

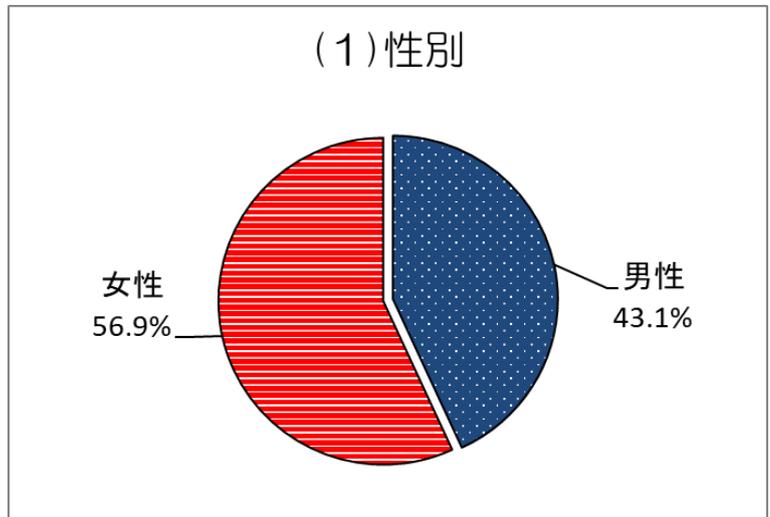
令和元年度
第1回広報あさかアンケート結果

朝霞市 市政情報課

- テーマ 広報あさか全般及び平成30年12・令和元年5月号について
- 実施期間 令和元年6月4日（火）から令和元年6月18日（火）まで
- 調査対象者 朝霞市市政モニター 78名
- 回答者数 51名 回収率 65.38%
- 回答者の属性

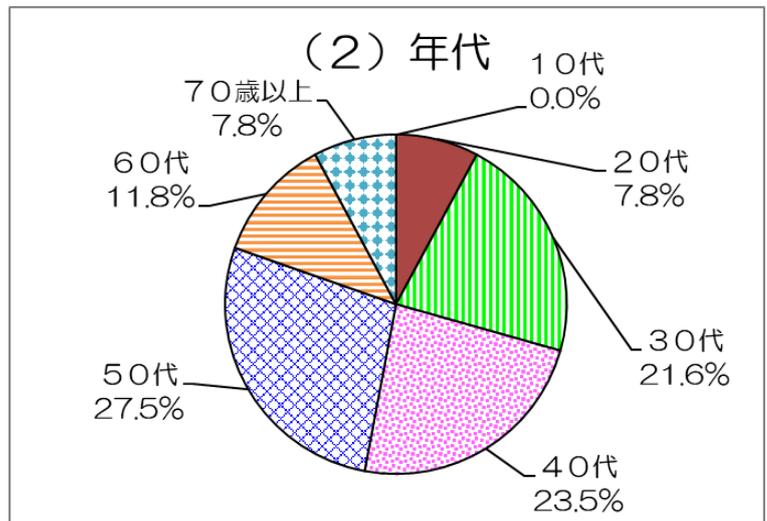
(1) 性別

性別	人数	構成比 (%)
男性	22	43.1
女性	29	56.9



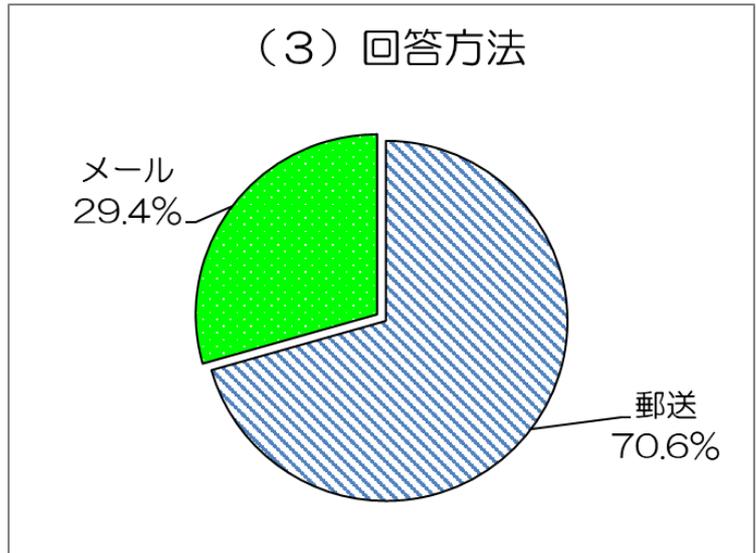
(2) 年代

年代	人数	構成比 (%)
10代	0	0.0
20代	4	7.8
30代	11	21.6
40代	12	23.5
50代	14	27.5
60代	6	11.8
70歳以上	4	7.8



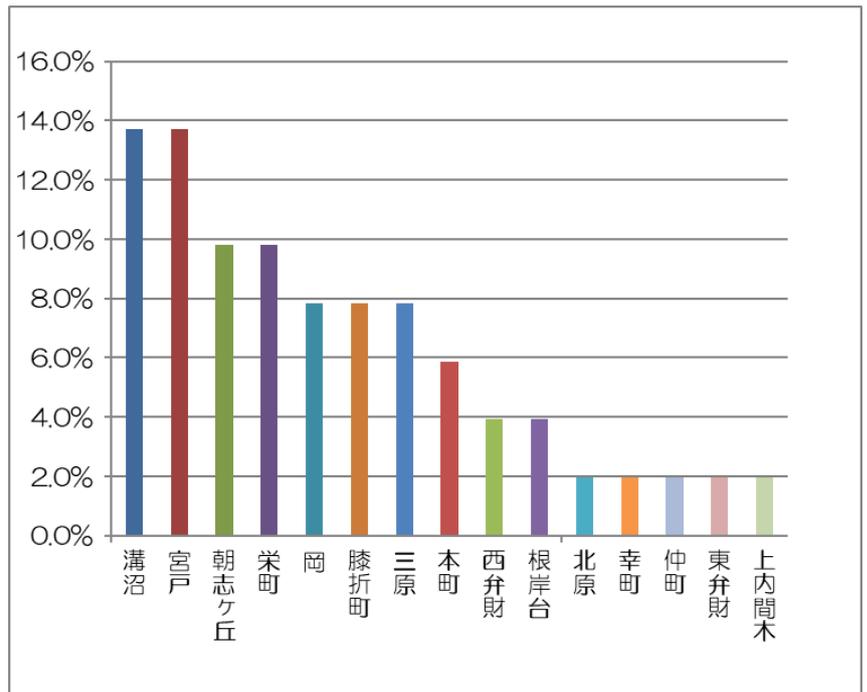
(3) 回答方法

回答方法	人数	構成比 (%)
郵送	36	70.6
メール	15	29.4



(4) 地域

地域	人数	構成比%
溝沼	7	13.7
宮戸	7	13.7
朝志ヶ丘	5	9.8
栄町	5	9.8
岡	4	7.8
膝折町	4	7.8
三原	4	7.8
本町	3	5.9
西弁財	2	3.9
根岸台	2	3.9
北原	1	2.0
幸町	1	2.0
下内間木	1	2.0
泉水	1	2.0
田島	1	2.0
仲町	1	2.0
東弁財	1	2.0
上内間木	1	2.0



