

6. 市民相談

(4) 消費生活相談件数

品名	平成11年度	平成12年度	平成13年度	平成14年度	平成15年度
総数	339	360	394	491	1040
商品一般	7	5	5	10	67
食料品	4	15	14	18	14
住居品	40	39	39	37	46
光熱水品	8	8	5	8	3
被服品	26	27	22	24	26
保健衛生品	16	14	18	11	27
教養・娯楽品	38	45	63	61	72
車両・乗物	9	12	12	8	16
土地建物・設備	52	63	55	83	115
他の商品	-	-	-	-	-
役務一般	4	8	2	2	13
金融・保険サービス	32	39	40	51	88
運輸・通信サービス	31	23	43	76	411
教育サービス	3	2	4	3	4
教養・娯楽サービス	22	22	21	25	46
保健・福祉サービス	13	16	17	23	25
他の役務	10	11	4	17	18
内職副業・相場	12	6	12	17	16
他の相談	12	5	18	17	33
他のサービス	-	-	-	-	-

資料:市民生活課