

平成31年4月～令和元年7月

# 市への意見・要望

---

集計結果報告書

朝霞市市政情報課



## はじめに

この冊子は、平成31年4月～令和元年7月に本市に寄せられた「市への意見・要望」を掲載したものです。

内容につきましては、寄せられた「市への意見・要望」及び回答の要旨となっておりますが、プライバシー保護のため掲載をしていない御意見がございます。また、時間の経過により現状と合致しないところがございますが御了承ください。

## 平成31年4月～令和元年7月 市への意見・要望

総数 45 通（回答数 37 通・回答不要 8 通）

内容別内訳（第5次総合計画における「政策分野」別に集計）

災害対策・防犯・市民生活……………	1 項目
健康・福祉……………	4 項目
教育・文化……………	5 項目
環境・コミュニティ……………	4 項目
都市基盤・産業振興……………	25 項目
基本構想を実現するために（その他）……………	7 項目

計 46 項目 ※1 通に複数項目の質問がある場合があります。

回答課毎集計（回答数 45 通の内訳）

まちづくり推進課	17	シティ・プロモーション課	1
道路整備課	8	市政情報課	1
みどり公園課	7	財産管理課	1
環境推進課	4	地域づくり支援課	1
健康づくり課	3	資源リサイクル課	1
保育課	2	教育管理課	1
下水道課	2	中央公民館	1
生涯学習・スポーツ課	2	図書館	1
秘書課	1	選挙管理委員会事務局	1
		合 計	55

※1 通に複数の部署で回答する場合がありますため、回答数と一致しません。

目次

<b>○ 災害対策・防犯・市民生活</b>	..... P	1
(防災行政無線、災害時避難所、防犯灯などに関する意見・要望)		
<b>○ 健康・福祉</b>	..... P	2
(高齢者支援、保育園、副流煙対策などに関する意見・要望)		
<b>○ 教育・文化</b>	..... P	3
(学校運営、生涯学習施設の管理などに関する意見・要望)		
<b>○ 環境・コミュニティ</b>	..... P	4
(騒音、路上喫煙、彩夏祭、ゴミ処理などに関する意見・要望)		
<b>○ 都市基盤・産業振興</b>	..... P	5~7
(交通安全対策、公園管理、道路整備などに関する意見・要望)		
<b>○ 基本構想を推進するために(その他)</b>	..... P	8

## 災害対策・防犯・市民生活

意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
<p>朝霞駅東口公衆トイレの男子側の洗面台を汚す人が多いので、洗面台の部分に防犯カメラをつけてほしい。 また、多機能トイレも壊す人がいるので、こちらは外の入り口付近に防犯カメラをつけてほしい。</p>	<p>男子側洗面台部分への防犯カメラの設置につきましては、プライバシー保護も考慮する必要がございますので、現在のところ設置は難しいと考えております。しかしながら、洗面台を汚されることは他の利用者の皆様にご迷惑をおかけすることとなりますため、まずは、注意喚起を掲示することにより、利用者のマナー向上を図ります。また、市が契約している清掃委託業者に対して、パトロールを強化するように指示をしました。多機能トイレ入り口付近につきましては、既に防犯カメラを設置しておりますが、中にも注意喚起の掲示をするともに、不具合を改善するための予算の確保などの対応をまいります。</p>	<p>道路整備課</p>

健康・福祉		
意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
わくわくどーむのプール監視スタッフが、利用方法を無視した利用者にすぐに注意しない。市から運営元に対して指導をお願いします。	逆泳を見つけた際は、安全面を考慮し、スタートしようとしている方に逆泳者が泳ぎ終わるまでお待ちいただいております。順泳者、逆泳者双方が泳いでいる途中で見つけた際には、接触の可能性が低い場合は泳ぎ終わってから逆泳者に片側一方のみの遊泳コースである旨をご案内しています。 故意の悪質逆泳者やただちに危険と判断される場合については、ホイッスルでの注意を行っております。	健康づくり課
近所の交差点に配置されている交通整理員のような方のうち、1人が仕事をしていないように感じる。立っているだけで何もしない。イヤホンで何か聞いていて、声掛けもあいさつもなし。本来の立ち位置ではないと思われるところに立ち、マンションの植え込みの花を見ているだけのこともあるので、車の往来や歩行者にきちんと目を配ってほしい。	回答不要の意見	保育課
朝霞市では一時保育をやっている、とのことで、市役所に行きいろいろ聞きたかったが、担当者は「この紙に書いてあるので、自分で問い合わせてください」と冷たい対応だった。保育園に問い合わせたところ、人が足りず受け入れられない、との回答があり、これで一時保育をやっていると公言するのはおかしい上に、担当者もそれくらい窓口で教えてほしい。	回答不要の意見	保育課
旭通りバス停でバスを待っている間に喫煙する人がいる。非常に不快なので、バス停周辺を禁煙としていただきたい。妻が妊娠しており通勤のためにバス利用が必須なので、早急に対応していただきたい。 また、今後の子育て環境を考慮すると、路上喫煙禁止地区の拡大もご検討いただきたい。	回答不要の意見	環境推進課 健康づくり課 まちづくり推進課