※構成比率は、回答者数を基数として百分率 (%) で表示しています。百分率は、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。また、複数回答の場合は、構成比率の合計が100%を超える場合があります。

※自由記述の表現はできる限り原文のまま記載していますが、一部表現を修正しているところがあります。

問1 広報あさか全般についてお聞きします。広報あさかは、現在、全戸配布されていますが、広報あさかを読んだことはありますか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
ある	50	98.0
ない	1	2.0

問2 問1で「ある」と答えた方にお聞きします。
 広報あさかでよく見る記事、ページは何ですか。

- 表紙の裏から2～3ページ。情報BOXから後ろのページ。会計報告や議会の報告はほとんど読みません。(50代 女性)
- 募集、ご案内、催し・講座、みんなの図書館、当番医、市民伝言板(30代 女性)
- 議会便り、情報BOX、わたくしたちの健康(50代 男性)
- 全て目を通します。議会の議事録等はよく見ます。(30代 男性)
- 催し・講座のページ(50代 女性 他同意見3件)
- 議事(30代 男性)
- 求職、イベント(60代 女性)
- 表紙のみ(20代 女性)
- イベント、議会の会議内容、市長の今後の朝霞市の展望(50代 男性)
- 公民館のひろば、みんなの図書館、わたくしたちの健康、この3つは必ず見ます。(40代 女性)
- 市民伝言板、生涯学習、催し・講座(情報BOX)(30代 女性)
- 情報BOX(50代 女性 他同意見1件)
- 表紙の写真、イベント(20代 女性)
- P7、P18、P19、市民の税負担状況、催し・講座(20代 女性)
- 情報BOX、議会だより(30代 女性)
- 議会だより、男女平等関連のそれいゆびらぎ、博物館関連、ご案内(70歳以上 男性)
- 情報BOX「募集」、催し・講座、市民伝言板(40代 女性)
- みんなすこやか、検診のお知らせ、議会だより(50代 女性)

- 一般会計予算概要、情報BOX、PHOTO NEWS（40代 男性）
- 全体を見ています。（60代 男性）
- 情報BOX…募集、ご案内、催し・講座（50代 女性）
- 市政に関すること。（税・施策・議会）739号（12月号）P3、P6。744号（5月号）P3、P5、P6～16。
行事に関すること。（行事・催し事）739号P4、P8。744号P2。
健康に関すること。739号P2、P10、P24。744号P22、P37。
その他。739号P4、P12、P14、P23。744号P18、P23。
（70歳以上 男性）
- 朝霞地区一部事務組合だより（40代 男性）
- 催し・講座、公民館のひろば、博物館へ行こう（60代 女性）
- 議会だより、情報BOX（70歳以上 男性）
- 特になし。時間があるときは全ページにざっと目を通しますが、忙しいときは開かないで、そのままになっているときもあります。（50代 女性）
- 募集、催し・講座、ようこそ朝霞の生涯学習へ（30代 女性）
- 情報BOX「募集」、年末年始業務のご案内、ごみ収集日程、市・県民税（個人住民税）の改正点、一般会計予算概要、令和元年度水道事業会計予算概要、市の家計簿を公表します。
（60代 男性）
- 議会だより、みんなすこやか、みんなの図書館（30代 女性）
- 催し・講座、日曜休日医療機関（40代 女性）
- 行事案内、議会の様子、なるべく隅々まで読む。（70歳以上 男性）
- 予算計画、収入、支出（一般会計予算、特別会計等）。全ての項目に情報収集として。市民のために行革がなされ、無駄遣いがないかどうか。補助金が無駄に流出されているので、しっかりと抑えているのか注視します。（60代 男性）
- 全体的に流し読み。（40代 男性）
- 彩夏祭関係（40代 男性）
- 健康づくり課の健診情報、催し・講座のページ、「わたしたちができること」
（30代 女性）
- 12月号 P8、P9 年末年始について、情報BOX、わたくしたちの健康
（50代 女性）
- 市民伝言板、催し・講座、ご案内、最終頁（裏表紙）、ようこそ生涯学習
（50代 女性）

- ・彩夏祭についての記事。(20代 女性)
- ・一通り見ますが、市民伝言板とPHOTO NEWSは必ずチェックします。(40代 女性)
- ・市民伝言板、催し・講座、公民館のひろば(40代 女性)
- ・セミナーや講座の募集。(30代 女性)
- ・特に気にして読んでいません。全体をまんべんなく読んでいます。(30代 男性)
- ・催し・講座の案内、議会だより、募集(40代 女性)
- ・お知らせや特集などをよく見ます。(50代 女性)

広報あさか12月号について

問3 文字の大きさはどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	25	49.0
やや良い	3	5.9
普通	18	35.3
やや悪い	5	9.8
悪い	0	0.0

問4 文字の量はどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	22	43.1
やや良い	3	5.9
普通	20	39.2
やや悪い	6	11.8
悪い	0	0.0

問5 色の濃さはどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	27	52.9
やや良い	2	3.9
普通	18	35.3
やや悪い	4	7.8
悪い	0	0.0

問6 記事掲載のタイミングは適切ですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	23	45.1
やや良い	8	15.7
普通	19	37.3
やや悪い	1	2.0
悪い	0	0.0

問7 記事の表現は適切で分かりやすいですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	25	49.0
やや良い	6	11.8
普通	19	37.3
やや悪い	1	2.0
悪い	0	0.0

問8 紙面の見やすさはどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	22	43.1
やや良い	8	15.7
普通	12	23.5
やや悪い	9	17.6
悪い	0	0.0

問9 20～23ページ「ようこそ！あさかの生涯学習へ」について、ご意見・ご感想をお願いします。

- ・色々な講座や催しが一覧しやすくなっていると思います。
図書館や博物館のイベントに子供が小さい時は行っていたので、独立ページになっていて見易いです。(50代 女性)
- ・公民館のひろばは、どこでなにをやっているか枠で仕切っているのが読みやすいです。そちらが読みやすいので、スポーツ・レクリエーションの記事が文字の羅列ばかりで見づらい印象です。図書館のページは本館と分館が混ざって記載されているので読みづらいです。ページ上半分が本館、下半分が分館など分けて記載してくれると見やすいです。
(30代 女性)
- ・思いのほか沢山の講座や催しがあり、その情報量に驚いた。不定期掲載 朝霞の坂 は興味深い。(50代 男性)
- ・財政の支出。深く関わっているから。(30代 男性)
- ・朝霞市博物館に行こうの記事が参考になり、良かったです。(50代 女性)
- ・分かりにくい。(60代 女性)

