

はじめに、あなたご自身のことについてお聞きします (平成25年10月1日時点でお答えください)

F1 あなたのお住まいはどの地区ですか。

1 青葉台 (1丁目)	2 朝志ヶ丘 (1～4丁目)	3 大字上内間木
4 大字下内間木	5 大字台	6 大字根岸
7 岡 (1～3丁目、大字含む)	8 北原 (1～2丁目)	9 幸町 (1～3丁目)
10 栄町 (1～5丁目)	11 泉水 (1～3丁目)	
12 田島 (1～2丁目、大字含む)	13 仲町 (1～2丁目)	14 西原 (1～2丁目)
15 西弁財 (1～2丁目)	16 根岸台 (1～8丁目)	
17 浜崎 (1～4丁目、大字含む)	18 東弁財 (1～3丁目)	
19 膝折町 (1～5丁目)	20 本町 (1～3丁目)	
21 溝沼 (1～7丁目、大字含む)	22 三原 (1～5丁目)	
23 宮戸 (1～4丁目、大字含む)	24 陸上自衛隊朝霞駐屯地	

F2 あなたの性別は。

1 男性	2 女性
------	------

F3 あなたの年齢は。

1 18～29 歳	2 30～39 歳	3 40～49 歳
4 50～59 歳	5 60～69 歳	6 70 歳以上

F4 あなたの主な職業は。

1 農業	2 商・工・サービス業	3 自営業
4 会社員・団体職員	5 公務員	6 会社や団体の役員
7 パート・アルバイト・内職	8 主婦・主夫	9 学生
10 無職	11 その他 ()	

F5 あなたの勤務先、通学先はどちらですか。

1 朝霞市内	2 和光市・志木市・新座市	3 その他県内
4 東京都	5 その他 ()	6 通勤・通学していない

F6 あなたの主な通勤、通学手段は次のうちどれですか。《都市マス》

1 自家用車	2 バイク・スクーター	3 バス
4 鉄道	5 自転車	6 徒歩
7 その他 ()		

F7 あなたは、生まれた時から朝霞市にお住まいですか。

1 はい	2 いいえ
------	-------

F8 あなたは、朝霞市にお住まいになってどれくらいになりますか。

1 5年未満	2 5～9年	3 10～19年
4 20～29年	5 30年以上	

F9 市外から転入された方におうかがいします。朝霞市に住む以前はどちらにお住まいでしたか。

1 県内	2 東京都	《都市マス》
3 その他		

F10 あなたの家族構成は。

1 単身	2 夫婦のみ	3 親と子 (2世代)	4 親と子と孫 (3世代)
5 その他 ()			

I 朝霞市の「住みよさ」についてお聞きします

問1 あなたはこれから朝霞市に住み続けたいと思いますか。次の中から1つ選んでください。

- | | | |
|---------------|----------------|--------------|
| 1 ずっと住み続けたい | 2 当分は住み続けたい | } 問3へお進みください |
| 3 どちらともいえない | | |
| 4 出来れば市外に移りたい | 5 すぐにでも市外に移りたい | } 問2へお進みください |

<問1「4 出来れば市外に移りたい」「5 すぐにでも市外に移りたい」を選んだ方にお聞きします。>

問2 あなたが市外に移りたいとお考えになった理由を次の中から1つ選んでください。

- | | |
|--------------------|---------------------------|
| 1 通勤・通学に不便だから | 2 現在の住宅に不満だから（住宅が狭い、古いなど） |
| 3 買い物など日常生活が不便だから | 4 子どもの教育や子育て環境がよくないから |
| 5 都会的な楽しさや魅力が少ないから | 6 近所づきあいになじめないから |
| 7 地域になじみや愛着がないから | 8 その他（ ） |

II 日頃の地域との関わりについてお聞きします

問3 あなたは日頃、近所の方とどのようなおつきあいをしていますか。次の中から1つ選んでください。

- | |
|------------------------|
| 1 日頃から助け合うなど親しくつきあっている |
| 2 会えば立ち話をする |
| 3 会えばあいさつ程度はする |
| 4 近所づきあいはしていない |
| 5 その他（ ） |

