

## 令和7年度朝霞市事業者指導

### ○集団指導

サービス種別	実施日時・参加事業所数
地域密着型サービス	令和7年7月2日 オンラインで実施。参加事業所:24事業所
居宅介護支援	令和7年7月2日 オンラインで実施。参加事業所:36事業所(包括支援センター含む)

### ○運営指導

サービス種別	実施事業所数
地域密着型サービス	5事業所実施
居宅介護支援	8事業所実施
基準等	主な指摘事項(サービス共通)
運営基準	<ul style="list-style-type: none"><li>・運営規程、重要事項説明書について、記載内容(料金、職員の人数等)を修正するとともに、両者の記載内容を統一すること。</li><li>・業務継続計画、感染症の予防及びまん延の防止のための措置、高齢者虐待の防止に係る取組(計画策定、研修、訓練等)について、適切に実施すること。</li><li>・利用者(契約が終了した利用者を含む)の個人ファイル等、個人情報に関する書類は鍵がかかる棚等で保管し、その棚の鍵についても適切に保管すること。</li><li>・苦情の相談窓口の連絡先や苦情処理の体制について、事業所内に掲示すること。</li></ul>
報酬算定	該当なし