

下水道パネル展来場者アンケート実施結果

目的	この調査は、今後の下水道事業及び使用料の見直しに係る検討において参考とすることを目的として実施しました。	
対象者	下水道パネル展来場者	
実施日	令和7年7月26日（土）	令和7年8月3日（日）
実施場所	図書館・展示集会室	産業文化センター1階ホール
来場者数	129名	127名
回答者数	90名	77名

2日間で256名の方にご来場いただき、そのうち167名の方にアンケートにお答えいただきました。

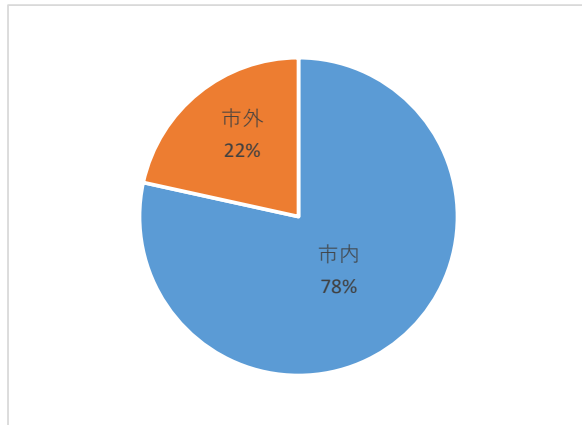
ご協力ありがとうございました。

令和7年8月

朝霞市上下水道部 上下水道総務課・下水道施設課

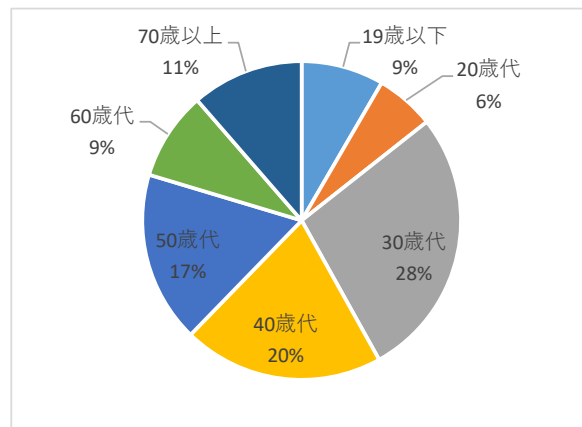
質問1 あなたのお住まいはどちらですか。

回答	回答数	割合 (%)
市内	131	78
市外	36	22
合計	167	100



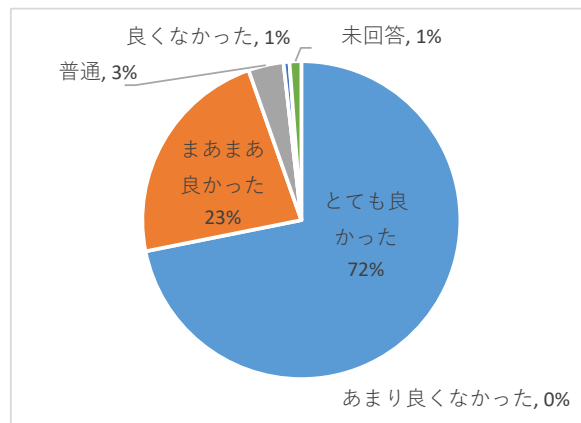
質問2 あなたの年齢を教えてください。

回答	回答数	割合 (%)
19歳以下	14	9
20歳代	10	6
30歳代	46	28
40歳代	34	20
50歳代	29	17
60歳代	15	9
70歳以上	19	11
合計	167	100



質問3 今回のパネル展はいかがでしたか。

回答	回答数	割合 (%)
とても良かった	120	72
まあまあ良かった	38	23
普通	6	3
あまり良くなかった	0	0
良くなかった	1	1
未回答	2	1
合計	167	100