- こんなにいろいろと団体があるとは思いませんでした。（20代 女性）
- 市民が参加できる講座やスポーツレクリエーションなどの情報が載っており、役立ちます。（50代 男性）
- 情報の量ではなく、配置が分かりづらいように感じる。また、インターネットと連動した形をとってほしい。きっかけは広報あさか、詳細情報はインターネットというイメージ。（30代 男性）
- 読んでいません。（50代 男性）
- 生涯学習へ～のページは私が必ず見るところなので、いつも楽しみにしています。紙面もレイアウト等、私は見やすいと思っています。（40代 女性）
- 小1、幼稚園の子供がいるので、参加体験できるものが少ないと感じた。年末・年始なので、子供or親子で参加できるものが、もう少しあってもいいと思った。（30代 女性）
- 小学生対象の書初め講座が各公民館であり、無理なく参加できると思う。また、講師にかたよりなく良い。広報で募集しているのに募集定員が少ない講座があり残念（内容によっては指導が行き届かないのかもしれませんが）。（50代 女性）
- 不定期連載の朝霞の坂は面白いです。坂ばかりで嫌になるけど、名前と由来を知れば、少し坂を上るのも楽しくなりそうです。（30代 女性）
- 朝霞の坂、とてもいいです。P22。また、カゴヤの坂、タビヤの坂等もありますので、次回に期待しております。（70歳以上 男性）
- 行きたいけど、高齢の方が多気がして気が引ける。夫について行ってほしいが、朝霞駅から少し歩くので行きづらい。内容はとても興味があることだし、土日に行っているの、ぜひ行きたい。（40代 女性）
- 年をとっても学習することは大切だと思います。仕事が休みの日でチャンスがあれば何かに参加したいと思っています。（50代 女性）
- 伝えたい情報が、パッと見て分かりづらい印象です。紙面の見た目の割付（レイアウト）はすごく重要なので、もう少し広く見せる（いろいろ詰め込みすぎない）工夫をすると、読まれる機会が増える気がします。（40代 男性）
- 各施設等で催されている内容がよく分かり、「行ってみよう」、「参加してみよう」という気持ちになります。（60代 男性）
- 文字の大きさや色で区分され、見やすい（50代 女性）
- 内容：知りたい事項が記載されていて適切である。
紙面：文字が小さいところがあり、老人には「虫めがね」が必要。（例、公民館のひろばの電話番号）（70歳以上 男性）
- 見やすいと思います。（40代 男性）
- P23図書館の雨の日等のアドバイス、なるほどです。（60代 女性）

- ・ 分かりやすいです。（70歳以上 男性）
- ・ 生涯学習か、何か新しい趣味を作りたいと思っているから、ちょっと見てみよう。あ、「書き初め」だ。またお習字やりたいと思っていたから始めるきっかけになるかも。何だ、子供だけじゃん。「フラワー」には興味ないな。「ドイツから学ぶ…」おもしろそうだな。今月のシフトの予定は…。あ、仕事だ、行けないな。公民館の催しはどうだろう。書き初め、みんな子供ばっかだな。認知症については仕事しているからパス。「カラー」興味ないな。どれどれ、スポーツは？テニス、スキー興味ないな。あ、歩こう会がある。一度参加したいと思ってんだよね。あ、仕事の日じゃん…もう、この不規則シフトの仕事している限りは何もできないな。介護の仕事、辞めちゃおうかな。…と毎月繰り返しています。
（50代 女性）
- ・ いろいろ情報が記載してあり、良いと思う。（30代 女性）
- ・ いろいろな講座などを行っている。（50代 男性）
- ・ 必要な情報が簡潔に分かりやすく表記されていると思うが、いわゆる市の広報誌という感じで特別な面白みは感じない。（30代 女性）
- ・ 子供向けの情報があるのが良い。（40代 女性）
- ・ よく読むところです。よくできていると思います。（70歳以上 男性）
- ・ P20-21、限られた紙面に、工夫して入れ込んだ内容なのだと思いますが、場所別なのか、主催者別なのか、レイアウトやフォントの色で何の違いがあるのか理解しにくいように感じます。
P22-23、とても見やすく分かりやすいです。（30代 女性）
- ・ 情報を知るきっかけがないので良いと思います。（50代 女性）
- ・ ほぼ毎月、目を通します。しかし、子供向けが多く、大人向けが少ないので（大人向けは平日で参加できない）残念。（50代 女性）
- ・ 項目一つ一つの間にもう少し余白があるとより見やすいと思う。（20代 女性）
- ・ ぎっしり詰まっていて、読みにくいです。（40代 女性）
- ・ いいと思いますが、行く時間がない。（30代 男性）
- ・ 内容が充実していると思いました。（40代 女性）
- ・ 初めて見ました。スポーツ、文化、知識を学習できる場や行事が多くあることに気付かせてくれて、大変良いと感じました。（60代 男性）

問10 今回の記事で興味深く読んだ記事はどれですか。その理由はなんですか。

- 市県民税の改正点。配偶者控除が変更され自分も該当する為。(50代 女性)
- 医療機関の年末年始の実施予定。子供がいるので、長期休暇等の際にはどこの病院が空いているのかが気がかりのため。(30代 女性)
- 不定期掲載の朝霞の坂。地元の歴史やいわれに触れられるから。(50代 男性)
- 朝霞の坂、詳しく調べて掲載されていて良かったです。(50代 女性)
- 市民伝言板。身近な記事が多い。(60代 女性)
- 避難行動要支援者台帳。こういうものがあるの知らなかったから。あったらいいなと思った。(20代 女性)
- 市の家計簿を公表します。納めている税金がどのように使われているかを明示されているため。(50代 男性)
- 情報BOX(40代 女性)
- 市の家計簿を公表します。知っているようで知らない情報だったから。市民として税金がどのように活用されているか興味があったから。(30代 男性)
- 読んでいません。(50代 男性)
- P15、秋の勲章の記事。朝霞に、こんなに多くの受章されている方がいらっしゃるのを知り驚きました。(40代 女性)
- 医療機関年末年始診療予定表。子供がいるので、急な体調不良に対応できるようにするため。(30代 女性)
- 年末年始の業務、ごみ収集、医療機関。長い休みになると困ることなので。(50代 女性)
- P7、P18、P19(20代 女性)
- 医療機関年末年始診療実施予定表。子供がいるので、年末年始にすぐ行ける病院を知っておきたいから。(30代 女性)
- P26、平成30年度ふれあい標語入賞者表彰式。深く読んだ記事ではなく、深く見たこととして、前列中央の3名の方及び写真を撮った方の良識・常識に深く疑念の思いを強くしました。表彰される方が主役であるのに、後列の方々の顔が良く撮ってありません。こんな写真の掲載は市民として恥ずかしいです。(70歳以上 男性)
- ①地域のつながりを考える学習会。②仲間と一緒に脳トレ！地域ではじめる認知症予防。③ART&CRAFT展
①朝霞市を好きになりたいから。②認知症になりたくないから。③展覧会等が好きだから。(40代 女性)

