

朝霞市公式 LINE 機能拡張システム賃貸借業務 質問に対する回答

No.	該当資料	ページ	質問	回答
1	朝霞市公式 LINE 機能拡張システム賃貸借業務プロポーザル実施要領	2	<p>4参加資格（6）について</p> <p>提供するシステムの開発元が「LINE Technology Partner」「LINE Govtech Partner」へ認定されていれば問題ないでしょうか。なお、弊社については「LINE Technology Partner」を有している開発元企業と資本関係にあり、本事業と同様の自治体様へのご提案について開発元企業から一任されている事業者でございます。</p>	<p>システム開発元との関係性が証明でき、契約後においても関係が持続することを前提とし、参加資格を有するものとします。</p> <p>また、参加申込時には、システム開発元企業名及びその関係性を証明できる書類をあわせて提出してください。（優先交渉者となった場合、契約時に追加で書類の提出を依頼する場合あり）</p>
2	朝霞市公式 LINE 機能拡張システム賃貸借業務プロポーザル実施要領	2	<p>4参加資格（6）について</p> <p>上記が認められる場合、追加での資料提出等ございましたらご教示いただけますと幸いです。</p>	
3	朝霞市公式 LINE 機能拡張システム賃貸借業務仕様書	2	<p>6業務内容（4）イについて</p> <p>弊社システムはインターネット環境下で Google Chrome での利用を推奨、利用いただけます。この場合、ア、イの仕様を満たしているということでよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
4	朝霞市公式 LINE 機能拡張システム賃貸借業務仕様書	3	<p>7機能要件（7）について</p> <p>見積を算出する上で、対象施設数をご教示いただけますと幸いです。</p>	導入当初は主に避難所検索のため 50 か所程度を想定していますが、導入以後、検索機能強化により施設数を増加する場合があります。（市公共施設は 150 か所程度）
5	朝霞市公式 LINE 機能拡張システム賃貸借業務仕様書	3	<p>7機能要件（8）について</p> <p>対象の外部サービスは、HP に記載の、株式会社ラクスライトクラウド社の提供する「blastmail」でお間違이無いでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
6	朝霞市公式 LINE 機能拡張システム賃貸借業務仕様書	3	<p>7機能要件（8）について</p> <p>メール送信情報について、登録者全員に送信する情報が 2 個、希望者のみに配信する情報が 3 個でお間違이無いでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。

No.	該当資料	ページ	質問	回答
7	朝霞市公式LINE機能拡張システム賃貸借業務仕様書	5	<p>11 納品物イについて</p> <p>弊社システムではシステム上からいつでも確認できるWEBマニュアルを提供しております。操作説明書についてはこちらで問題ないでしょうか。</p>	問題ありません。
8	朝霞市公式LINE機能拡張システム賃貸借業務プロポーザル実施要領	1	<p>4 参加資格（5）について</p> <p>弊社単独ではLINE機能拡張の自治体導入に関する導入実績がないものの、LINE機能拡張スコープのサービス提供、および環境構築を担当する弊社委託先ベンダーは100以上の自治体における導入実績を持っています。この場合、弊社のプロポーザルへの参加は可能でしょうか。</p>	<p>システム開発元との関係性が証明でき、契約後においても関係が持続することを前提とし、参加資格を有するものとします。</p> <p>また、参加申込時には、システム開発元企業名及びその関係性を証明できる書類をあわせて提出してください。（優先交渉者となった場合、契約時に追加で書類の提出を依頼する場合あり）</p>
9	朝霞市公式LINE機能拡張システム賃貸借業務プロポーザル実施要領	2	<p>4 参加資格（6）について</p> <p>弊社はLINEヤフー株式会社の「Technology Partner」又は「Govtech Partner」ではないものの、LINE機能拡張スコープのサービス提供、および環境構築を担当する弊社委託先ベンダーはpartner認定を受けています。この場合、弊社のプロポーザルへの参加は可能でしょうか。</p>	
10	朝霞市公式LINE機能拡張システム賃貸借業務仕様書	2	<p>6 業務内容（4）ウについて</p> <p>市職員用のアカウントの設定について、当方サービスでは「999件」の設定（追加費用無し）が可能です。実際の活用想定アカウント数を鑑み、無制限要件を満たしていると解してよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
11	朝霞市公式LINE機能拡張システム賃貸借業務仕様書	5	<p>13 その他（4）について</p> <p>今回のご提案スコープにおける一部業務を「再々委託」することを想定しています。その場合においても、弊社のプロポーザルへの参加は可能でしょうか。</p>	参加可能とします。（契約時に再委託と同様に市の承諾が必要です）

