

コンビニ交付手数料の改定案について

1 改定案

コンビニ交付（対象証明書：住民票・印鑑登録証明書・課税（非課税）証明書）の更なる利用促進を図り、窓口の混雑緩和等に寄与するため、下記のとおりとする。

改定内容	実施理由
- 令和9年3月から6月までの4か月間※ 1通100円から 10円に改定 ※3月が窓口交付繁忙期のため - 令和9年7月から 1通10円から 200円に改定	<u>コンビニエンスストア等の更なる利用促進（デジタルによる手続きの促進）</u>を図り、窓口の混雑を緩和するため、使用料・手数料の改定に合わせて時限的に1通10円へ減額する。 令和9年7月からは、窓口での手数料改定案300円と差別化を図り、コンビニ交付の利用促進を継続するため、1通200円に改定する。

【窓口とコンビニ交付手数料の経過】

	令和8年6月まで	令和8年7月～ 令和9年2月	令和9年3月	令和9年4月～6月	令和9年7月以降
窓口	200円	200円	200円	300円※	300円※
コンビニ	200円	100円	10円		200円
	窓口とコンビニ交付手数料の差別化なし	コンビニ交付の利用促進を図るため、開庁時間短縮の試行実施と合わせて、 1通100円 へ	更なるコンビニ交付の利用促進を図るため、窓口の混雑期と合わせて、 1通10円 へ ※窓口交付は、使用料・手数料改定(案)より、令和9年4月から1通300円		窓口とコンビニ交付手数料を差別化し、コンビニ交付の利用促進を継続。 1通200円 へ (令和8年6月までの手数料と据え置き)

※窓口交付手数料は、令和9年4月以降、別途改定案あり

2 コンビニ交付率

住民票、印鑑登録証明書、課税（非課税）証明書の合計

年	月	窓口交付件数	コンビニ交付件数	全体件数	コンビニ交付率
令和7年	7月	6,630件	3,090件	9,720件	31.8%
令和8年	6月	6,052件	4,070件	10,122件	40.2%
令和8年	7月	5,637件	4,512件	10,149件	44.5%
前年同月対比(R7.7-R8.7)					+12.7%
前月対比 (R8.6-R8.7)					+4.3%

※総合窓口課・支所出張所の窓口での交付件数の合計からコンビニ交付率を算出

3 目標値

コンビニ交付割合 **60%**

※令和8年6月時点の目標値：50%

4 改定による影響額

△5,162,076円

【歳入】

発行手数料（1通あたり）	発行数	うち、 コンビニ発行数	歳入受入額	歳入影響額（差額）
コンビニ交付手数料10円を実施しない場合 ・令和9年3月 コンビニ100円、窓口200円 ・令和9年4月から令和10年2月 コンビニ200円、窓口300円※ ※窓口交付手数料は、別途、令和9年4月から改定案あり。改正を前提に積算。	85,224通	37,500通	21,107,000円 ①	—



コンビニ交付手数料10円を実施する場合 ・令和9年3月から6月 コンビニ 10円 窓口 令和9年3月 200円 令和9年4月～6月 300円 ・令和9年7月から令和10年2月 コンビニ200円、窓口300円	85,224通	49,428通	17,340,500円 ②	3,766,500円減 ③ (②-①)
--	---------	---------	------------------	------------------------

【歳出】

	システム 発行手数料	うち、 コンビニ発行数	歳出執行額	歳出影響額
コンビニ交付手数料10円を実施しない場合 令和9年3月から令和10年2月	1通117円	37,500通	4,387,500円 ④	—



コンビニ交付手数料10円を実施する場合 令和9年3月から令和10年2月	1通117円	49,428通	5,783,076円 ⑤	1,395,576円増 ⑥ (⑤-④)
---	--------	---------	-----------------	------------------------

【歳入－歳出】

歳入影響額③	歳出影響額⑥	総影響額（③－⑥）
3,766,500円減	1,395,576円増	△5,162,076円

（積算条件）

- ・対象期間：令和9年3月から令和10年2月（12か月）
- ・令和9年3月から令和10年2月の発行枚数は85,224通（令和8年度予算見積書参考）
- ・コンビニ交付率
 10円を実施しない場合：令和9年3月以降44%（令和8年7月実績）
 10円を実施する場合：令和9年3月は48%、4月は52%、5月は56%、6月以降は60%
 （令和8年7月実績に、3月～6月は4%ずつ増加）
- ・コンビニ交付手数料
 10円を実施しない場合：令和9年3月は1通100円、令和9年4月以降は1通200円
 10円を実施する場合：令和9年3月から6月は1通10円、7月以降は1通200円
- ・窓口交付手数料
 令和9年3月は1通200円、令和9年4月以降は1通300円
 ※別途、令和9年4月から改定案あり。改正を前提に積算。