教育・文化		
意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
図書館の予約取り置き期間が2週間から1週間に変更されました。一方的に通知するのではなく、利用者の意見を聞いて欲しいです。	予約・リクエストのあった資料であっても毎月平均約300点が貸出されないままとなっている状況があることや、県内公共図書館の約6割で取り置き期間を1週間としていることなどを踏まえ、より多くの利用者に図書館資料の利用機会を提供するため、学校関係者、公民館運営審議会委員、公募市民、学識経験者から構成された図書館協議会に諮り、了承をいただいたうえで、変更することいたしました。	図書館
小学校付近にいる交通指導員の指導の仕方がおかしいです。以前歩道を歩いている時、理不尽な指摘をされました。当該交通指導員を変えてほしいです。	該当の交通指導員へは、市民に誤解を与えないよう丁寧な対応をするよう指導いたしました。交通指導員の変更につきましては、他の交通指導員との調整が必要となり、早急な対応は難しいのが現状です。	教育管理課
公園のテニスコートについて、2面ともカーペットが擦り切れていて、子どもが足を引っかけて転ぶなど危険なので対処してほしい。	施設を管理しております朝霞市文化・スポーツ振興公社に確認したところ、3月中旬に人工芝の破れを確認し、専門業者への部分的な修繕を依頼したとのことでしたが、4月及び5月分の利用予約が埋まっているため、6月11日に修繕を予定しております。修繕までの期間につきましては、施設職員が応急的な修繕を行うとともに、施設予約及び利用前に人工芝の状況を御確認いただき、御了承の上で御利用いただくように対応しております。	生涯学習・スポーツ課
先日、公民館内の図書室において子どもがイベントの申込みをした際、申込書を受け付けた職員が、その中にいるすべての人に聞こえる声で住所・氏名を確認した。子ども相手の親切心からだと思うが、個人情報の管理には注意してほしい。	今回、ご指摘を受け、個人情報の取扱いについて、細心の注意を払うこと、また、個人情報の聴取については、周りの方に個人が特定されないような工夫をするよう指導いたしました。	中央公民館
市民芸能まつりの進行について、出演プログラムにはどの演目にも時間が明記されていないので、各団体の開始時間を明記し、それに沿った進行管理をしてほしい。	今回の「市民芸能まつり」は59の演目を出演者と観覧者相互のご協力により、無事に終了することはできましたが、プログラムにごさいました時間より早々に終了してしまい、深くお詫び申し上げます。今後は、出演者の演目時間、出入等の時間など、詳細部分を反映したプログラム作成及び進行管理に努め、プログラムへの各演目の時間表示を行ってまいります。	生涯学習・スポーツ課



