やや悪い	5	11.6
悪い	0	0.0

問9 2～12ページ「特集」について、ご意見・ご感想をお願いします。

- 医療機関、感染症予防対策、給付金など、問合せ先の窓口・連絡先などが分かりやすく整理されていて良かった。レイアウトも体裁よくまとまっているが、文字の向きが横だったり縦だったり、紙面によって異なることに少し違和感がある。全ていずれかに統一できる余地がないか、ぜひ検討してほしい。(40代 男性)
- 電話番号表記は、市外局番も含めて記載してほしい。市政情報誌だから「分かるだろう」の考え方は古く、携帯・スマートフォンが主流の今、市外局番の記載は必須であると考えます。また、縦書き・横書き混在の記事構成が気になる。広告を抜きにして、縦書き・横書きが混在していて、読みにくさを助長している。縦書きの場合、1段13文字の構成は、一般的な新聞紙面で使われるレイアウトと同じ文字数であり、読みやすさ向上につながっている。また、文末句読で終わる部分の自動処理が効いているようで、文字間スペースの調整で14文字構成になっている行もある。読み手のためのレイアウト処理であり、非常に良いと感じる。(40代 男性)
- わかりやすくまとめられていると思った。(50代 女性)
- 会議公開状況こそチェックしなくちゃいけないのに、読んでもよくわからず飛ばしている。(50代 女性)
- 「特集」が全体の半分近くを占めていて、どれが本当の「特集」かが見えづらくなっている。通常のサービスについては「特集」から外し、新型コロナウイルス感染症の情報や都市間交流あたりに絞ってみてはいかがだろうか。(50代 男性)
- 高齢者福祉・介護保険サービスのご案内は特集でなく、情報BOXで良いのでは。(40代 男性)
- 情報量(文字数)が多くて驚くが、項目ごとにまとめられていてわかりやすかった。交流している岐阜県瑞浪市の記事は不要と感じた。(20代 女性)
- 高齢者福祉サービス等利用の記事について、実際に自分が利用するようになった時は、どうなるのか。できれば世話になりたくない。迷惑をかける。(70歳以上 男性)
- 市の行政全般がわかり、市の役割等がわかりました。(70歳以上 男性)
- 新型コロナウイルス感染症に感染した場合、相談窓口の一覧があるのでわかりやすい。(70歳以上 男性)
- 漫画があると目について見やすい。若者にとって興味を引く記事が少ない。(20代 男性)
- 新型コロナウイルス感染症の記事が多いですが、今の状況を見ると仕方ないですね。福祉サービスの記事はとても良いと思いました。アンテナの記事の定期購入のトラブルは、サブプリメントなどのトラブルが多いと思いますので、気を付けたいと思います。(60代 女性)



- タイムリーな記事でいいと思う。特集の感想ではないが、特集に関しては、表紙に目次を置いた方がいいと思う。また、大事なお知らせも表紙に置いた方が……。この月なら「特別定額給付金の申請は8月24日（月）までです。」も、本当にコロナで困っている事業者が、めくって確認する余裕がなく、表紙に書いてあれば気付くということもあるのではないかと思う。（50代 男性）
- 項目がはっきりとしていて、自分にとって必要な場所がわかりやすく良かった。（70歳以上 女性）
- 盛り込みすぎ。本当に必要な情報をしっかりと。そうでないものは細かくまとめて。（70歳以上 男性）
- 前半にコロナ対策や支援・相談窓口などが一覧になっていて、とても便利だと思います。文字がやや小さく、記事が多くて、お年寄りには読むことが大変かと思います。（50代 男性）
- 老後生活には必要不可欠ですので参考になります。国民健康保険については、70～75歳以上の方は、75歳になったら、後期高齢者医療保険証に切替えてほしい。（70歳以上 男性）
- 瑞浪市の特集は楽しく読めた。瑞浪市の場所が一目でわかる地図イラストが入っていると尚良。アンテナ!の漫画はあるある具体例でとっても分かりやすい。（50代 女性）
- 感染症対策や相談窓口の案内が簡潔にまとまっていて読みやすい。重要な情報なので読みやすい紙面はとても助かる。（30代 女性）
- 見出しをパッと見て自分に関連すると思われるものしか読まない。今回はほとんど皆無。また、例えば「新型コロナウイルス・・・窓の一覧」などは必要になった際に確認するので、このタイミングで掲載されても読み流すだけになる。（50代 男性）
- 新型コロナウイルス感染症に関する情報や市の取り組みがよくわかる。健康保険等に関する説明がわかりやすい。（70歳以上 男性）
- 7月号は、1月から配布された中で一番手薄だったと思う。新型コロナウイルス感染症に関しては、半端な情報であった。彩夏祭に関しても、中止に至る経緯などがなかったように思う。（60代 女性）
- 読みやすいと思います。（50代 女性）
- 新型コロナウイルス感染症に対しての市の支援の様子がわかり、安心しました。消費生活相談の通信販売についてのアドバイスが「なるほど」と思いました。（60代 女性）
- インパクトのある写真や漫画が入っていた方がよい。（50代 男性）
- 新型コロナウイルス感染症関連の記事がトップに出ていたのが、分かりやすく良かったです。（40代 女性）
- 生活で困ったことがある時に相談する窓口が細かく示されている。また、見なければ知らなかったサービスなどもあるので、よいと思います。（40代 女性）
- 新型コロナウイルス感染症関係の記事について、市民の皆さんに、うがい・手洗い・三密防止等の対応を毎回強調し、目立つ場所に掲載するべきだと思います。（60代 男性）
- 新型コロナウイルス感染症の相談窓口や消費者情報は、今の状況にマッチした内容でよいと思います。高齢者向けの情報（7ページ）は、もう少し大きい字でも良いかもしれません。（50代 女性）

