

(4) 消費生活相談件数

品 名	平成 9 年度	平成10年度	平成11年度	平成12年度	平成13年度
総 数	266	273	339	360	394
商 品 一 般	2	1	7	5	5
食 料 品	5	11	4	15	14
住 居 品	35	20	40	39	39
光 熱 水 品	5	1	8	8	5
被 服 品	26	25	26	27	22
保 健 衛 生 品	12	18	16	14	18
教 養 ・ 娯 楽 品	39	26	38	45	63
車 両 ・ 乗 物	5	9	9	12	12
土 地 建 物 ・ 設 備	54	51	52	63	55
他 の 商 品	-	-	-	-	-
役 務 一 般	5	4	4	8	2
金融・保険サービス	24	25	32	39	40
運輸・通信サービス	12	17	31	23	43
教 育 サ ー ビ ス	1	1	3	2	4
教養・娯楽サービス	11	18	22	22	21
保健・福祉サービス	5	10	13	16	17
他 の 役 務	15	11	10	11	4
内 職 副 業 ・ 相 場	6	11	12	6	12
他 の 相 談	4	14	12	5	18
他 の サ ー ビ ス	-	-	-	-	-

資料:市民生活課

(5) 心配ごと相談件数

相 談 内 容	平成 9 年度	平成10年度	平成11年度	平成12年度	平成13年度
総 数	69	75	96	66	61
生 計 問 題	8	8	11	8	6
家 族 関 係	18	18	33	15	10
職 業 ・ 生 業 問 題	1	1	-	3	2
健 康 ・ 衛 生 問 題	11	11	13	2	4
結 婚 相 談	2	2	-	-	1
医 療 相 談	2	2	7	2	6
離 婚 相 談	3	3	8	6	3
住 宅 問 題	4	4	3	5	6
財 産 関 係	7	7	5	4	3
精 神 衛 生	-	-	-	-	-
心身障害者(児)福祉	-	-	1	1	2
児童福祉・母子保険	-	-	-	-	-
教育・青少年問題	2	2	-	-	1
母 子 ・ 父 子 福 祉	-	-	-	1	-
老 人 福 祉	2	2	6	3	2
人 権 ・ 法 律 相 談	3	3	-	2	4
事 故 関 係	-	-	-	-	-
苦 情 相 談	1	1	-	1	3
年 金 相 談	1	1	1	-	1
そ の 他	10	10	8	13	7

資料:社会福祉協議会