環境・コミュニティ		
意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
なぜアメ車のイベントを朝霞の森で行うのか。会場に向かうアメ車が家の前を通るたびに音が家中に響き、それが朝から一日中続く。いい加減にして欲しい。	当該イベントについて、朝霞の森の管理運営を行っております「朝霞の森運営委員会」で協議を行い、開催を許可いたしました。騒音等につきましては、イベント主催者に対して改善対策を講じるよう指導を行ってきました。頂いたご意見は、再度イベント主催者に伝えるとともに、「朝霞の森運営委員会」に報告し、今後の検討課題とさせていただきます。	みどり公園課
以前にも要望書を出しましたが、公園での野良猫のエサやりが続いています。改善に向け、希望の持てる対策をお願いします。	要望者と現地立会いを行い、現在の状況等を確認するとともに、市及び朝霞警察のこれまでの対応を確認した上で、今後の対応策について協議しました。これまでと同様の迷惑行為がなされた場合は110番通報による対応とし、今後も継続して情報を共有して対応していくこととしました。	環境推進課 みどり公園課
クリーンセンターに粗大ごみの回収依頼の問い合わせをしたが、とても不親切な対応で許せない。何を伝えても「参考として市に上げます」と言っていたが、信用ならない。実際に市民の意見を上げているのか。	ご不快の念をおかけしたことを心からお詫び申し上げます。粗大ごみの収集については、予約制になっており、順番に受けているので、急な引越し等で予約をしないとまがない場合には、直接クリーンセンターにお持ちいただくか、許可業者等に相談してください。	資源リサイクル課
北朝霞駅前ロータリー駐車場について 木々が生い茂り、鳥が大量におびき寄せられているので、枝の剪定をしてほしい。	毎年ムクドリ等の飛来時期に剪定を行っており、今年も7月13日に剪定が完了しました。	道路整備課