- 適切な説明を詳細にしている。(70歳以上 女性)
- 「特集」という位置付けが目次を見ないと分からないため、読者に「特集」としている意図が伝わっていないのではないかと感じる。「特集」対象の内容を絞り込むなど、「特集」とする意図をわかりやすくした方がいいと思います。(40代 男性)
- 全ての情報を皆さんに伝えたいという心意は理解できますが、市民全体に伝えるものと、関係者に伝えるものを分けた方がよいと思います。消費生活相談のところは、絵で表現しているのは素晴らしいですが、字が小さいのが残念です。(60代 女性)
- 定期購入のトラブル、高齢者福祉サービスの案内はとてもためになりました。(50代 女性)
- 細かい所は軽く目を通すだけですが、気になる項目(案内等)は役に立っています。(40代 女性)
- 市として、今一番目に知ってほしい内容になっていて良いと思う。(30代 女性)

問10 7月号の記事で興味深く読んだ記事はどれですか。その理由はなんですか。

- 定期購入トラブル。友人がこの件で困ったことがあると聞いていたので。(30代 女性)
- 新型コロナウイルス感染症について。助成金がもらえるか知りたかった。(30代 女性)
- 新型コロナウイルス感染症に関する内容。やはりこういった情報は、公共機関からの内容が最も信頼できると思っているし、市の対策や感染状況なども知ることができるため。(40代 男性)
- 市長コラムは毎号重要視している。情報BOXは、其他媒体での情報展開が悪いため、ここで確認しないと得られない事が多い。(40代 男性)
- 最初の特集ページ。自分に関連するものがあるかもしれないと思ったから。(50代 女性)
- 生涯学習。やはり何か勉強したり、いろんな人と交流の場を持ちたいので。(50代 女性)
- 新型コロナウイルス感染症対策については、時宜にかなっており、適切な特集だと思う。(50代 男性)
- コロナ関連の支援等について。妻が個人事業主のため。(40代 男性)
- 対象者が屋外での移動が困難な方なのに、申込方法が窓口申請だったので郵送やホームページからではだめなのかと疑問に思ったから。また、そういった支援があることを知らなかったため勉強になったから。(20代 女性)
- 新型コロナウイルス感染症の支援・相談窓口一覧、消費生活相談、国民健康保険の変更、特に気になるのは、後期高齢者医療保険について。今は年齢的に年金生活なので収入が決まっているため、いかにつつましく健康に気を付けて生活しているのが現状です。(70歳以上 男性)
- 市長コラム「避」。緊急事態についての市長の決意と思いやり。(70歳以上 男性)

- 第37回朝霞市民まつり。楽しみにしていましたが彩夏祭の中止は残念です。  
(70歳以上 男性)
- 岐阜県瑞浪市はこんなトコ。朝霞市と交流のある市があることを知らなかった。  
(20代 男性)
- 高齢者福祉サービスのご案内。いずれ高齢者になるので参考にしたいです。  
(70歳以上 男性)
- 特集。朝霞市独自のものなので、目を通しておいた方がいいと思ったから。  
(50代 男性)
- 新型コロナウイルス感染症の記事。ここ一年、マスクと消毒で毎日大変です。  
(60代 女性)
- 新型コロナウイルス感染症の対策についての記事。最も必要な記事だったから。  
(70歳以上 女性)
- 不定期連載の「朝霞の坂」。不動坂(岡2丁目)。普段訪れることのない所の記事だったので。(50代 男性)
- 特集。身近な記事ですので。(70歳以上 男性)
- スポーツ・レクリエーション。自分の健康にとって役に立つ情報があり、時間が合えば参加したいと思う。(50代 女性)
- 消費者情報アンテナ！(5ページ)。漫画が目をついた。定期購入のトラブルが報告されていたタイミングで、時勢に合っている内容だったから。(30代 女性)
- 博物館へ行こう！。不動坂は犬の散歩で頻りに歩いている坂であり、その名の由来に興味を持って読んだ。(50代 男性)
- 新型コロナウイルス感染症対策。国や県の施策が地方自治体においてどのように具体化しているかがわかるから。(70歳以上 男性)
- 新型コロナウイルス感染症対策。7月現在では1番必要なものだから。(60代 女性)
- 新型コロナウイルス感染症の対策。気になるので。(50代 女性)
- わたしたちにできることで補助犬の仕事の注意事項。町で時々見かけて、つい声をかけたくなくなりますが、心のなかで応援するようにしなければと思いました。(60代 女性)
- 新型コロナウイルス感染症の対策。今気になることについて書いてあったから。  
(50代 男性)
- ぼぼたんの「新しい日々」紹介。ぼぼたんが可愛くて癒されたからです。  
(40代 女性)
- 新型コロナウイルス感染症の対策。(40代 女性)
- 新型コロナウイルス感染症関係、医療機関支援金支給事業。現在、医療崩壊の危機の恐れがあると言われておりますが、医療従事者の支援に関する朝霞市の取り組みが、6月時点から始まっていたことは素晴らしいと思います。(60代 男性)
- 消費生活相談。職業柄、高齢の方と接する機会がありますが、勝手に物が送られたとか、知らないうちに契約されていたとか、クーリングオフに関する事に直面することがあるので。(50代 女性)