- 朝霞の坂。普段通過してしまう坂に名前と由来があったとは。面白く感じました。
(50代 女性)
- 組合だより。「セルフスタンド」についての記述は、事故防止のために役立つだけに、日々のちょっとした事故につながりそうな記事は、必要不可欠だと思う。
(40代 男性)
- 市の家計簿を公表します。税金の使われ方を知る機会となった。(60代 男性)
- 年末年始業務のご案内、年末年始のごみ収集日程。ごみ収集日を把握するため。
(50代 女性)
- P2. 健康づくりを応援するページ、歯周病に関する内容。常に心掛けていることがよくまとめられて表現されており納得できるから。(70歳以上 男性)
- H30. 9. 30現在の財政状況。住んでいる所の財政状況は気になります。
(40代 男性)
- ヘルスアップ 歯周病はお口の病気だけでは無い事です。(60代 女性)
- 市・県民税の改正点。年だから収入は増加しないから控除が増える記事が出てこないかと思うから。(70歳以上 男性)
- ①年末年始業務案内、医療施設、ごみ収集日②わたくしたちの健康
①本当だったら、絶対必要な情報なので。②父の心臓も必要になるかもしれないので。ただ、漢字が多くてななめ読み。(50代 女性)
- 催し・講座。10歳、8歳、5歳の子供がいるので、一緒に行けて楽しめるイベントはないかと思ったから。(30代 女性)
- 情報BOX「募集」、採用状況を閲覧しています。市・県民税(個人住民税)の改正点、市・県民税の納税関連の掲載記事は関心が高い。歯周病を予防して心身共に健康!、歯周病は身に迫る思いです。(60代 男性)
- 市・県民税について。一番最初の記事で、自分がどうなるのかを確認できたから。
(50代 男性)
- みんなの図書館。0歳の息子が参加できそうなイベント情報などは興味深くチェックしている。(30代 女性)
- わたくしたちの健康(40代 女性)
- 市の家計簿、伝言板。納付した税金の使われ方が問題。(70歳以上 男性)
- 不定期連載の朝霞の坂。その土地にまつわる歴史の話は好きなので。(40代 男性)
- 裏表紙。催事の様子を知れたから。(40代 男性)
- 「催し・講座」。幼児を子育て中のため、市内で行われる年末年始イベントを知る機会であるため。(30代 女性)
- 催し・講座、快適介護ライフ、教室案内。親への心構えが学べればと考え興味深く読みましたが、平日なので参加しなかった。(50代 女性)
- P22の不定期連載の朝霞の坂。坂の由来など知ることができ面白かったから。
(20代 女性)

- 年末年始のごみ収集日程、医療機関年末年始診療実施予定表。重要な情報なので。
(40代 女性)
- 朝霞の坂。実家の近くで、初めて坂の名前「稼坂」と知った。名前の由来が知れて、非常におもしろいと思った。(40代 女性)
- 市の家計簿。税金が何に使われているのか、改めて確認することができた。
(30代 女性)
- 一般会計の所です。自分たちが納めた税金が無駄に使われていないか見たいからです。
(30代 男性)
- 催し・講座の案内。自分の興味のある内容、参加できるものはないかと読みました。
(40代 女性)
- 記事ではないですが表紙がとてもきれいで、よく見えるところに飾っていました。
(50代 女性)
- P22、朝霞の坂。私は釣りが好きで、この坂の下にある釣具屋さんへ今でも通っています。たまにこの坂を利用しますが、随分急な坂だなと思っていましたが、名前も知りませんでした。今回、坂の名前や由来を知ることができ、また一つ朝霞の歴史を知ることができました。良い記事だと思います。
私の職場は東京赤坂にあります。赤坂にも坂が多く、小さな坂でもその上と下に木柱があり、坂の名前と由来が書かれています。朝霞でもそのような表示をすればもっと地域の歴史を知れるのではと考えます。(60代 男性)

広報あさか5月号について

問11 文字の大きさはどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	25	49.0
やや良い	2	3.9
普通	22	43.1
やや悪い	2	3.9
悪い	0	0.0

問12 文字の量はどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	22	43.1
やや良い	6	11.8
普通	19	37.3
やや悪い	4	7.8
悪い	0	0.0

問13 色の濃さはどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	28	54.9
やや良い	4	7.8
普通	19	37.3
やや悪い	0	0.0
悪い	0	0.0

問14 記事掲載のタイミングは適切ですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	26	51.0
やや良い	7	13.7
普通	17	33.3
やや悪い	1	2.0
悪い	0	0.0

問15 記事の表現は適切で分かりやすいですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	25	49.0
やや良い	8	15.7
普通	17	33.3
やや悪い	1	2.0
悪い	0	0.0

問16 紙面の見やすさはどうですか。

回答内容	回答件数	構成比 (%)
良い	24	47.1
やや良い	7	13.7
普通	14	27.5
やや悪い	4	7.8
悪い	0	0.0
無回答	2	3.9

問17 19～31ページ「情報BOX」について、ご意見・ご感想をお願いします。

- 19～26ページは文字が多く、情報が多いからしょうがないでしょうが、読みにくい気がします。件名を赤字にしてあるのは分かりやすいですが、全体的には読みにくいかなと思います。縦書きなのも読みにくい要因かなと思います。27ページの催しもの講座は見易いです。(50代 女性)
- 催し・講座の案内が多かったですが、枠で仕切ってあり読みやすかったです。また色の配色も見やすかったです。(30代 女性)
- 募集、案内、催しが分かれていてわかりやすい。(50代 男性)
- 写真などがあるとよりわかりやすくなるかと思う。(50代 女性)
- 関心ある記事が多くて良い。(60代 女性)
- 書いてある情報は興味深いです。新聞などに慣れていないので正直読みにくいです。見出しを大きくするかポップにすると見やすいと思います。新聞みたいに凝ってみたら面白い気がします。(20代 女性)

