

ご利用ください！朝霞市の各種相談窓口

※ この内容は平成28年4月現在のものです。日時等は変更される場合がありますので、ご利用の際は各問い合わせへご確認ください。
 ※ 特に記載のないものは祝日・年末年始はお休みです。

名 称	相談内容	日 時	場 所	相談員	問い合わせ
1. 暮らしの中の相談					
消費生活相談	商品の品質や安全性、契約、悪質商法、多重債務など	毎週月～金曜日 午前10時～正午 午後1時～4時	消費生活センター (市役所別館4階)	消費生活相談員	地域づくり支援課 ☎463-1111 内線2256
法律相談 【予約制】	相続、離婚、多重債務など (企業、法人などを除き個人の相談に限る)	毎週水・金曜日 《1組30分》 午前10時～正午 午後1時～3時	法律相談室 (市役所別館4階)	弁護士	地域づくり支援課 ☎463-2648 ※予約方法… 電話または窓口
行政相談	市政に対する意見や要望、苦情など	毎月第2・4月曜日 午後1時～4時	市民相談室 (市役所1階)	行政相談員	地域づくり支援課 ☎463-2648
人権相談	家庭内のもめごとや近隣とのトラブルなどで、人権に関すること	毎月第1月曜日 (祝日の場合は翌週の月曜日) 午後1時～4時	市民相談室 (市役所1階)	人権擁護委員	人権庶務課 ☎463-1738
女性総合相談	親族間のもめごとや対人関係などの悩みや問題など(女性専用)	毎週木曜日 (祝日にあたる日も実施) 午前10時～午後3時	それいゆぶらざ (女性センター) ※中央公民館内	女性総合相談員	それいゆぶらざ (女性センター) ☎463-2697
DV相談	夫婦、パートナーや恋人など、その他親密な関係にある(あった)者同士の間で振られる暴力に関する事	毎週火～日曜日 (祝日にあたる日も実施) 午前9時～午後5時	【対面相談】 それいゆぶらざ (女性センター) ※中央公民館内	それいゆぶらざ (女性センター) 職員	それいゆぶらざ (女性センター) ☎463-2697
		【専門の相談員による相談】 毎週火・土曜日 (祝日にあたる日も実施) 午前10時～午後4時			
年金相談 【予約制】	・年金加入記録の確認やねんきん定期便の見方 ・老齢年金の請求 ・仕事をしながらの年金受給 ・遺族年金について ・障害者年金の請求 など	毎週木曜日 午後1時～6時	市民相談室 (市役所1階)	社会保険労務士	保険年金課 ☎463-1264
心配ごと相談	日常生活上の相談に応じ適切な助言・他機関への紹介など	【対面相談】 毎月第1・3・5金曜日 午後1時30分～3時30分	溝沼老人福祉センター	民生委員	社会福祉協議会 ☎486-2485
		【電話相談】 毎月第2・4金曜日 午後1時30分～3時30分	(相談専用) ☎486-2525		
生活保護相談	病気や失業などにより収入が減少または途絶えるなどして生活に困窮しているなど	毎週月～金曜日 午前8時30分 ～午後5時15分	福祉課 (市役所1階)	福祉課職員	福祉課 ☎463-1576 ☎463-1562
生活困窮者自立支援相談	経済的に困窮し、最低限の生活を維持することができなくなる恐れのある方の就労支援や自立に関する相談	毎週月～金曜日 午前9時～午後5時	福祉課 (市役所1階)	自立支援相談員	福祉課 ☎463-1594
外国人生活相談	多言語(英語、スペイン語、中国語、ポルトガル語、韓国・朝鮮語、タガログ語、タイ語、ベトナム語、やさしい日本語)での電話による簡単な生活相談	毎週月～金曜日 午前9時～午後4時	外国人総合相談センター埼玉 (埼玉県浦和合同庁舎3階)	外国人生活相談員	外国人総合相談センター埼玉 ☎048-833-3296 FAX048-833-3600 ☐ sodan@sia1.jp
2. 子どもに関する相談					
家庭児童相談	家庭における児童の養育について ・子育てで悩んでいる(保護者より) ・友達とうまく付き合えない(子どもより) など	毎週月～金曜日 午前9時30分 ～午後4時	家庭児童相談室 (市役所2階)	家庭児童相談員	家庭児童相談室 ☎463-2231
児童についての相談	子どもの養育について ・子どもが虐待を受けているのではないか ・子どもの様子が気になるなど 助産施設、母子生活支援施設の利用について	毎週月～金曜日 午前8時30分 ～午後5時15分	こども未来課 (市役所2階)	こども未来課職員	こども未来課 ☎463-0364
子育て電話相談	乳幼児の育児について ・母乳はいつやめればいいのか ・他の子より成長が遅いかも ・夜泣きが大変 ・引っ越してきたばかりで近所に知り合いがない など	毎週月～土曜日 午前9時～午後5時	さくら子育て支援センター (さくら保育園内)	子育て支援センター職員	さくら子育て支援センター ☎467-4152
		毎週月～木・土・日曜日 午前9時30分 ～午後5時30分	きたはら子育て支援センター (きたはら児童館内)		きたはら子育て支援センター ☎476-8686

