



保育所等における虐待発生時の対応 (初版)

令和7年9月

埼玉県福祉部こども支援課

目的・法改正概要

目 的

- 令和7年4月、児童福祉法等が改正され、保育所等の職員による虐待通告制度などが創設された。
- こども家庭庁は、保育所等の職員による虐待通告制度などの対応に係るガイドラインを策定した。（R7.8.29付け）
- 保育所等における虐待発生時の対応等については、当該ガイドラインを基本として、市町村及び県は、虐待を受けたと思われる児童を発見した者や虐待を受けた児童から通告を受けた場合に必要な措置等を行う必要がある。
- 本書は、同ガイドラインに基づき各施設・事業における虐待発生時の対応等について、市町村と県の役割分担、連携体制を整理したものである。

児童福祉法等の改正概要*保育所等の職員による虐待対応に関する部分に限る。

- 保育所等の職員による虐待発生時の対応について、児童福祉法(以下、法という。)に次の規定が設けられた。

- | | |
|---|---------------|
| ① 虐待を受けたと思われる児童を発見した者は都道府県知事又は市町村長に通告しなければならない。 | (法第33条の12) |
| ② 通告等を受けた場合は、所管行政庁に速やかにその旨を通知しなければならない。 | (法第33条の14第1項) |
| ③ 所管行政庁は、通知又は通告に係る事実を確認するための措置を講ずるものとする。 | (法第33条の14第2項) |
| ④ 所管行政庁は、被措置児童等虐待の防止又は被措置児童等の保護のために必要があると認めるときは、児童の安全な生活環境を確保するために必要な措置を講ずるものとする。 | (法第33条の14第3項) |
| ⑤ 所管行政庁は、措置の内容等を児童福祉審議会に報告するものとする。 | (法第33条の15第1項) |
| ⑥ 市町村長は、都道府県知事に措置の内容等を報告するものとする。 | (法第33条の16第1項) |
| ⑦ 都道府県知事は、自らが所管行政庁である事業等、市町村長から報告を受けたものを公表するものとする。 | (法第33条の16第2項) |

所管行政庁：法第33条の10第2項、認定こども園法、学校教育法に規定されている。

* 指定都市・中核市が指導監督を行う施設等は、指定都市・中核市を所管行政庁とする。（児童福祉法施行令及び地方自治法施行令による）

* 認定こども園法及び学校教育法（認定こども園を準用する場合を含む）には、児童福祉法と同様の規定が設けられた。

* 幼保連携型は認定こども園法、幼稚園型は幼稚園として学校教育法、保育所型は保育所として児童福祉法、公私連携型は認可外保育施設として児童福祉法により、それぞれ各法律の規定に基づき対応する。

所管行政庁

- 「保育所や幼稚園等における虐待の防止及び発生時の対応等に関するガイドライン（令和7年8月改訂こども家庭庁、文部科学省）」の対象施設・事業の所管行政庁及び各事業担当課は次のとおりです。
- * **本書は、こども支援課が所管する施設・事業の対応について記載したものです。**

対象施設	所管行政庁				県への通知先（相談先）		
	埼玉県	さいたま市	川越市 川口市 越谷市	市町村 <small>（政令・中核市除く）</small>	担 当 課	メールアドレス	電話番号
児童自立生活援助事業	○	○			こども安全課 養護担当	a3340-05@pref.saitama.lg.jp	048-830-3331
放課後児童健全育成事業		○	○	○	こども支援課 放課後児童クラブ担当	a3330-05@pref.saitama.lg.jp	048-830-3322
子育て短期支援事業		○	○	○	こども安全課 養護担当	a3340-05@pref.saitama.lg.jp	048-830-3331
一時預かり事業	○	○	○		こども支援課 保育政策担当	a3330-01@pref.saitama.lg.jp	048-830-3328
地域型保育事業*1		○	○	○	こども支援課 保育政策担当	a3330-01@pref.saitama.lg.jp	048-830-3328
病児保育事業	○	○	○		こども支援課 保育政策担当	a3330-01@pref.saitama.lg.jp	048-830-3328
児童育成支援拠点事業		○	○	○	こども安全課 児童虐待対策担当	a3340-01@pref.saitama.lg.jp	048-830-3335
乳児等通園支援事業		○	○	○	こども支援課 保育政策担当	a3330-01@pref.saitama.lg.jp	048-830-3328
保育所	○	○	○		こども支援課 保育政策担当	a3330-01@pref.saitama.lg.jp	048-830-3328
保育所型認定こども園（保育所）	○	○	○		こども支援課 保育政策担当	a3330-01@pref.saitama.lg.jp	048-830-3328
児童館	○	○	○		こども支援課 放課後児童クラブ担当	a3330-05@pref.saitama.lg.jp	048-830-3322
認可外保育施設	○	○	○		こども支援課 保育政策担当	a3330-01@pref.saitama.lg.jp	048-830-3328
地方裁量型認定こども園（認可外保育施設）	○	○	○		こども支援課 保育政策担当	a3330-01@pref.saitama.lg.jp	048-830-3328
幼保連携型認定こども園*2	○	○	○		こども支援課 保育政策担当	a3330-01@pref.saitama.lg.jp	048-830-3328
私立幼稚園	○				学事課 幼稚園担当	a2550-05@pref.saitama.lg.jp	048-830-2560
公立幼稚園	○				教育局人権教育課 企画・支援担当	a6890-04@pref.saitama.lg.jp	048-830-6786
私立幼稚園型認定こども園（幼稚園）*3	○				学事課 幼稚園担当	a2550-05@pref.saitama.lg.jp	048-830-2560
特別支援学校幼稚部	○				教育局人権教育課 企画・支援担当	a6890-04@pref.saitama.lg.jp	048-830-6786