- 消費者情報アンテナ！、埼玉県南西部消防本部からのお知らせ、ぼぼたんが紹介する岐阜県瑞浪市はこんなトコ。四コマ漫画で目を引くし、ぼぼたんがすごくかわいい。写真があって目を引く。（４０代 男性）
- あさか市民活動ニュースレター。（７０歳以上 女性）
- 情報BOX。市の情報は広報でしか得られないので、市からの情報は大切だと思う。（６０代 女性）
- わたくしたちの健康。健康に関する知識が身につけられ、予防、対策ができるため。（４０代 女性）
- 定期購入のトラブル。自分も広告にだまされ、つつい申し込して、後で解約するのが大変なことがあったので。（５０代 女性）
- １１ページの防災関連の記事。地震関連について、不安があるので、防災製品について気付かされた。（４０代 女性）
- ぼぼたんが紹介する。楽しい情報が載っているから。（６０代 女性）

#### 広報あさか１１月号について

問１１ 文字の大きさはどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
大きい	2	4.7
やや大きい	0	0.0
ちょうどいい	33	76.7
やや小さい	8	18.6
小さい	0	0.0

問１２ 文字の量はどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
多い	8	18.6
やや多い	10	23.3
ちょうどいい	24	55.8
やや少ない	1	2.3
少ない	0	0.0

問１３ 色の濃さはどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
濃い	1	2.3
やや濃い	2	4.7
ちょうどいい	35	81.4
やや薄い	4	9.3
薄い	0	0.0

問14 記事掲載のタイミングは適切ですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
早い	2	4.7
やや早い	0	0.0
ちょうどいい	37	86.0
やや遅い	3	7.0
遅い	0	0.0
無回答	1	2.3

問15 記事の表現は適切で分かりやすいですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	15	34.9
やや良い	7	16.3
普通	20	46.5
やや悪い	1	2.3
悪い	0	0.0

問16 紙面のレイアウトの見やすさはどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	14	32.6
やや良い	5	11.6
普通	18	41.9
やや悪い	5	11.6
悪い	1	2.3

問17 2～8ページ「特集」について、ご意見・ご感想をお願いします。

- 余計なイラストも少なく、見やすく分かりやすいと思った。(40代 男性)
- 読みにくい。子供新聞か何かに思える。配色・レイアウトの段階で記事を読みたいと思わない。8ページのみ、異なる構成であるため、当てはまらない。(40代 男性)
- わかりやすくまとめられていると思った。(50代 女性)
- 毎年の市民の楽しみになっている彩夏祭のグッズがあることを知り、これはカラー写真の方がよかったと思う。(50代 女性)
- 7月号に比べ「特集」が絞られており、メリハリがきていると思う。表紙を開けて、2～3ページに色も使っていて、目を引く。7月号はやや地味だった。(50代 男性)
- 2ページの児童相談所虐待防止の特集は、わかりやすくまとまっていてよかった。通報者の秘密は守られるなどの留意点が、通報にあたり重要なところだともう少し強調してもいいと思った。(20代 女性)
- 新型コロナウイルス感染症の支援や相談窓口一覧の記事を読んでいないと、実際に自分が感染した場合、どうしてよいか分からず焦ると思う。特に、埼玉県でも非常に多く感染者が発生し、テレビでも多くの患者が増えているとのことで、他人事ではないと思っています。(70歳以上 男性)
- よく検討され、理解が容易であった。(70歳以上 男性)