問4 あなたは日頃、地域の自治会・町内会やボランティア団体などで、コミュニティ活動を行っていますか。次の活動（ア～キ）それぞれについて1つずつ選んでください。

	積極的に参加している	加入しているが活動はしていない	現在、加入してはいないが参加したい	加入していないし参加するつもりもない
ア. 自治会・町内会活動	1	2	3	4
イ. 清掃奉仕や福祉ボランティア活動	1	2	3	4
ウ. 子ども会・老人クラブなどの地域活動	1	2	3	4
エ. 音楽・読書などの趣味の活動	1	2	3	4
オ. スポーツ・レクリエーションサークルなどの活動	1	2	3	4
カ. 祭や大会などの地域行事	1	2	3	4
キ. その他の活動 （1, 2, 3 の場合その内容）	1	2	3	4

Ⅲ あなたのお住まいの周辺の生活環境についてお聞きします。

問5 あなたのお住まいの形態は次のどれにあたりますか。次の中から1つ選んでください。《都市マス》

- | | |
|---------------------|---------------|
| 1 持ち家(一戸建て) | 2 分譲マンション |
| 3 民間の賃貸マンション・アパート | 4 民間の借家(一戸建て) |
| 5 公営住宅(市営・県営・公団・公社) | 6 官公社・社宅・寮 |
| 7 間借り | 8 その他(具体的に:) |

問6 あなたのお住まいの周辺で、良いと感じる点は何ですか。次の中から3つまで選んでください。《都市マス》

- 1 社寺や史跡など、歴史を感じさせるものが多い
- 2 生垣や街路樹などの緑が豊かである
- 3 雑木林、竹林、湧水地、水辺など、多様な自然景観が点在している
- 4 緑地や農地が多く、自然を身近に感じることが出来る
- 5 道路・橋・公園などの整備が十分に推進されている
- 6 鉄道やバスなどの、公共交通機関が発達しており利便性が高い
- 7 気に入った店やショッピングセンター、スーパーマーケットなどが近くにある
- 8 公民館や集会所などの交流の場や施設が近くにある
- 9 発表や鑑賞、学習などができる文化・教育・コミュニティ施設が近くにある
- 10 スポーツ施設や健康増進施設など、運動・レクリエーションの場が近くにある
- 11 病院や福祉センターなど、医療・福祉施設が近くにある
- 12 その他 ()
- 13 特にない

問7 あなたのお住まいの周辺で、今すぐにでも整備・改善が必要であるなど、不満に感じる点は何ですか。次の中から3つまで選んでください。《都市マス》

- 1 川や林の環境が悪化している(空缶、粗大ゴミなどが捨てられている等)
- 2 道路が狭いなどにより、渋滞や事故が多い
- 3 歩道がない(狭い)ので、徒歩や自転車で出かけるのが危険
- 4 鉄道やバスなどの公共交通体系の整備が不十分である
- 5 気に入った店やショッピングセンター、スーパーマーケットなどが少ない(遠い)
- 6 公民館、集会所など、地区の交流の場や施設が少ない(遠い)
- 7 発表や鑑賞、学習などができる文化・教育・コミュニティ施設が少ない(遠い)
- 8 スポーツ施設や健康増進施設など、運動・レクリエーションの場が少ない(遠い)
- 9 病院や福祉センターなど、医療・福祉施設が近くにない
- 10 農地・緑地などの自然的土地利用が少なくなりつつある
- 11 洪水や浸水、がけ崩れなど集中豪雨時の水害が発生しやすい
- 12 工場・事業所が増えるなどにより良好な生活環境が損なわれている
- 13 その他 ()
- 14 特にない

問8 あなたのお住まいの周辺で、具体的に改善したい(道路・歩道の整備、公共施設の不足など)と感じていることがありますか。「どこ(場所)」の「なに(名称など)」か、また、今後「どのように改善すべきか(改善方法)」を、下の例を参考に()内に具体的に記入してください。《都市マス》

例	場所 (○○小学校わき)	名称など (バス通り)
	改善方法 (車が多く危険なので、歩道を広げ、ガードレールを整備する)	
	場所 ()	名称など ()
	改善方法 ()	