# 都市基盤・産業振興

意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
信号機「浜崎3」から朝霞第三小学校までの歩道にガードレールを設置してください。	当該路線の交通安全対策の実施主体が県土整備事務所となっていることから、要望内容を県の担当者に申し送ります。	まちづくり推進課
わくわく号について、運行本数が少ないので、せめて1時間に1本は運行してほしいです。また、団体で利用する方がおり、小さなバスなのですぐにいっぱいになってしまいます。ステッカーなどででの譲り合いを促していただきたいです。	回答不要の意見	まちづくり推進課
朝霞台駅へのエレベーターの設置を強く希望します。出産して子どもを持つ身となりエレベーターがないのはかなり不便を感じます。	毎年、東武鉄道に対し要望を行なっておりますが、今の駅舎のままでは設置は難しい状況となっております。今後、駅舎の全面的な改築が予定されておりますので、その際にはエレベーター設置等のバリアフリー化を図る予定と回答をいただいております。	まちづくり推進課
バスの運転手が、当該バスの停留所を乗客に尋ねられた際、誤った情報を伝えていました。自分が走る路線くらいしっかり把握してほしいと思います。	回答不要の意見	まちづくり推進課
運転免許を自主返納する場合の「シルバー・サポーター制度」を調べたところ、朝霞市には協賛事業所がありませんでした。少しでも本制度の協賛事業所が名乗りを上げるよう、努力していただきたいと考えています。	当該制度は埼玉県警察が実施している制度で、市としてはこれまで、広報あさかや市ホームページを通じて情報提供をするともに、朝霞警察署の担当者へ同行し、朝霞市商工会に対して協賛をお願いしました。朝霞警察署に対しては引き続き、当該制度の協賛事業者の拡充に向けた取り組みについて要望していきます。	まちづくり推進課
朝霞駅南口のコンビニ前の地下駐輪場入り口付近に無断駐輪が多発しています。非常に危険で迷惑です。一斉撤去するなど対策を強化してください。	自転車が駐輪できないように物理的な対策を行ったことに加え、定期的な放置自転車の撤去を実施することで、抑止力となるようにしていきたいと考えております。また、コンビニの敷地に止められている自転車に対しては、対策を実施してもらうよう依頼しました。	まちづくり推進課
公園のアスレチック遊具が使用禁止になってしばらく時間がたちます。娘がアスレチック遊具を使えないことをとても残念に思っておりますので、できるだけ早期に修理・整備を完了していただけますと嬉しいです。	市では、公園の遊具について専門業者による点検を年4回実施しています。当該公園のアスレチック遊具につきましては、平成30年度の点検において使用すると危険と判定されたため、現在、使用を禁止させていただいておりますが、本年秋頃までには改修を行う予定です。	みどり公園課
六道地藏から西弁財2丁目交差点までの二本松通りについて、以下3点の道路上の文字が消えているので改善してほしい。 (1)「速度規制30」の「3」の文字 (2) 3か所くらいある「スピード落せ」の文字 (3) クリーニング店近くの信号のない横断歩道及び前後のひし形マーク	要望(1)速度規制表示と(3)横断歩道、ひし形マークの復旧は警察の管轄のため、朝霞警察署に相談し、現地を確認の上、対応いただくこといたしました。要望(2)路面表示の確認をし、表示の復旧を行う予定でございます。	まちづくり推進課
島の上公園で夜中にターザンロープを利用する音がうるさい。寝れないので、どうにかしてほしい。	市では、夜間に公園等で騒音や花火等による迷惑行為が発生した場合、その都度、朝霞警察署に対し巡回指導等を依頼しているところです。夜中にそのような騒音が発生した場合には、110番通報をするよう朝霞警察署から指導されておりますので、ご理解とご協力をお願いします。	みどり公園課
朝霞駅周辺の禁煙エリア内での喫煙者が後を絶たず、小さい子供を連れていると不安を感じる。市としても警察と連携し、罰金を科すなどの対策をしてほしい。 市役所前から国道254に抜ける並木道に、運送業者車両などの路上停車が多く、道幅を狭めている。特に横断歩道前後の停車は、朝などの通勤時に見通しが悪く事故につながりかねない。また、せつかくの緑の景観と自然が無意味になるため、駐車だけでなく停車も禁止してほしい。路地裏での夜間停車も、環境、治安の面でも不安を感じるので、駐停車禁止地区の範囲拡大、もしくは警察との連携で取り締まりを厳しくするなど、対応してほしい。	路上喫煙につきましては、通勤や通学で人通りの多い時間帯にパトロールを実施し、注意喚起を行っております。今後も、広報・ホームページでのPR、啓発看板・路上表示シールの設置など喫煙者のマナーやモラルの向上に努めてまいります。また、路上駐車については、当該路線を中心とした定期的な取り締まりを朝霞警察署に依頼しました。	環境推進課 まちづくり推進課 健康づくり課
朝霞台駅南口りそな銀行とコンビニの間の一方通行の道路の件。コンビニ店舗の壁沿いに多数の自転車やバイクが停められ、道路にはみ出している。近隣の保育園や学習塾の送迎の車の駐停車も加わり、道幅を狭めているため、危険だと感じられる。事故が起こる前に、市の方で是正指導をお願いしたい。	民地内は条例による撤去はできませんが、歩行者等の安全を考慮し、当該店舗に対し、放置自転車対策を実施してもらえよう、シェアサイクル事業の説明及びサイクルポートの設置を依頼し、本部及びオーナーに確認していただくこととしました。	まちづくり推進課
朝霞台駅西口のコンビニに隣接する道路に多くの駐輪があり、歩道部分まであふれています。また、保育所のお迎えの車も停車しており、歩行者の危険を感じています。事故・トラブルの未然防止のため指導等検討をお願いしたいです。	市では、放置自転車対策として、条例により朝霞駅及び朝霞台駅、志木駅周辺の一部区域を「自転車等放置禁止区域」に指定し、市の管理権限が及び駅前広場等において、放置自転車対策を実施しています。ご指摘いただきました。朝霞台駅ロータリーにあるコンビニ沿いに駐輪された自転車につきましては、現在、自転車の駐輪に関して市と店舗で対応を検討しているところでございます。	まちづくり推進課