- 育児のサポートについては、コロナ禍で問題が指摘されており、タイムリーな特集だと思う。(50代 男性)
- 2・3ページの表記は、とてもわかりやすく良いと思います。もう少し文字が大きい方が良いと思います。(50代 男性)
- 新型コロナウイルス感染症の支援・助成一覧表はわかりやすい。(70歳以上 男性)
- ココイロアオバの取り組みは、この紙面で初めて知りました。応援したいです。(50代 女性)
- 小さな子供と暮らしているので、ココイロアオバのオープン記事が印象に残る。詳細URLへの二次元バーコードへのリンクがスマホでのアクセスもしやすく良い。(30代 女性)
- 市職員の給与の状況に関しては多少興味を持って眺めてみた。(50代 男性)
- 児童虐待については心が痛みます。市の対応状況がよくわかりますが、「これで充分ですか」と聞かれると、何とも言えない。(自治体として)限界かなとも思われます。(70歳以上 男性)
- とても見やすいと思います。今の新型コロナウイルス感染症の様子(支援や給付)は、わかりやすかった。不安定な生活をしている人と、安定している市役所の給与を同時に掲載するのは、ちょっと無神経かと思いました。また、彩夏ちゃんのガーデンライトを2つ購入したが、その内の1つが接触が悪く点灯しないため、その時の対応を載せてほしい。(60代 女性)
- 市内のことや新型コロナウイルス感染症のことは、興味ある内容でした。(50代 女性)
- 子供さんに関する記事がまとめられていてよかったと思います。(60代 女性)
- 4~5ページの表レイアウトが見易くて良かったです。(40代 女性)
- 新型コロナウイルス感染症について、市民にもう少しわかりやすく説明してほしい。(70歳以上 女性)
- 「新型コロナウイルス感染症支援・相談窓口一覧」は、感染拡大が続くなか、タイムリーな記事だと思います。(60代 男性)
- 議会だよりは大切なことなのですが、文字ばかりで読む気になれません。(50代 女性)
- 「特集」という位置付けが目次を見ないと分からないため、読者に「特集」としている意図が伝わっていないのではないかと感じる。「特集」対象の内容を絞り込むなど、「特集」とする意図をわかりやすくした方がいいと思います。(40代 男性)
- 「市の職員の給与の状況などをお知らせします」で市職員の給与を開示することは良い事だと思う。(60代 女性)
- 新型コロナウイルス感染症の支援相談窓口については、タイミング的に助かると思いました。(50代 女性)
- 特に興味もなく、必要のない情報なので、ぱっと見ただけでした。(40代 女性)
- 若い家族の方々に応援している内容になっている感じがします。子供を育てるのは大変ですので、いろいろ考えていただきたいです。(60代 女性)

問18 11月号の記事で興味深く読んだ記事はどれですか。その理由はなんですか。

- 彩夏祭特別企画。お祭りがなく残念に思っていたのですが、このような物販で、来年に向けての期待が高まるので良い企画だなと思いました。（30代 女性）
- 新型コロナウイルス感染症支援に関する内容。（40代 男性）
- 議会だより。情報展開が悪いので、ここで確認しないと得られないことが多い。（40代 男性）
- 新型コロナウイルス感染症の支援・相談窓口一覧の記事。自分に関連するものがあるのか確認したかったため。（50代 女性）
- ヘルプマーク。ヘルプマークがなくても大丈夫な世の中であれば一番いいのですが、マークを付けない人が多いかもしれません。（50代 女性）
- 新型コロナウイルス感染症対策については、興味深く読んだ。あと、7ページの給与表も思わず見てしまった。月収とボーナスを分けるのではなく、年間収入の方が実感がわきやすいと思う。（50代 男性）
- 議会だより。定例会でどのようなことが議論されているのかを見るため。（40代 男性）
- 4～5ページの新型コロナウイルス感染症への支援・相談窓口一覧のホームページを確認していないので間違っていたら申し訳ないが、各支援・電話だけではなく、ホームページからも問い合わせができるようになればいいと思った。また、例を一つ挙げて、どういった流れで支援がされていくのかが載せてあるとイメージしやすいと思った。（申請→〇〇を提出、だいたい〇〇日後に補助金給付など）（20代 女性）
- 市職員の給与の状況について、一般のサラリーマンより良い給与をもらっていると思う。民間の会社は景気・不景気に左右されるが、市の職員も大変だと思うので、仕方のない事なのかもしれない。（70歳以上 男性）
- 市の職員の給与の状況のお知らせ。市の行政を行う方の現状を把握できました。（70歳以上 男性）
- わたくしたちの健康。自分自身が高血圧のため、何に注意したら良いか考えながら読むことにしています。（70歳以上 男性）
- 市職員の給与の状況などをお知らせします。気になる内容だったので。（20代 男性）
- わたくしたちの健康。色々わかるので参考になります。（70歳以上 男性）
- 新型コロナウイルス感染症の支援・相談窓口一覧。これほど窓口が用意されているとは知らなかった。（50代 男性）
- 新型コロナウイルス感染症の支援・相談窓口一覧。今年はコロナウイルスの一年であり、事業所など、あらゆる支援に手を差し伸べて下さいと思いました。（60代 女性）
- 新型コロナウイルス感染症関連の記事。現在最も必要な情報だから。（70歳以上 女性）
- わたくしたちの健康。自身に当てはまりそうな内容だったので。（50代 男性）
- STOP児童虐待。子供は夫婦の宝なので。（70歳以上 男性）
- 公民館のひろば。時間が合えば参加したいと思うから。（50代 女性）