Ⅳ 市の全般的な取組についてお聞きします

問 9 以下に示す分野ごとの取組（1から32）について、それぞれどのように感じていますか。次の項目ごとに、あてはまる番号を1つずつ選んでください。

注）ご記入にあたって

満足度・・・各欄の左側に記す項目ごとに、その現状についてどのように感じているか、5段階のうち、あてはまる番号に○を付けてください。

重要度・・・朝霞市のまちづくりや発展のために今後重点的に取り組むことを期待する度合いについて、5段階のうち、あてはまる番号に○を付けてください。

	満足度					重要度				
	満足している	まあ満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	どちらともいえない	あまり重要でない	重要でない
例) 取組について該当する番号を○で囲む→	⑤	4	3	2	1	⑤	4	3	2	1

Ⅰ 自然と調和したゆとりある都市づくりのために（都市整備）	1 土地利用…健全で計画的な土地利用の推進 ・土地区画整理事業を進め、良好な市街地の形成を進めています ・朝霞駅前の整備しました ・基地跡地の有効利用を進めています	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2 道路・橋梁…利便性が高い道路や橋の整備、維持管理の推進 ・幹線道路の整備を進めています ・身近な生活道路の整備や橋の維持管理を行っています	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3 公園・緑地・河川…水や緑を活かした安らぎの空間の整備の推進 ・公園の整備、維持管理を行っています ・水路の改修を行っています ・緑地を保護し、緑化の推進を図っています ・黒目川の桜並木を整備しています	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4 上水道・下水道…安全・安心な飲み水の供給、清潔な上・下水道の整備 ・上下水道施設の整備、維持管理や耐震化を行っています ・雨水管の計画的整備と維持管理を行っています	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5 景観…ゆとりある心を育む美しい景観づくりの推進 ・朝霞らしい景観の保全・創出について考えています	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

満足度					重要度				
満足している	まあ満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	どちらともいえない	あまり重要でない	重要でない

自然と調和したゆとりある都市づくりのために（都市整備）	6 住環境・住宅…良好な住環境の整備の取組	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	・ポケットパーク（小規模な公園）や緑地など、オープンスペースの確保に努めています ・市営住宅の貸出しを行っています										

安全で快適な生活環境づくりのために（生活環境）	7 防災・消防・救急…防災対策の推進、消防・救急体制の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	・女性や高齢者に配慮した備蓄物資や食料等を購入しています ・地域の自主防災活動を支援しています ・防災ラジオを販売しています ・エリアメールを発信できるよう整備しています ・建物の耐震化を進めています ・消防団の充実を図っています										
	8 交通…交通の安全性・利便性・マナー向上の取組	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	・市内循環バスを運行しています ・グリーンベルト、カーブミラーの設置を進めています ・放置自転車対策を進めています										
	9 環境…市民・事業者との協働による環境に配慮した取組	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	・自然環境保護、省エネ、省資源等の意識啓発を行っています ・太陽光発電システムの設置を支援しています ・路上喫煙・不法投棄監視パトロールを行っています										
	10 ごみ・し尿処理…ごみ減量・リサイクル推進、ごみ・し尿処理体制の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	・ごみの減量、分別を促進しています ・下水道未整備地区では合併処理浄化槽の設置を促進しています ・クリーンセンターを運営しています										
	11 生活…防犯まちづくり、消費生活支援、墓地整備の検討	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	・防犯パトロールを行っています ・消費生活相談を行っています ・斎場を運営しています										

満足度					重要度				
満足している	まあ満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	どちらともいえない	あまり重要でない	重要でない

