

朝霞市市制施行60周年記念
上下水道啓発事業
～暮らしを支える水のヒミツ～

アンケート実施結果

目的	この調査は、今後の上下水道啓発事業において参考にすることを目的として実施しました。
対象者	来場者（当日来場者数165名）
実施日	令和8年7月25日（土）
実施場所	朝霞市立図書館本館・展示集会室
回答者数	130名

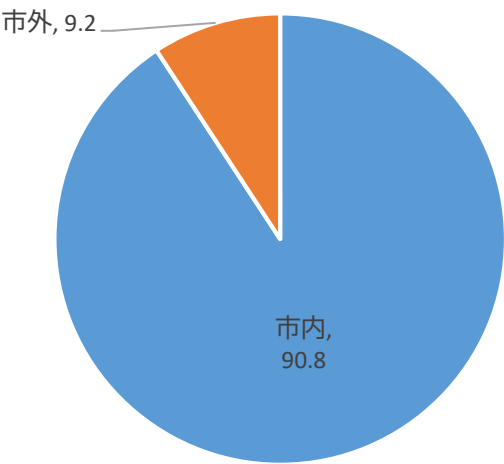
令和8年7月

朝霞市上下水道部 上下水道総務課・水道施設課・下水道施設課

※「割合（％）」は単位未満で四捨五入しているため、合計と内訳の計が必ずしも一致しません。

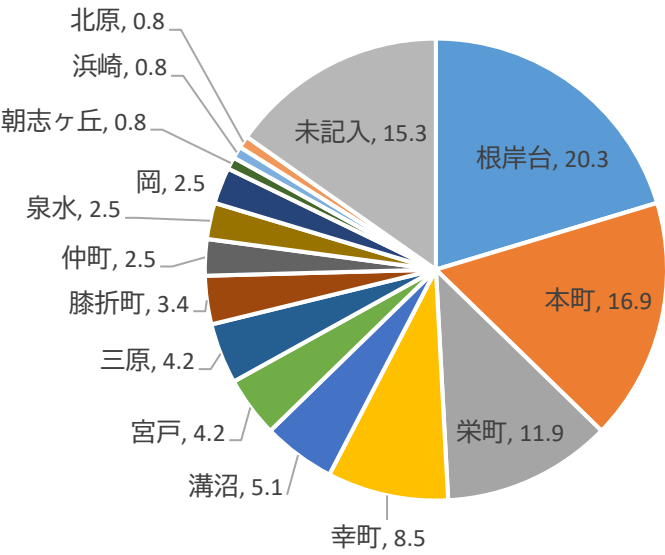
Q1. あなたのお住まいはどちらですか。（ ）は地域をお書きください。

回答	回答数	割合（％）
市内	118	90.8
市外	12	9.2
合計	130	100



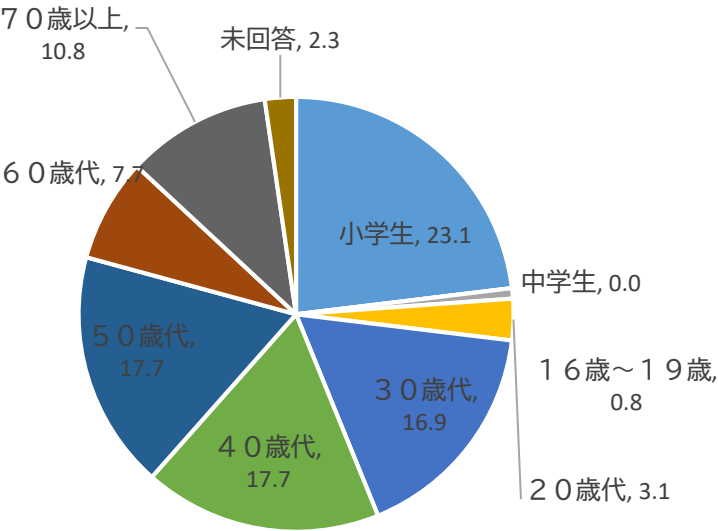
・地域別（市内）

回答	回答数	割合（％）
根岸台	24	20.3
本町	20	16.9
栄町	14	11.9
幸町	10	8.5
溝沼	6	5.1
宮戸	5	4.2
三原	5	4.2
膝折町	4	3.4
仲町	3	2.5
泉水	3	2.5
岡	3	2.5
朝志ヶ丘	1	0.8
浜崎	1	0.8
北原	1	0.8
未記入	18	15.3
合計	118	100.0