- 議会だより。市議会での審議に興味があるため。（30代 女性）
- 運転免許自主返納啓発事業。支援内容に興味を持った。（50代 男性）
- 議会だより。個々の議員の考え方や活動の方向がわかります。数少ない議員の評価に係る資料であると思います。（70歳以上 男性）
- 情報BOX。朝霞市の情報が掲載しているので、毎月必ず読みます。（60代 女性）
- 議会だより。市内のことなので。（50代 女性）
- 願いが集まる新しい遊び場。自由にのびのびと遊べるように工夫されているなと思いました。（60代 女性）
- 彩夏祭。来年どうなるか気になったから。（50代 男性）
- Feature×Future。私自身もミニバイクを寄付したり、子供を連れて遊びに行ったからです。（40代 女性）
- わたくしたちの健康。年齢的に考える時期なので。（70歳以上 女性）
- 児童虐待。悲しいニュースが多いから。（40代 女性）
- 自衛隊体育学校選手インタビュー。朝霞市は、東京オリンピック2020の会場になっていますし、出場選手も他の自治体と比べて多くいますが、盛り上がり欠けるような気がします。広報あさかで盛り上げてほしいと思います。（60代 男性）
- 自衛隊体育学校選手インタビュー。地元にいる選手に興味があったから。（50代 女性）
- 「議会だより」は斜め読みでも一応目を通すようにしている。「市長コラム」はインフルエンザワクチンに関する内容であったため興味深く読んだ。「情報BOX」は毎号目を通して。（40代 男性）
- 催し・講座。市で色々な活動を提供していることに興味を持って読んだ。ZOOMの活用相談はビックリ！！。（60代 女性）
- 催し・講座、わたくしたちの健康。参加できる講座があれば学習したいと思いました。平日開催の講座が多いので無理でした。（40代 女性）
- 運転免許自主返納啓発事業。このような事業があることを知らなかったのも、高齢で運転が心配な方に自主返納をすすめるよいきっかけになることと思います。（50代 女性）
- 市職員の給与の状況。明らかにすることで、税金の一部がどのように使われているのか知りたい。（40代 女性）



問19 ここからは、再度、広報あさか全般に関する内容についてお答えください。  
市内におけるできごと、もの、人に関することで、取り上げて欲しいことがありましたら、ご記入ください。

- 0才から2才くらいの子供が遊べる公園が少ないので、どの公園にどんな遊具があるかなど紹介してほしい。(30代 女性)
- 朝霞市が主体となって、他市町村より積極的に取り組んでいること(いわゆる行政サービス以外)などがあれば、そういった特集ページを楽しみたい。(40代 男性)
- 犯罪情報。どんな事件がいつどこで起きたのか。また、過去の同時期にどのような犯罪が起きていたのか。統計四半期ごとくらいの範囲で、「この時期は〇〇が起きやすい」など。情報開示で犯罪の抑止力にもなりえると思う。また、防犯意識も向上する。県警と連携して掲載してほしい。(40代 男性)
- 生活に密着することについて(お金のことやゴミ収集等)深く掘り下げた記事を読みたいと思った。(50代 女性)
- みんなに関心を持って見てもらうことが大切だと思う。例えば、市内の小学校や中学校の各校の特色をリレー方式で扱うと、日頃は広報を見ない小学生や中学生、その保護者が見てくれるのではないだろうか。あとは、市内の施設とそこにいる人を特集したりするのはいかがだろうか。(50代 男性)
- 市の水道行政の安全性について取り上げてもらいましたが、年に1回位は再度取り上げをお願いします。(70歳以上 男性)
- 朝霞市の統計データをもっと掲載してほしい。防災関連、犯罪・防犯関連を掲載してほしい。(20代 男性)
- 図書館を含め、市の提供する設備等をよく知らない。本日、市役所のホームページ(トップページ > 分類でさがす > 市政情報 > 公共施設一覧)で確認できたが、博物館の記事があるが、そのほかの設備も博物館のページの一部を割く等で、記事を書けるとともに、記事の最後の紹介のホームページをQRコード等で載せておいてくれるとありがたい。(50代 男性)
- 根岸台は道が狭く、市内バスが通らないので、年配の方はタクシーで出かけることが多いようです。マイクロバスの送り迎えがあったら楽になるかと思います。(60代 女性)
- スポーツ競技場での公式戦試合が行われたら、その試合の結果を掲載してほしい。(70歳以上 男性)
- 市の施設の特集。施設の概要、それぞれ施設の役割や、利用の仕方、今の課題、皆んなにアピールしたい事。(50代 女性)
- 市内の公園の利用案内をまとめて取り上げてほしい。市内の公園に車で行くことがあるが、駐車場が探し出せず難儀することがある。市HPにも駐車場や見どころ、遊び方の利用案内があれば子供を連れていきやすくなると思います。(30代 女性)
- 黒目川を中心として、そこそこ自然も残されており、冬の時期には野鳥も集まる。そういった自然、四季の変化などに関して興味を持ってもらえるような記事を希望する。(50代 男性)
- 小学校の児童や中学校の生徒達の活動(例えば部活動)状況で、市民が「この子供達が活動している限り、市・県・国の将来は安心だ」と思うことや、心が和む事柄について取り上げてほしい。(70歳以上 男性)

- 最近外国の方をよく見かける。ゴミの出し方などはどこで教えるのだろうか。それともそのまま教えないのだろうか。非常にだらしがないため、転入する時にきちんと知らせてあげてほしい。(60代 女性)
- 市内に住んでいる外国の方に、日本や朝霞に住もうと考えたきっかけや、困ったことや嬉しかったこと、自国のことなどを答えていただくコーナーなどがあれば、少しは理解が深まると思います。(60代 女性)
- 学校での出来事の生の声。(50代 男性)
- コロナ感染症に関する事(方面的にどの地区が多いのか)。(70歳以上 女性)
- 射撃のオリンピック会場の玄関口である朝霞を盛り上げてほしいです。(60代 男性)
- 防犯の観点で、防犯カメラや街灯の設置情報。(40代 男性)
- 新型コロナウイルスの様々な情報を取り上げてほしいです。(40代 女性)
- コロナ関連のニュース、最近よく見かけるシェアサイクル(ダイチャリ)について。(50代 女性)
- 道路の整備状況、災害。今までどおり市の活動について。(40代 女性)
- 市民が交流できる場をもっと作ってほしいです。空き家の利用など、できるといいですね。(60代 女性)