目 みんなが支え合う健やかな社会づくりのために（福祉・健康づくり）	12 子育て支援…子育ての環境づくり ・乳幼児医療費の助成を行っています ・保育園や放課後児童クラブなど保育サービスの充実に努めています ・児童館など子どもたちの居場所づくりを進めています	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	13 高齢者支援…高齢者の健康維持、暮らしやすさ、生きがいの持てる生活環境づくり ・高齢者の生きがい活動を支援しています ・介護保険制度を運営しています ・高齢者の在宅福祉サービスを実施しています	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	14 障害者支援…障害者が自立して地域社会に参加し、共に生活していくための環境づくり ・障害者の就労を支援しています ・障害者支援施設等の運営を支援しています ・障害者への理解を深める取組を実施しています	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	15 地域福祉・社会保障…支援を必要とする人々への支援制度の充実、地域福祉の充実 ・民生委員児童委員の活動や要援護者に対して支援しています ・国民健康保険制度を運営しています ・生活保護に関する情報提供や相談体制の充実に努めています	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	16 保健・医療…健康づくり、保健サービス、医療の充実の推進 ・健康増進センター（わくわくどーむ）を運営しています ・各種健診、健康相談、予防接種を行っています ・母子保健や地域医療の充実に努めています	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

満足度					重要度				
満足している	まあ満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	どちらともいえない	あまり重要でない	重要でない

豊かな心と人間性を育む人づくりのために（教育・文化）	17 学校教育…児童・生徒の知識、社会性、健やかな心を育てる環境づくり ・教育相談を行っています ・食育を推進しています ・トイレ改修など学校施設の改築、改修を進めています ・教員の資質向上、学力育成 ・小中学校に学習指導補助（スクールサポーター等）を配置しています ・地域と連携し、児童・生徒の奉仕活動・体験活動を推進しています	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	18 青少年育成…健全な青少年育成の取組 ・保護者が参加しやすい学習機会の提供に努めています ・青少年健全育成活動団体を支援しています ・青少年の非行防止や居場所づくりの確保に努めています ・放課後子ども教室等を実施しています	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	19 生涯学習…学習環境と学習機会の充実 ・公民館、図書館、博物館を運営しています ・市民の自主的な学習活動を支援しています ・公民館まつりを開催しています	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	20 スポーツ・レクリエーション…スポーツやレクリエーションに親しめる環境づくり ・学校開放や溝沼子どもプールの運営を行っています ・市民総合体育大会や各種大会などスポーツ行事の充実を図っています ・スポーツ団体等や指導者の育成に対する支援を行っています	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	21 地域文化…文化財・郷土芸能の保護・活用、地域への愛着をもつことができる環境づくり ・旧高橋家住宅等、文化財の調査・保存・活用を行っています ・文化祭等、文化芸術活動を支援しています	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

満足度					重要度				
満足している	まあ満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	どちらともいえない	あまり重要でない	重要でない

△ まちの活力を生み出す 産業づくりのために（産業振興）	22 産業育成…朝霞から発信する産業・ブランド育成 ・商工会の活動を支援しています ・起業・創業を支援しています ・朝霞ブランドを育成しています	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	23 産業活性化…地元の農産物・商店街等の活性化 ・商店街の活性化を支援しています ・浜崎農業交流センターや農業祭を通じて、地場産野菜の普及を図っています	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	24 中小企業・勤労者支援…企業支援と人材育成の推進 ・融資等、中小企業支援を行っています ・勤労者相談を行っています ・ビジネス支援コーナーの設置等、起業家を支援しています	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

▽ ふれあいと連帯を広げる地域づくりのために （交流・コミュニティ）	25 コミュニティ…人々のふれあいと交流の場の提供 ・自治会・町内会活動や「彩夏祭」などの地域イベントの支援を行っています ・コミュニティセンター・市民センター・市民会館を運営しています	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	26 市民活動…ボランティアなどの人材育成、人材交流の支援 ・市民活動支援ステーションにおいて情報提供、相談等を行っています	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	27 男女平等…男女の共同参画の取組 ・男女平等の啓発のため「あさか女と男セミナー」を開催しています ・女性総合相談を行っています ・女性センターを運営しています	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	28 国際化…外国人が暮らしやすいまちづくり、国際理解の推進 ・外国人向けハンドブックを作成しています ・小中学校に外国人講師を派遣しています	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

満足度					重要度				
満足している	まあ満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	どちらともいえない	あまり重要でない	重要でない

(交流・コミュニケーション) ふれあいと連帯を広げる地域づくりのために	29 人権…人々がお互いを尊重し合える環境づくりの推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	・学校、地域、家庭、職場などで人権教育を行っています ・市民相談（法律相談、行政相談）を行っています										

