

## 事業運営に関する提案書

法人名

サービスの種類：看護小規模多機能型居宅介護

※ 全ての欄に記入してください。

※ 記入欄は適宜広げてください。

### 1 法人の理念・姿勢

|                                                |
|------------------------------------------------|
| (1) 法人の基本理念・経営理念を明文化し、その内容を説明してください。           |
| (2) 法人の基本理念・経営理念を、職員・利用者へどのように周知しているか説明してください。 |
| (3) 本事業に応募した理由を説明してください。                       |

### 2 法人運営の透明性・公平性、法令等の遵守状況

|                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|
| (1) 個人情報の取扱方針及び従業員の守秘義務に関する規定はどのような内容か、また、当該規定をどのように運用しているか説明してください。 |
| (2) 自己評価・外部評価及び情報公開をどのように行っているか説明してください。                             |
| (3) 介護サービス分以外で利用者の自己負担を求める費目を設定する予定があれば、その品目と金額の目安、金額設定の根拠を説明してください。 |

### 3 運営実績

|                                |
|--------------------------------|
| (1) これまでの事業運営実績を説明してください。      |
| (2) 他の事業者等との連携について内容を説明してください。 |

様式第3号

(3) 従業員の採用をどのように実施しているか説明してください。

(4) 介護報酬が改定された際、どのように事業所内での対応、利用者への周知を行っているか説明してください。

#### 4 運営の適正化・効率化への取組

(1) 人員配置の適正化について、現在運営している事業所でどのように取組んでいるか説明してください。

(2) 経営努力に関する取組について、現在運営している事業所でどのように取組んでいるか説明してください。

(3) 経営努力に関する取組について、新たな事業所でどのように取組んでいくか提案してください。

#### 5 職員の育成

(1) 人材確保のためにどのような取組を行っているか、説明してください。

(2) 現在運営している事業所での、職員研修の実施状況について、研修の種類・内容と回数の目安を含め、説明してください。

(3) 新たな事業所では、どのように職員研修を実施していくか、研修の種類・内容と回数の目安を含め、提案してください。

(4) 職員定着のための取組（職場環境整備、処遇改善加算や資格等の給与への反映、人事考課）をどのように実施しているか、説明してください。

様式第 3 号

(5) 職員の労働環境に関して、各種保険の加入状況や、どのような配慮を行っているかを説明してください。

6 地域との連携

(1) 現在運営している事業所が、どのように地域へ貢献しているか説明してください。

(2) 新たな事業所では、どのように地域に貢献していくか提案してください。

(3) 新たな事業所では、運営推進会議について、開催日数や参加者等、どのように取組むか提案してください。

(4) 新たな事業所の開設に先立ち、どのように近隣住民に対する説明を行っていくか説明してください。

7 施設設備管理体制

(1) 新たな事業所では、施設整備面でどのように利用者へ配慮していくか提案してください。

(2) 新たな事業所では、備品の整備面でどのように利用者へ配慮していくか提案してください。

(3) 新たな事業所では、日常的な点検体制をどのように整えるか提案してください。

(4) 新たな事業所の立地の利点を評価し、説明してください。

様式第3号

(5) 新たな事業所の立地の懸念点を、洪水浸水想定区域を確認のうえで評価し、説明してください。

8 利用者等の安全管理体制・危機管理

(1) 新たな事業所では、緊急時の法人内部の連絡体制、利用者への連絡体制をどのように整えるか提案してください。

(2) 新たな事業所では、利用者の急病・事故等の発生時、どのように対応していくか提案してください。

(3) 新たな事業所では、衛生管理体制をどのように整えるか提案してください。

(4) 現在運営している事業所では、非常災害の発生にどのように備えているか説明してください。あわせて、業務継続計画の策定状況、研修の実施状況、訓練の実施状況を説明してください。

(5) 新たな事業所では、非常災害の発生にどのように備えるか提案してください。あわせて、業務継続計画の策定、研修の実施、訓練の実施についてどのように取組むか提案してください。

(6) 現在運営している事業所では、感染症の発生にどのように備えているか説明してください。あわせて、感染症対策委員会の設置状況、指針の整備状況、研修・訓練の実施状況を説明してください。

(7) 新たな事業所では、感染症の発生にどのように備えるか提案してください。あわせて、感染症対策委員会の設置、指針の整備、研修・訓練の実施についてどのように取組むか提案してください。

## 9 利用者支援

|                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 新たな事業所では、利用者の日常生活をどのように支援していくか提案してください。                                                                           |
| (2) 新たな事業所では、苦情処理体制をどのように整えるか提案してください。                                                                                |
| (3) 新たな事業所では、利用者への公平・公正な対応のため、どのように取組むか提案してください。                                                                      |
| (4) 新たな事業所では、利用者等の人権・尊厳について、どのように取組むか提案してください。あわせて、虐待の防止委員会の開催状況、指針の整備状況、研修の実施状況と、これらの措置を適切に実施するまでの担当者の設置状況を説明してください。 |
| (5) 新たな事業所では、ターミナルケアについて、どのように取組むか提案してください。                                                                           |

## 10 市内雇用・市内業者の促進

|                                                     |
|-----------------------------------------------------|
| (1) 新たな事業所では、市内雇用の促進について、どのように考え、取組むか提案してください。      |
| (2) 新たな事業所では、市内業者からの物品の調達について、どのように考え、取組むか提案してください。 |

## 11 サービス提供方針・提供体制

|                                                |
|------------------------------------------------|
| (1) 新たな事業所では、質の高いサービス提供に向けて、どのように取組むか提案してください。 |
| (2) 新たな事業所では、利用者の家族との交流について、どのように取組むか提案してください。 |

様式第3号

(3) 新たな事業所では、低所得者対策について、どのように考え、取組むか提案してください。

(4) 新たな事業所では、成年後見制度活用について、どのように考え、取組むか提案してください。

(5) 新たな事業所では、利用者の確保に向けて、どのように取組むか提案してください。

12 サービス種別・事業形態毎の取組み

(1) 新たな事業所では、医療ニーズの高い利用者に対応するため、どのように、通い・泊まり機能と訪問看護機能を一体的に提供し、重度化防止を図っていくか提案してください。

13 その他の独自の取組み

(1) その他、新たな事業所を運営するに当たって、法人独自の取組みがありましたら提案してください。