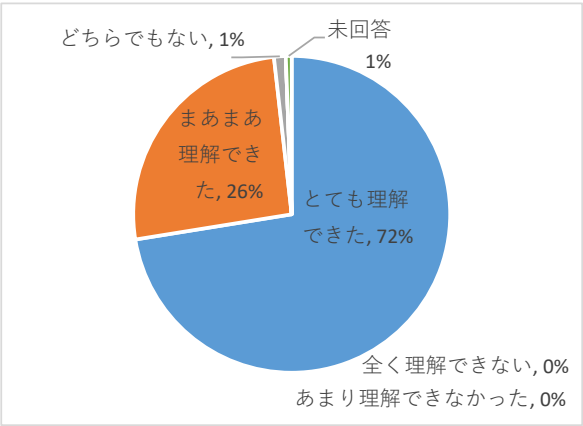


質問4 【質問3で「④ あまり良くなかった」「⑤ 良くなかった」と答えた方にお聞きします。】その理由をお聞かせください。

※具体的な理由の記載はありませんでした。

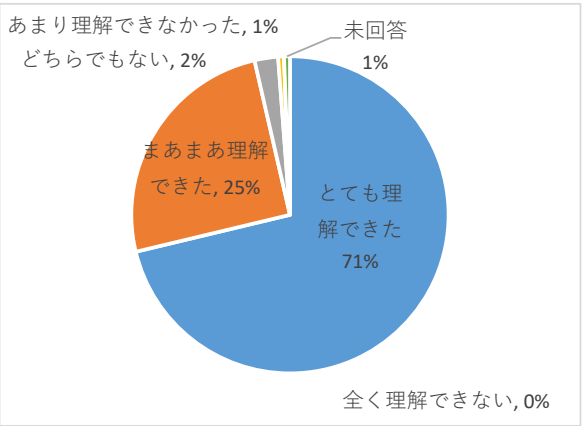
質問5 今後、古くなった下水道管などを更新していかなければならない現状をご理解いただけましたか。

回答	回答数	割合 (%)
とても理解できた	121	72
まあまあ理解できた	43	26
どちらでもない	2	1
あまり理解できなかった	0	0
全く理解できない	0	0
未回答	1	1
合計	167	100



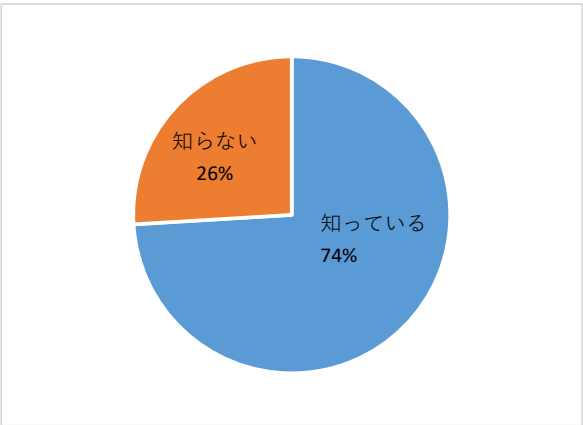
質問6 今後、老朽施設の更新や安定的に事業を継続していくため、財源を確保していかなければならない状況をご理解いただけましたか。

回答	回答数	割合 (%)
とても理解できた	119	71
まあまあ理解できた	42	25
どちらでもない	4	2
あまり理解できなかった	1	1
全く理解できない	0	0
未回答	1	1
合計	167	100



質問7【質問1で「① 市内」と答えた方にお聞きします。】
下水道使用料は、2か月に1度お支払いいただいておりますが、あなたの家庭がいくらぐらい支払っているか知っていますか。

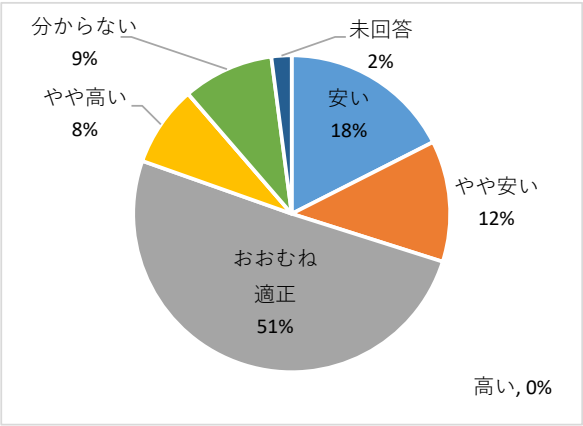
回答	回答数	割合 (%)
知っている	97	74
知らない	34	26
合計	131	100