* 1 地域型保育事業：家庭的保育・小規模保育・居宅訪問型保育・事業所内保育事業をいう。

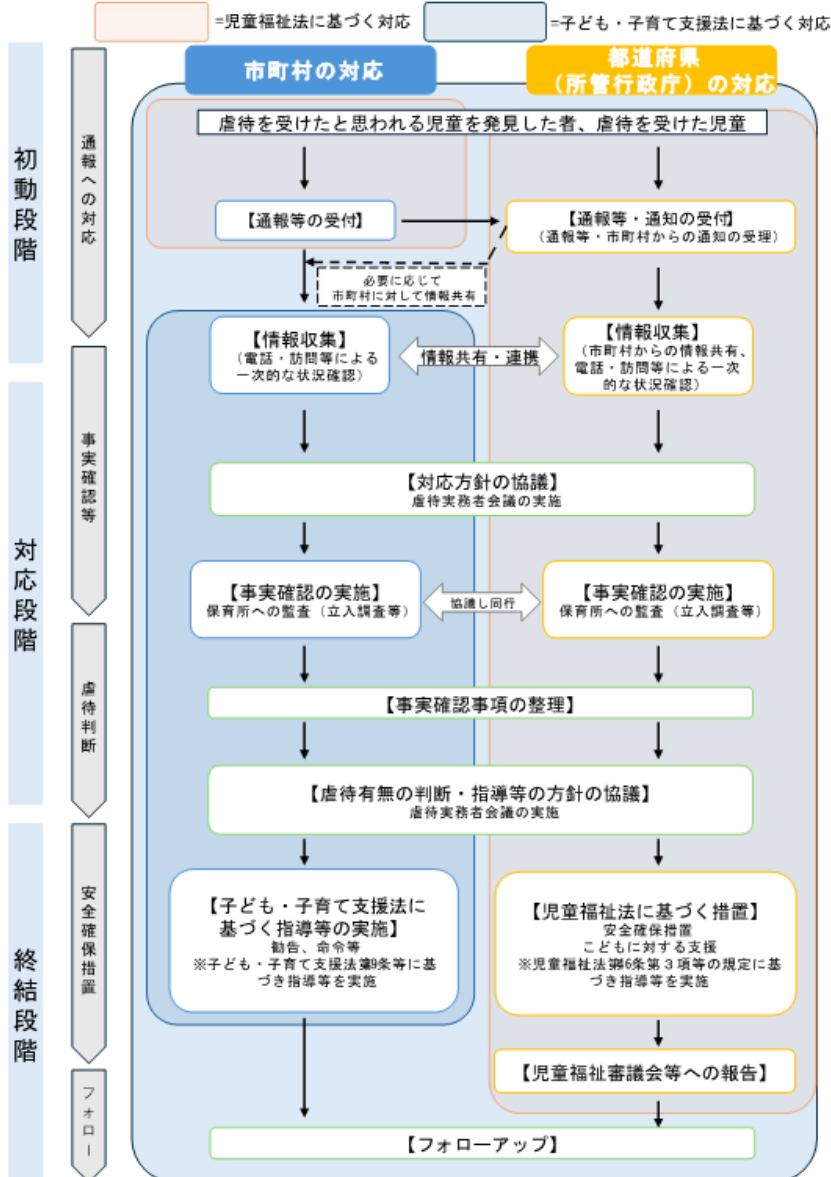
* 2 幼保連携型認定こども園は、公立、私立を問わない。

* 3 公立幼稚園型認定こども園は県内にないが、公立の場合は公立幼稚園と同じ担当課となる。

保育所等における虐待発生時の対応フロー

都道府県が所管行政庁となる施設・事業

※保育所の場合



《対象施設》

- 認可保育所（保育所型・地方裁量型認定こども園を含む）、幼保連携型認定こども園、認可外保育施設、児童館、一時預かり事業、病児保育事業

1. 通報等の受付

- ・ 市町村は、虐待を受けたと思われる児童を発見した者又は虐待を受けた児童から通報等を受けた場合は、**原則その翌日までに別添様式により県へ通知**する。

2. 情報収集 * 情報収集とは、施設に電話、訪問等による状況確認を指します。

- ・ 県は、市町村から通知を受けた場合若しくは、虐待を受けたと思われる児童を発見した者又は虐待を受けた児童から通報等を受けた場合は、**市町村に情報収集を依頼**する。
- ・ 市町村は、県から情報収集の依頼を受けた場合は、速やかに情報収集を行い、**その結果を県へ報告**する。

3. 対応方針の協議(虐待実務者会議)

- ・ 県は、Teams等によるオンライン会議等により市町村と協議し、**より詳細な調査が必要かどうかを判断**する。
- ・ 詳細な調査が必要ではないと判断した場合は、市町村は施設や保護者に対して指導等のフォローアップを行う。

(詳細な調査が必要と判断した場合)

4. 事実確認の実施（立入調査等）

- ・ 県は、通報事実等を確認するため、**県と市町村で立入調査**を行う。

5. 虐待有無の判断・指導等の方針の協議

- ・ 県は、Teams等によるオンライン会議等により市町村と協議し、**虐待の有無を判断**する。
- ・ 運営法人及び施設に対する指導方針を決定する。

6. 児童福祉法に基づく措置及び子ども・子育て支援法に基づく指導等の実施

- ・ 県は、**児童福祉法に基づく措置を実施**する。
- ・ 市町村は、**子ども・子育て支援法に基づく指導等を実施**する。 →市町村は随時フォローアップを行う。