# 都市基盤・産業振興

意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
朝霞台駅南口の原付駐輪場に、料金を払わず駐車している原付があります。ステッカーの確認などしないのでしょうか。	指定管理者に確認したところ、不適切な利用を見つけた際には、警告札を貼付するとともに車両ナンバー等を記録し、再度発見した際にはチェーン等で施錠するなど対応を行っているとのこと。改めて監視を強化するとともに、駐車番号1番の横のスペースにカラーコーンを設置し、不適切な利用の防止に努めるようお伝えしました。	まちづくり推進課
朝霞市のトイレについて。朝霞駅東口、南口ともに洋式で、汚れは少ないが壊れていることが多い。これは利用者の問題であるが、北朝霞駅のトイレは2つとも和式で3回に1回は目を背けたくなるほどの状況である。オリンピックも近く、外国人も来る。ぜひ他市に笑われない、外国人が流石日本と言われるトイレにしてください。	ご要望がございました北朝霞駅公衆トイレにつきましては、平成3年に改修工事を行い、約28年が経っていることから、老朽化が進んでいる状況でございます。市といたしましても、2020年に開催される東京オリンピック・パラリンピック競技大会にて世界中から多くの外国人を含めた来場者が見込まれる中、高齢者や障害者、子育て世代まで幅広い来場者に対応するため、便器の洋式化を取り入れるなど誰もが快適に利用できるように今年度改修工事を行う予定でございますので、ご理解賜りたいと存じます。	道路整備課
公園で遊んでいた小学生に、自宅の雨戸にボールをぶつけられた。近隣住民への配慮と対策をしてほしい。	回答不要の意見	みどり公園課
朝霞台駅の前で路上喫煙をしている人が目立つ。人通りも多いので、何か対策した方がよい。	朝霞台駅周辺は「朝霞市路上喫煙の防止に関する条例」において路上喫煙を禁止しております。路上喫煙は、煙による害や火傷の可能性があるなどの危険な行為であるため、人通りの多い時間帯にパトロールを実施し、注意喚起を行っております。今後につきましても、広報や啓発看板等を通して、喫煙者のマナーやモラルの向上に努めてまいります。	環境推進課
朝霞の森の駐車場について、混雑している際、駐車場内には車一台分しか通行できず、不便なので、フェンス沿いの駐車スペースを駐車禁止にして欲しい。 青葉台公園内でプレーキのない自転車(幼児用のストライダー)がスピードを出しすぎていて危険。どうにかなりませんか。	今回の駐車場での上出来事については、朝霞の森の管理運営を行っております、「朝霞の森運営委員会」に報告するとともに、今後の課題とするよう要請してまいります。 また、同公園は自転車の乗り入れが禁止となっておりますので、指定管理者の「朝霞市文化・スポーツ振興公社」に利用者への注意喚起を実施することを申し入れました。	みどり公園課
(1)北朝霞駅公衆トイレの隣のキャロットタウンニュース掲示板付近について、大勢の市民が行き交う場所だが、殺風景で汚い。緑の植木を植えてはどうか。 (2)また、オリンピックに備え、当該公衆トイレの改善も検討し、改善してもらいたい。道路の端で時折見かける放置自転車についても、しっかりと対応をお願いしたい。	まず、(2)の公衆トイレにつきましては、今年度に改修工事を行う予定です。(1)の隣接する掲示板周辺においても、公衆トイレと併せて、植栽を行うなどの整備を検討しています。 次に、放置自転車につきましては、条例により朝霞駅及び朝霞台駅、志木駅の一部区域を「自転車等放置自転車等禁止区域」に指定し、撤去等の対策を実施しております。また、放置自転車対策指導員を配置し、放置防止の警告札を貼付したり、駐輪しようとする方に直接指導を行うなどの対策を講じております。	道路整備課 まちづくり推進課
(1) 栄町学校給食センター前の車止めポールが折れているので、直してほしい。また、駐車する車が多いので、もう1本ポールを増やすとともに、道路もしくは栄町学校給食センターの柵に「駐車禁止」と書いてほしい。 (2) 彩夏祭の際、車の進入が激しいので、四中前には警備員を配置するとともに、八小の校庭にも自転車整備員を配置してほしい。	車止めポールにつきましては、修繕済みです。なお、その隣のポールのない箇所につきましては、新たに設置することとし、駐車禁止の表示を栄町学校給食センターのフェンスに掲示する方向で検討しています。 また、彩夏祭開催時の四中前警備につきましては、栄町学校給食センター周辺及びドラッグストア付近に混雑時は合計3名の警備員を配置します。さらに、八小校庭の駐輪場につきましては、花火実施時に混雑時は3名の係員を配置します。	道路整備課 地域づくり支援課 まちづくり推進課
朝霞台駅にエレベーターを設置してほしい。ベビーカーの利用時、エレベーターがなく危険である。	朝霞台駅は、都市計画における防火地域の指定区域内にあるため、エレベーターを設置する場合、駅舎の構造・材質などを現在の防火基準に適合するよう改修する必要があるが、今の駅舎のままエレベーターを設置することは難しい状況となっています。 市では、車椅子やベビーカー利用者等の安全性と利便性の向上のため、駅舎の改修、エレベーター及びホームドアの設置について、毎年、東武鉄道に対し、東武東上線沿線の7市1町で構成している「東武東上線改善対策協議会」を通じ要望を行っております。 東武鉄道からは、朝霞台駅の改修については、エレベーター・ホームドアの設置等を含め検討を進めているとの回答をいただいております。 市といたしましては、駅舎の改修が早期実施できるよう、引き続き東武鉄道に対して働きかけてまいります。	まちづくり推進課