※市内居住者（131名）のみに質問

質問8【質問7で「① 知っている」と答えた方にお聞きします。】
朝霞市の下水道使用料について、どのように感じますか

回答	回答数	割合（％）
安い	17	18
やや安い	12	12
おおむね適正	49	51
やや高い	8	8
高い	0	0
分からない	9	9
未回答	2	2
合計	97	100



※知っていると答えた方（97名）のみに質問

質問9【質問8で「④ やや高い」「⑤ 高い」と答えた方にお聞きします。】
そのように感じる理由は何ですか。

回答	回答数
家計に占める下水道使用料の割合から	5
2か月分まとめて支払うから	1
水道料金と合わせて支払うから	1
他の市町村の下水道使用料と比較して	1
電気やガスなど他の公共料金と比較して	0
その他	0
合計	8

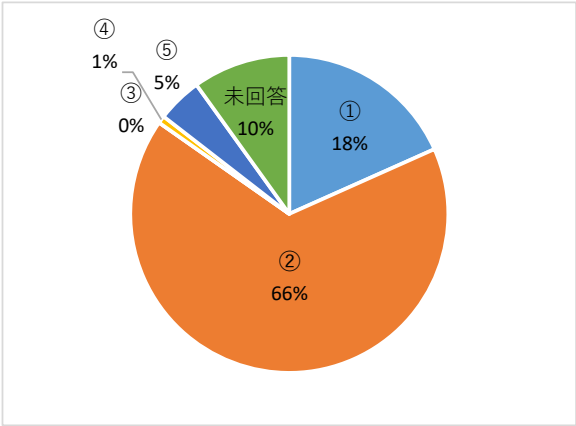
※質問8で「やや高い」と答えた方（8名）のみ回答

質問１０【質問７で「① 知っている」「② 知らない」と答えた方にお聞きします。】
今後、下水道管が一斉に更新時期を迎え、日常生活に影響を及ぼすリスクを抱えています。
安全性の確保と安定的な経営のため、下水道管更新と下水道使用料の値上げのバランスにつ
いて、あなたの考えに近いものを一つ選んでください。

回答	回答数	割合（％）
①値上げして、下水道管等の更新を積極的に進める	24	18
②安全性のため、ある程度の値上げはやむを得ない	87	66
③使用料は現状のままで、リスクはやむを得ない	0	0
④リスクに備えるより値下げを優先する	1	1
⑤その他	6	5
⑥未回答	13	10
合計	131	100

※１ 市内居住者（１３１名）のみに質問

※２ その他の回答として、「国が対応する」、「公的資金、税金で予算確保して欲しい」、「自治体から国費のあり方について意見、要望を上げるべき。住民負担もわからなくないが、物価高騰は市民も同じ。住民負担ありきではいけないと思います」、「値上げしないで公費で」、「値上げはダメ。市税で補いながら基本的に国でやっていくべき」というご意見を頂きました。