No.	該当資料	ページ	質問	回答
12	朝霞市公式LINE機能拡張システム賃貸借業務仕様書	5	<p>13その他(4)について</p> <p>再委託の承諾を得る方法は文書による照会が必要でしょうか。また、承諾を得るための対象フォーマットがなく任意書式の場合には、照会時に必要な情報を明示いただけますでしょうか。</p>	再委託の承諾依頼は文書による通知によるものとします。また、必要な情報については、その際に明示します。
13	朝霞市公式LINE機能拡張システム賃貸借業務仕様書	5	<p>10情報セキュリティ(2)ウについて</p> <p>ご提案予定のLINE機能拡張サービスがデータを保存するパブリッククラウドが、ISMAPのクラウドサービスリストに登録されていればよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
14	朝霞市公式LINE機能拡張システム賃貸借業務仕様書	3	<p>7機能要件(8)について</p> <p>具体的に連携を想定しているメール配信サービスについて、詳細をご教示いただくこと可能でしょうか。</p>	株式会社ラクスライトクラウド社のblastmail(ブラストメール)を使用しています。
15	朝霞市公式LINE機能拡張システム賃貸借業務プロポーザル実施要領	1	<p>2業務の概要(4)について</p> <p>仕様書内の「7機能要件(9)その他について」に記載の機能については将来的に適用する可能性があることから、今回ご提示する見積書に含めず、実施のご検討タイミングにて別途費用のご提案、追加のご契約という前提認識で差支えないでしょうか。</p>	導入時には機能利用予定はありませんが、導入後の検討において利用するとなった場合、速やかに利用できるよう機能を搭載するものです。このことから、今回の見積に含めてご提案ください。
16	朝霞市公式LINE機能拡張システム賃貸借業務プロポーザル実施要領	2	<p>4参加資格(6)について</p> <p>システム開発提供事業者ではなく、調達参加事業者がPartner認定を受けている必要があるという理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>システム開発元との関係性が証明でき、契約後においても関係が持続することを前提とし、参加資格を有するものとします。</p> <p>また、参加申込時には、システム開発元企業名及びその関係性を証明できる書類をあわせて提出してください。(優先交渉者となった場合、契約時に追加で書類の提出を依頼する場合あり)</p>

