

施策評価シート(対象:H28年度実施施策)

H29年度評価

施策名	適正かつ効率的な行政事務の遂行			総合計画コード	655
部名	市長公室	主管課名	政策企画課	主管課部課コード	010100
関連部課名	市長公室(秘書課、市政情報課)、総務部(人権庶務課、職員課、財産管理課、入札契約課)、市民環境部(総合窓口課、内間木支所、朝霞台出張所、朝霞駅前出張所)、検査室、出納室、議会事務局(議会総務課)、選挙管理委員会事務局、公平委員会、監査委員事務局				

1. 施策概要

めざす目的成果	総合的・計画的な行政運営が行われ、行政情報を市民と共有できる体制が整えられている。				
施策概要	各種計画と進行管理を効果的に実施し、併せて施策や事業の効果と効率を見極めながら、柔軟な市政運営に努める。また、広報紙やホームページ、ICTの活用により市民が利用しやすい行政サービスの充実に努める。				
個別計画 関連計画	計画名称	朝霞市人材育成基本方針Ver2	計画期間	H 24 年度	~ H 年度
				H 年度	~ H 年度
				H 年度	~ H 年度

2. 実施結果

H28年度の 施策の実施内容	市民ニーズに対応した柔軟な市政運営のため、市政モニターへのアンケートやホームページアンケートなどを活用し、市民ニーズの把握に努めた。また、適正かつ効率的な事務の遂行のため、各課の所管する事務について効率化を図り、その結果について事務改善の報告を行った。 公正で透明な行政運営を図るため、広報紙やホームページを活用し、適切に情報公開した。ホームページについては、迅速な情報更新に努めた。 ICTの積極的な活用として、本庁舎や支所・出張所における迅速かつ適正な窓口業務を行った。平成29年2月より、住民票等の各証明書が取得できるコンビニ交付を開始した。また、マイナンバーカードについては、平成29年度に本稼働する予定の情報連携に向けて、平成28年度中は他市、県との連携に関する運用テストを実施した。					
H28年度の 基本概念(コンセプト)の実施内容	安全・安心なまち	行政活動の透明性の向上と説明責任を果たすため、適切な情報公開に努めた。				
	子育てがしやすいまち	証明書の取得をしやすくするため、証明書のコンビニ交付を開始した。				
	つながりのある元気なまち	適切な情報公開に努め、市政へ参加する様々な機会を設けた。				
	自然・環境に恵まれたまち	歴史やあゆみを振り返り、市制施行50周年の節目を祝うための記念式典の準備を行った。				
総コスト (事業費+人件費)	単位:千円 (決算)	H28年度(見込)	H29年度	H30年度	H31年度	H32年度
		1,930,241	—	—	—	—

指標名 (説明)	単位	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度	前期基本計画目標 H32年度
		目標・計画	目標・計画	目標・計画	目標・計画	目標・計画
		実績(見込)	実績(見込)	実績(見込)	実績(見込)	実績(見込)
① 事務改善件数 (説明) 各年度における全課から出された事務改善件数の合計	件	74	80	87	94	100
		68	—	—	—	—
② (説明)						
			—	—	—	—

3. 施策の分析

達成度 (目標の達成状況はどうか)	<input type="radio"/> A 目標・計画を大幅に上回る成果があがっている(5点) <input checked="" type="radio"/> D 目標・計画を下回り、十分な成果があがらなかった(2点) <input type="radio"/> B 目標・計画を十分に上回る成果があがっている(4点) <input type="radio"/> E 目標・計画を大幅に下回り、ほぼ成果があがらなかった(1点) <input type="radio"/> C 目標・計画どおりに成果があがっている(3点)
	(説明) 適正かつ効率的な事務の遂行のため、各課の所管する事務について効率化を図り、その結果について事務改善の報告を行った。平成28年度は目標件数を達成することができなかった。
必要性 (ニーズは今後どう変化するか)	<input type="radio"/> A ニーズ及び解決すべき課題は大きく増加する方向にある <input type="radio"/> D ニーズ及び解決すべき課題は減少する方向にある <input checked="" type="radio"/> B ニーズ及び解決すべき課題は増加する方向にある <input type="radio"/> E ニーズ及び解決すべき課題は大きく減少する方向にある <input type="radio"/> C ニーズ及び解決すべき課題は現状と変わらない
	(説明) 市民ニーズは、多様化、複雑化しながら増え続けている。また、それと共に、市政への関心は高まっていると考えられる。
施策を進める上での問題点・課題	(説明) 日々の業務を遂行する中で、適正かつ効率的に業務を改善できるよう、職員ひとりひとりへの意識付けが必要とされる。 また、平成29年度に本稼働するマイナンバーの情報連携に向けて、国の動向に注視しながら適切に対応していく必要がある。