名 称	相談内容	日 時	場 所	相談員	問い合わせ
朝霞市子ども相談室	・いじめや不登校など学校生活について ・子育てや家族関係など家庭生活について ・適応指導教室について	毎週月～金曜日 午前9時～午後4時 ※事前にお電話ください。	子ども相談室 ☎471-8080 ☎487-1234	教育相談員	教育指導課 ☎463-2884
3. 高齢者に関する相談					
高齢者総合相談	高齢者や家族、地域住民の方からの総合的な相談、支援について	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時	地域包括支援センター (市内5か所、お住まいの地域によりセンターが異なりますのでお問い合わせください。)	社会福祉士・主任介護支援専門員・保健師あるいは経験のある看護師	長寿はつらつ課 ☎463-1921
高齢者健康相談	健康づくりや病気療養、そのほか健康上の心配ごとに関すること	毎月各会場1回 午後1時30分～3時 ※日程は各センターにお問い合わせください。	浜崎老人福祉センター 溝沼老人福祉センター	保健師・看護師・栄養士	浜崎老人福祉センター ☎486-2476 溝沼老人福祉センター ☎464-5488
4. 健康・福祉に関する相談					
健康相談・各種相談	心身の健康・各種健(検)診後の相談 子どもの心身の発育発達や育児に関する相談等	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	保健センター	保健師	健康づくり課 ☎465-8611
栄養相談	食生活・栄養について	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	保健センター	管理栄養士	健康づくり課 ☎465-8611
こころの健康相談【予約制】	精神面の健康に心配のある方およびその家族 認知症を含む精神障害者およびその家族	毎月1回 ※日程は広報あさか・市ホームページでお知らせします(5月は5月25日(水)午後2時～3時30分。5月20日(金)までに予約)	保健センター	精神科医師・精神保健福祉士	健康づくり課 ☎465-8611
精神保健福祉相談	精神の病気や福祉サービスなどについて	毎週火曜日 午後1時～5時15分	障害福祉課(市役所1階)	精神保健福祉士	障害福祉課 ☎463-1598
障害者虐待についての相談	障害者の虐待について ・虐待を受けている ・障害者への虐待を見たり聞いたりした ・障害者の介助の負担が重いなど	随時 午前8時30分～午後5時15分 ※これ以外の時間および休日は、市役所警備員室で電話を受付けし、折り返し担当者から電話します	障害福祉課(市役所1階)	障害福祉課職員	障害福祉課 ☎463-1598
障害者差別についての相談	障害を理由とする差別について ・差別を受けた ・何らかの配慮を求めたにもかかわらず、説明なく何の配慮の提供をしてもらえなかったなど	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	障害福祉課(市役所1階)	障害福祉課職員	障害福祉課 ☎463-1598 463-1599
障害のある方のための相談	障害福祉サービスの利用などについて	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	はあとびあ障害者相談支援センター(はあとびあ3階)	相談支援専門員	はあとびあ障害者相談支援センター ☎486-2400
障害のある方のための就労支援相談【予約制】	障害のある方の就労や、障害のある方の雇用について	毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	障害者就労支援センター(はあとびあ2階)	就労支援員	障害者就労支援センター ☎486-2575
福祉サービス苦情相談	自宅や施設での福祉サービスに対する苦情・不満について	毎週月～金曜日 午前9時～午後4時	彩の国すこやかプラザ	埼玉県運営適正化委員会事務局職員	埼玉県運営適正化委員会 ☎048-822-1243
5. 税金に関する相談					
税務相談【予約制】	納税および申告手続など、税務全般について	毎月第3月曜日(祝日の場合は翌日) 午後1時～4時30分	市民相談室(市役所1階)	関東信越税理士会朝霞支部所属税理士	課税課 ☎463-2851
税務相談(税理士会)【予約制】	納税および申告手続など、税務全般について	毎週水曜日 午後1時30分～4時30分	関東信越税理士会朝霞支部事務局(幸町1-3-6石川ビル2階)	関東信越税理士会朝霞支部所属税理士	関東信越税理士会朝霞支部事務局 ☎465-0025
休日納税相談	・市税を納期限内に納税できない方への納付方法の相談 ・市税の納付	毎月第1・3日曜日(5～7月は第4も実施) 午前8時30分～正午 ※1月の第1を除く。	収納課(市役所2階)	収納課職員	収納課 ☎463-2023
6. 仕事に関する相談					
内職相談	内職に興味がある方や希望する方への相談・あっせんについて ※内職の求人をしたい事業者からの相談も受け付けています。	毎週火・金曜日 午前9時～正午 午後1時～4時	市民相談室(市役所1階)	内職相談員	産業振興課 ☎463-1903