No.	該当資料	ページ	質問	回答
17	朝霞市公式LINE機能拡張システム賃貸借業務プロポーザル実施要領	3	9企画提案書（3）について 企画提案書については、ページ数や縦書き・横書き等の制限はないという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
18	朝霞市公式LINE機能拡張システム賃貸借業務プロポーザル実施要領	3	10選考（2）について プレゼンテーション当日は、提案者の一部のオンライン参加は認められますでしょうか。また、プレゼンテーションの中で、実際の管理画面を投影したデモンストレーションの実施は認められますでしょうか。	プレゼンテーションへのオンライン参加は認めません。プレゼンテーションでの実際の管理画面の投映によるデモンストレーションは問題ありません。
19	朝霞市公式LINE機能拡張システム賃貸借業務仕様書	1	4履行期間等について 令和8年2月1日は「日曜日」であり、令和8年2月1日（=日曜日）当日のリリース作業は原則弊社での対応はできかねるため、自治体様にて行っていただくこととなりますが差支えないでしょうか。もし、リリース日をずらすことが可能でしたら、ご教示いただければと思います。	運用開始予定月を令和8年2月と想定しており、その初日を運用開始予定日としていますが、契約時等において両者協議の上、開始日を決定します。
20	朝霞市公式LINE機能拡張システム賃貸借業務仕様書	1	6業務内容（1）アについて 既存の市公式LINEとは、以下アカウントの認識でよろしいでしょうか。 アカウント名：朝霞市 ID:@asakashi また、現在ご利用中のLINE機能拡張システムはござりますでしょうか。もある場合、データ移行の必要や、移行するデータ内容についてご教示いただけますと幸いです。	アカウントについては、お見込みのとおりです。また、現在、機能拡張は行っておりません。
21	朝霞市公式LINE機能拡張システム賃貸借業務仕様書	1	6業務内容（1）カについて 本システムでは本番環境内において、一般利用者に影響することがない形で各種確認やテストを行っていただける仕様となっておりますが、その場合テスト環境のご準備は必須ではないという認識で差支えないでしょうか。	原則としてテスト環境の提供を想定していますが、テスト環境と同様に、職員の操作誤り等により一般利用者へ影響を及ぼさないよう、操作性やビジュアル等が整備され本番・テストの区別が分かりやすくなっている管理画面となっていることを前提に認めます。

No.	該当資料	ページ	質問	回答
22	朝霞市公式LINE機能拡張システム賃貸借業務仕様書	2	<p>6業務内容（2）キについて</p> <p>本システムにおいて一部機能はオプション機能のご提案が可能です。オプション機能については有償での追加契約のご提案とさせていただいておりますが、お差支えないでしょうか。</p>	仕様書に記載のとおり契約の範囲内となるようご提案ください。
23	朝霞市公式LINE機能拡張システム賃貸借業務仕様書	2	<p>6業務内容（2）オについて</p> <p>本システムはクラウドサービスのため、サービス停止に関して個別のお客様との協議は行っておらず、弊社にてお客様へ影響の少ない時間帯（23時以降の深夜帯）などに調整して実施しておりますが、差支えないでしょうか。なお、実施する場合には、1週間以上前までに告知をさせていただいております。</p>	お見込みのとおりです。
24	朝霞市公式LINE機能拡張システム賃貸借業務仕様書	2	<p>6業務内容（4）ウについて</p> <p>職員が利用するアカウントについては、朝霞市様の職員人数分のアカウントが発行できれば問題ないでしょうか。</p>	アカウントは職員ごとではなく部署ごとの付与を検討していますが、将来的に部署数の増加等の可能性もあるため、記載のとおり追加費用なく制限なく設定できるようご提案ください。（No.10も参照ください。）
25	朝霞市公式LINE機能拡張システム賃貸借業務仕様書	3	<p>7機能要件（3）エについて</p> <p>テスト配信については、本番環境内で（テスト用環境と分けることなく）行えることが前提という認識でよろしいでしょうか。また、今回の契約範囲内で、料金の追加なく配信できることが前提という認識でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
26	朝霞市公式LINE機能拡張システム賃貸借業務仕様書	3	<p>7機能要件（3）カについて</p> <p>開封数の取得にあたっては、利用者側に特別な操作（例：「全て見る」ボタンをタップしていただく等）をしていただくことなく実施できることが必要という認識でよろしいでしょうか。</p>	一般的な操作でのメッセージ開封状況等から情報を確認できることを想定しています。

