

ご利用ください！朝霞市の各種相談窓口

※この内容は平成30年5月現在のものです。

日時等は変更される場合がありますので、ご利用の際は各問い合わせへご確認ください。

特に記載のないものは祝日・年末年始はお休みです

くらしの中での相談

名 称	相談内容	日 時	場 所	相談員	問い合わせ
消費生活相談	商品の品質や安全性、契約、悪質商法、多重債務など	毎週月～金曜日 午前10時～正午 午後1時～4時	消費生活センター (市役所別館4階)	消費生活相談員	地域づくり支援課 (内線)2256
法律相談 【予約制】	相続、離婚、多重債務など (企業、法人などを除き個人の相談に限る)	毎週水・金曜日 《1組30分》 午前10時～正午 午後1時～3時	法律相談室 (市役所別館4階)	弁護士	地域づくり支援課 ☎463-2648 ※予約方法… 電話または窓口
行政相談	市政に対する意見や要望、苦情など	毎月第2・4月曜日 午後1時～4時	市民相談室 (市役所1階)	行政相談員	地域づくり支援課 ☎463-2648
人権相談	家庭内のもめごとや近隣とのトラブルなどで、人権に関すること	毎月第1月曜日 (祝日の場合は翌週の月曜日) 午後1時～4時	市民相談室 (市役所1階)	人権擁護委員	人権庶務課 ☎463-1738
女性総合相談	親族間のもめごとや対人関係などの悩みや問題など	毎週木曜日 午前10時～午後3時 ※祝日にあたる日も実施	それいゆぷらざ (女性センター) ※中央公民館内	女性総合相談員	それいゆぷらざ (女性センター) ☎463-2697
D V 相談	夫婦、パートナーや恋人など、その他親密な関係にある(あった)者同士の間で振るわれる暴力に関する事	毎週火～日曜日 午前9時～午後5時 ※祝日にあたる日も実施 【専門の相談員による相談】 毎週火・土曜日 午前10時～午後4時 ※祝日にあたる日も実施	【対面相談】 それいゆぷらざ (女性センター) ※中央公民館内 【電話相談】 (相談専用) ☎463-0356	それいゆぷらざ (女性センター) 職員 【専門の相談員】 配偶者暴力相談支援センター相談員	それいゆぷらざ (女性センター) ☎463-2697
年金相談 【予約制】	・年金加入記録の確認やねんきん定期便の見方 ・老齢年金の請求 ・仕事をしながらの年金受給 ・遺族年金について ・障害者年金の請求など	毎月第2・4木曜日 午後1時～5時	市民相談室 (市役所1階)	社会保険労務士	保険年金課 ☎463-1264
外国人生活相談	8言語(英語、スペイン語、中国語、ポルトガル語、韓国・朝鮮語、タガログ語、タイ語、ベトナム語)とやさしい日本語での電話による生活相談	毎週月～金曜日 午前9時～午後4時	外国人総合相談センター埼玉 (埼玉県浦和合同庁舎3階)	外国人生活相談員	外国人総合相談センター埼玉 ☎048-833-3296 FAX048-833-3600 ✉sodan@sia1.jp

