

継続事業評価シート(対象:H28年度実施事務事業)

H29年度評価

| | | | | | | | |
|-------|-------|----|-------|----|-----|---------|--------|
| 事務事業名 | 市民葬事業 | | | | | 事務事業コード | 02801 |
| 部名 | 市民環境部 | 課名 | 総合窓口課 | 係名 | 管理係 | 部課コード | 030100 |

1. 事業概要

| | | | | | |
|----------|--|------|----------------|------|--|
| 総合計画コード | 1231 | 事業年度 | S 52 年度 ~ H 年度 | 事業類型 | <input checked="" type="radio"/> ソフト事業 <input type="radio"/> ハード事業 |
| 法令等の義務付け | <input type="radio"/> 法令等(市条例・要綱等を除く)で義務付けられている事業 <input type="radio"/> 義務と任意の両方を含んでいる事業 <input checked="" type="radio"/> 任意(市条例・要綱等を含む)の自治事務 <根拠法令等(法律、条例、要綱など)> 市民葬規則 | | | | |
| めざす目的成果 | 高額な費用を必要とする葬儀に対し、市民の経済的負担の軽減が図られている。また、市としての哀悼の意が市民に伝わっている。 | | | | |
| 事業内容 | 市は、業者と協議して一般の料金よりも安価に葬儀を行える仕様を設定し、委託契約を行う。市民が、その仕様に基づく葬儀を、委託業者で行う場合に、20,000円(直葬の場合は10,000円)を市が負担し、葬儀費用の軽減を図る。また、市民の死亡に際し、遺族に「おくやみ状」を交付し哀悼の意を表する。 | | | | |
| 事業手法 | <input type="checkbox"/> 市の完全な直営 <input checked="" type="checkbox"/> 委託等(請負、負担金、交付金等を含む) <input type="checkbox"/> 市民等との協働 <input type="checkbox"/> 補助金交付 葬儀社は市民からの申請により市の定める仕様に基づき葬儀を行う。葬儀社からの報告に基づき費用の一部20,000円(直葬の場合は10,000円)を葬儀社に支払う。市民の死亡届に際し、「おくやみ状」を渡す。 | | | | |

2. 実施結果

| | | | | | | |
|-----------------------|---------------------|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| H28年度の事業の実施内容 | | 委託葬祭業者 29社 市民葬申請 272件(うち直葬38件) 委託料支出 20,000円×234件=4,680,000円 10,000円×38件=380,000円 | | | | |
| | | 単位:千円 | H26年度決算 | H27年度決算 | H28年度決算見込 | |
| 投入コスト | a 事業費[イ]~[ホ] | | 6,186 | 6,641 | 6,604 | |
| | 財源内訳 | [イ]国庫支出金 | | | | |
| | | [ロ]県支出金 | | | | |
| | | [ハ]地方債 | | | | |
| | | [ニ]その他 | | | | |
| | [ホ]一般財源 | 6,186 | 6,641 | 6,604 | | |
| | b 人件費 | 0 | 7,328 | 7,328 | | |
| | 総コスト(a 事業費 + b 人件費) | 6,186 | 13,969 | 13,932 | | |
| 投入労働量 | | 常勤職員等(人工) | 人 | 1.00 人 | 1.00 人 | |
| | | 一般職非常勤職員等(時間) | 時間 | 時間 | 時間 | |
| a 事業費(H28年度決算見込)の執行内訳 | | 印刷製本費 294千円 市民葬委託料 6,310千円 | | | | |
| 指標名 | | 単位 | H28目標・計画 (H28実績見込) | H29目標・計画 (H29実績見込) | H30目標・計画 (H30実績見込) | 最終目標・計画 目標年度 |
| 活 | ① | 市民葬利用件数 | 件 | 350 | 350 | 350 |
| | | | | (272) | (—) | (—) |
| 動 | ② | | | | | |
| | | | | () | (—) | (—) |
| 成 | ① | 市民葬利用率(利用件数/死亡件数) | % | 50 | 50 | 50 |
| | | | | (34) | (—) | (—) |
| 果 | ② | | | | | |
| | | | | () | (—) | (—) |