# 都市基盤・産業振興

意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
<p>北朝霞駅前ロータリー駐車場について 空き待ちの乗用車が列をなし、路線バスの通り抜け等交通の阻害となっているので、廃止を含めて検討してほしい。</p>	<p>当該駐車場は設置当初から年数が経過しており、不具合も発生していたことから、本年4月に機器の全面リニューアルを行ったところであること、また、利用も多いことから、廃止してしまうと、ロータリー内に停車する車両が増加し、事故や渋滞が発生することが想定されるので、廃止は難しいものと考えております。 まずは、張り紙等で注意喚起を行い、朝霞警察署とも協議してまいりたいと考えております。</p>	<p>道路整備課</p>
<p>自宅近くで施工されている工事について、大型車両がマンション前に多数駐車しており危険なほか、配置されている警備員が非常に無礼な態度だったので、警備員の教育や工事車両の駐車位置など、もう少し近隣住民に配慮した対応をしてほしい。</p>	<p>回答不要の意見</p>	<p>下水道課</p>
<p>根岸台市民センター及び旧高橋家住宅への来場者のために、市内循環バスのN11とN12の停留所の間に、停留所を設けてほしい。</p>	<p>現在の市内循環バスの車両で、定時定路線の認可を取得するには、直線部で5.66m以上の幅員が必要となります。「第二小学校」～「宮台・柵塚古墳前」停留所間の運行経路を市道8号線とし、停留所を新設してほしい旨の要望でございますが、市道8号線の当該区間は幅員5.0m程度で、蛇行する急坂路でもあるため、バスが通行できないものとなっております、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	<p>まちづくり推進課</p>
<p>(1)水道橋交差点～新道路工事計画がどうなっているか教えてほしい。 (2)新道路計画予定地の現状活用について教えてほしい。 なぜ計画に沿わない下記の工事を行うのか。 ①水道橋付近の中途半端な道路拡張工事 ②桜の木移植 ③三角地の公園化 ④雑草防止工事 (3)三角地及び水路の現状を教えてほしい。 (4)年度予算について ①生活道路整備と雑草対策との予算化優先順位を教えてほしい。 ②新道路整備計画について、市民への詳しい説明がほしい。</p>	<p>(1)今後の整備について埼玉県に確認したところ、現段階での延伸工事は未定とのことです。 (2) ①埼玉県に確認したところ、水道橋交差点の改良工事を行った際に、その影響範囲として約100mの区間の道路整備も実施したとのことでした。 ②朝霞県土整備事務所の黒目川遊歩道整備に伴い桜の木が一部障害となっていたことから、移植先について埼玉県と協議した結果、当該地に移植したものです。 ③朝霞県土整備事務所により、都市計画道路黒目川通線の交差点改良工事を実施するにあたり、ポケットパークとして整備を行い、その後、市に移管され現在市が管理しているところです。 ④雑草防止工事を実施した方が費用対効果が大きいと判断し、昨年度に雑草防止工事を施工いたしました。 (3)昨年度は対象地の一部で施工し、今年度は未施工の箇所でも土舗装工事を施工いたしました。 (4) ①それぞれにおいて予算を計上させていただいており、各予算の範囲内で対応しております。 ②パブリックコメント及び市民説明会等を経て作成し、朝霞市ホームページなどで公表しているところです。道路整備を行う際は、住民説明会等により周知をいたします。</p>	<p>まちづくり推進課 道路整備課</p>
<p>青葉台公園の噴水について、夏休みに入ったことにより小学生の使用が増え、走り回るなどの危険が増している。夏休み期間のみでよいので、曜日や時間によって乳幼児と小学生の使用できる使用時間を区切ってほしい。</p>	<p>年齢等により利用できる曜日や時間を分けることは利用制限を実施するための人員配置等の面から難しい状況でございます。 遊びは子どもの健やかな成長や発達に必要な不可欠なものです、子どもたちは遊びに夢中で周りが見えておらず、時には危ないと感じることもあると思います。 市では、子どもたちが楽しく安全に遊ぶための環境づくりに、周囲の大人たちの見守りが必要であると考えておりますので、そのような時には、「小さな子もいて、危ないから気を付けようね。」など、やさしい言葉をかけていただければと思います。</p>	<p>みどり公園課</p>