健康・福祉に関する相談

名 称	相談内容	日 時	場 所	相談員	問い合わせ
健康相談・各種相談	心身の健康・各種健(検)診後の相談 子どもの心身の発育発達や育児に関する相談等	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	保健センター	保健師 管理栄養士	健康づくり課 ☎465-8611
栄養相談	食生活・栄養について	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	保健センター	管理栄養士	健康づくり課 ☎465-8611
こころの健康相談 【予約制】	精神面の健康に心配のある方や認知症を含む精神障害のある方、およびその家族	毎月1回 ※日程は広報あさか・市ホームページでお知らせします	保健センター	精神科医師・ 精神保健福祉士	健康づくり課 ☎465-8611
妊娠・出産の相談	赤ちゃんが生まれる前から妊娠や出産、育児に関するさまざまな疑問や不安や心配事などの相談	毎週月～金曜日 第2土曜日 第4日曜日 午前8時30分～午後5時15分	子育て世代包括支援センター (保健センター内)	助産師・保健師	子育て世代包括支援センター (保健センター内) ☎451-0155
福祉の総合相談	高齢者困りごと相談をはじめ、さまざまな福祉に関する相談	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	福祉相談課 (市役所1階)	福祉相談課職員	福祉相談課 ☎423-5082
生活困窮者自立支援相談	経済的に困窮し、最低限の生活を維持することができなくなる恐れのある方の就労支援や自立に関する相談	毎週月～金曜日 午前9時～午後5時	福祉相談課 (市役所1階)	自立支援相談員	福祉相談課 ☎423-5082
生活保護相談	病気や失業などにより収入が減少または途絶えるなどして生活に困窮しているなど	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	生活保護課 (市役所4階)	生活保護課職員	生活保護課 ☎463-1576 ☎463-1562
精神保健福祉相談 【予約制】	精神の病気や福祉サービスなどについて	毎月第1・3火曜日 午後1時～5時15分	障害福祉課 (市役所1階)	精神保健福祉士	障害福祉課 ☎463-1598
障害者虐待についての相談	障害者の虐待について ・虐待を受けている ・障害者への虐待を見たり聞いた ・障害者の介助の負担が重い など	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 ※これ以外の時間および休日の障害者虐待通報は、市役所代表番号☎463-1111	障害者虐待防止センター (障害福祉課市役所1階)	障害福祉課職員	障害福祉課 ☎463-1598
障害者差別についての相談	障害を理由とする差別について ・差別を受けた ・何らかの配慮を求めたにもかかわらず、説明なく何の配慮の提供をしてもらえなかった など	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	障害福祉課 (市役所1階)	障害福祉課職員	障害福祉課 ☎463-1598 ☎463-1599
障害のある方のための相談	障害福祉サービスの利用などについて	毎週月～金曜日 午前9時～午後5時	はあとびあ障害者相談支援センター (はあとびあ3階)	相談支援専門員	はあとびあ障害者相談支援センター ☎486-2400

障害のある方のための就労支援相談【予約制】	障害のある方の就労や、障害のある方の雇用について	毎週月～金曜日 午前9時～午後5時	障害者就労支援センター (はあとびあ3階)	就労支援員	はあとびあ障害者就労支援センター ☎486-2575
福祉についての相談	日常生活上の相談や、生活困窮に関する困りごとについて	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	はあとびあ3階	社会福祉協議会職員	社会福祉協議会 地域福祉推進課 ☎486-2485
福祉サービス苦情相談	自宅や施設での福祉サービスに対する苦情・不満について	毎週月～金曜日 午前9時～午後4時	彩の国すこやかプラザ	埼玉県運営適正化委員会事務局職員	埼玉県運営適正化委員会 ☎048-822-1243

子どもに関する相談

名称	相談内容	日時	場所	相談員	問い合わせ
家庭児童相談	家庭における児童の養育について ・子育てで悩んでいる(保護者より) ・友達とうまく付き合えない(子どもより) など	毎週月～金曜日 午前9時30分～午後4時	家庭児童相談室 (市役所2階)	家庭児童相談員	家庭児童相談室 ☎463-2231
児童についての相談	子どもの養育について ・子どもが虐待を受けているのではないか ・子どもの様子が気になるなど 助産施設、母子生活支援施設の利用について	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	こども未来課 (市役所2階)	こども未来課職員	こども未来課 ☎463-0364
ひとり親家庭の方の相談	・保護者の経済的・自立に向けた給付 ・子どもの就学支度金・学習支援など	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	こども未来課 (市役所2階)	こども未来課職員	こども未来課 ☎463-2834
子育て電話相談	乳幼児の育児について ・母乳はいつやめればいいのか ・他の子より成長が遅いかも ・夜泣きが大変 ・引っ越してきたばかりで近所に知り合いがいらないなど	毎週月～土曜日 午前9時～午後5時	さくら子育て支援センター (さくら保育園内)	子育て支援センター職員	さくら子育て支援センター ☎467-4152
		毎週月～木・土・日曜日 午前9時30分～午後5時30分	きたはら子育て支援センター (きたはら児童館内)		きたはら子育て支援センター ☎476-8686
朝霞市子ども相談	・いじめや不登校など学校生活について ・子育てや家族関係など家庭生活について ・適応指導教室について	毎週月～金曜日 午前9時～午後4時 ※事前にお電話ください ※メールでの相談は24時間受け付け	子ども相談室 ☎471-8080 ☎487-1234 ✉a.kodomo@beach.ocn.ne.jp	教育相談員	教育指導課 ☎463-2884