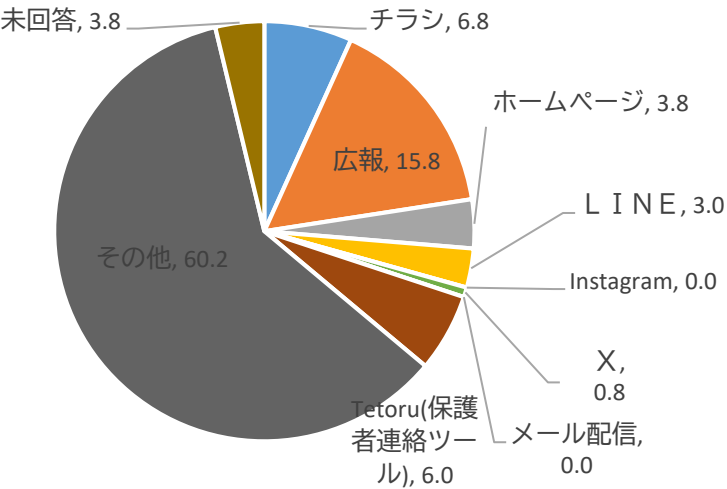
Q2. あなたの年齢を教えてください。

回答	回答数	割合 (%)
小学生	30	23.1
中学生	0	0.0
16歳～19歳	1	0.8
20歳代	4	3.1
30歳代	22	16.9
40歳代	23	17.7
50歳代	23	17.7
60歳代	10	7.7
70歳以上	14	10.8
未回答	3	2.3
合計	130	100.0



Q3. 今回のイベントは何で知りましたか。（複数選択可）

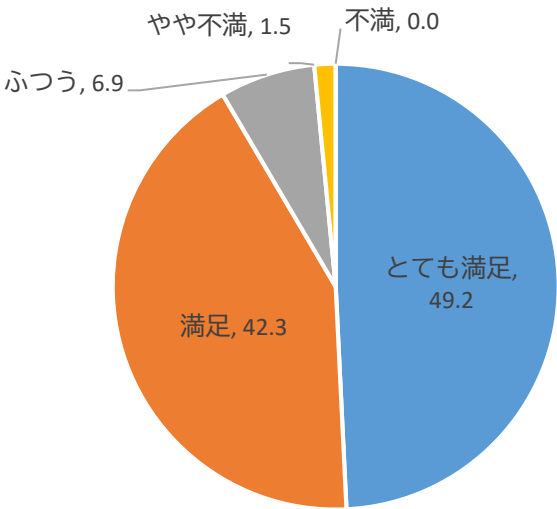
回答	回答数	割合 (%)
チラシ	9	6.8
広報	21	15.8
ホームページ	5	3.8
LINE	4	3.0
Instagram	0	0.0
X	1	0.8
メール配信	0	0.0
Tetoru(保護者連絡ツール)	8	6.0
その他	80	60.2
未回答	5	3.8
合計	133	100.0



※その他（図書館で勧誘された、たまたま通りがかった）

Q4. 今回のイベントはいかがでしたか。

回答	回答数	割合 (%)
とても満足	64	49.2
満足	55	42.3
ふつう	9	6.9
やや不満	2	1.5
不満	0	0.0
合計	130	100.0