質問１１ 今回のイベントに関すること、使用料改定に関することなど、ご自由にご記入ください。

【令和７年７月２６日（土）】

- ・ 分かりやすく掲示されていて、大変理解できました。下水道料金の値上げもよりよい経営のために積極的に進めてもよいかと思います。今日はありがとうございました。（５０歳代）
- ・ 老朽化した下水道管の補修は確実に実施する必要がある、そのために必要な財源の確保のため、使用料改定によって多少高くなることはやむをえないものと考えます。（５０歳代）
- ・ まったく知識がなかったので、勉強になりました。ありがとうございました。安全に暮らせるのが一番ですね。（２０歳代）
- ・ 説明が分かりやすかったです。You tube等で流してほしいです。（５０歳代）
- ・ 職員の皆さんが丁寧に説明している姿が印象的でした。（４０歳代）
- ・ 楽しい雰囲気でした。料金改定は必要なことだと理解できました。（４０歳代）
- ・ 下水管のこと、見えない部分のため全く知らなかったのですが、大変勉強になりました。ありがとうございました。（４０歳代）
- ・ 下水道について知らない人が多いと思うので、こういったイベントを多く開催した方が良いと思う。（４０歳代）
- ・ 何でも値上げばかりでなく、どうしたら値下げができるか、みんなで知恵をしばって考えて欲しいです。せっかくパネル展やるなら来る人に、どうしたら料金下がるかとか、何かアイデアみたいなものも、聞いてみたらいいんじゃないかと思います。下水管もさびる素材じゃなくて、もっと長持ちするような鉄じゃないものに変えたらどうか？（６０歳代）
- ・ 生活で大切な下水道について理解を得ました。この計画は大変良いことです。下水道事業が良好でありますよう、同時に関係者のご発展、ご活躍を祈ります。（７０歳以上）
- ・ 上下水道は、とても身近で大事です。大雨、洪水が多くなっている今、よろしく願いいたします。町内会の防災を考えた時、一番心配になるのは、トイレの水がながせるかどうかということです。市民の皆さんがよく理解できるよう、お知らせいただければうれしいです。排水管はつまったりすると本当に大変なので、写真等、市の広報とかでお知らせねがえればよいと思います。（７０歳以上）
- ・ 興味深い話題なので、もっとイベントのＰＲをした方がよいと思います。（３０歳代）
- ・ 地球の変化に合わせて対応して欲しいです。個人的には、なるべく早く管を大きなものにして短時間に降る大雨に対応できるようにして欲しいです。夏になると雨の日が恐怖でもあります。説明、たのしく聞かせて頂きました。ありがとうございました。（６０歳代）
- ・ せつめいをたくさんしてくれてわかりやすかった。ぎゅうにゅうパックのところが一番わかりやすかった。（１９歳以下）
- ・ マンホールに雨水と汚水があるのを知った。こんど見てみたい。（１９歳以下）
- ・ 国が税金を使って援助すべき。国に要求していく。（７０歳以上）
- ・ 深谷市が朝霞市の３倍ぐらいの下水道使用料のことにおどろきました。朝霞市がけっこう安いから吉川市ぐらいまであげてもいいと思いました。（１９歳以下）

- ・今まで気にしていなかったことをていねいに説明頂いた。大事な資源のことを、もっともっと大切に使用します。（６０歳代）
- ・下水道の老朽化、朝霞市の現状についてわかりやすく説明いただきよく理解できました。県内でも下水道料金が安い方だったことは子供も驚いていたようです。料金改定はやむなしかなと感じました。（１９歳以下）
- ・大切に良いイベントだと思います。これからも多くの方に知っていただきたいと願います。皆様がんばってください。（７０歳以上）
- ・何も知らずに（下）水道代が高いと感じていたが今回の説明で高くなっても仕方ないと思った。（３０歳代）
- ・定期開催し、理解を得るよう進めて頂きたい。（４０歳代）
- ・資料とご説明がわかりやすかったです。料金の値上げはやむをえないことがわかりましたので、値上げしていただければと思います。（４０歳代）
- ・下水道のことがよくわかりました。ありがとうございました。（５０歳代）
- ・今迄わからなかったが、排水の事を良くわかりよかったです。（７０歳以上）
- ・下水事業の重要性を認識できた。（４０歳代）