高齢者に関する相談

名称	相談内容	日時	場所	相談員	問い合わせ
高齢者総合相談	高齢者や家族、地域住民の方からの総合的な相談、支援について	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時	お住まいの地域を担当する地域包括支援センター(市内5か所)	地域包括支援センター職員	①内間木苑 ☎458-2022 担当地域/朝志ヶ丘、北原、西原、宮戸、大字宮戸、浜崎、大字浜崎、田島、上内間木、下内間木
					②つつじの郷 ☎472-1574 担当地域/東弁財、西弁財、三原、泉水、膝折町3丁目2～7、膝折町4丁目12～13、15～22、大字溝沼、大字浜崎
					③モーニングパーク ☎0120-247355 担当地域/本町、溝沼、大字溝沼
					④ひいらぎの里 ☎291-9111 担当地域/岡、大字岡、仲町、根岸台、大字根岸、大字台、大字溝沼
					⑤朝光苑 ☎450-0855 担当地域/青葉台、栄町、幸町、膝折町1～2丁目、膝折町3丁目1、膝折町4丁目1～11、14、膝折町5丁目、大字溝沼 ※大字溝沼・大字浜崎の地域担当は、長寿はつらつ課にお問い合わせください。(☎463-1921)
高齢者健康相談	健康づくりや病気療養、そのほか健康上の心配ごとに関すること	毎月各会場1回 午後1時30分～3時 ※日程は各センターにお問い合わせください	浜崎老人福祉センター 溝沼老人福祉センター	保健師・看護師・栄養士	浜崎老人福祉センター ☎486-2476 溝沼老人福祉センター ☎464-5488

税金に関する相談

名称	相談内容	日時	場所	相談員	問い合わせ
税務相談【予約制】	納税および申告手続など、税務全般について	毎月第3月曜日 (祝日の場合は翌日) 午後1時～4時30分	市民相談室 (市役所1階)	関東信越税理士会 朝霞支部所属税理士	課税課 ☎463-2851
税務相談(税理士会)【予約制】	納税および申告手続など、税務全般について	毎週水曜日 午後1時30分～4時30分	関東信越税理士会 朝霞支部事務局 (幸町1-3-6 石川ビル2階)	関東信越税理士会 朝霞支部所属税理士	関東信越税理士会 朝霞支部事務局 ☎465-0025
休日納税相談	・市税を納期限内に納税できない方への納付方法の相談 ・市税の納付	毎月第1・3日曜日 (5～7月は第4も実施) 午前8時30分～正午 ※1月・8月の第1日曜日を除く	収納課 (市役所2階)	収納課職員	収納課 ☎463-2023

仕事に関する相談

名称	相談内容	日時	場所	相談員	問い合わせ
内職相談	内職に興味がある方や希望する方への相談・あっせんについて ※内職の求人をしたい事業者からの相談も受け付けています	毎週火・金曜日 午前9時～正午 午後1時～4時	市民相談室 (市役所1階)	内職相談員	産業振興課 ☎463-1903
労働・社会保険相談	賃金・労働時間・解雇をはじめとした労働条件など労働全般について	毎月第3土曜日 午後1時～4時	産業文化センター	社会保険労務士	産業振興課 ☎463-1903