**問20** 紙面の文字色等を季節に合わせ、4色(ピンク・水色・オレンジ・緑)で3か月に一度変更しています。今回のアンケートで配布したものは、水色とオレンジとなっていますが、配色等で何か気になることがありましたら、ご記入ください。

- 今回見比べるまで気付いていませんでした。季節に合わせて、涼しさや、暖かみがある文字色は良いと思います。(30代 女性)
- 毎回、配色が違うことは何となく知っていたが、3か月に一度のサイクルだったことは、このアンケートで初めて知った。(40代 男性)
- ピンク・緑を含めてもオレンジが極端に読みにくい。コントラストが出にくいためだろう。(40代 男性)
- 言われるまで気づかなかったが、季節に合わせた配色はとても良いと思った。それについて、広報やツイッターなどで書かれていれば、もっと注目して広報を見たり読む人も増えるのではないかと思う。(50代 女性)
- 季節感があっていいと思う。(50代 女性)
- 水色はやや地味な印象。オレンジは色味もあり明るい印象。わたしはオレンジに好感を持った。ただ、人によって印象は違うのかもしれない。(50代 男性)
- なぜ4色なのか。何か理由があって色分けしているのか。理由があるのかよくわからない。(70歳以上 男性)
- 季節感があり、現状でお願いします。(70歳以上 男性)
- 気になることはないです。むしろ気がついていませんでした。表紙がカラーになってよくなった。(20代 男性)

- 私は色弱ですが、7月号の色がかなりはっきり見え、11月号の色は薄く、また、薄く感じるために記事も読みにくかったです。色弱も差があるとは思いますが・・・。  
(50代 男性)
- 見てはっきり季節感を感じられて良いと思います。(60代 女性)
- 7月号の水色は、ちょっと色が出過ぎているかもしれない。目の悪い方に配慮をしてほしい。(70歳以上 女性)
- 色がもう少し鮮やかな方が良いかと思います。(50代 男性)
- あまり気にならなかったです。(70歳以上 男性)
- オレンジは優しい印象があり、心が和むと思いました。文字もスッと入って来る感じがしました。(50代 女性)
- 季節感があり良いと思います。(30代 女性)
- 7月号の水色は、紙面が引き立つ配色となっています。11月号のピンクは、3ページの「地域市民で子育てのお手伝い」の部分が、見出し部分のインパクトが減殺されている。  
(70歳以上 男性)
- 夏は青系、冬はオレンジやピンク。季節を感じる事ができればよいと思う。  
(60代 女性)
- 良いと思います。特に読みにくい等はありませんでした。(50代 女性)
- 申し訳ございません。色が変わっていることに気がつきませんでした。(60代 女性)
- オレンジが、薄汚れた茶色っぽく見えてしまうのが残念です。(40代 女性)
- 11月号のオレンジ色は、暖かみがあり、とても良いと思います。(60代 男性)
- 二色刷りの宿命であるが、全体的に単調に見えるため、どの記事に注目すればよいのだろうか。目的を見出しづらいのがもったいない。(40代 男性)
- 重要な内容などは、他の色を使い、強調したほうが良いと思います。(60代 女性)
- 水色はちょっと見づらい。重要なことが軽く感じられる。(40代 女性)

問21 その他、紙面上で気付いた点をご記入ください。

- ほぼたんがいいですね。よいアクセントになっていると思います。(30代 女性)
- 前述したが、紙面(あるいはコンテンツごと)によって、文字レイアウトが横向きだったり、縦向きだったりしている。それぞれのページでは見やすいが、冊子全体の印象としては、少し違和感を覚える。いずれかの向きに揃える余地がないか、検討してほしい。  
(40代 男性)
- あまり広報の文章がたくさんあると読み飛ばしてしまう。情報の多様化で仕方ないが、箇条書きにしたほうが読みやすいような気がした。(50代 女性)
- 文字数とイラストの配置に気を遣っているのがわかる。ただ、字数が多くて、余白がもう少しあると見やすいように思う。(50代 男性)