- 「情報BOX」は朝霞市のいろいろな情報が載っており、いつも読ませていただいております。今後も是非継続していただきたいです。（50代 男性）
- 掲載内容に規則性がなく、非常に見づらい構成になっているように感じる。カテゴリを設定（補助金、就労、イベントなど）して見やすくしてほしい。（30代 男性）
- すみません。一読しましたが、記憶に残っていません。それだけ重要視していないのか、活用していないのですね。市民の興味の持つ情報を提供すべきです。個々の意識の問題なのかもしれませんが。（50代 男性）
- P24の手話コーナーが大変興味深く読ませていただきました。できれば毎号載せていただきたいです。（40代 女性）
- 5月上旬～6月下旬まで、催し物の時期に幅があるなど感じた。6月下旬ごろなど、早くにお知らせしていただけるのはうれしい。（30代 女性）
- さまざまな講座があり、勉強になり、楽しみも広がると思う。（50代 女性）
- P19、ブロンズ像展示。ブロンズ像を見てきましたが、佐藤忠良の大作を見ることができ、うれしく思いました。須崎氏の寄託に感謝です。（70歳以上 男性）
- 行きたい催し・講座のほとんどが平日なので、参加できない。（40代 女性）
- いろいろな情報を詰め込んだ感あります。たて書き、よこ書きが入り混じっているでしょうか。赤ではなくピンクの文字が目にと優しく良いと思います。（50代 女性）
- 予算の都合はあると思いますが、2色刷りでは紙面に強弱が出ないため、せっかくの見出しや記事が全て同じように見えてしまい、読みたくても読む気にならない気がします。（40代 男性）
- 募集、案内、催し、講座と、いろいろな年代のニーズに応えた内容になっていると感じた。（60代 男性）
- 宣伝広告は、黒一色の方がいいと思います。上の広報の枠で囲ってある物も、広告と間違えてしまいました。（50代 女性）
- 内容：年度始めに何があるかが良く分かり適切である。
紙面：老人で視力が弱くなっている者には、やや小さい文字がある。（70歳以上 男性）
- 情報BOXをハッキリ。P32のように伝える事をボンヤリ感では無く。こんな事をしていますに地図があると、1人でも参加できると思う情報があります。（60代 女性）
- 整理されております。（70歳以上 男性）

- あ、またパート募集してる。税金支払ったよね？ブロンズ像、朝霞駅周辺にもあるけど興味はないな。リフォームと葬儀、いつか必要だから覚えておこう。市民農園、溝沼でないかな。介護の人材は、どこも不足しているな。待遇改善しなくちゃ無理。シルバー人材か、私も60歳になったら登録しよう。P21、22、まあ、いつものことだし。景観協定の名称って何？建物の名前？スマートハイムってアパートの名前？分からない…。育休ねえ、市職員だから休めたんじゃない？P24、ふーん。P25、バンビーニ、ちょっと興味あるかも、チェックだな。P26、人事異動、縦書きじゃなくて表にすればいいのに。ま、興味ないけど。さくら耳ネコ、この前アンケートであったっけ。その他のイベントは…あまり興味ないな…いいと思ってても日にちがなあ…。あ、救命講習、あ、ダメだ、仕事だ。自衛隊コンサート、いつか行ってみたいな。わくわくドーム、最近行くだけでも遠いと感じる…。

(50代 女性)
- 情報BOX内でも、項目ごとに色分けしてもいいかなと思う。全て赤系の見出しなので。

(30代 女性)
- 情報BOX「募集」。採用状況に関心が高く閲覧しています。(60代 男性)
- 身近な情報がたくさん載っていて参考になった。(50代 男性)
- 12月号と同様に、必要な情報が簡潔に分かりやすく表記されていると思うが、いわゆる市の広報誌という感じで特別な面白みは感じない。(30代 女性)
- 催し・講座が気になりチェックしています。(40代 女性)
- 改めて読むと、便利な情報や重要な情報がたくさん記載されているなと思いました。

(40代 男性)
- 分かりやすいと思います。「募集」、「案内」と掲載の目的が明確なものは、特に読みやすかったです。(30代 女性)
- 毎年、毎月の行事などは色分けしてみたら良い、分かりやすいと思います。

(50代 女性)
- 新年度になり色々なイベント等情報があり、興味を持って読んだが情報が多すぎ、字が詰まっていて読みにくく感じた。あさか市民活動ニュースレターやさくら猫等、期日がなくいつでもいいような記事は、ずらしても良かったのではないのでしょうか。

(50代 女性)
- P28～P30のようにピンク色の範囲が多いと少し見づらい気がすると思う。

(20代 女性)
- 情報は盛り沢山だけれど、全体的にゴチャゴチャ感がある。(40代 女性)
- 見やすいと思います。(40代 女性)
- 募集内容と対象など、色や文字の太さを変えてあるので、見やすいです。

(30代 女性)
- あまり利用しないので、特に見ていない。(30代 男性)
- 市からの募集や案内も読みやすいですし、催し・講座の掲載も工夫されていて一つ一つ見やすいと思います。(40代 女性)
- 市民に知らせたいことが網羅されており良いと思う。(60代 男性)

問18 今回の記事で興味深く読んだ記事はどれですか。その理由はなんですか。

- 23ページの育児休業制度の記事。実際の経験談でしたので興味深く読みました。38ページ~の各種相談窓口。一覧表になっていて保存版に出来そうです。(50代 女性)
- 日曜・休日に実施している医療機関。12月号の時と同様に、子供がいるので開いている病院が気がかりなため。(30代 女性)
- ライフル・イズ・ビューティフル。オリンピック2020の種目開催地、朝霞市のアピールになっている。内容も分かりやすい。(50代 男性)
- 各種相談窓口一覧、暮らしに寄り添っていて良かった。(50代 女性)
- 求人欄。関心がある。(60代 女性)
- 議会だより。いろいろと市内で進められているんだなと知るきっかけになったから。(20代 女性)
- 裏面「ライフル・イズ・ビューティフル」の4コマ漫画。射撃のルールが分かりやすく載っていたため。(50代 男性)
- すみません。一読しましたが、記憶に残っていません。(50代 男性)
- みんなの図書館。読書通帳ができたんだと知り、うれしくなりました。私は図書館が好きなので、たくさんの子供たちに本を見てもらいたいと思っています。この通帳がきっかけになるといいのですが。(40代 女性)
- わくわくドームからのご案内。子供に体験させたいものがあったから。(30代 女性)
- 情報BOX、催し・講座。以前より参加したい講座案内があるかどうか。(50代 女性)
- P4、5(20代 女性)
- わたくしたちの健康。知り合いの子供が百日咳にかかってしまっていたので詳しく知れてよかった。(30代 女性)
- 議会だより。市議会選挙時に自分が投票した議員さんの動向をうかがえる良い機会ですので、投票した議員さんの質問の内容をチェックしました。(70歳以上 男性)
- 朝霞市の農業体験事業、じゃがいも堀り体験。農業に興味があるが、朝霞台付近で農業のアルバイトがないから体験できないから。(40代 女性)
- 議会だより。選挙で選ばれた議員の方々が、どのような話し合いをしているのかが知ることができたので。議会で、いろいろなことを話し合われているのだなと思ったので。(50代 女性)
- 議会だより「ドライブレコーダーとAEDの普及について」。「あおり運転」に限らず、すぐく気になる人が多いテーマだと思います。(40代 男性)
- 「ご利用ください！朝霞市の各種相談窓口」。悩みを抱えた市民のための広報になっている。(60代 男性)