目 構想推進のために (市民参画の推進、時代に対応した行政運営)	30 市民参画…市民参画の環境の整備、協働によるまちづくりの推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	・パートナーシップによるまちづくりを推進するため、市民座談会を毎月1回開催しています。 ・「広報あさか」や市のホームページ等で行政情報を提供しています ・フェイスブックやツイッターを活用し迅速に市の情報を提供しています										
	31 行政…市民の暮らしのための効率的・効果的な行政運営の取組	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	・民間の技術やノウハウを活用するなど、行政改革に取り組んでいます ・行政評価（内部評価、外部評価）を実施しています ・ファシリティマネジメントの手法を研究しています										
	32 財政…財源の充実と健全な財政運営	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	・市税収納率の向上に努めています ・財政計画に基づいた財政運営を行っています										

V これからのまちづくりについてあなたのお考えをお聞きします

問 10 将来の朝霞市はどのようなまちであればよいと思いますか。次の中からあなたのイメージに近い言葉を、次の中から3つ選んでください。

- | | | |
|---------------|------------|------------|
| 1 穏やかな | 2 あたたかい | 3 やすらぎのある |
| 4 快適な | 5 落ち着きのある | 6 素朴な |
| 7 美しい | 8 安全・安心な | 9 のびのびした |
| 10 秩序ある | 11 堅実な | 12 便利な |
| 13 賑やかな | 14 元気のある | 15 いきいきとした |
| 16 チャレンジ精神旺盛な | 17 わくわくする | 18 豊かな |
| 19 輝きのある | 20 その他 () | |

問 11 あなたは、10、20 年後の朝霞市をどのようにしていきたいと思いますか。次の中からあなたのイメージに近いものを、次の中から3つまで選んでください。

- 1 子育てしやすく、教育水準が高いまち
- 2 高齢者や障がい者などを大切にする福祉の充実したまち
- 3 医療機関や保健サービスが充実しているまち
- 4 だれもが安全で安心して暮らせるまち
- 5 快適な街並みや美しい都市景観に満ちたまち
- 6 鉄道・道路などの整備がさらに進んで、利便性のよいまち
- 7 水辺や緑など、自然環境のよいまち
- 8 文化・芸術・スポーツに力を入れるまち
- 9 歴史や伝統を大切にするまち
- 10 産業が盛んで働く場所が多いまち
- 11 おしゃれな街並みやお店があって、買い物やグルメが楽しめるまち
- 12 その他 ()

問 12 今後、人口減少・少子高齢化が進むことが予想される中、朝霞市のまちづくりはどのような方向をめざすべきと考えますか。次の中からあなたのお考えに最も近いものを、問 12-1、問 12-2 からそれぞれ1つずつ選んでください。

問 12-1：人口規模について

- 1 積極的に人口増加や少子高齢化の対策を講じ、人口規模を拡大していく
- 2 人口増加や少子高齢化の対策を講じ、現在の人口規模を維持する
- 3 自然な人口減少に合わせて、人口規模を縮小していく
- 4 その他 ()

問 12-2：まちづくりの方向性

- 1 働く世代の人口を増やし、「ベッドタウン」として発展する
- 2 子どもや若い世代の人口を増やし、「子育てのまち」として発展する
- 3 産業誘致などにより雇用の場を増やし、「産業のまち」として発展する
- 4 自然な人口減少のもと、来訪者を増やし「交流のまち」として発展する
- 5 その他 ()

問 13 市街地内の農地について、今後どのようにしたら良いと思いますか。 あてはまる番号を1つ選んでください。《都市マス》

- 1 現在のまま保全する
- 2 基本的に農地として維持しながら、市民農園や観光農園等として活用する
- 3 都市の発展のため、農地から都市的土地利用へ転換すべきである
- 4 その他 ()

問 14 自然環境（黒目川、新河岸川、武蔵野の原生林などの水辺・緑地など）について、今後どのようにしたら良いと思いますか。 あてはまる番号を1つ選んでください。《都市マス》