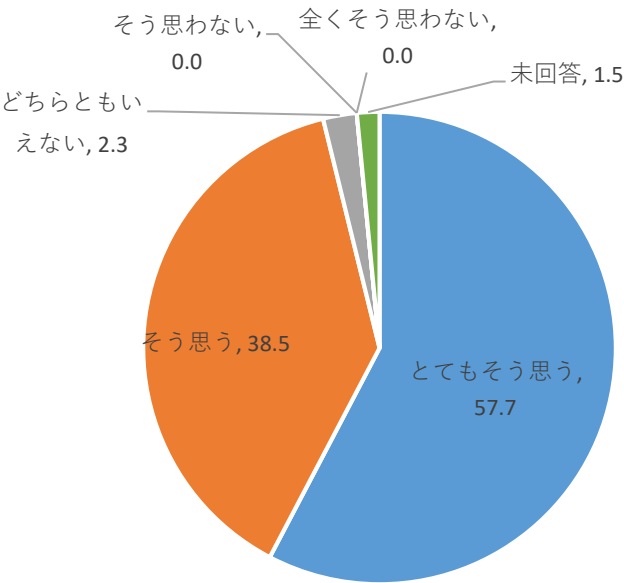


Q5. 【Q4で「④ やや不満」「⑤ 不満」と答えた方にお聴きします。】
その理由をお聴かせください。

- ・もっと知りたい知らないことがたくさんある。

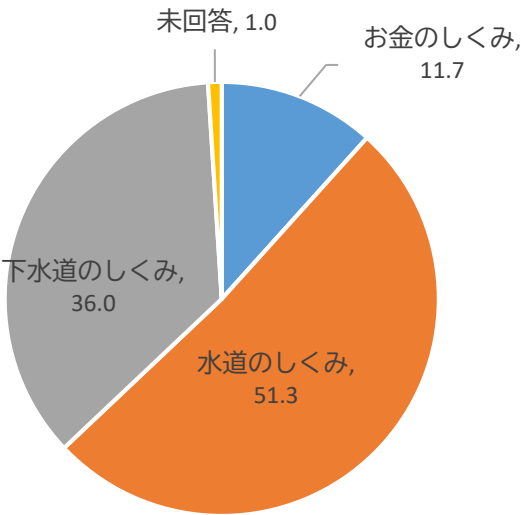
Q6. 展示内容はわかりやすかったですか。

回答	回答	割合 (%)
とてもそう思う	75	57.7
そう思う	50	38.5
どちらともいえない	3	2.3
そう思わない	0	0.0
全くそう思わない	0	0.0
未回答	2	1.5
合計	130	100.0



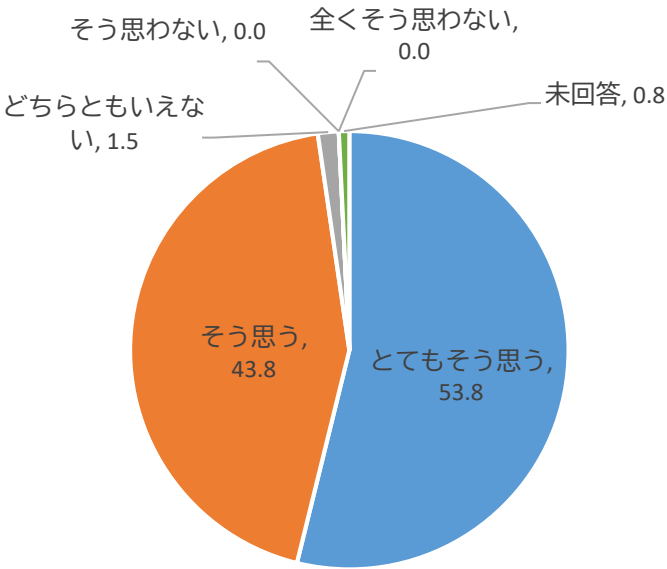
Q7. どの展示内容が良かったですか。（複数選択可）

回答	回答数	割合（％）
お金のしくみ	23	11.7
水道のしくみ	101	51.3
下水道のしくみ	71	36.0
未回答	2	1.0
合計	197	100.0



Q8. 水道・下水道について知ることができましたか。

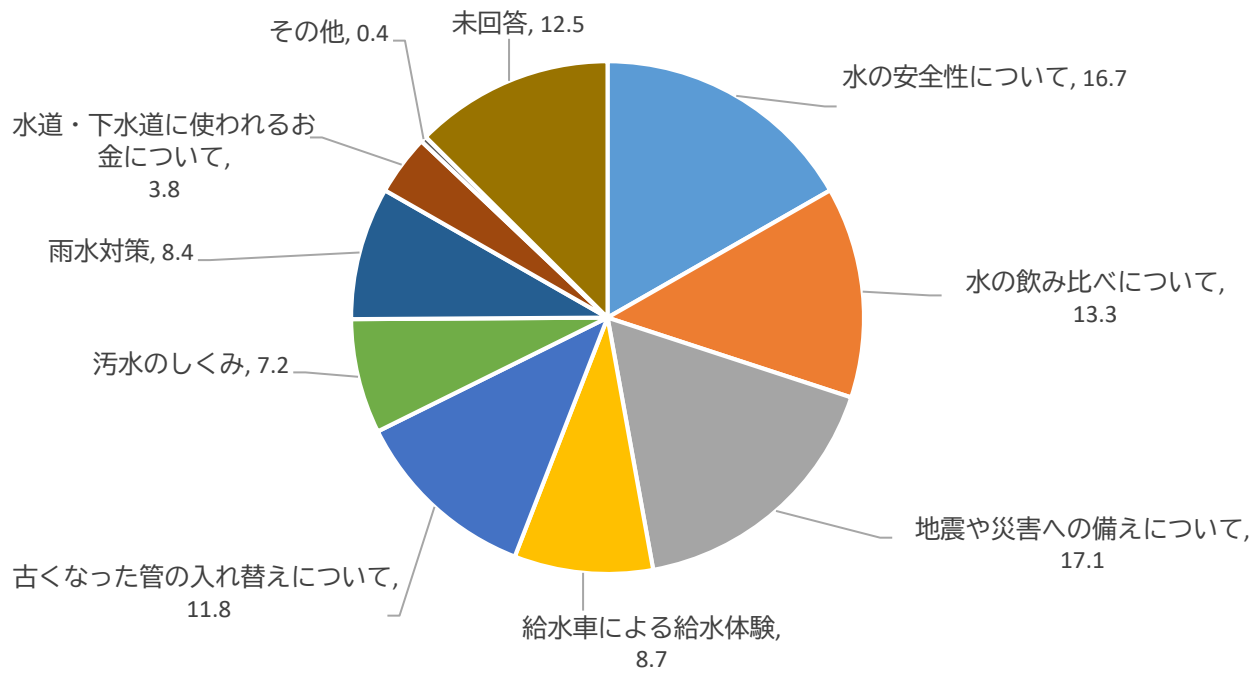
回答	回答数	割合（％）
とてもそう思う	70	53.8
そう思う	57	43.8
どちらともいえない	2	1.5
そう思わない	0	0.0
全くそう思わない	0	0.0
未回答	1	0.8
合計	130	100.0