- 令和元年度（2019年度）水道事業会計予算概要。テレビのニュース等で水道事業の民間委託を見たことがあり、気になって。（50代 女性）
- 予算の内容：税金が何に使われる予定かが分かる。
議会だより：議員の考え方、活動が分かる。
（70歳以上 男性）
- 市の相談窓口。様々な窓口があったので。（40代 男性）
- 裏表紙のオリンピックが2020、3市で行われる合同企画、いいですね。漫画、絵があると関心が出ると思うのと、パラリンピックってあまりテレビでも放映されません。もっと沢山の人達に楽しんでもらえたら。（60代 女性）
- 消費生活共同通信講座。これからの暮らしの変化。（70歳以上 男性）
- ①P41、フォトコンテスト②市民伝言板
①場所が分かれば行ってみたい。②ずっと習い事をしたいと思っているが、仕事のせいで毎週同じ曜日、時間に参加できないので、いつも何かないかと探している。
（50代 女性）
- スポーツ・レクリエーション。スポーツ好きなので。（30代 女性）
- 一般会計予算概要、令和元年度水道事業会計予算概要。納税している市民として、歳出・歳入に関心があります。（60代 男性）
- 議会だより。今、どのようなことが審議されていて、どのようなことが問題になっているのかが分かったから。（50代 男性）
- 議会だより。議会でどのような議論がなされているのか興味がある。（30代 女性）
- わくわくドームからの新講座案内が特に興味がある。（40代 女性）
- 議会だより—教育環境関係。ごみ分別アプリの導入を。
ごみ分別に特化させずに、役所関係の情報のアプリ化は面白そうだなと思った。HPや広報あさかのように能動的に情報を収集させなければいけない問題の解決策の一つになるような気がした。（40代 男性）
- 裏表紙。知らなかった競技を知れたから。（40代 男性）
- あさか市民活動ニュースレター。同じ市民の活動を取り上げた記事で、身近な方々の活躍を知る機会になったため。（30代 女性）
- わたくしたちの健康。百日咳のことで知っていたのは病名だけで、詳しく知らなかったので…。（50代 女性）
- PHOTO NEWS。見知った景色なので目を引いた。ただ、スペースが小さいように思った。（50代 女性）
- 彩夏祭。彩夏祭をととても楽しみにしているから。（20代 女性）

- 朝霞市の各種相談窓口。こんなに細かく担当分けされているのだと知りました。
(40代 女性)
- PHOTO NEWS。カラー写真で目がいった。(40代 女性)
- 一般会計予算概要。基本的に私が見るのは、税金の使い方です。(30代 男性)
- わくわくドームからのご案内。子供を水泳教室に行かせたいと思い、よく読みました。
(40代 女性)
- P15、水道事業会計予算概要。市の水道事業が赤字であることがよく分かりました。しかし、近年、全国の水道で水道管の老朽化が問題になっていますが、朝霞市はどうなのでしょう。老朽化が進んでいるのであれば、早急な対策をお願いしたいと思いました。
(60代 男性)

問19 ここからは、再度広報あさか全般に関する内容についてお答えください。取り上げて欲しい記事の内容がありましたらご記入ください。

- 例えば市内で花見やバーベキューができるスポット、歴史を感じる朝霞の歩き方とか、季節に応じたテーマでのソフトな切り口の記事もあればと思います。(50代 女性)
- 医療機関の情報。地図等に名称があっても本当にやっているのかわからない病院もあるため。また、子供(乳幼児)も診察可能かも気になります。※小児科ではなく皮膚科や耳鼻科などの専門医に行きたくても、連れて行っていいのかわからないため。
(30代 女性)
- 朝霞市の歴史。古い言い伝え。(50代 男性)
- オリンピックの案内。(60代 女性)
- 2020オリンピック関連記事。(50代 男性)
- 朝霞で暮らす人たちにフォーカスをしてほしい。朝霞出身の有名人の特集や朝霞で活動しているボランティア団体等。広報あさかで見たいものは、朝霞行政の活動ではなく、朝霞市民の活動。(30代 男性)
- 子供を住民が見守り、助け、しつけ、学びを教える記事を、今まで以上にしていただけると有難い。地域の子供は、わが子供・孫の意識を持ってもらいましょう。住みやすい、子育てしやすい朝霞市をもっとうたってはいかがでしょうか。(50代 男性)
- 今の内容でいいと思います。(40代 女性)
- 2020オリンピックに向けて、朝霞で参加できるようなイベントや情報があると嬉しい。(30代 女性)
- 県立高校の文化祭とか。若い子供たちが興味を持つ内容がないと思う。(20代 女性)

- ごみの分別を少し詳しく特集してほしい。朝霞に住んで10年強になりますが、缶やペットボトルをつぶして捨ててはいけないということを、つい先日初めて知りました。外国の住人も多くなってきたので、特集してください。（30代 女性）
- 小学生の通学路の安全性、交通、地震対策の現状、改善例などの記事。（70歳以上 男性）
- ①民生費の内訳が知りたい。「大特集！」例えば福祉の項目（箇条書きで）、保育の項目（同様）、他（同様）。②朝霞市の最低賃金で何時間以上働いたら生活ができるのかシミュレーション、これを記事にしてほしい。（40代 女性）
- 高齢ドライバーの免許更新関連。市内の通学路の安全対策など。毎日のように報道され、市民の関心が高いと思うから。（40代 男性）
- 安全・安心のくらしとして、道路、特に歩道の確保。電線の地下化。（70歳以上 男性）
- 市内地域ごとの情報など（各号一地域の紹介）。市の中長期計画、5年、10年後、30年後どうしていくのか。広報あさかの発行部数、予算、H30決算。（40代 男性）
- スマホ、SNS関係の基礎。（70歳以上 男性）
- 朝霞にどれくらい外国人が住んでいるか、国は？
前回のアンケートにあった優待制度の土地の情報。（50代 女性）
- 朝霞市の施設（保育園やわくわくドーム、市役所等）の特集をしてほしい。裏側や、実はこうということしてますなど。（30代 女性）
- 朝霞のグルメ情報（美味しいお店や名店）。現職市議の紹介（プロフィールや成果）。（30代 女性）
- 地区の特集情報があると嬉しい。（40代 女性）
- 今のところ、現在のままでいいと思います。（40代 男性）
- 公民館のイベント名だけを取り上げるのではなく、公民館で働く人々の声を聴く企画など、もっと市民一人一人の語り、エピソードを拾ってもらえると、市民も参画する広報になるように思います。今のままだと、昭和風の一方的な情報発信な印象です。（30代 女性）
- 市民からの声、それに対する回答。市長への手紙を投函する人がいるので、それは市を良くするための意見でもあると思うので、市民へ開示し共有してもいいと思う。市長への手紙以外でも、行政相談も同様だと思う。（50代 女性）
- 小学生の子供も読んでるので、小中学生向けのページ等があってもよい。（40代 女性）
- 最近、虐待やいじめに関する報道をテレビでよく目にするので、朝霞市ではどんな対応・対策をしているのか気になります。（40代 女性）
- 朝霞のグルメ紹介。（60代 男性）