## 基本構想を推進するために(その他)

意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
会議録を拝見しました。秘書課の過去5年の平均年休取得日数を提供してください。また、今回のやりとりにつきまして、当方のブログで公開してもよろしいでしょうか。	平均年休取得日数を提供いたします。今回の回答の取り扱いにつきましては、お任せいたしますので、適正にお取り扱いください。	秘書課
県議会議員選挙について、外国のように投票した方にアメや飲み物を渡してあげるとか、近隣自治体のように駅前に投票所を設置して通勤の方に投票してもらうなど、投票率を上げるために見直すべきだと思います。	回答不要の意見	選挙管理委員会事務局
市庁舎を早急に建替えてほしい。老朽化したトイレなど、使い勝手が悪い。財政面から困難であることは理解しているが、簡素で使い勝手の良い庁舎を実現してほしい。	多くの方に安心・快適に市役所を御利用いただくため、トイレを始めとした設備のバリアフリー化が必要と考えておりますが、財政的な事情から、一斉に着手することは難しい状況です。 しかしながら、本年度中に本庁舎1階トイレ、駐車場トイレの大規模改修を実施し、その他のトイレにつきましても、順次バリアフリー化を進めてまいりたいと考えております。 なお、本庁舎の建替えにつきましては、「朝霞市庁舎等整備方針検討委員会」からの「耐震改修を行うことが適切である」との提言を受け、耐震改修を実施したものです。	財産管理課
市のホームページが新しくなったが、非常に見づらい。オシャレで使いやすい自治体サイトを紹介しているウェブサイトを紹介するので、参考にしてほしい。	本市のホームページは、従前のホームページに対して頂いた様々なご意見を反映させ、昨年にリニューアルいたしました。次回のリニューアル時には、いただいたご意見も参考にし、ホームページ作成業務に活かしてまいります。	シティ・プロモーション課
市への意見・要望を出す際、手紙がその場で出せるように、市役所に簡易なポストなどを設置してほしい。	「市への意見・要望」ではない申請書等が投函されてしまうおそれや投函物の紛失等の危険性もあることから、ポストの設置は難しいと考えております。	市政情報課
黒目川沿いにバーベキュー利用者などのごみがたまっていることがあり、市で定期的に処分してもらっているようでありがたいのだが、処分費用のために税金を投入することになるので、マナー向上を呼び掛けるだけでなく、ごみ処理費用をバーベキュー利用者に転嫁させてほしい。	黒目川沿いで、バーベキュー等を行う行為は、昨年6月の〇〇様への回答のとおり、河川の自由使用であることや、利用者のモラルの問題であることから規制が難しい状況です。しかし、ゴミの不法投棄を未然に防ぐため、看板等で利用者のマナー向上を図ることに加え、朝霞警察署に対し、パトロールを強化するようにお願いしました。また、バーベキュー利用者にごみ処理費用を転嫁させるという件につきましては、市の条例がないため難しいですが、改善がみられない場合は埼玉県土整備事務所と協議を行い、バーベキューの禁止を含めて検討させていただきます。	道路整備課
上下水道部には、高圧的な態度を取る職員が多い。どこの市町村でもそうなのだが、事業者に対して上から目線で対応することが多いので、対応を改善してほしい。	先日は職員の対応により不快な思いをさせてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。 上下水道事業につきましては、指定工事店の皆様のご支援により安定した上下水道サービスを市民の皆様提供できるものと考えております。 このようなことから、日頃職員に対しては、上下水道部にご用件のある皆様に丁寧な対応を行うよう指導しているところですが、今後はこのようなことがないように、改めて指導を徹底し、窓口や電話での丁寧な対応に努めてまいります。	下水道課

編集 朝霞市市長公室市政情報課  
電話 048-463-1111 (内線 2316)  
048-463-3163 (直通)