7. 児童福祉審議会等への報告

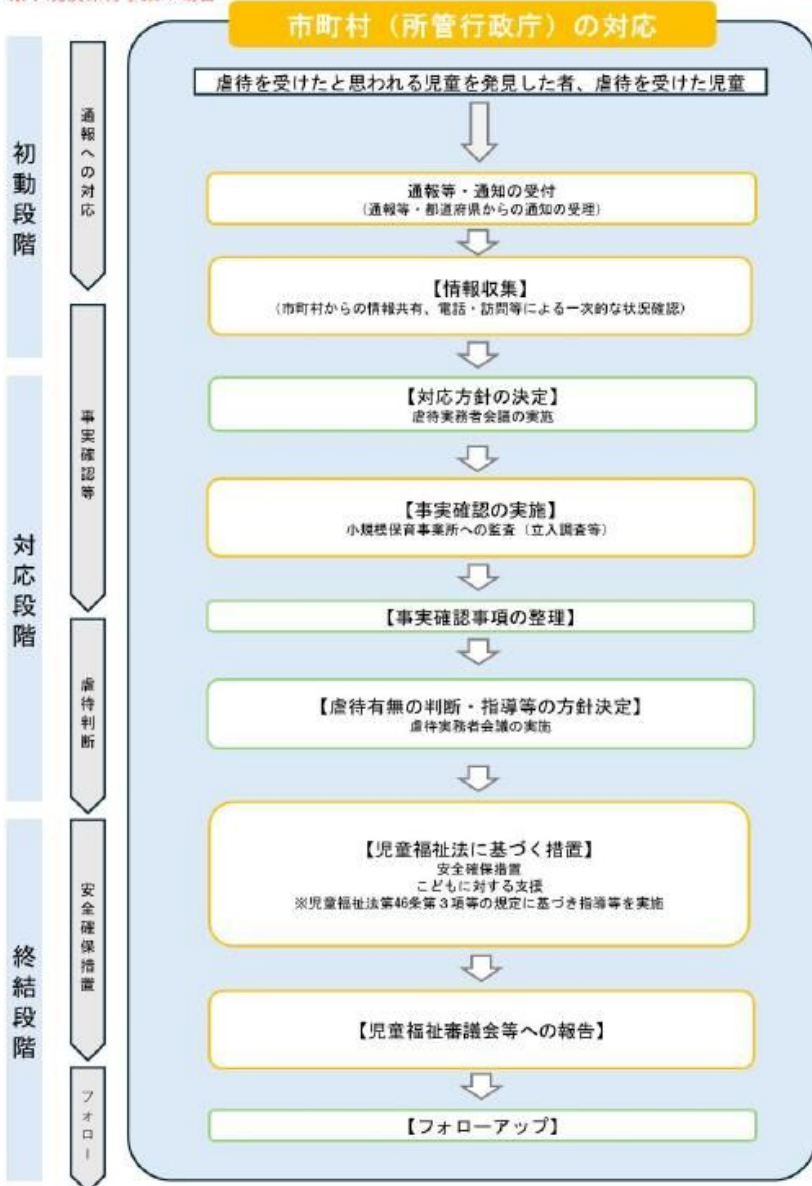
- ・ 県は、埼玉県児童福祉審議会養護部会に報告を行う。

保育所等における虐待発生時の対応フロー

政令市・中核市の所管行政庁の施設・事業を含む

市町村が所管行政庁となる施設・事業

※小規模保育事業の場合



＜対象施設＞

- 放課後児童健全育成事業、地域型保育事業（家庭的保育・小規模保育・居宅訪問型保育・事業所内保育事業）、乳児等通園支援事業

1. 通報等の受付及び情報収集 * 情報収集とは、施設に電話、訪問等による状況確認を指します。
 - ・ 市町村は、県から通知を受けた場合若しくは、虐待を受けたと思われる児童を発見した者又は虐待を受けた児童から通報等を受けた場合は、速やかに情報収集を行う。
 - * 重大事案（情報収集時から虐待と思われる事案）については、判明時点で県へ情報共有をお願いします。
2. 対応方針の協議(虐待実務者会議)
 - ・ 市町村は、収集した情報を基に、より詳細な調査が必要かどうかを判断する。
