

## パブリック・コメント（結果）

	意見等の内容	回答	変更の有無	所管課
1	<p>【ソフト改修費用について】</p> <p>マイナンバー制度は国が導入を図るものであり、導入に当たり、自治体のコンピューターソフト等の改修が必要になるが、この改修費用は起因者である国が負担すべきものです。改修費用等は国に請求してください。朝霞市の改修費用等の総額を市民に公開願います。</p>	<p>ソフト改修費用につきましては、全国市長会を通じて、改修費用全額を国において適切に措置するよう要望しておりますが、番号制度の導入により、自治体においても事務の効率化が図られるとの理由から、項目に応じて全額又は3分の2について、予算の範囲内で国から補助金が交付されることとなっております。</p> <p>現在のところ、ソフト改修費用の総額としまして約8,500万円、これに対して国からの補助金が約6,600万円、朝霞市の負担分が約1,900万円と、それぞれ見込んでおります。</p>	無	財産管理課
2	<p>【マイナンバー制度の国民のメリットについて】</p> <p>マイナンバー制度で「国民の利便性が向上」と国はPRしていますが、国民にとっては利便性よりも「個人情報漏えい」のリスク、デメリットの方が大きいのではないか。</p> <p>「行政の効率化」が図れるかも大変疑問です。朝霞市における効率化が見込まれる概算金額はどのくらいですか。</p>	<p>市民の方については、各サービス等の申請時に、今まで必要だった添付書類が省略できるようになり、添付書類を集める労力や費用がなくなるメリットがあります。また、行政機関等が統一された番号で管理することにより、情報の紐付けが正確かつ容易に行えるようになり、的確で迅速な事務処理に寄与すると考えています。</p> <p>なお、効率化による金額の把握はすることができません。</p>	無	政策企画課

	意見等の内容	回答	変更の有無	所管課
3	<p>【外国の導入事例を教訓に】</p> <p>個人番号制度をすでに導入し、運用している米国や韓国などでは個人番号の漏えいなどにより、個人情報が流出し、大きな社会問題になっているとのこと。情報は必ず、流出します。被害を受けるのは国民です。外国の流出事例などを教訓に情報漏えい防止対策を朝霞市はどのように確立するのか。</p>	<p>諸外国の事例等などを鑑み、日本では制度開始と同時にすべて情報を同一の番号で管理せず、決められた範囲、事務でのみ利用を開始することとしています。</p> <p>諸外国との違いとして、米国については、各種サービス等を受ける場合や証明書等の申請時に個人番号の提示のみで情報が得られておりますが、日本では個人番号と併せて顔写真の入った公的身分証明書の提示が必要になります。韓国については、制度開始時から多くの情報と個人番号を紐付けて取り扱っており、情報漏えい時に芋づる式に情報が漏れてしまうという事案が発生しましたが、日本では法律等で定められた事務でのみ利用を可能としております。また、制度の構築と併せて隨時取り扱い事務を増やすという形で制度を開始し、個人情報漏えい対策も行っております。</p> <p>朝霞市におきましては、今まで以上に個人情報の取扱いを厳重化すると共に、職員のマイナンバー制度に対する知識や個人情報を厳格に取り扱う意識の向上に努めてまいります。</p>	無	政策企画課
4	<p>【市民等からの漏えいについて】</p> <p>個人番号カードの盗難や紛失、会社や医療機関等々でマイナンバーを取り扱う部署等からの個人番号の漏えい等が心配である。この対策はどのように構築するのか</p>	<p>カード内に個人情報が登録されている訳ではありませんので、カードの紛失・盗難において情報が抜き出されることは想定しておりません。また、個人番号を利用して行政機関等から情報を得る場合は、成りすまし等防止のため、個人番号のみでの本人確認を法律で禁止しており、個人番号に併せて顔写真の入った公的身分証明書の提示が必要になります。</p> <p>個人番号カード自体にも顔写真が載っているため、通常であれば不正利用が出来ないと考えています。</p>	無	政策企画課

	意見等の内容	回答	変更の有無	所管課
5	<p>【漏えいを前提とした対応策の確立を】</p> <p>進化するサイバー攻撃や一生涯、長期間同じ個人番号を使う危険性を考えれば、個人情報の漏えい、流出等を完全に防ぐことはできない。市民が安心できるよう、漏えい、流出等を前提とした対応策を確立する必要がある。</p>	<p>個人情報は、情報を集約した一元管理を行わず、従来どおり行政機関ごとに分散して個人情報を管理します。また、行政機関同士で情報のやり取りをするときも、個人番号で検索はしますが、情報のやり取りは符号化して行うため、途中で情報が抜き取られたりしても誰の情報かわからない仕組みになっております。また、システムにアクセスできる者を制限して、個人情報の授受を行います。さらに、朝霞市におきましては、個人番号と他の個人情報は、別々に管理することとし、個人情報の記録ファイルにはパスワードをかけるなどの対策を講じます。このように、万が一、情報の漏えいがあっても、被害を最小限にする対策を講じる予定ですが、漏えいして不正に用いられるおそれがあると認められる場合は、個人番号を変更できることとなっております。</p>	無	財産管理課
6	<p>【制度の導入延期を】</p> <p>私たち市民の個人情報漏えいの危険性を排除できないマイナンバー制度については、導入の延期を国に要請していただきたい。</p>	<p>国においては、地方や国民からの同様の指摘を踏まえ、「国民生活にとって重要な基盤となる制度であり、個人情報の保護にも万全を尽くしつつ準備をする」としています。</p> <p>朝霞市としても万全の対応をしていただくように市長会を通じて国に要望しています。</p>	無	政策企画課
7	<p>【市民説明会の開催を】</p> <p>導入に当たっては、市民、当該事業所等に丁寧な説明会を開催し、制度に対する不安等解消すること</p>	<p>広報あさかやホームページ、ソーシャルネットワークサービスを活用して、多くの市民の方へ情報発信するとともに、制度に対する不安等を解決できるように検討してまいります。</p> <p>また、制度の詳細につきましては「内閣官房のホームページ」やマイナンバー制度に関するコールセンターも設置されておりますのでご活用ください。</p> <p>●コールセンター：0570-20-0178</p>	無	政策企画課

	意見等の内容	回答	変更の有無	所管課
8	<p>【マイナンバー制度について】</p> <p>絶対に不要。大企業、IT企業のもうけの為としか思えない。モレたり、ぬすまれたり危険すぎる。</p>	<p>本制度については国の法律に基づき開始するものであり、実施の中止や延期の選択はできないこととなっております。</p> <p>朝霞市におきましては、ご指摘いただいた点を配慮しつつ、個人情報の取扱いを一層厳格化し、情報漏えい等に対応してまいります。</p>	無	政策企画課