- 1 現在のまま保全する
- 2 現在の自然環境を維持しながら、公園、緑地などをふやす
- 3 都市として発展するために自然環境が多少損なわれても仕方がない
- 4 その他 ()

VI まちづくりへの市民の参加についてお聞きします

問 15 まちづくりの役割分担に関して、あなたの考えにもっとも近いものを次の中から1つ選んでください。

- 1 まちづくりは住民が自ら行うものであり、市民が中心で行う
- 2 民間企業が主体となれる事業についてはなるべく民間にまかせる
- 3 まちづくりは行政が主体となって行う
- 4 市と市民の役割分担を定め、市民参加を進めながら協働で行う
- 5 その他 ()
- 6 わからない

問 16 今後、あなたのまちづくりに対する意欲を次の中から1つ選んでください。

- | | | |
|---------------|---|-----------------|
| 1 積極的に参加したい | } | 問 16-1 へお進みください |
| 2 時間があれば参加したい | | |
| 3 あまり参加したくない | } | 問 16-2 へお進みください |
| 4 参加したくない | | |
| 5 わからない | | |

＜問 16 で「1 積極的に参加したい」「2 時間があれば参加したい」を選んだ方にお聞きします。＞

問 16-1 まちづくりに参加する場合、どのような分野（活動）に興味がありますか。次の中からすべて選んでください。

- 1 自治会・町内会の活動（防災訓練、祭り、運動会など）
- 2 地域の美化や環境保全に関わる活動
- 3 交通安全や地域防犯（見守り）に関わる活動
- 4 子育て支援に関わる活動
- 5 福祉や健康づくりに関わる活動
- 6 産業の活性化に関わる活動
- 7 文化やスポーツの振興に関わる活動
- 8 都市計画や景観形成に関わる活動
- 9 その他 ()

＜問 16 で「3 あまり参加したくない」「4 参加したくない」を選んだ方にお聞きします。＞

問 16-2 まちづくりに参加したくないのはなぜですか。次の中から 1つ選んでください。

- 1 まちづくりは行政が行うべきであるから
- 2 まちづくりに参加している余裕はないから
- 3 参加しても意見が取り入れられないから
- 4 まちづくりに関心がないから
- 5 その他（ ）

V 市政についてお聞きします

問 17 あなたの市政に対する関心の度合いを次の中から 1つ選んでください。

- | | | |
|-----------------|---|-----------------|
| 1 非常に関心をもっている | } | 問 18 へお進みください |
| 2 いくらか関心をもっている | | |
| 3 あまり関心をもっていない | } | 問 17-1 へお進みください |
| 4 まったく関心をもっていない | | |

＜問 17 「3 あまり関心をもっていない」「4 まったく関心をもっていない」を選んだ方にお聞きします。＞

問 17-1 あなたが市政に関心がないのはなぜですか。次の中から 1つ選んでください。

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1 転居してきたばかりだから | 2 住み続けるつもりがないから |
| 3 自分の生活に関係ないと思うから | 4 行政にまかせておけばよいから |
| 5 市民の意向など反映されないと思うから | 6 その他（ ） |

問 18 あなたは、意見や要望などを市に伝えたい場合はどのような手段を選びますか。次の中から 1つ選んでください。

- 1 行政が開く各種相談に行くか相談窓口で電話をする
- 2 市役所の担当課へ行くか電話をする
- 3 行政が開く **会議等で意見を述べる**
- 4 市議会議員に頼む
- 5 自治会・町内会や団体などの役員に頼む
- 6 陳情や請願をする
- 7 「市への意見・要望」などを利用する
- 8 その他（ ）

問 19 あなたは、ご自身の経験からみて、市民の意見や要望が市政に反映されていると思いますか。
次の中から 1つ選んでください。

- | | |
|---------------|---------------|
| 1 反映されている | 2 ある程度反映されている |
| 3 あまり反映されていない | 4 反映されていない |
| 5 どちらともいえない | |

問 20 限られた財源の中で新たな行政課題に対応していくためには、これまでどおりのサービスの維持は困難になることが予想されます。今後の行政サービスの水準と市民負担の関係について、どう思いますか。次の中から 1つ選んでください。