 - ・ 詳細な調査が必要ではないと判断した場合は、市町村は施設や保護者に対してフォローアップを行う。
 - * 対応状況については、県へ情報共有をお願いします。

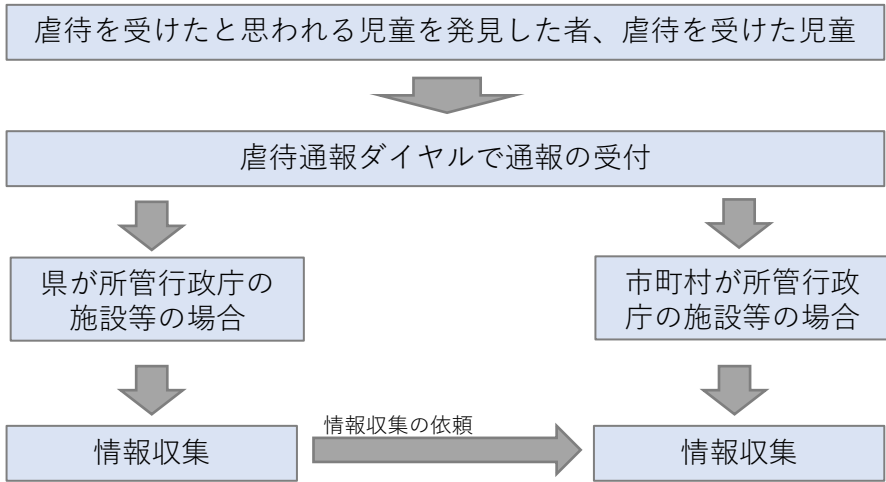
（詳細な調査が必要と判断した場合）

3. 事実確認の実施（立入調査等）
 - ・ 市町村は、通報事実等を確認するため、施設に立入調査を行う。
4. 虐待有無の判断・指導等の方針の協議
 - ・ 市町村は、施設への立入調査の結果等を基に、虐待の有無を判断する。
 - ・ 運営法人及び施設に対する指導方針を決定する。
5. 児童福祉法に基づく措置及び子ども・子育て支援法に基づく指導等の実施
 - ・ 市町村は、児童福祉法に基づく措置及び子ども・子育て支援法に基づく指導等を実施する。
6. 児童福祉審議会等への報告
 - ・ 市町村は、市町村児童福祉審議会に報告を行う。 → 市町村は随時フォローアップを行う。
7. 虐待の状況の県への報告
 - ・ 市町村は、前年度に発生した虐待の状況を翌年度4月末までに県へ報告する。