名 称	相談内容	日 時	場 所	相談員	問い合わせ
労働・社会 保 険 相 談	賃金・労働時間・解雇をはじめとした労働条件など労働全般について	毎月第3土曜日 午後1時～4時	産業文化センター	社会保険労務士	産業振興課 ☎463-1903
金融よろず相談 【 予 約 制 】	事業を営んでいる方の運転資金、設備資金など保証協会の保証付き融資について	毎月第1木曜日 (祝日の場合は翌週の木曜日) 《1組1時間》 午後1時30分～4時30分	産業文化センター	埼玉県信用保証協会 職員	産業振興課 ☎463-1903
起業家育成相談 【1週間前までに 予 約】	市内で起業を考えている方の開業全般、事業計画、資金繰り、マーケティング、創業後の経営課題などについて	随時 午前10時～午後7時 《1組2時間》 ※土・日曜日、産業文化センター休館日を除く。	産業文化センター	中小企業診断士	産業振興課 ☎463-1903
就職支援相談 【 予 約 制 】	就職希望者を対象とした就職に関する悩みについて ・面接試験に自信がない ・自分に向いている仕事かわからないなど	毎月第2・4水曜日 《1組1時間》 午前10時～正午 午後1時～4時	産業文化センター (第2水曜日) 産業文化センター (第4水曜日) 市民相談室 (市役所1階)	キャリア・ コンサルタント等	産業振興課 ☎463-1903
7. 不動産・住まいに関する相談					
不動産無料相談 【 予 約 制 】	不動産に関わる賃貸、売買、またはトラブル等について	毎月第2木曜日 (祝日の場合は第3木曜日) 午前10時～正午	市民相談室 (市役所1階)	不動産無料 相談員	(公社)埼玉県宅地建物取引業協会 県南支部事務局 ☎468-1717
住宅建築相談 【 予 約 制 】	住宅の耐震工事やリフォーム、省エネ住宅等について	毎月第2水曜日 (1月は第3水曜日) 午後2時～4時	市民相談室 (市役所1階)	建築士	(社)埼玉県建築士事務所協会 県南支部事務局 ☎461-4507
分譲マンション 管理相談 【前月第3月曜日 から相談日の2日 前までに予約】	分譲マンションの管理や管理組合の運営について 滞納金、大規模修繕、長期修繕計画、工事、管理委託 など	毎月第1水曜日 (1・5月は第2水曜日) 《定員3組、1組50分》 午後1時30分～4時20分 ※5月のみ 午前9時～11時50分	市民相談室 (市役所1階)	マンション管理士	まちづくり推進課 ☎463-2518 ※予約方法… 電話または窓口