- 1 行政サービス維持・充実のために市民の負担が増えるのは仕方がない
- 2 行政サービスを直接受ける人の負担を増やすべきで、市民全体の負担増には反対である
- 3 市民全体の負担が増えないように、行政サービスをある程度廃止、縮小する必要がある
- 4 わからない

問 21 今後、行政改革を進める中で優先的に取り組むべきだと思われるものは次のうち何ですか。
次の中から**3つまで選んで**ください。

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| 1 市の助成金や補助金などの減額や廃止 | 2 施策・事業の優先度の明確化 |
| 3 市が主催するイベント、講演会等の廃止、縮小 | 4 公共工事のコスト削減、事業の見直し |
| 5 公共施設の利用料金の改定 | 6 市の広報活動の充実、情報公開 |
| 7 公共施設の運営を民間や市民団体に委託 | 8 市税、公共料金等の徴収率の向上 |
| 9 市有地や公共施設などの市有財産の整理・活用 | 10 市民にわかりやすい組織、機構の整備 |
| 11 市職員の能力の向上と適正配置 | 12 窓口業務の簡素化、サービス向上 |
| 13 市職員の削減 | 14 公共施設の統廃合、転用 |
| 15 議員定数の削減 | 16 市職員の給与水準の見直し |
| 17 議員など特別職の報酬の見直し | 18 現在のままでよい |
| 19 その他 () | 20 わからない |

VI 自然災害(地震・風水害等)についてお聞きします

問 22 あなたは災害が発生したとき、どのようなことが心配ですか。
次の中から**すべて選んで**ください。

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1 家族の安否の確認方法 | 2 道路の寸断・不通・渋滞 |
| 3 水道や電気等のライフラインの確保 | 4 公共交通機関のマヒ |
| 5 食料品等の確保 | 6 介護・治療・応急手当を受けられるか不安 |
| 7 通信手段の混乱・不通 | 8 避難を手助けしてくれる人がいない不安 |
| 9 家屋の倒壊・損傷・焼失 | 10 帰宅困難時の対応策 |
| 11 災害情報などの入手 | 12 避難場所の確保 |
| 13 その他 () | 14 特に心配なことはない |

問 23 あなたのご家庭では、日ごろ災害に備えてどのような対策をしていますか。
次の中から**すべて選んで**ください。

- | | |
|------------------|-------------------------|
| 1 家具類の転倒防止 | 2 家族との連絡方法、集合場所の確認 |
| 3 災害時の情報収集の確認 | 4 建物の耐震対策やブロック塀などの確認 |
| 5 非常食や飲料水を準備 | 6 避難場所、避難ルートの確認 |
| 7 貴重品など持出し品の確認 | 8 普段からの近所づきあいや防災訓練等への参加 |
| 9 消火器の準備 | 10 会社や学校からの帰宅ルートの確認 |
| 11 懐中電灯、携帯ラジオの準備 | 12 救急医療品の用意 |
| 13 その他 () | 14 何もしていない |

問 24 あなたは、災害対策として、行政にどのようなことを期待していますか。
次の中から**3つまで選んで**ください。

- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| 1 災害発生時の情報提供や普段の防災広報 | 2 市内の被害想定(家屋倒壊・火災・水害) |
| 3 避難場所や避難ルートの情報提供 | 4 避難場所など防災拠点の整備 |
| 5 避難者用の食料・水、日常生活用品等の備蓄 | 6 自主防災組織や防災ボランティアの育成 |
| 7 防災訓練などによる防災意識啓発 | 8 災害時の医療・救護体制の整備 |
| 9 災害時要援護者(高齢者及び障害者等)の支援対策 | |
| 10 住宅の耐震化に対する補助 | 11 その他 () |
| 12 特にない | |

■最後に、今後のまちづくりや市政について、ご意見などがありましたらご自由にお書きください。

以上で質問は終わりです。ご協力ありがとうございました。
皆様のご意見を参考にしながら、よりよいまちづくりをしていきたいと考えていますので、
今後とも市政にご協力いただけますようよろしくお願いいたします。