No.	該当資料	ページ	質問	回答
27	朝霞市公式LINE機能拡張システム賃貸借業務仕様書	3	<p>7機能要件（8）アについて</p> <p>対象のメールサービスについて、以下5点をご教示ください。</p> <p>①連携を想定されているメールシステム名についてご教示ください。また公開されている登録ページがありましたらURLの共有をお願いします。</p> <p>②送信されるメールの形式はテキスト形式のみの配信でしょうか（HTML形式の配信はございませんでしょうか？）</p> <p>③音声や画像ファイルを添付する運用はございますでしょうか？</p> <p>④SPFレコードは設定されておりますでしょうか？</p> <p>⑤一通のメールに複数アドレスを登録して配信するという処理は行っておりますでしょうか？</p>	<p>①システム名：blastmail（株）ラクスライトクラウド 登録フォーム： https://e.bme.jp/bm/p/f/tf.php?id=asaka_city</p> <p>②テキスト形式のみです。</p> <p>③音声や画像の添付しての送信はありません。</p> <p>④SPFレコードを設定しています。</p> <p>⑤メール配信登録者に対しシティ・プロモーション課アドレスで一斉送信する設定となっています。</p>
28	朝霞市公式LINE機能拡張システム賃貸借業務仕様書	3	<p>7機能要件（8）アについて</p> <p>メールの件名の配信（転送）も必須という認識でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
29	朝霞市公式LINE機能拡張システム賃貸借業務仕様書	4	<p>8初期構築及び運用開始後の支援体制（1）アについて</p> <p>「本市と定期的な協議のもと構築サポートを行うこと」と記載がございますが、システム利用開始までの本システムへの各種設定作業まで受託者側で対応することを前提とした認識で差支えないでしょうか。</p>	市と協力しながら原則として受託者側で各種設定を行っていただくことを想定しています。
30	朝霞市公式LINE機能拡張システム賃貸借業務仕様書	4	<p>8初期構築及び運用開始後の支援体制（3）イについて</p> <p>修正代行が可能な体制は整っておりますが、内容によつては、別途御見積とさせていただいております。本対応で差支えないでしょうか。</p>	別途見積が必要ない修正代行がどの程度が分かる資料を提案書等でご提示ください。

No.	該当資料	ページ	質問	回答
3 1	朝霞市公式 LINE 機能拡張システム賃貸借業務仕様書	4	<p>8 初期構築及び運用開始後の支援体制（3）工について</p> <p>セキュリティの観点から、運用開始後に自治体様の環境にアクセスしての分析や定期的な協議は行っておりませんが、個別相談会にお申し込みいただくことで、必要に応じて課題解決へのご提案や他自治体の事例紹介を実施しております。本対応で差支えないでしょうか。</p>	原則として友達登録の状況等の分析結果を定期的に共有し、その内容について協議（課題解決に向けた提案等）することを想定しています。
3 2	朝霞市公式 LINE 機能拡張システム賃貸借業務仕様書	5	<p>11 納品物アについて</p> <p>業務実施計画書については、任意の様式でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
3 3	朝霞市公式 LINE 機能拡張システム賃貸借業務仕様書	5	<p>11 納品物イについて</p> <p>本システム管理画面およびポータルサイトにて最新版の機能別汎用マニュアルを掲載しております。(随時、PDFデータでダウンロード可能)そちらをもって納品として差し支えないでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
3 4	朝霞市公式 LINE 機能拡張システム賃貸借業務プロポーザル実施要領	別紙2	<p>採点について</p> <p>見積点の算出方法について、「配点×(全提案中の最低見積価格÷当該提案者の見積価格)」のような具体的な算出式があればご教示いただけますでしょうか。</p>	審査の公平性の観点から点数の算出方法は公表していません。
3 5	朝霞市公式 LINE 機能拡張システム賃貸借業務プロポーザル実施要領	別紙1	<p>審査員について</p> <p>別紙1 「朝霞市公式 LINE 機能拡張システム賃貸借業務プロポーザル審査委員名簿」に審査委員が記載されておりませんでしたが、所属、職名、氏名についてご教示いただけますと幸いです。</p>	審査の公平性の観点から審査員名は公表していません。