3. 事務事業の分析

| | | | | |
|----------------------------|---|--|---|---|
| 必要性 (市が関与する必要性はあるか) | 判定 | <input checked="" type="radio"/> A 必要性が高い | <input type="radio"/> B 必要性がある程度認められる | <input type="radio"/> C 必要性が低い |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> 社会経済環境の変化により、当該事務事業が解決すべき課題が増えている、増えることが予想される <input type="checkbox"/> サービスの拡大や充実を求める意見・要望が増えている <input type="checkbox"/> 法令等により、市に実施が義務付けられている <input type="checkbox"/> 市が実施しないと、市民生活に深刻な影響が生じる <input type="checkbox"/> 民間が実施した場合、現在のサービス水準を維持することが、収益性や技術面で難しい <input checked="" type="checkbox"/> その他 <説明> 現在の経済状況の中にあつては本事業の役割も大きく、廃止等の場合はその影響も比例するものと思われる。 | | |
| 達成度 (事業の目標は達成したか) | 判定 | <input type="radio"/> A 目標よりも大きな成果が得られた | <input checked="" type="radio"/> B 概ね目標の成果が得られた | <input type="radio"/> C 目標とする成果が得られなかった |
| | | <input type="checkbox"/> 活動指標の目標を達成した <input type="checkbox"/> 成果指標の目標を達成した <input checked="" type="checkbox"/> 指標に表れない事項について目標を達成した <input checked="" type="checkbox"/> その他 <説明: 指標の達成状況及び改善等に関する達成状況を記入> 最近の経済情勢の影響や家族構成の変化等により、葬儀に対する考え方が多様化したことから事業内容を見直して実施したが、利用件数が毎年一定件数の利用があることから、事業は順調に活用されている。 | | |
| 留意点 (政策の立案・推進に際して) | <説明: 留意した点について記入> 思いやり: 哀悼の意が市民に伝わるよう配慮した窓口対応をした。 参加と協働: 分かりやすいパンフレットを作成するなどホームページを含め周知を図った。 経営的な視点: 葬儀の傾向など状況を確認しながら、市民葬事業を進めた。 | | | |
| 見直し余地 (事業の内容、実施手法等は適切か) | 判定 | <input type="radio"/> I 見直す余地がない | <input checked="" type="radio"/> II 見直す余地がある程度認められる | <input type="radio"/> III 見直す余地がある |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> 民間委託や指定管理者制度の活用など事業手法の見直しの余地がある <input type="checkbox"/> 業務の進め方や手続き(業務プロセス)を簡略化・簡素化する余地がある <input checked="" type="checkbox"/> サービスの対象、水準、内容を見直す余地がある <input type="checkbox"/> 受益者負担のあり方について見直す余地がある <input type="checkbox"/> 実施体制(事業間・組織間の連携や事務分担など)を見直す余地がある <input type="checkbox"/> 投入したコストに見合った効果が現れておらず、効果向上やコスト圧縮の余地がある <input type="checkbox"/> その他 <説明> 平成26年度より事業内容を見直し実施してきたが、内容を検証するとともに、他市の状況などを調査研究していく。 | | |

4. 今後の展開方針[課としての判断]

| | | | | |
|----------|---|--|--|----------------------------|
| 事業の方向性 | <input checked="" type="radio"/> A 市で継続実施 <input type="radio"/> B 休止・廃止 (実施時期 : <input type="checkbox"/> H28年度から <input type="checkbox"/> H29年度から <input type="checkbox"/> H30年度から) <input type="radio"/> C 民営化 (実施時期 : <input type="checkbox"/> H28年度から <input type="checkbox"/> H29年度から <input type="checkbox"/> H30年度から) <input type="radio"/> D 国・県に移譲 (実施時期 : <input type="checkbox"/> H28年度から <input type="checkbox"/> H29年度から <input type="checkbox"/> H30年度から) <input type="radio"/> E 終了 (実施時期 : <input type="checkbox"/> H28年度まで <input type="checkbox"/> H29年度まで <input type="checkbox"/> H30年度まで) | | | |
| | 成果の方向性 | <input type="radio"/> A 拡大 | <input checked="" type="radio"/> B 現状のまま | <input type="radio"/> C 縮小 |
| 投入資源の方向性 | 事業費 | <input type="radio"/> A 拡大 | <input checked="" type="radio"/> B 現状のまま | <input type="radio"/> C 縮小 |
| | 労働費 | <input type="radio"/> A 拡大 | <input checked="" type="radio"/> B 現状のまま | <input type="radio"/> C 縮小 |
| 今後の取組方針 | 見直しの方向性 | <input type="radio"/> A 見直して継続 <input checked="" type="radio"/> B 現状のまま継続 <input type="checkbox"/> 民間委託・PFI・指定管理者等を今後導入・拡大 (実施時期 : H 年度) <input type="checkbox"/> 業務プロセス改善 (実施時期 : H 年度) <input type="checkbox"/> 対象・水準等の見直し (実施時期 : H 年度) <input type="checkbox"/> 受益者負担の見直し (実施時期 : H 年度) <input type="checkbox"/> 臨時・再任用職員等の活用を今後導入・拡大 (実施時期 : H 年度) <input type="checkbox"/> 市民等との協働を今後導入・拡大 (実施時期 : H 年度) <input type="checkbox"/> その他 (実施時期 : H 年度) | | |
| | 方針 (次年度の改善内容等を含めた具体的な事業の展開方針) | 多様化する葬儀の形態に対応できるように事業の内容等を見直した。今後も継続して事業を実施し市民ニーズに答えられる事業となるよう、事業内容を検証するとともに、他市の状況などを調査研究していく。 | | |