- 全体を通して校閲する機関がないのか、そういう人を配置していないのか、全体の構成の一体感が感じられない。無駄にスペースがあり、イラストを挿入している所や逆に文字を詰め込まなくてはいけない所が混在している。レイアウトに統一感が無く、どのページを見ても分かりにくい。また、先に割り付けを決めていると思われる構成であり、無駄なイラストなどが目に付く。担当部署を分け、制作を割り振っているものと思うが、各部署から上がってきたものをそのまま決められた枠に入れただけの印象を受ける。レイアウト構成の都合上、スペースが少なく、レイアウト配置で強引に文字を入れているような印象もあり、読みにくさを誇張させている。(40代 男性)
- 「わたくしたちの健康」は引き続きお願いします。(70歳以上 男性)
- ところどころ面白い記事があるのでよかった。(20代 男性)
- 去年は、縦書き・横書きが1ページの中で混在で読みにくかったが、見やすくなったと思います。(50代 男性)
- コンパクトになっていいと思います。(70歳以上 男性)
- 広報あさかのQRコードが表紙にあって、インターネットでもすぐに読める様になってたら便利。(50代 女性)
- 議会だよりはもう少し内容を要約して記載する・・・など、全てを読み込まなくても内容が理解できるような記載方法にしてほしい。(50代 男性)
- 7月号は、18ページの写真が小さく、何が写っているのかがわからない。11月号は、10ページの左下に5円硬貨があるが、なんだろうか。(70歳以上 男性)
- 毎月手話が掲載されているが、意味があるか疑問に思っています。手話というのは、一か月に一度見るくらいでは身になりません。言葉のつながりが必要です。安易に載せても意味が無いのではと思っています。(60代 女性)
- 写真や絵で説明などがあると、読みやすくなると感じました。(50代 女性)
- 字を少なく、写真や絵を入れて、コンパクトにまとめてもらいたい。(50代 男性)
- 二色刷りで情報がたくさん盛り込まれており、どれが何の記事か今一つ分かりづらいのがもったいない。(40代 男性)
- つめすぎかなあ。(60代 女性)
- 11月号の「議会だより」(11~20ページ)は文字が多く、読みづらく感じました。文字の大きさが、高齢者の方々には少し小さく感じるのではないかと思いました。(40代 女性)

問22 朝霞市では、広報媒体として、広報あさかや市ホームページ、ツイッター、フェイスブックページ、LINE、テレビ埼玉「データ放送サービス」、メール配信サービス、市内の掲示板、防災行政無線、朝霞駅前電光掲示板などで情報を配信しています。主にどの広報媒体で市政情報を収集していますか。（〇は5つまで）

回答内容		回答件数	構成比 (%)
広報あさか		35	85.4
市ホームページ		21	51.2
ツイッター		4	9.8
フェイスブック		0	0.0
LINE		0	0.0
テレビ埼玉「データ放送サービス」		1	2.4
メール配信サービス		6	14.6
市内の掲示板		6	14.6
防災行政無線		10	24.4
朝霞駅前電光掲示板（南・東口）		7	17.1
その他		1	2.4
回答者数	41	無回答者数	2
合計件数		91	

【その他の御意見】

- 市役所への電話

問23 問22の選択肢の広報媒体について、ご意見・ご感想をご記入ください。

- 広報媒体が多岐に渡るのは、サービス受益者にとって良いかもしれないが、管理が大変ではないかと懸念。相互型のツイッターやフェイスブックは、登録することで個人アカウントが知らない人にも公開されてしまうことに抵抗がある人もいるかもしれない。幅広い年齢層が活用できるものに絞って、もう少し発信頻度を増やしてみてもどうか。（40代 男性）
- どれも情報展開力が薄い。市ホームページ、ツイッター、フェイスブックページ、LINE、テレビ埼玉「データ放送サービス」における、デジタル情報の分岐を増やして、情報の開示をしている事をもっとアピールし、更新側の負担を減らすため、詳細情報は1か所に纏めるなどで、情報に力を持たせてほしい。また、中の人には、シフトを引き、情報が途切れないよう運用してほしい。例：発信日時は 土日祝日含め、7時～24時 など（40代 男性）
- 朝霞市のツイッターをフォローしているが、もっといろいろな情報を発信してほしいと思った。（50代 女性）
- ツwitterが一番重宝してます。アクセスしてすぐわかるので。（50代 女性）
- 市ホームページはコロナ関係でよく閲覧した。スピードという点で良かった。ただ、インターネットに不得手な人のために、紙媒体も必要だと思う。他の媒体はそれぞれの年齢層に必要なものだと思うが、私自身は利用していない。幅広い層に訊いてみて、使われていない媒体は削っても良いかもしれない。市の負担も減らせるところは減らして良いと思う。（50代 男性）
- 私はツイッター、LINE、メール配信サービスは見ない。広報あさかだけです。（70歳以上 男性）
- 市の情報をインターネットで集めることはないため、インターネットの広報は目にする機会がない。広報あさかを重宝しています。（20代 男性）

