

116 市民生活

(4) 消費生活相談件数

品 名	平成 8 年度	平成 9 年度	平成10年度	平成11年度	平成12年度
総 数	272	266	273	339	360
商 品 一 般	1	2	1	7	5
食 料 品	7	5	11	4	15
住 居 品	20	35	20	40	39
光 熱 水 品	3	5	1	8	8
被 服 品	44	26	25	26	27
保 健 衛 生 品	8	12	18	16	14
教 養 ・ 娯 楽 品	54	39	26	38	45
車 両 ・ 乗 物	6	5	9	9	12
土 地 建 物 ・ 設 備	52	54	51	52	63
他 の 商 品	-	-	-	-	-
役 務 一 般	4	5	4	4	8
金融・保険サービス	17	24	25	32	39
運輸・通信サービス	13	12	17	31	23
教 育 サ ー ビ ス	3	1	1	3	2
教養・娯楽サービス	13	11	18	22	22
保健・福祉サービス	7	5	10	13	16
他 の 役 務	14	15	11	10	11
内 職 副 業 ・ 相 場	2	6	11	12	6
他 の 相 談	4	4	14	12	5
他 の サ ー ビ ス	-	-	-	-	-

資料:市民生活課

(5) 心配ごと相談件数

相 談 内 容	平成 8 年度	平成 9 年度	平成10年度	平成11年度	平成12年度
総 数	40	69	75	96	66
生 計 問 題	2	7	8	11	8
家 族 関 係	10	17	18	33	15
職 業 ・ 生 業 問 題	2	1	1	-	3
健 康 ・ 衛 生 問 題	4	2	11	13	2
結 婚 相 談	3	4	2	-	-
医 療 相 談	-	3	2	7	2
離 婚 相 談	2	10	3	8	6
住 宅 問 題	4	1	4	3	5
財 産 関 係	2	6	7	5	4
精 神 衛 生	-	-	-	-	-
心身障害者(児)福祉	1	-	-	1	1
児童福祉・母子保険	1	-	-	-	-
教 育 ・ 青 少 年 問 題	1	-	2	-	-
母 子 ・ 父 子 福 祉	-	-	-	-	1
老 人 福 祉	-	2	2	6	3
人 権 ・ 法 律 相 談	1	2	3	-	2
事 故 関 係	-	-	-	-	-
苦 情 相 談	4	6	1	-	1
年 金 相 談	-	-	1	1	-
そ の 他	3	8	10	8	13

資料:社会福祉協議会