消費者情報アンテナ！

## 150円で結果を見るだけのつもりが毎月請求！？

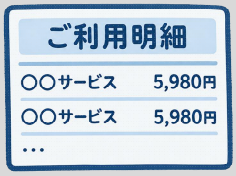
# サブスク契約のトラブルにご注意！



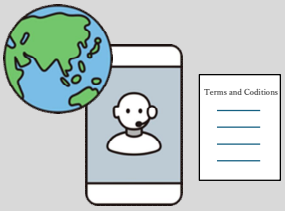

## こんな事例が・・・




SNSの広告で見つけたIQテストを受けた。結果を見るために氏名、メールアドレス、カード番号などを入力し、カードで150円支払った。




１回限りのつもりが、翌月以降も毎月5,980円の引き落としがあることに気づいた。確認すると、サブスク契約になっていた。




解約しようとしたが、運営会社が海外の事業者であり日本語で対応してくれないため、解約方法がわからず、解約できない。

## 情報の入力は慎重に！トラブルにあわないためのポイント

### 契約内容の確認



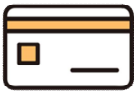

無料、少額であっても安易に登録せず、クレジットカード番号など重要な情報を入力するときは必ず利用規約を確認しましょう。また、本当に１回限りの支払いで済むか、サブスクに関する記載がないか確認しましょう。

### 事業者の確認



サイトやアプリが日本語表記でも海外の事業者の可能性があります。問い合わせや解約手続きが英語であったり、解約方法がわかりにくいことがあるため、注意しましょう。

### クレジットカード等の明細をこまめに確認



身に覚えのない請求がないか、使用していないサブスク契約がないかこまめに確認しましょう。

## 知っておこう！サブスクの基本

### サブスクとは？

サブスクリプション（サブスク）は、定められた料金を定期的に支払うことで、一定期間商品やサービスを利用できるサービスです。
動画配信・音楽配信・日用品の定期便などがあります。

⚠ 利用していなくても、解約しない限り自動的に更新されます！

### 解約するときは？

❶ 解約方法を確認 → ❷ 解約手続き → ❸ 完了画面・メールを保存

⚠ アプリ等を削除しただけでは解約にはなりません！
事業者の定めた方法で解約する必要があります！

【相談日】毎週月～金曜日（祝日、12月29日～1月3日除く）午前10時～正午、午後1時～4時
【場　所】消費生活センター（市役所別館4階　48番窓口）
【電　話】048－463－1111（内線2256）
契約に関するトラブル（商品の定期購入、賃貸借物件の退去トラブルなど）、
霊感商法、多重債務などの相談を受け付けています。