虐待通報ダイヤル

- 県及び市町村は、児童福祉法等に基づき虐待の通報を受け付ける必要がある。
 - 埼玉県では、児童福祉法に基づく虐待等の通報・通告を受け付けるため、埼玉県虐待禁止条例に基づき「虐待通報ダイヤル」を設置している。
 - 令和7年4月の児童福祉法等の改正により、市町村が所管行政庁とされた施設等における虐待の通報を受けた場合は、令和7年10月1日から当該施設等の市町村担当課（別途照会）に原則メールで連絡する。（緊急度によっては電話で連絡する場合があります）
- * 今まで放課後児童クラブなどについては、こども支援課で一度通報を受け、市町村に情報を提供していたが、市町村が所管行政庁とされたものは、虐待通報ダイヤルから直接市町村に連絡する仕組みに変更する。

虐待通報ダイヤルで通報を受けた場合の流れ



≪虐待通報ダイヤルとは≫

<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0601/20170711.html>

埼玉県虐待通報ダイヤル対応記録票	
番号	年月日 時間 分 対応者 時間帯
【内容・報告】	
入電内容	<input type="checkbox"/> 虐待通報 <input type="checkbox"/> 虐待以外の相談等 <input type="checkbox"/> 着払い <input type="checkbox"/> 管轄外
被害者区分	<input type="checkbox"/> 児童 <input type="checkbox"/> 高齢者 <input type="checkbox"/> 障害者
虐待の種類	<input type="checkbox"/> 身体的虐待 <input type="checkbox"/> 性的虐待 <input type="checkbox"/> 心理的虐待 <input type="checkbox"/> ネグレクト <input type="checkbox"/> 経済的虐待 <input type="checkbox"/> 不明 又はたる虐待を選択
189へ転送【夜間休日】	管轄
【被害者（虐待されている人）の情報】	
フリガナ	性別 年齢
被虐待者	氏名 町名・番地
【虐待者（虐待している疑いのある人）の情報】	
フリガナ	性別 続柄
虐待者	氏名 町名・番地
施設等	フリガナ
虐待者	施設等名称 氏名 町名・番地
虐待者の分類	<input type="checkbox"/> 養護者・施設等養護者による虐待 → <input type="checkbox"/> 家族 <input type="checkbox"/> 同居人 <input type="checkbox"/> 施設従事者等 <input type="checkbox"/> 【指示施設】従事者等による虐待 <input type="checkbox"/> 使用者等 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 【学校】教職員による虐待 <input type="checkbox"/> 児童福祉施設の従事者 <input type="checkbox"/> 子育て関連施設の従事者 <input type="checkbox"/> 【病院】医師・看護婦等による虐待 <input type="checkbox"/> 障害児施設の従事者 <input type="checkbox"/> その他
【相談者（通報・届出者）の情報】	
※相談者の個人情報に虐待者等に伝わらないようご注意ください。	
フリガナ	性別
相談者	氏名
住所又は所属機関	
連絡先1	連絡先2 連絡先3
被害者との関係	<input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 家族・親族 <input type="checkbox"/> 近隣住民・知人 <input type="checkbox"/> その他
関係機関への情報提供	<input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 拒否 <input type="checkbox"/> 調査協力 関係機関からの連絡 <input type="checkbox"/> 承諾 <input type="checkbox"/> 拒否
情報源	<input type="checkbox"/> 実際に目撃している <input type="checkbox"/> 悲鳴や音等を聞いて推測 <input type="checkbox"/> 本人から聞いた <input type="checkbox"/> その他
【相談員対応欄】	
処理状況	<input type="checkbox"/> 緊急性あり → <input type="checkbox"/> 110番通報依頼 <input type="checkbox"/> 警察署へ連絡 <input type="checkbox"/> 関係機関へ連絡 機 関 名： 担当者名： <input type="checkbox"/> 緊急性なし → <input type="checkbox"/> 転送（電話） 機 関 名： 担当者名： <input type="checkbox"/> 情報提供 担当者名： <input type="checkbox"/> 未対応（理由：）
所 感	<input type="checkbox"/> 支援機関による対応が必要 <input type="checkbox"/> 話を聞いてほしい <input type="checkbox"/> 虐待以外の相談等 <input type="checkbox"/> 今回の電話で対応終了 <input type="checkbox"/> 相談者自ら支援機関へ連絡 <input type="checkbox"/> 対象者の所在が不明 <input type="checkbox"/> その他