- 防災行政無線がわかりづらいのはどうしてなのでしょう。大体の内容はわかるのですが、風向きによることもあるのでしょうか。放送担当者は一つ一つの言葉をゆっくりと伝えてくれてはいますが、たまに、「刃物を持った不審者など」と放送されると、わかりづらい。もっと良好な状態にならないかと思っています。(60代 女性)
- 高齢者だとデジタル情報にアクセスできない方が思った以上に多いと思います。(周囲の方々のお話からですが)文字情報との兼ね合いが難しい。(70歳以上 女性)
- 市のホームページですが、項目が多く、目的の記事に辿り着くことが難しく思います。もう少しわかりやすいリンクにしていただけると助かります。(50代 男性)
- 自分が必要としている情報は自分から出向いて調べるので、必要以上に色々登録はしない。(50代 女性)
- トラブルなく運用されていて良いと思います。(30代 女性)
- 広報の内容が固いものが多く、もう少し朝霞の自然、文化などに愛着を持ってもらえるような内容にしてほしい。(50代 男性)
- 市ホームページを見たくても、パソコンがなければ見ることはできない。ツイッター、フェイスブック、LINE、メール配信サービスについても、スマートフォンがなければ利用できないし、操作もできなければ、見ることはできない。提案としては、「朝霞市の市政について聞きたいことがあった場合は、市役所の窓口：〇〇課に直接お越しくささい」と広報あさかに毎号掲示したらいいと思います。(70歳以上 男性)
- 朝霞フロントを毎日見えています。情報が遅いのではないかと思います。PHOTO NEWSは、賞状を貰う人より、子供達の遊ぶ様子や、保育園、小学校・中学校の写真の方が楽しいのではないのでしょうか。(60代 女性)
- 色々な方法で情報を発信することは大切なことだと思います。色々な年代の方がいるので、自分が情報を取りやすいものを選択できるので。(60代 女性)
- 各家庭にタブレット等を配布し、朝霞の情報を知らせることができたらよいと思います。(50代 男性)
- 防災行政無線は、風向き等によって聞き取りにくい時があります。(40代 女性)
- 広報あさかは、じっくり読めます。朝霞駅前の電光掲示板は、駅を使用するときに利用します。(60代 男性)
- 粗大ゴミ(クリーンセンター)やエコプラザ(リサイクルプラザ)など、わかりやすいホームページになるといいと思います。(50代 女性)
- ツイッター、フェイスブック、LINE、メール配信サービスについては、会員としての登録状況をまとめたものが知りたい。また、どのように活用されているのか・されていないのかも知りたい。(40代 男性)
- コロナの情報についても、テレビを見ていても、東京の情報が多すぎて、埼玉、朝霞の情報が少なすぎるので、テレビ埼玉をもっと活用してほしい。(60代 女性)
- 最新の情報が欲しいので、メール配信を充実してほしい。(40代 女性)

## 自由記入欄

今回のアンケート（レイアウト・質問方法・構成等）について、ご意見などがございましたら、こちらに記入してください

- 郵送アンケートよりも回答しやすいし、コスト（費用対効果）面でも効率的だと思う。ただ、今回設問数の多さが少し気になった。一時保存もできないようなので、回答するのに時間がかかってしまった。一度に多くの設問を設けるのもいいが、もう少し設問数を削減し、代わりに配信数を増やすなど工夫してもらえると、もっと回答しやすい。  
（４０代 男性）
- 入力内容の一時保存機能をつけてください。前は、この機能がないため意見を上げられなかった。（４０代 男性）
- 読みやすいかどうかの質問であるならばいいのではないかと思います。  
（５０代 女性）
- 集計が大変な形式であるが、ラジオボタンのような選択方式ばかりだと中間的な回答は拾えない。何かしらお役に立てばうれしい。（５０代 男性）
- 私は「広報あさか」を毎回必ず見ており、税金、市長の言葉、催し物等の色々な情報を発信して下さっており、非常に便利に活用させていただいております。今後ともよろしく提供して下さい。（７０歳以上 男性）
- 役立つ情報を届けていただきありがとうございます。紙面の都合もあるとは思いますが、読みやすくわかりやすい内容・レイアウト等をこれからもよろしく願います。  
（６０代 女性）
- このページを一時保存する機能を利用したが、一度PCを落として、4桁コードを入れて呼び出そうとしたら、すべて消えていた（保存されていなかった）。（５０代 男性）
- なかなか上手に書けなくてすみません。（６０代 女性）
- （紙のアンケートは）なぜ右とじなのですか。（７０歳以上 男性）
- 広報媒体に関する選択肢は3つ位でいいと思います。（７０歳以上 男性）
- 7月号の内容に関して12月に問われても記憶が曖昧であり、再度読み直してこうだったのでは？という回答しかできない。（５０代 男性）
- 適切であると思います。（７０歳以上 男性）
- 広報というのは、各家庭にとって唯一の市からの情報です。作っている方も大変でしょうが、「今、市民が何を求めて何を知りたいのか」を把握していただき、知らせてほしいと思います。いつもご苦労様です。これからもよろしく。（６０代 女性）
- 今は小さい文字も読めますが、年齢が上がったら、小さく感じることもあると思います。小さいと読むのが億劫になるかとも思いました。（５０代 女性）
- 広報は情報収集の貴重な媒体ですが、隅から隅まで読むことはありません。年齢・性別により、必要な情報は限られていますので、アンケートとしては内容的に難しかったです。  
（５０代 女性）
- いろんな行事がみなさんにわかりやく伝達していただけると嬉しいです。  
（６０代 女性）

- 自治体の広報誌としての役割を果たす方が一番の目的となると思うが、二色刷りで文字も多いため、どの記事が何を伝えようとしているのかが分かりづらく、それがもったいないと感じる。（4色がいいという単純な話しではないが）。ぼぼたんは、すごく可愛いキャラクターだと思うので、もっとぼぼたんを上手に活用したページを作ったり、写真を増やしたりして、もう少し「見る」ポイントを設ける方がいいと感じる。朝霞台駅の公衆トイレがぼぼたん活かして綺麗になったことは、すごくいいと思います。（40代 男性）