

わたくしたちの健康

地域包括ケアにおけるSNS活用法

朝霞地区医師会 かいえだ まこと 海江田 亮

☎464-4666

今や私達の生活に欠かすことのできない存在となったソーシャルネットワークサービス(以下SNSと略します)ですが、今後SNSが大活躍しそうな領域に医療介護分野があります。

平成30年度からは「地域包括ケアシステム」が開始されることになっていきます。このシステムでは高齢者の方でできるだけ住み慣れた自宅(地域)で暮らすことができるよう、医療と介護が一体となって在宅医療、在宅介護を提供する形がとられることとなります。

このシステムがスムーズに稼働するためには医師や看護師、ケアマネージャーやホームヘルパーなど、医療介護の様々な職種の間が連携が必要となります。従来これらの連携は、診療情報提供書やケアプランなどの文書を郵送したりFAXで送ったり、電話連絡したり、あるいは直接顔を合わせて会議を開いたりという方法で実施されてきました。しかし、今後更に高齢者の方が増える

と、従来の方法では立ちゆかなくなってしまう。郵送したり会議日程を調整していたのでは間に合わず、かといってすべて電話連絡していたのでは受け手が本来の業務ができなくなるからです。

当医師会が位置する四市内でも、一部ではすでにカルナコネットなどのソフトを用いて医療介護の連携が図られており、医療機関や市役所内の端末で連携に必要な文書を見ることが可能となっています。さらにSNSの普及に伴い、スマホやタブレットを用いて多職種連携が図れないかという要望が高まってきたため、埼玉県では「メディカルケアステーション(以下MCS)」という医療介護連携専用SNSを導入することになりました。一言で言えば医療介護連携用に特化した高度なセキュリティと、アプリ「LINE」のような操作性を併せ持ったSNSということになります。このSNSを用いれば、例えばヘルパーさんが訪問した際に床ずれを発見した場合、

その写真を一斉送信することにより、それを見た医師が指示を出して訪問看護師が処置を行うといった連携がスムーズになります。現時点では往診医や訪問看護師、ケアマネージャーなどがメンバーになっていますが、今後患者さんやそのご家族もメンバーに加わることも検討しています。常に見守っている方からの情報が加わればさらに有用性が増すことでしょう。

MCSは地域包括ケアを提供する側を主体としたSNSですが、もちろん利用する側が主体となったSNSもたくさんあります。フェイスブックなどのSNSで介護、あるいは医療介護連携などと検索すれば該当するグループがたくさん見つかります。ご家族を介護する苦労や悩みを本音で相談することもできますし、主治医には直接聞きにくい情報を専門医から聞くこともできます。セキュリティと客観性に注意すれば、SNSは地域包括ケアにおける最強のツールになるでしょう。

その写真を一斉送信することにより、それを見た医師が指示を出して訪問看護師が処置を行うといった連携がスムーズになります。現時点では往診医や訪問看護師、ケアマネージャーなどがメンバーになっていますが、今後患者さんやそのご家族もメンバーに加わることも検討しています。常に見守っている方からの情報が加わればさらに有用性が増すことでしょう。

わたくしたちの健康

日曜・休日に実施している医療機関

午前10時～午後4時

月日	場所	施設名	科目	電話(048)	場所	施設名	科目	電話(048)
4	和光	和光駅前クリニック	外・内・小・整外・消内・肛・リハ	460-3466	朝霞	宮戸クリニック	外・内・整外・肛	474-5103
	朝霞	所医院	内	463-1316	新座	新座クリニック	内・消内・循内・呼内・麻	479-6321
12	18 和光	和光内科外科診療所	内・外・皮・小・リハ	466-2235	志木	かとう整形外科・リハビリテーション科	整外・リハ	486-3770
	23 朝霞	富岡医院	内・循内・小	461-7581	和光	田中医院	内	461-2060
25	新座	玲子内科クリニック	消内・内	042-421-8800	志木	幸町クリニック	消内・内・外・肛	485-5600



※当番医は変更になる場合もあります。確認してからお出かけください。

※12月の休日歯科応急診療所

実施日 12月23日(金・祝)・30日(金)・31日(土)
 受付時間 午前9時～11時30分
 場所 新座市休日歯科応急診療所(新座市保健センター)
 診療料 健康保険法の規定料金(保険証を必ずお持ちください)
 問い合わせ ☎481-2211

※救急医療のお問い合わせ

●埼玉県救急医療情報センター
 ●埼玉県南西部消防本部
 ※小児救急電話相談
 ※大人を対象とする救急電話相談

☎048-824-4199
 ☎048-460-0123
 #8000(携帯電話からも相談可能)
 #7000(携帯電話からも相談可能)

☆12月1日は「世界エイズデー」です。

☑…申し込み ☑…問い合わせ