【具体的な相談内容】	
相談内容（要領や施設等関係者に分かれれば明記） ・いつから ・頻度は ・どんな風に ・被害者の本人の様子 ・キープバージョンなど	
内容	
特記事項	

虐待の定義

- 保育所等における虐待とは、保育所等の職員が行う次のいずれかに該当する行為をいう。

① 身体的虐待：保育所等に通うこどもの身体に外傷が生じ、又は生じるおそれのある暴行を加えること。

② 性的虐待：保育所等に通うこどもにわいせつな行為をすること又は保育所等に通うこどもをしてわいせつな行為をさせること。

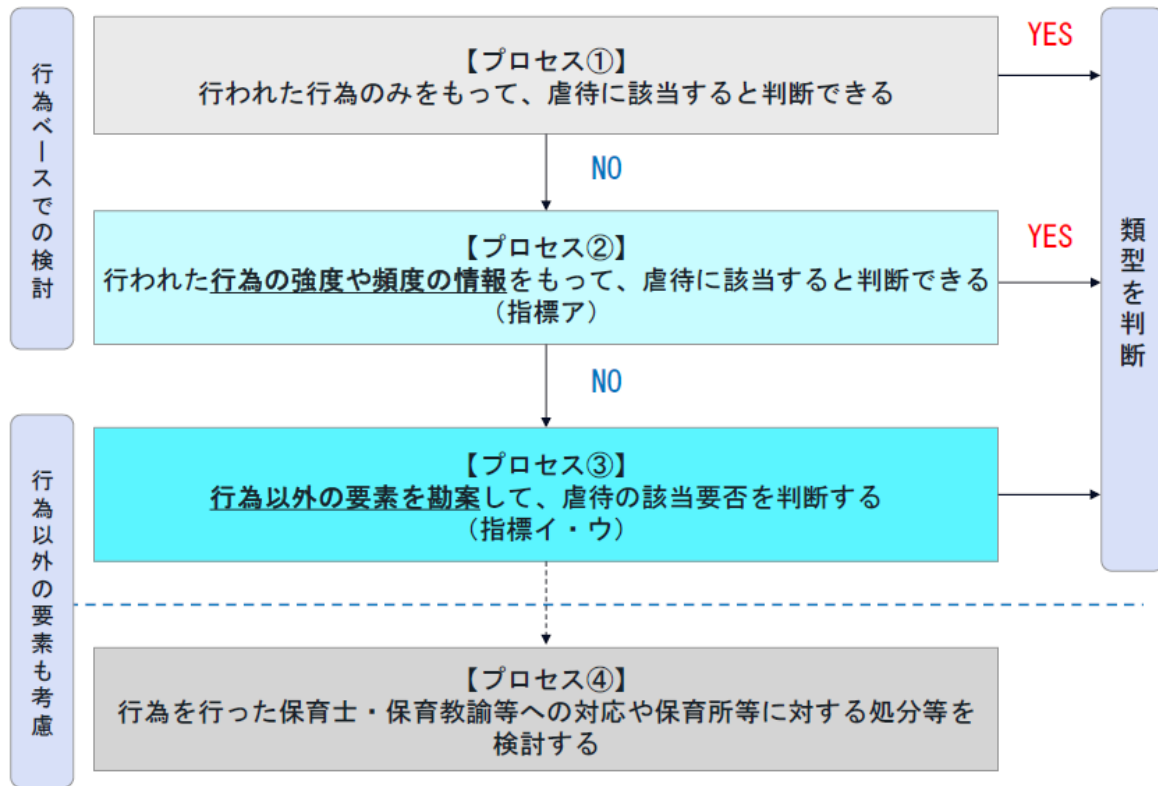
③ ネグレクト：保育所等に通うこどもの心身の正常な発達を妨げるような著しい減食又は長時間の放置、当該保育所等に通う他のこどもによる身体的虐待及び性的虐待又はこれら4つの虐待類型までに掲げる行為の放置その他の保育所等の職員としての業務を著しく怠ること。

