

継続事業評価シート(対象:H28年度実施事務事業)

H29年度評価

| | | | | | | | |
|-------|------|----|-------|----|-------|---------|--------|
| 事務事業名 | 広聴事業 | | | | | 事務事業コード | 01804 |
| 部名 | 市長公室 | 課名 | 市政情報課 | 係名 | 広聴統計係 | 部課コード | 010600 |

1. 事業概要

| | | | | | | |
|----------|--|---|---|----|------|--|
| 総合計画コード | 6432 | | | | | |
| 事業年度 | 年度 | ～ | H | 年度 | 事業類型 | <input checked="" type="radio"/> ソフト事業 <input type="radio"/> ハード事業 |
| 法令等の義務付け | <input type="radio"/> 法令等(市条例・要綱等を除く)で義務付けられている事業 <input type="radio"/> 義務と任意の両方を含んでいる事業 <input checked="" type="radio"/> 任意(市条例・要綱等を含む)の自治事務 | | | | | <根拠法令等(法律、条例、要綱など)> |
| めざす目的成果 | 市民の意向を反映したまちづくりを推進するため、広く市民から意見や要望を収集する方法が確立されており、それに伴い、市民の市政への参加意識が高まっている。 | | | | | |
| 事業内容 | 市への意見・要望、パブリックコメント、市政モニター、子ども議会の各制度により、市民の意見を幅広く収集する。その意見は施策に反映できるよう庁内への情報提供を行う。 | | | | | |
| 事業手法 | <input checked="" type="checkbox"/> 市の完全な直営 <input type="checkbox"/> 委託等(請負、負担金、交付金等を含む) <input type="checkbox"/> 市民等との協働 <input type="checkbox"/> 補助金交付 | | | | | |

2. 実施結果

| | | | | | | |
|-----------------------|--------------|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| H28年度の事業の実施内容 | | ・市への意見・要望の収集・取りまとめ ・パブリックコメントの取りまとめ ・市政モニターアンケート(広報アンケート)の実施 ・子ども議会の開催 | | | | |
| | | 単位:千円 | H26年度決算 | H27年度決算 | H28年度決算見込 | |
| 投入コスト | a 事業費[イ]～[ホ] | | 121 | 194 | 228 | |
| | 財源内訳 | [イ]国庫支出金 | 0 | 0 | 0 | |
| | | [ロ]県支出金 | 0 | 0 | 0 | |
| | | [ハ]地方債 | 0 | 0 | 0 | |
| | | [ニ]その他 | 0 | 0 | 0 | |
| | | [ホ]一般財源 | 121 | 194 | 228 | |
| b 人件費 | | 3,298 | 1,832 | 5,130 | | |
| 総コスト(a 事業費 + b 人件費) | | 3,419 | 2,026 | 5,358 | | |
| 投入労働量 | | 常勤職員等(人工) | 0.45 人 | 0.25 人 | 0.70 人 | |
| | | 一般職非常勤職員等(時間) | 0 時間 | 0 時間 | 0 時間 | |
| a 事業費(H28年度決算見込)の執行内訳 | | 需用費 62千円 役務費 166千円 | | | | |
| 指標名 | | 単位 | H28目標・計画 (H28実績見込) | H29目標・計画 (H29実績見込) | H30目標・計画 (H30実績見込) | 最終目標・計画 目標年度 |
| 活 | ① | 市への意見・要望の収集件数 | 件 | 190 | 190 | 190 |
| | | | | (140) | (—) | (—) |
| 動 | ② | 市政モニター実施回数 | 回 | 6 | 6 | 6 |
| | | | | (4) | (—) | (—) |
| 成 | ① | 市への意見・要望集計結果報告書作成回数 | 回 | 1 | 1 | 1 |
| | | | | (1) | (—) | (—) |
| 果 | ② | 市政モニター集計結果報告書作成回数 | 回 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | (4) | (—) | (—) |