各種健(検)診等の年間日程は「朝霞市保健センターガイド」に掲載しています。

問/健康づくり課(保健センター内)
☎465-8611 FAX466-7522

※各種相談の日程は、40ページをご覧ください。



乳幼児と保護者の方へ

※費用：無料 ※会場：保健センター

内 容	日時・会場	対 象	そ の 他														
離乳食ステップ アップ教室	6月23日(木)午前10時～正午 もしくは午後1時30分～3時30分	平成27年7～11月生の第1子のお子さんとその保護者1人	申/5月12日(木)から(電話で要予約)														
マタニティ教室	<table border="1"> <thead> <tr> <th>日 程</th> <th>実施時間</th> <th>対象(初妊婦)</th> <th>内 容</th> <th>そ の 他</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6月 (短縮1日コース)</td> <td>11日(出) ※妊婦・パパになる方対象 午前10時～午後4時</td> <td>H28年9～11月出産予定</td> <td>お産の進み方、パパ講座、沐浴・妊婦体験、DVD上映</td> <td rowspan="2">申/7月(2日コース)は電話で5月16日(月)から予約受付開始 ※6月(1日コース)は受付中です。</td> </tr> <tr> <td>7月 (基本2日コース)</td> <td>1回目：7日(木) ※妊婦のみ対象 午後1時～4時 2回目：9日(土) ※妊婦・パパになる方対象 午前10時～午後4時</td> <td>H28年10～12月出産予定</td> <td>妊娠中の歯っぴい講座妊娠中の栄養と調理実習 お産の進み方、パパ講座、沐浴・妊婦体験、DVD上映</td> </tr> </tbody> </table>	日 程	実施時間	対象(初妊婦)	内 容	そ の 他	6月 (短縮1日コース)	11日(出) ※妊婦・パパになる方対象 午前10時～午後4時	H28年9～11月出産予定	お産の進み方、パパ講座、沐浴・妊婦体験、DVD上映	申/7月(2日コース)は電話で5月16日(月)から予約受付開始 ※6月(1日コース)は受付中です。	7月 (基本2日コース)	1回目：7日(木) ※妊婦のみ対象 午後1時～4時 2回目：9日(土) ※妊婦・パパになる方対象 午前10時～午後4時	H28年10～12月出産予定	妊娠中の歯っぴい講座妊娠中の栄養と調理実習 お産の進み方、パパ講座、沐浴・妊婦体験、DVD上映		
日 程	実施時間	対象(初妊婦)	内 容	そ の 他													
6月 (短縮1日コース)	11日(出) ※妊婦・パパになる方対象 午前10時～午後4時	H28年9～11月出産予定	お産の進み方、パパ講座、沐浴・妊婦体験、DVD上映	申/7月(2日コース)は電話で5月16日(月)から予約受付開始 ※6月(1日コース)は受付中です。													
7月 (基本2日コース)	1回目：7日(木) ※妊婦のみ対象 午後1時～4時 2回目：9日(土) ※妊婦・パパになる方対象 午前10時～午後4時	H28年10～12月出産予定	妊娠中の歯っぴい講座妊娠中の栄養と調理実習 お産の進み方、パパ講座、沐浴・妊婦体験、DVD上映														
乳幼児健康診査	6月の乳幼児健診																
	4か月児健診 H28年2月生まれ	10か月児健診 H27年8月生まれ	1歳6か月児健診 H26年11月生まれ	3歳児健診 H25年2月生まれ													
	※左記の方へ、個別通知します。(5月上旬発送予定)																
定期予防接種	ヒブ・小児用肺炎球菌等 日本脳炎			生後1か月児(H28年4月生まれ) 3歳児(H25年4月生まれ) ※左記の方へ、個別通知します。													



成人の方へ

内 容	日時・会場	対 象	そ の 他
献血	5月23日(月)午前10時～11時45分・ 午後1時～4時 保健センター	16歳～70歳未満	主催/朝霞市 採血者/埼玉県赤十字血液センター
※市役所は工事期間中のため、上記の会場となります。 ※65歳以上70歳未満については、60歳から64歳までの間に献血をしたことがある方に限られます。			

※5月の休日歯科応急診療所

実施日 5月3日(火・祝)・4日(水・祝)・5日(木・祝)
受付時間 午前9時～11時30分
場 所 新座市休日歯科応急診療所(新座市保健センター)
診 察 料 健康保険法の規定料金(保険証を必ずお持ちください)
問い合わせ ☎048-481-2211

※救急医療のお問い合わせ

●埼玉県救急医療情報センター ☎048-824-4199
●埼玉県南西部消防本部 ☎048-460-0123
※小児救急電話相談 #8000(携帯電話からも相談可能)
※大人を対象とする救急電話相談 #7000(携帯電話からも相談可能)