【令和7年8月3日（日）】

- ・安全が一番大切だと思います。（40歳代）
- ・老朽化対策で、水中ドローンや音波検査や新しいソリューションも活用するため、積極的にIT企業に投資を進めて安くできる方法を模索して欲しい。（30歳代）
- ・当たり前に使っています。大変な仕事ですね。ありがとうございます。（70歳以上）
- ・値上げすることは、物価高騰の中、市民としては大変な負担になります。しかし、考え方を変えみるとライフラインに関しては、もっと県や国からの援助があって当然ともいえる。市民は、汚水を垂れ流しにしないために一人ひとりできる事（汚れを拭いてから洗う等）努力をしていく事が必要。是非、広報等でも啓発を行ってください。（60歳代）
- ・テレビがあって分かりやすかったです。（30歳代）
- ・朝霞の現状を理解できました。今後、料金値上げする際は朝霞の現状（他自治体との比較）、今後の課題等を市民によく説明し、健全な経営と市民の安全安心に努めて頂きたいと思います。（60歳代）
- ・下水道に関してあまり知識や興味がなかったが、今回の説明を通して、興味・関心を持った。街中のマンホールにも注目したい。（20歳代）
- ・ご丁寧に説明してくださり、ありがとうございました。普段知れない、下水や雨水のことを知れました。また、下水道管腐食のメカニズムも知れてよかったです。（20歳代）
- ・海が汚れないようにがんばってください。（50歳代）
- ・知らない事が多かった。（50歳代）
- ・とても分かりやすく丁寧に教えていただきました。ありがとうございました。（50歳代）
- ・丁寧な説明ありがとうございました。（70歳以上）
- ・老朽化によるリスクに関する知識を得ることができた。（30歳代）
- ・事故が起これないように更新してほしい。（30歳代）
- ・2か月に1回、1か月考えたら安く、市外在住であるが、今後考えたら値上げし、財源確保は必要と考える。（30歳代）
- ・使用料改定のためのイベントだとは知らなかったが、とても良いイベントでした。とても大事！（50歳代）
- ・丁寧な説明をありがとうございました。彩夏祭中のため、車を停めるところなく困りましたが来て良かったです。（50歳代）
- ・良く分かった。（19歳以下）
- ・費用負担は仕方ない。老朽化案件は早急に対応願います。（50歳代）
- ・下水道管は生活に必要なので、使用料金が上がっても仕方ないと思います。パネル説明してもらって、よく理解できました。ありがとうございました。
- ・最後のテレビを孫がすごく見ていた。とても良かったです。（50歳代）

- ・小学生の子供とともに、理解を深めることができました。ありがとうございました。（３０歳代）
- ・八潮市の事故があったので他人事じゃないと思います。腐敗の仕組みについてもよく分かりました。（３０歳代）
- ・絶対、値上げした方がいいと思います。（３０歳代）
- ・管の劣化や八潮の事故などがあり、維持管理のための値上げはやむを得ないと考えています。安心、安全が一番なので今後ともよろしくお願いします。（４０歳代）
- ・とても良かったです。勉強になりました。（１９歳以下）
- ・安全に生きたいです。（１９歳以下）
- ・下水道の更新の重要さや、下水についてよく知れました。
- ・総延長距離など、朝霞から～までと身近な身近な例を入れたほうが分かりやすい。収益的収支の表が見つらくわかりにくい。年に複数回（冬・夏休み、GW等）開催してはどうか。（７０歳以上）
- ・下水道事業の大切さは理解しました。しかし、これらを全て受益者負担とすることは認められません。国が責任を持って進めていく（税を投入していく）べきだと感じます。（７０歳以上）
- ・下水道の取り換え費用が水道料金に影響するのは仕方がないけど、あまり値上げすると苦しい。（５０歳代）
- ・とても分かりやすかったです。長く安心して使えるよう気を付けていきたい。（４０歳代）
- ・最近、近所でも（ひばり）道路が陥没していたので、今後、いろいろな場所で起こると思うと怖い。（３０歳代）
- ・とても勉強になりました。トラックの運転手の事故もあったので、こういった展示を幅広い場所で行ってほしいと思いました。（３０歳代）
- ・分かりやすく説明してもらって、とても勉強になりました。（３０歳代）
- ・下水道の値上げについてやむを得ない状況が良く分かりました。説明もとても分かりやすく勉強になりました。（５０歳代）
- ・県平均くらいまでは仕方ないと思う。安全第一でお願いしたい。（４０歳代）
- ・値上げは必要だと良く分かりました。（６０歳代）
- ・国からの補助金を確保する動きも必要だと思います。大変ですがよろしくお願いします。（２０歳代）
- ・税金とか、水道料金とかを値上げしようとする、必ず反対が起きるが、値上げは仕方ないと思います。（４０歳代）