3. 事務事業の分析

| | | | | |
|----------------------------|--|--|---|---|
| 必要性 (市が関与する必要性はあるか) | 判定 | <input checked="" type="radio"/> A 必要性が高い | <input type="radio"/> B 必要性がある程度認められる | <input type="radio"/> C 必要性が低い |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> 社会経済環境の変化により、当該事務事業が解決すべき課題が増えている、増えることが予想される <input checked="" type="checkbox"/> サービスの拡大や充実を求める意見・要望が増えている <input type="checkbox"/> 法令等により、市に実施が義務付けられている <input type="checkbox"/> 市が実施しないと、市民生活に深刻な影響が生じる <input type="checkbox"/> 民間が実施した場合、現在のサービス水準を維持することが、収益性や技術面で難しい <input type="checkbox"/> その他 <説明> 市民から意見や要望を聞いたり、「市政モニター制度」を利用してモニターに対しアンケート調査を実施することで、市民ニーズの把握、またそれらの意見等を施策に反映することは、市民参画にとって有効なことであるため、市の関与は必要である。 | | |
| 達成度 (事業の目標は達成したか) | 判定 | <input type="radio"/> A 目標よりも大きな成果が得られた | <input checked="" type="radio"/> B 概ね目標の成果が得られた | <input type="radio"/> C 目標とする成果が得られなかった |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> 活動指標の目標を達成した <input type="checkbox"/> 成果指標の目標を達成した <input type="checkbox"/> 指標に表れない事項について目標を達成した <input type="checkbox"/> その他 <説明: 指標の達成状況及び改善等に関する達成状況を記入> 活動目標、成果指標とも概ね目標は達成できた。引き続き「市への意見・要望」、「市政モニター」等で寄せられた意見を取りまとめ、市民ニーズの把握を行い、市政に取り入れられるものは反映していくことを目指す。 | | |
| 留意点 (政策の立案・推進に際して) | <説明: 留意した点について記入> 思いやり: 市民が意見・要望しやすい環境を整えた。 参加と協働: 市民の意見や要望が市政に反映させられるように広く意見を伺った。 経営的な視点: 市民からの意見を収集し、市政に反映できるよう庁内へ情報提供を行った。 | | | |
| 見直し余地 (事業の内容、実施手法等は適切か) | 判定 | <input type="radio"/> I 見直す余地がない | <input checked="" type="radio"/> II 見直す余地がある程度認められる | <input type="radio"/> III 見直す余地がある |
| | | <input type="checkbox"/> 民間委託や指定管理者制度の活用など事業手法の見直しの余地がある <input checked="" type="checkbox"/> 業務の進め方や手続き(業務プロセス)を簡略化・簡素化する余地がある <input checked="" type="checkbox"/> サービスの対象、水準、内容を見直す余地がある <input type="checkbox"/> 受益者負担のあり方について見直す余地がある <input type="checkbox"/> 実施体制(事業間・組織間の連携や事務分担など)を見直す余地がある <input type="checkbox"/> 投入したコストに見合った効果が現れておらず、効果向上やコスト圧縮の余地がある <input type="checkbox"/> その他 <説明> 今後も市民から寄せられた意見・要望や「市政モニター」等で寄せられた意見については、市政に取り入れられるものは反映していくよう関係部署と調整を図っていく。また、様々な方から広く意見を聴取するためにも市政モニター数を増やしていきたい。 | | |

4. 今後の展開方針[課としての判断]

| | | | | |
|----------|---|--|--|----------------------------|
| 事業の方向性 | <input checked="" type="radio"/> A 市で継続実施 <input type="radio"/> B 休止・廃止 (実施時期 : <input type="checkbox"/> H28年度から <input type="checkbox"/> H29年度から <input type="checkbox"/> H30年度から) <input type="radio"/> C 民営化 (実施時期 : <input type="checkbox"/> H28年度から <input type="checkbox"/> H29年度から <input type="checkbox"/> H30年度から) <input type="radio"/> D 国・県に移譲 (実施時期 : <input type="checkbox"/> H28年度から <input type="checkbox"/> H29年度から <input type="checkbox"/> H30年度から) <input type="radio"/> E 終了 (実施時期 : <input type="checkbox"/> H28年度まで <input type="checkbox"/> H29年度まで <input type="checkbox"/> H30年度まで) | | | |
| | 成果の方向性 | <input checked="" type="radio"/> A 拡大 | <input type="radio"/> B 現状のまま | <input type="radio"/> C 縮小 |
| 投入資源の方向性 | 事業費 | <input type="radio"/> A 拡大 | <input checked="" type="radio"/> B 現状のまま | <input type="radio"/> C 縮小 |
| | 労働費 | <input type="radio"/> A 拡大 | <input checked="" type="radio"/> B 現状のまま | <input type="radio"/> C 縮小 |
| 今後の取組方針 | 見直しの方向性 | <input checked="" type="radio"/> A 見直して継続 <input type="radio"/> B 現状のまま継続 <input type="checkbox"/> 民間委託・PFI・指定管理者等を今後導入・拡大 (実施時期 : H 年度) <input type="checkbox"/> 業務プロセス改善 (実施時期 : H 年度) <input type="checkbox"/> 対象・水準等の見直し (実施時期 : H 年度) <input type="checkbox"/> 受益者負担の見直し (実施時期 : H 年度) <input type="checkbox"/> 臨時・再任用職員等の活用を今後導入・拡大 (実施時期 : H 年度) <input type="checkbox"/> 市民等との協働を今後導入・拡大 (実施時期 : H 年度) <input checked="" type="checkbox"/> その他 (実施時期 : H 30 年度) | | |
| | 方針 (次年度の改善内容等を含めた具体的な事業の展開方針) | 市民参画の観点から広く市民の意見を収集する必要があるため、「市への意見・要望」「市政モニター制度」等の広聴事業は、次年度も継続していく。特に市政モニター数の増加が課題であるが、来年度はモニターの更新時期であるため、モニターの依頼数を増やすなど工夫を図っていきたい。 | | |