④ 心理的虐待：保育所等に通うこどもに対する著しい暴言又は著しく拒絶的な対応その他の保育所等に通うこどもに著しい心理的外傷を与える言動を行うこと。

行為類型	具 体 例
身体的虐待	<div><div>* 具体例はあくまでも“例”である。行為だけでは虐待か否かを判断できない場合は、8ページ「虐待の判断プロセス」を参考に判断する。</div><div>・首を絞める、殴る、蹴る、叩く、投げ落とす、激しく揺さぶる、熱湯をかける、布団蒸しにする、溺れさせる、逆さ吊りにする、異物を飲ませる、ご飯を押し込む、食事を与えない、戸外に閉め出す、縄などにより身体的に拘束するなどの外傷を生じさせるおそれのある行為及び意図的にこどもを病気にさせる行為</div><div>・打撲傷、あざ（内出血）、骨折、頭蓋内出血などの頭部外傷、内臓損傷、刺傷など外見的に明らかな傷害を生じさせる行為 など</div></div>
性的虐待	<div><div>・下着のままで放置する</div><div>・必要の無い場面で裸や下着の状態にする</div><div>・こどもの性器を触るまたはこどもに性器を触らせる性的行為（教唆を含む）</div><div>・性器を見せる</div><div>・本人の前でわいせつな言葉を発する、又は会話する。性的な話を強要する（無理やり聞かせる、無理やり話させる）</div><div>・こどもへの性交、性的暴行、性的行為の強要・教唆を行う・ポルノグラフィーの被写体などを強要する又はポルノグラフィーを見せる など</div></div>
ネグレクト	<div><div>・こどもの健康・安全への配慮を怠っているなど。例えば、体調を崩しているこどもに必要な看護等を行わない、こどもを故意に車の中に放置するなど</div><div>・こどもにとって必要な情緒的欲求に応えていない（愛情遮断など）</div><div>・おむつを替えない、汚れている服を替えないなど長時間ひどく不潔なままにするなど</div><div>・泣き続けるこどもに長時間関わらず放置する</div><div>・視線を合わせ、声をかけ、抱き上げるなどのコミュニケーションをとらず保育を行う</div><div>・適切な食事を与えない</div><div>・別室などに閉じ込める、部屋の外に締め出す</div><div>・虐待等を行う他の保育士・保育教諭などの第三者、他のこどもによる身体的虐待や性的虐待、心理的虐待を放置する</div><div>・他の職員等がこどもに対し不適切な指導を行っている状況を放置する</div><div>・その他職務上の義務を著しく怠ること など</div></div>
心理的虐待	<div><div>・ことばや態度による脅かし、脅迫を行うなど</div><div>・他のこどもとは著しく差別的な扱いをする</div><div>・こどもを無視したり、拒否的な態度を示したりするなど</div><div>・こどもの心を傷つけることを繰り返す言うなど</div><div>（例えば、日常的にからかう、「バカ」「あほ」など侮蔑的なことを言う、こどもの失敗を執拗に責めるなど）</div><div>・こどもの自尊心を傷つけるような言動を行うなど</div><div>（例えば、食べこぼしなどを嘲笑する、「どうしてこんなことができないの」などと言う、こどもの大切にしているものを乱暴に扱う、壊す、捨てるなど）</div><div>・他のこどもと接触させないなどの孤立的な扱いを行う</div><div>・感情のままに、大声で指示したり、叱責したりするなど</div></div>

虐待判断のプロセス

- 保育所等の職員による虐待の判断プロセスは、次のとおりである。
 - ① こどもに対して行われた行為が前ページの具体例に該当するかにより、虐待の有無を判断する。
 - ② 当該行為だけでは虐待かどうかを判断できない場合は、次に判断指標を勘案し、総合的に虐待の有無を判断する。
 - ア 行為の強度・頻度
 - イ 保育士等の意図
 - ウ こどもの状況・こどもへの影響



【補足】

- ・ 行なわれた行為のみをもって虐待と判断できる行為は、前ページの具体例を指す。
- ・ 実際の事案は様々な行為や考慮すべき要素が複合することが多く、左図のプロセス②、③については総合的に勘案することが必要である。
- ・ 虐待有無の判断に当たっては、保育所等に通うこどもの立場に立って判断することが重要である。
- ・ こどもの状況、こどもへの影響を判断するためには保護者に家庭での様子等を聴き取る。