問20 その他、紙面上で気付いた点をご記入ください。

- やっぱり字が多いなあと感じます。写真やイラストや表などビジュアルに訴えると読みやすいと思います。字体は丸っぽく優しい感じで読みやすいです。(50代 女性)
- たまに色の配色の組み合わせがごちゃごちゃしてると感じ、読みづらいなと思うことがあります。(30代 女性)
- 印刷、紙質、写真の鮮明さ、色使いの良さ。以前と比べると格段に良くなった。(50代 男性)
- 記事は黒とマゼンタの2色で印刷されており経費的にもいいかと思いますが、黒とシアンの記事でメリハリをつけてもいいかと思います。(50代 男性)
- 隙間を無理やり埋めるような新聞方式のレイアウトが多く感じる。情報の列挙であればホームページの方がはるかに向いており、情報掲載のすみ分けの時期にきていると思う。より雑誌的な朝霞の魅力が込められた意欲的な記事を広報あさかでは読みたい。(30代 男性)
- 今の内容でいいと思います。(40代 女性)
- 目次をもう少し項目別に色分けしてほしい。(50代 女性)
- 表紙の写真をもっとたくさん載せてほしい。やっぱり手に取るか取らないかは表紙次第。特に若い人には。もしかして自分とか知り合いが載ってるんじゃないかって。(20代 女性)
- 広報あさか、あまり見る時間がないので、もっとページ数を少なく、配布日も少なくしてほしい。(20代 女性)
- 12月号と5月号では、5月号の方が文字が大きくなり、その分ページ数がアップしてコスト面もアップし、予算面での影響が発生したと思いました。以前の議会だよりで、広報が相当数見られず処分されており、全戸数への配布の疑問と発言がありましたので、5月号の予算が大丈夫かと思いました。(70歳以上 男性)
- とても見やすく分かりやすく、欲しい情報が載っている、いい広報だと思います。(40代 女性)
- 5月号の表紙が良いと思いました。(50代 女性)
- せっかく手間暇をかけて一生懸命作っていると思いますので、もう少し読みやすいレイアウトにしたらいいと思います。(40代 男性)
- 内容に多く記載するのは分かりますが、その分文字が小さくなるところがある。例えば5月号のP31の表、良い企画なのに文字が小さい。(70歳以上 男性)
- 子供(小・中学生)用の記事があると家族で見るといいと思います。(40代 男性)
- 表紙がカラーなので、記事にも他の色等使ってみては。(60代 女性)

- スポーツ観戦の詳細まで詳しく載っておるとは気づきませんでした。
(70歳以上 男性)
- 記事掲載のタイミングについて、月初めにGWがあるので、4月にGW中の予定のお知らせはあったのかな？議会だよりの文字の縦書きはちょっと…。前回のアンケートの時と比べたら、いろいろ頑張っている様子がうかがえます。
「特集」とありますが、「特集ページ」に見えません。12月号の表紙にある「障害者週間です」は目次にも記載なし。特集は特集らしくレイアウトしないと。他のページもメリハリつけないと。全ページ、ダラダラした感じです。(50代 女性)
- もう少し文字が大きいと読みやすくなると思う。(50代 男性)
- 催事の告知ばかりで読むところが少なく、催事に興味がわくような告知でもない。
(40代 男性)
- 表紙、裏表紙に工夫があり、開いて読みたくなるデザインだと思いました。インデックスが付いているのも、とてもいいです。全体的に、誰に読んでほしいのかよく分かりにくい気がします。(各課からの情報発信ならば、課ごとに見出しを付ける等も一案では。)
(30代 女性)
- 情報ごとに分かれていると良いと思います。(50代 女性)
- 毎月構成が決まっていて、このページにこの記事と配分されていると思うが、読む記事が薄いときと5月号のように厚いときとがあるので、バランス良く年間を通してほしい。また紙に、お金がかかりすぎでは？色があると見やすいが、紙のコストを抑えてもといいと思う。
(50代 女性)
- 文字の大きさが、私は読めるが、老眼の方等は少し文字が小さくて読みづらいのではないかと思った。(20代 女性)
- 全体的にゴチャゴチャしていて、読みにくいです。メリハリが必要。(40代 女性)
- 5月号でPHOTO NEWSを見て、写真があると目を引くなと思いました。
(40代 女性)
- 字の大きさの設問で普通と答えましたが、項目によっては小さいかなと思うものもありました。老人には見にくいのではないのでしょうか。(60代 男性)

問21 市内におけるできごと、もの、人に関することで、取り上げたいことがありましたら教えてください。

- 朝霞を楽しむ人、場所、店等があれば情報を教えてもらいたい。子供の年齢別の遊び場の情報。(50代 女性)
- 市内在住で活躍されている人の紹介。スポーツ界、芸能界、一般社会、どんなジャンルでも。(50代 男性)
- 公共施設の案内。(60代 女性)
- 今、市内で進んでいる事業(駅にホームドアがつくとか)を写真付きで紹介するのはいかがでしょうか。(20代 女性)
- 災害ハザードマップを広報で取り上げていただきたいです。(50代 男性)
- 朝霞で暮らす人たちにフォーカスをしてほしい。朝霞出身の有名人の特集や朝霞で活動しているボランティア団体等。広報あさかで見たいものは、朝霞行政の活動ではなく、朝霞市民の活動。(30代 男性)
- 朝霞市に戻って1年たちますが、黒目川のきれいさには驚いています。子供のころ、日本一汚い川と言われていた記憶があります。もっと黒目川の魅力、企業ですとHONDAなど一流企業がある朝霞市を、もっと取り上げていただけるといいです。(50代 男性)
- 今一度、別冊ではなく本誌で、ごみの分別(汚れのついているプラスチック、納豆パックなどは燃えるごみ?きれいにしてプラ資源ごみ?)を分かりやすく説明してほしい。やはり、いまだに迷います。(40代 女性)
- オリンピックについて。生まれて初めての日本でのオリンピックなので、とことん盛り上げてほしいと思う。(20代 女性)
- 高齢者の自動車事故の多数発生、免許証の返納運動、対策、市内循環バスの充実化で、市内循環バスの活用への呼びかけ強化。(70歳以上 男性)
- 「住み続けたい街 朝霞市」について、朝霞市の広報は、常に子育て支援や補助について書かれているので、子供を育てる世帯に住んで欲しいように見えます。老後に住みやすいまちではないという理解でよろしいでしょうか。(40代 女性)
- 参加型のイベントのレポートなど。(40代 男性)
- 「スマホ」を見ながら自転車に乗る人、歩きながら見ている人が年齢にかかわらず多く見られる。非常に危険なのでやめるようにするためキャンペーンの実施。(70歳以上 男性)
- 防災関係。(40代 男性)
- 人に関して。高齢者が増えたり、幼い子供(若い家族)が多くなった事で、相手を思いやる気持ちがあまりない様な生活環境を感じます。(例)自転車走行。(60代 女性)