4. 今後の展開方針〔部としての判断〕

施策の方向性	〔複数選択可〕 <input checked="" type="checkbox"/> 重点化 <input type="checkbox"/> 内容の見直し					
	(説明) 日々の業務を遂行する中で、適正かつ効率的に業務を改善できるよう、職員ひとりひとりへの意識付けが必要とされる。市政への関心が高まり、市民ニーズが増加する傾向に対し、市は市政に関する情報をより積極的に公表し、情報の共有化を図っていく。 マイナンバーを含むICTの効果的な活用について、事務の効率化や市民の利便性の向上を図るため、より積極的に活用していく。					
行政と市民の役割分担	<input type="radio"/> I 行政の関与(役割)を拡大 <input checked="" type="radio"/> II 行政・市民の関与(役割)バランスを維持 <input type="radio"/> III 市民の関与(役割)を拡大					
	(説明) 透明性の高い市政運営を推進するために、今後も市民と行政の情報の共有化を図っていく。					
施策を構成する事務事業の次年度の方向性	事務事業名	総コスト(事業費+人件費)		有効性 貢献度	優先性 緊急性	H30に向けた 投入資源の方向性
		H27決算	H28決算見込			
	1					
	2					
	3					
	4					
	5					
	計 (単位:千円)			—	—	—
	<input checked="" type="checkbox"/> 6事業以上の事務事業の位置付けがあるため、別紙に記載					
審議会等の第三者機関の評価(意見)	【情報公開・個人情報保護審議会】 新規事業における個人情報取扱事務登録についての対応を改善する必要がある。 【外部評価委員会】 ・現在取り組んでいる市政に対して、市民の理解と協力を得るため、多様な手段での情報発信が望まれる。その際、各種NPOやボランティアの活動状況を紹介し、協働の和を上げていく努力が望まれる。(将来像の基本概念全体に関する所見より抜粋)					
部長の意見	行政運営の透明性の向上と説明責任を果たすため、各所管において適切な情報公開に努める。 マイナンバー制度に対して各所管においてアンテナを張り、適正な運用と効果的な活用について情報収集する必要がある。					

施策評価シート【別紙】施策を構成する事務事業の次年度の方向性

施策名	適正かつ効率的な行政事務の遂行			総合計画コード	655
部名	市長公室	主管課名	政策企画課	主管課部課コード	010100
関連部課名	市長公室(秘書課、市政情報課)、総務部(人権庶務課、職員課、財産管理課、入札契約課)、市民環境部(総合窓口課、内間木支所、朝霞台出張所、朝霞駅前出張所)、検査室、出納室、議会事務局(議会総務課)、選挙管理委員会事務局、公平委員会、監査委員事務局				

	事務事業名	総コスト(事業費+人件費)		有効性 貢献度	優先性 緊急性	H30に向けた 投入資源の方向性
		H27決算	H28決算見込			
	1 法制事業	23,494	28,569	3	3	現状のまま
	2 文書の発送・収受及び機器管理事業	57,375	56,502	3	3	現状のまま
	3 一般管理事務事業	7,696	7,773	3	3	現状のまま
	4 秘書事業	42,078	46,040	3	3	現状のまま
	5 職員給与管理事業	581,755	535,884	3	3	現状のまま
	6 職員福利厚生事業	5,130	5,130	3	3	現状のまま
	7 職員健康管理事業	12,530	12,413	3	3	現状のまま
	8 職員公務災害補償事業	3,339	3,946	3	3	現状のまま
	9 文書管理事業	18,457	17,787	3	3	現状のまま
	10 会計管理事業	72,099	69,732	4	3	現状のまま
	11 市制施行50周年記念式典事業	0	9,487	3	3	現状のまま
	12 住居表示維持管理事業	7,845	7,482	3	3	現状のまま
	13 統計調査事務事業	—	—	3	3	現状のまま
	14 国委託統計調査事業	—	—	3	3	現状のまま
	15 県委託統計調査事業	—	—	3	3	現状のまま
	16 総合計画推進事業	—	—	4	4	現状のまま
	17 オリンピック・パラリンピック事業	—	—	3	3	現状のまま
	18 市制施行50周年記念事業	—	—	3	3	現状のまま
	19 基地対策事業	—	—	3	3	現状のまま
	20 議会運営事業	228,262	227,341	3	3	現状のまま
	21 議会事務事業	29,393	27,090	3	3	現状のまま
	22 情報公開及び個人情報保護事業	15,728	14,177	4	4	現状のまま
	23 公平委員会運営事業	2,140	2,096	4	3	現状のまま
	24 工事検査事業	17,767	17,826	4	3	現状のまま
	25 契約管理事業	38,389	39,753	4	3	現状のまま
	26 選挙管理委員会運営事業	7,103	6,862	3	3	現状のまま
	27 選挙啓発事業	1,669	3,589	3	3	現状のまま
	28 参議院議員選挙執行事業	0	49,599	3	3	現状のまま
	29 市長選挙執行事業	0	19,265	3	3	現状のまま
	30 監査委員運営事業	5,243	6,475	3	3	現状のまま
	31 監査事業	4,860	7,165	3	3	現状のまま
	32 電算管理事業	346,955	341,874	4	3	現状のまま
	33 戸籍管理事業	63,741	81,509	3	3	現状のまま
	34 住民基本台帳管理事業	120,759	101,408	3	3	現状のまま
	35 内間木支所窓口事業	8,191	8,261	3	3	現状のまま
	36 朝霞台出張所窓口事業	63,124	64,198	3	3	現状のまま
	37 朝霞駅前出張所窓口事業	110,284	111,008	3	3	現状のまま
	38					
	39					
	40					
	41					
	42					
	43					
	44					
	45					
	計 (単位:千円)	1,895,406	1,930,241	—	—	—

施策を
構成する
事務事業の
次年度の
方向性