Q9. 次回のイベントでやってほしいことを教えてください。（複数選択可）

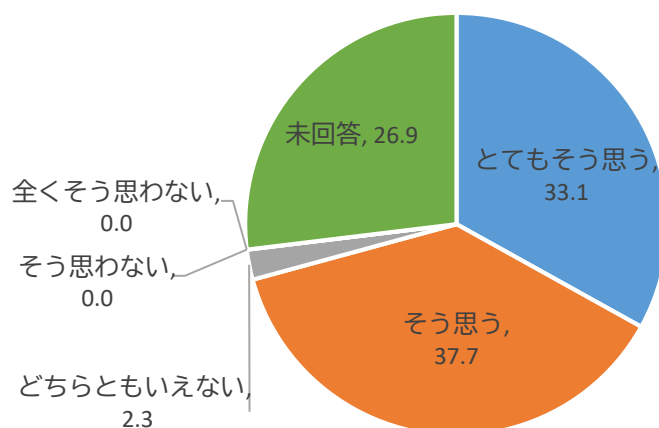
回答	回答数	割合（％）
水の安全性について	44	16.7
水の飲み比べについて	35	13.3
地震や災害への備えについて	45	17.1
給水車による給水体験	23	8.7
古くなった管の入れ替えについて	31	11.8
汚水のしくみ	19	7.2
雨水対策	22	8.4
水道・下水道に使われるお金について	10	3.8
その他	1	0.4
未回答	33	12.5
合計	263	100.0

※その他（クイズラリーのイベント）



Q10. 今後もこのようなイベントがあれば参加したいですか。

回答	回答数	割合 (%)
とても思う	43	33.1
思う	49	37.7
どちらともいえない	3	2.3
そう思わない	0	0.0
全くそう思わない	0	0.0
未回答	35	26.9
合計	130	100.0



Q11. イベントについてのご意見やご要望があれば教えてください。

－ 30 歳代 －

- ・子どもにとっても親にとってもとても勉強になりました。
- ・日常で見ること、知ることのできないことが知れてとても良い機会でした。ありがとうございます。
- ・実物や器具が体験できておもしろかった。耐震など知らない工夫があるのを知れた。

－ 40 歳代 －

- ・とても親切に教えてくれて面白く理解できた。いつも飲んでいる水が安くて安心だとわかりました。ありがとうございます。
- ・知らないことばかりでとても勉強になりました。ただ展示されているだけでなく、説明していただきより理解できました。
- ・パネル展示を見るだけだと思ってきてみたところ、ひとつひとつ丁寧に説明をしていただけ、実物を見たりさわったりと思っていた以上に楽しめました。ありがとうございました。
- ・じっくりと説明をしていただいたので分かりやすかったです。ありがとうございます。
- ・本日はありがとうございました。チラシでイベントを知り、参加させていただきました。古くなった水道管が見たいので、次回はぜひ展示いただけると嬉しいです。準備、開催、後片付けお疲れ様でした。
- ・混みあっていたので十分に見られなかったところがあり、少し残念でしたが、普段知ることができない水のことが分かり、ありがたかったです。
- ・わかりやすくせつめいしていただき、たのしく学べました。

－ 5 0 歳代－

- ・耐震管を使っているのが知れてよかった。
- ・知らないことが沢山あるのでいろいろ聞いてみたい。現場におきていることとか現場の苦労とか。貴重な機会をありがとうございました。

－ 6 0 歳代－

- ・適切な料金を徴収して経営を安定させてください。
- ・とても参考になりました。
- ・ていねいに説明をいただき、とても楽しく学ばせていただきました。1日だけではもったいないなと思います。子どもたちに多く参加してほしいです。このような展示を開催していただき関係の皆さまには心から感謝いたします。もっともっと周知をしたほうがいいですね。本日は大変にありがとうございました。
- ・子どもがわかりやすい内容であってほしい。スライド、アニメなど視覚的に興味を引く内容であってほしい。市役所の職員と直接話ができて良かった。

－ 7 0 歳代－

- ・皆様のご努力感謝致しました。これからも市民の為によろしくお願いします。
- ・皆様有難うございました。これからも市民のためよろしくお願いします。
- ・わかり易い説明で理解が深まりました。