- 歩行者の道路を自転車が走っております。市内で区別がつくようになればと思いますが。
(70歳以上 男性)
- 二本松、六道地藏尊などの由来、朝霞のいいところ。(50代 女性)
- 朝霞市出身の有名人。(30代 女性)
- 朝霞のグルメ情報(美味しいお店や名店)。現職市議の紹介(プロフィールや成果)。
(30代 女性)
- 「暮らしつづけたいまち」にするために何をしているのか。市のアクションを毎号の特集にしてほしいです。「～週間」などの一般的な情報でお茶をにごしている感を受けます。
(30代 女性)
- 黒目川でバーベキューをする人及び出すごみについての市の取組について取り上げてほしい。図書館の受取を朝霞駅、朝霞台駅の出張所で夜間もやってほしい。
(50代 女性)
- 野良猫に餌をあげている人について。最近では、猫のほかにスズメやカラスにまで餌を与えているので、注意を呼び掛けてほしい。(20代 女性)
- 七小6年生に、陸上全国レベルの女の子がいます。市をあげて応援したいレベルです。
(40代 女性)
- 市で頑張っている店や企業(飲食店や美容室など)。長い歴史ある店、ふしぎな店、入りにくい店など。神社、寺。(40代 女性)

問22 朝霞市では、広報媒体としてホームページやツイッター、フェイスブックページ、テレビ埼玉「データ放送サービス」などで情報を配信しています。それらについて、ご意見、ご感想をお願いします。

- ホームページが意外と見にくくて最近は見えてません。リフォームの助成金が知りたかったのですが、探しにくかったです。（50代 女性）
- ツイッターの情報は助かります。防災無線が流れていても、反響してたり窓を閉めていたり聞き取りづらいときがあるので、ツイッターで確認させてもらっています。ホームページもこちらに引越してすぐの時はスマホから非常に見つらかったのですが、いつのまにかリニューアルしており、大変見やすくなりました。（30代 女性）
- いろいろな媒体を利用するのは選択肢が増えて便利。（50代 男性）
- ホームページで見たいページが探しづらい。（60代 女性）
- 正直ツイッターなどは自然災害などがない限り見ません。フェイスブックは相当自分にとっていい内容ではないとシェアやいいねはしないと思います。（20代 女性）
- 朝霞市のホームページは、かなり見づらい。特に補助金など終了した場合に記事そのものを削除しているため、過去にどのような取り組みがあったのかを発見しにくい。過去が見えるホームページにしてほしい。（30代 男性）
- 先月、テレビで富岡市長が市内を案内する番組を何度か見ました。（50代 女性）
- ツイッター見てます。事件やニュースが見やすいので、これからも応援しています。インスタもやってください。（20代 女性）
- 朝霞市のツイッターはフォローさせてもらっています。市役所でのイベントのほかに、ドラマの撮影に市役所が使われた等のつぶやきも楽しいので、そういうツイートをもっとつぶやいてほしいです。（30代 女性）
- ホームページでは、検索に時間がかかる事項もあるので、検索しやすさを前提に設定を希望します。（70歳以上 男性）
- 情報量が少なすぎるから、見たことはあるけど見なくなりました。（40代 女性）
- なかなか見る機会がないので、なるべく見るようにします。（40代 男性）
- 色々な方法で発信することは、広範囲の年代に伝えることができると思います。60代以上は、紙媒体がいいですが。（60代 男性）
- 防災無線が聞き取れないことが多く、市のホームページで確認できて安心です。もう少し早くアップされるといいなあと思います。無線と同時に。（50代 女性）
- ホームページは、パソコンが必要。ツイッター、フェイスブックページも対応の機器が必要です。無い人は見ることができません。（70歳以上 男性）
- 見たことがありません。（40代 男性）

- 大きな行事が放映された時にはテレビを観ていますが、媒体としている部分では情報は得ていません。広報紙のみです。(60代 女性)
- 資料が欲しいです。(70歳以上 男性)
- ホームページ、新しくなって見やすくなりました。「優待制度」探すの大変でしたが。ツイッター、フェイスブック、TV見ないので…。(50代 女性)
- まだ見ていないので、今度確認してみようと思う。(50代 男性)
- HPはビジュアル的な見やすさはあるものの、必要な情報が探しにくい。ツイッターは防災関連の情報が簡潔に流れてくるので分かりやすいが、エンタメ的な面白さはないので防災情報用だと割り切って見ている。(30代 女性)
- テレビ埼玉は映らないので分からない。(40代 女性)
- 情報アクセシビリティの向上を図ってくださり、とても有り難いです。毎号の市民アンケートなども、実施を大々的に広報してほしいです。子育て世代が増えていること等、誇れるところも多い市だと思うので、是非PRしてほしいです。(30代 女性)
- パソコン・スマホ等があり操作できるのが当たり前になってきていますが、苦手な方は見ることができていないのではと思います。
テレビ埼玉のデータ放送の情報提供が少なかったです。テレビのデータ放送なら見ることができる方のために、情報内容を検討してほしいです。(50代 女性)
- HPは知りたい情報が探しにくい。ツイッター、フェイスブックは公式的なものでしょうか？ある人の意見ではないのか？と思うと見に行くことはしない。データ放送もどう見るのか分からない。(50代 女性)
- SNSなどを使うのはとても良いと思う。最近では、誰もがSNSをやっているので、情報が早く広まり、多くの人に共有できるため、これからもSNS等を活用すると良いと思う。(20代 女性)
- まだまだPRが足りないと思います。(40代 女性)
- あまり見ていないので、今後見てみたいと思います。(30代 女性)
- 見たことがないので、これから気にして見てみたいと思います。(40代 女性)